

1081 BUDAPEST, KÖZTÁRSASÁG TÉR 7.  
1444 BUDAPEST, PF. 247.  
www.eh.gov.hu



KÖZPONTI TEL.: 459-7777  
KÖZPONTI FAX: 459-7766  
E-MAIL: eh@eh.gov.hu

**Ügyszám:** GEFO- 128 /..3./ 2009.  
**Ügyintéző:** Gindl Emőke  
**Telefon:** 06-06-1-459-7809  
**Fax:** 06-1-459-7760  
**E-mail:** gindle@eh.gov.hu

## **HATÁROZAT SZÁMA: 260/2009.**

**Tárgy:** Földgáz-kereskedelmi működési engedély

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET) 140. § (6) bekezdésében előírtak szerint a GET 127. § a) pontjában meghatározott hatáskörében a Magyar Energia Hivatal (továbbiakban: Hivatal) a fenti ügyszámon hivatalból lefolytatott közigazgatási eljárás keretében meghozta az alábbi

### **HATÁROZATOT.**

#### **A Hivatal**

**a**

**Hungaro Energy Korlátolt Felelősségű Társaság**  
7621 Pécs Dischka Gy u. 2.  
(továbbiakban: Hungaro Energy Kft., Engedélyes)

részére az alábbi feltételekkel

**FÖLDGÁZ KERESKEDELMI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLYT**  
(továbbiakban: Engedély) ad.

A földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény alapján kiadott 1062/2008. számú földgáz-kereskedelmi működési engedély 2009. július 1-én érvényét veszti.

## A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG FOLYTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

### 1. Fogalom meghatározások

A jelen Engedélyben használt fogalmakon a GET, a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) számú Kormány rendeletben (továbbiakban: Vhr) és a GET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (továbbiakban: ÜKSZ) meghatározott fogalmakat kell érteni.

### 2. Az Engedélyes általános jogai és kötelezettségei

2.1 Az Engedélyes a GET-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, a Hivatal által jóváhagyott szabályzatokban meghatározottak, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat, és kötelezettségek terhelik.

Az Engedélyes köteles az engedélyezés alapjául szolgáló feltételeknek folyamatosan megfelelni. Az Engedélyes tevékenysége gyakorlása során köteles megfelelni a legkisebb költség elvének.

Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes más, jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

2.2 Az Engedélyes jelen Engedély alapján jogosult a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlására és értékesítésére, valamint földgáz kereskedelméhez kapcsolódó szolgáltatások közvetítésére.

2.3 Az Engedélyes jogosult a földgáznak a Magyar Köztársaság államhatárán keresztül történő be-, és kiszállítására.

2.4 Az Engedélyes köteles a felhasználóval kötött szerződés alapján a földgázt a szerződésben meghatározott jellemzők szerint és minőségben a kikötött időszakban a felhasználónak biztosítani.

2.5 Az Engedélyes a jelen Engedély alapján folytatott tevékenységét mindenkor olyan színvonalon köteles teljesíteni, amely megfelel az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott követelményeknek.

2.6 Az Engedélyes köteles a GET 81. §-ában meghatározott fejlesztések tervezéséhez évente aktualizálni az adott év január 31-én általa ellátott felhasználók 10 éves igényfelmérését, amelyről köteles a rendszerüzemeltető, illetve a rendszerirányító részére – az ÜKSZ-ben meghatározott módon és gyakorisággal – adatokat szolgáltatni.

2.7 Az Engedélyesnek a felhasználók ellátása érdekében folyamatosan rendelkeznie kell a rendszerirányítóval és az érintett rendszerüzemeltetővel kötött hatályos együttműködési, kapacitáslekötési és rendszerhasználati szerződésekkel, amelyeket a Hivatal bármikor jogosult bekérni és ellenőrizni.

- 2.8 Az Engedélyes a kapacitáslekötés során köteles betartani különösen a GET 73-91. §-ai, valamint az ÜKSZ által előírtakat.
- 2.9 Az Engedélyesnek csatlakoznia kell a rendszerüzemeltetők és a rendszerirányító adatforgalmi és informatikai rendszeréhez.
3. **Az engedélyköteles tevékenység végzéséhez szükséges személyi és tárgyi eszközök, azokkal való rendelkezés**
- 3.1 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy az engedélyköteles tevékenység végzéséhez szükséges megfelelő mennyiségű és színvonalú eszközök tulajdonjog, vagy más jogcím alapján az engedélyköteles tevékenység végzéséhez folyamatosan, rendelkezésére álljanak, ideértve különösen az adatforgalmi és informatikai, valamint távközlési eszközöket, a felhasználói bejelentések fogadására és azok ügyintézésére alkalmas informatikai rendszereket, továbbá berendezéseket, helyiségeket, valamint az engedélyesekkel és felhasználókkal való folyamatos kapcsolattartás eszközeit. A földgázkereskedői tevékenység végzéséhez szükséges – más tulajdonában álló – eszközök használatára vonatkozó szerződéseknek meg kell felelniük a jogszabályoknak és az ÜKSZ-ben foglaltaknak.
- 3.2 Engedélyes köteles a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban előírt, illetve vállalt feladatai ellátásához szükséges, a földgázforgalom, a számlázás, a gazdasági elszámolás, a szétválasztás igényeinek megfelelő adatforgalmi és informatikai rendszerek folyamatos működtetését biztosítani, karbantartását, fejlesztését, minősítését elvégezni. Az adatforgalmi és informatikai rendszerek üzembe helyezésekor, illetve üzemeltetésük alatt Engedélyesnek folyamatosan rendelkeznie kell e rendszerek működésére vonatkozó dokumentációval.
- 3.3 Az Engedélyesnek rendelkeznie kell olyan saját szervezettel, azon belül a megfelelő képzettségű szakemberállománnyal, amely biztosítani tudja az engedélyköteles tevékenység végzését.
- 3.4 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy földgáz-kereskedelmi tevékenysége végzéséhez a GET és az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, Üzletszabályzatban meghatározott feladatai – így különösen a földgáz beszerzési, földgáz értékesítési, napi földgázforgalmazás szervezési és irányítási, szerződéskötési, ügyfélszolgálati, adatszolgáltatási, adatforgalmi és adatfeldolgozási feladatai – ellátásához szükséges megfelelő számú és szakképzettségű személy álljon rendelkezésre, ide értve különösen a döntési és irányítási funkciókat gyakorló személyi állományt.
- 3.5 Az Engedélyesnek rendelkeznie kell a földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén alkalmazandó eljárásrenddel és az ennek megfelelő személyi feltételekkel, valamint a rendszerirányítóval és a földgázszállítóval való folyamatos kapcsolattartásra alkalmas személyi és tárgyi feltételekkel.

#### **4. A felhasználókkal kapcsolatos köteleességek**

- 4.1 A kereskedő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos ügyek és a felhasználói panaszok intézésére az Engedélyes köteles ügyfélszolgálatot működtetni. Az ügyfélszolgálat elhelyezésére és működtetésére vonatkozó részletes szabályokat az Engedélyes Üzletszabályzatában köteles rögzíteni.
- 4.2 Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzattal rendelkezni, - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 4.3 Az Engedélyes köteles Üzletszabályzatában tájékoztatást adni arról, hogy a felhasználók a panaszukat hogyan tudják bejelenteni.
- 4.4 Az Engedélyes köteles a panaszok kivizsgálásáról és orvoslásáról gondoskodni. Amennyiben a panasz vagy bejelentés tárgya nem tartozik az Engedélyes tevékenységi körébe, köteles a bejelentőt tájékoztatni, hogy ügyét mely más engedélyes ügyfélszolgálatán, vagy hatóságnál jelentheti be. Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.
- 4.5 A lakossági fogyasztókat ellátó Engedélyes köteles a védendő fogyasztók részére a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, és az Üzletszabályzatában meghatározott szolgáltatásokat nyújtani.

#### **5. Pénzügyi biztosíték**

- 5.1 Az Engedélyesnek folyamatosan rendelkeznie kell a GET 29. § (1) bekezdése és a Vhr 131. § szerint megkövetelt pénzügyi biztosítékkal. Az Engedélyes köteles a pénzügyi biztosítékot a Vhr 131. §-a szerint fenntartani.
- 5.2 Amennyiben a pénzügyi biztosíték típusa változik a Vhr 131. § (7) bekezdésében foglaltak alapján, az Engedélyes köteles a jogszabályi előírások szerint a Hivatal elfogadását kérni. Ez esetben a Hivatal külön döntésben rendelkezik a kérelem elbírálásáról. A pénzügyi biztosítéknak a Vhr 131. § (3) bekezdésével összhangban történő felhasználása és feltöltése nem igényli a Hivatal hozzájárulását.

#### **6. A földgázellátási válsághelyzet és üzemzavar elhárítására vonatkozó rendelkezések betartása**

- 6.1 Az Engedélyes köteles a GET 96-98. §-ai, az egyéb jogszabályok, valamint az ÜKSZ szerinti földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetére vonatkozó eljárásrenddel folyamatosan rendelkezni, amely biztosítja az előírások betartását, a megfelelő szakszeméllyel való rendelkezést, valamint az együttműködést a rendszerüzemeltetőkkel és felhasználókkal a rendszeregyensúly biztosítása, valamint a károk enyhítése érdekében.

6.2 Az Engedélyes köteles az eljárásrendet szükség szerint aktualizálni és folyamatosan biztosítani az abban foglaltak végrehajthatóságát.

6.3 Az Engedélyes köteles a korlátozási besorolás összeállításához az elosztói és a szállítói engedélyes részére a szükséges adatokat szolgáltatni.

## 7. Adatforgalmi és információadási kötelezettség

7.1 Az földgázellátás folyamatosságának, biztonságának fenntartása, valamint a jelen Engedély, a GET, az egyéb jogszabályokban foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében a GET 127. § s) pontja alapján a Hivatal jogosult ellenőrizni az Engedélyes engedélyköteles tevékenységével összefüggő valamennyi adatot, nyilvántartást és dokumentumot, beleértve az üzleti titkot tartalmazó információt is. A Hivatal jogosult ezekről másolatot és kivonatot készíteni, az Engedélyestől esetenként, illetve rendszeresen megállapított határidőre információt, adatot kérni.

7.2 Az Engedélyes a GET, az egyéb jogszabályok és a Hivatal egyéb határozatai alapján köteles a Hivatal által előírt formában, csoportosításban, módon és határidőre információt, adatot szolgáltatni.

7.3 Az Engedélyes köteles a 1. számú melléklet szerinti tartalommal és határidőben írásos és elektronikus formában információt, adatot szolgáltatni a Hivatal részére.

7.4 Az Engedélyes köteles 8 napon belül a Hivatal részére bejelenteni amennyiben változás következik be:

- a) az Engedélyes képviselőjének megnevezésében;
- b) a földgázbeszerzési szerződésekben, illetve együttműködési megállapodásokban;
- c) az Engedély kiadásának alapjául szolgáló feltételek, dokumentumok bármelyikében.

7.5 Az Engedélyes köteles a tevékenység folyamatosságát biztosító átmeneti intézkedések megtétele mellett a Hivatal részére a változás napjától számított 1 napon belül bejelenteni amennyiben:

- a) az Engedélyes ellehetetlenül, vagy fizetéseképtelenné válik;
- b) a leszerződött földgázforrások mennyiségét meghaladják a leszerződött felhasználói igények;
- c) források átvételének teljesítése veszélybe kerül;
- d) a földgázbeszerzési szerződések, illetve együttműködési megállapodások, bármely ok miatt megszűnnek, vagy teljesítésük veszélybe kerül;
- e) továbbá minden olyan változást, amely a felhasználók ellátását veszélyeztetik.

7.6 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy az engedélyköteles tevékenységével összefüggő adatok, dokumentumok a keletkezésüktől számított 5 évig ellenőrizhetők legyenek.

7.7 Az Engedélyes a többi engedélyes felé történő adatszolgáltatási és információadási kötelezettségének a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, az együttműködési megállapodásokban és a Hivatal külön határozataiban meghatározottak szerint köteles eleget tenni.

## **8. Tevékenységek szétválasztása**

- 8.1 Az Engedélyes köteles eszközeit és forrásait, bevételeit és ráfordításait a GET 120. §-ában, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően belső számvitelében elkülöníteni.
- 8.2 Az Engedélyes működése során köteles biztosítani, hogy a vele egy társaságcsoporthoz tartozó más társaságok által működtetett és az engedélyes által is használt adatforgalmi és informatikai rendszerekben az adatkezelés oly módon történjen, hogy az engedélyes tevékenységek szétválasztására vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesüljenek.

## **9. Jogszabályok és egyéb előírások betartása**

- 9.1 Az Engedélyes mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályi rendelkezéseken kívül
- a jelen Engedélyt;
  - az ÜKSZ-t;
  - az Üzletszabályzatát;
  - a Hivatal rá vonatkozó egyéb határozatait.
- 9.2 Az Engedélyes köteles Üzletszabályzatát a jóváhagyás alapjául szolgáló tények, illetve a vonatkozó jogszabályok változása esetén, azoknak megfelelően módosítani és a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

## **10. Cégjogi eseményekre vonatkozó közös szabályok**

- 10.1 Az engedélyes vállalkozásnak a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény rendelkezései szerinti átalakuláshoz, szétválásához (különválásához, kiválásához), más vállalkozással történő egyesüléséhez (beolvadáshoz, összeolvadáshoz), jogutód nélküli megszűnéséhez, alaptőkéjének vagy törzstőkéjének legalább egynegyed résszel történő leszállításához a Hivatal jóváhagyó határozata szükséges. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal határozatával együtt lehet benyújtani.
- 10.2 Az engedélyesben történő ötszázalékos mértéket elérő, majd ezt követően minden további ötszázalékos mértéket elérő közvetlen és közvetett befolyásszerzést a szerző fél köteles a Hivatalnak haladéktalanul bejelenteni. A befolyásszerzésre, annak mértékére, az összehangoltan eljáró személyekre és a bejelentés tartalmára vonatkozóan a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A szavazatok 25%-át, 50%-át vagy 75%-át meghaladó befolyás szerzéséhez és az ehhez fűződő jogok gyakorlásához a Hivatal előzetes hozzájáruló határozata is szükséges. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal határozatával együtt lehet benyújtani.

## **11. Jogkövetkezmények az Engedély feltételeinek be nem tartása esetén**

A Hivatal az Engedélyben, a GET-ben, a vonatkozó jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, valamint a Hivatal egyéb határozatában az Engedélyesnek előírt kötelezettségeinek megszegése esetén a GET 119. §-ában és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményt alkalmazhat.

## **12. Az Engedély módosítása, visszavonása, illetve kijelölés**

12.1 A Hivatal az Engedélyt a GET 115. §-a és a 119. §-a, valamint az egyéb jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel az Engedélyes írásbeli kérelmére, vagy hivatalból határozattal módosíthatja, illetve visszavonhatja.

12.2 A Hivatal az adatszolgáltatásra előírt kötelezettségeket tartalmazó 1. számú mellékletét hivatalból módosíthatja.

12.3 Az Engedély 7.5 pontja szerinti események bejelentését követően a Hivatal a GET 119. § (6) pontja alapján a Szolgáltatás végzésére más engedélyest is kijelölhet.

12.4 Az Engedélyest a Hivatal külön határozatban kijelölheti végső menedékes szolgáltatásra a külön jogszabályban meghatározott feltételek teljesüléséig, de meghatározott időtartamra. Annak érdekében, hogy a végső menedékes szolgáltatás időben biztosítható legyen, a Hivatal folyamatosan figyelemmel kíséri a földgázkereskedők földgázpiaci tevékenységét. A földgázkereskedők kötelesek az ehhez szükséges az 1. számú mellékletben előírt adatokat szolgáltatni.

## **13. Díjak**

Az Engedélyes köteles a Hivatal részére megfizetni a jogszabályban meghatározottak szerinti igazgatási szolgáltatási és felügyeleti díjat.

## **14. Egyéb rendelkezések**

14.1 Engedélyes legkésőbb 2009. augusztus 15-ig az alábbi dokumentumokat köteles a Hivatal részére bemutatni:

- a) az Engedélyesnek a következő évi üzleti tervét;
- b) a Vhr 7. számú mellékletben megadott szempontok szerint ellenőrzött független könyvvizsgálói véleményt az üzleti tervről;
- c) az új jogszabályoknak megfelelően átdolgozott, az engedélyköteles tevékenység folytatásához szükséges, földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén alkalmazandó eljárásrendet és személyi feltételeket;

- 14.2 Az Engedélyes köteles minden olyan, a 2008. évre előírt adatszolgáltatásnak és más információszolgáltatásnak a 2009. év folyamán határidőben eleget tenni, amelyre a 2003. évi XLII. törvény alapján kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedélye kötelezte.
- 14.3 A jelen határozat 14.1-14.2 pontjaiban felsoroltak előírt határidőre történő nem teljesítése esetén a Hivatal a GET 119. §-ában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A Hivatal az engedélyt módosíthatja vagy visszavonhatja, ha az Engedélyes a jogszabályban meghatározott kötelezettségeinek és az Engedélyben foglaltaknak nem képes eleget tenni.

#### 15. Az Engedély érvényessége, eljárási díj, közzététel

Jelen Engedély a közlés napjától határozatlan ideig érvényes; az Engedélyes tevékenységét ezen engedély alapján 2009. július 1-én kezdheti meg.

Az Engedélyest a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjairól és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007. (XI. 20.) számú GKM rendelet alapján igazgatási és szolgáltatási díjfizetési kötelezettség nem terheli, mivel az eljárás hivatalból indult.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

#### 16. Melléklet

Az alábbi melléklet az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezi:

1. számú melléklet: Az adatszolgáltatásokról

### JOGORVOSLAT

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs.

### INDOKOLÁS

A GET 140. § (6) bekezdése szerint a földgáz-kereskedelmi engedélyesek esetében a Hivatal intézkedik az GET szerinti engedélyek kiadásáról. A Hivatal az eljárást megindította.

A Hivatal a lefolytatott engedélyezési eljárás során megállapította, hogy az Engedélyes megfelel a jogszabályokban foglalt követelményeknek, ezért a GET szerinti földgáz-kereskedelmi működési engedélyt kiadta.

A Hivatal az új jogszabályoknak való teljes körű megfelelés szükségessége miatt határidő kitűzésével kötelezte Engedélyest a földgáz-kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatban az új jogszabályoknak megfelelő dokumentumok benyújtására, az Engedély 14. pontjában meghatározottak szerint.

A Hivatal felhívja az Engedélyes figyelmét, hogy a felhívásnak köteles határidőben eleget tenni, továbbá a meglévő pénzügyi biztosítékot változatlan formában fenntartani – szükség szerint a Vhr 131. §-ának megfelelően módosítani – ellenkező esetben a Hivatal a GET 119. §-ában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

A földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény alapján kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély 2009. július 1-én érvényét veszti.

E határozatot a Hivatal a GET 127. § a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva a GET 2-3. §-ai, a GET 28.-31. §-ai a GET 114. §-a, az egyéb hivatkozott jogszabályok figyelembevételével, valamint a GET 140. § (6) bekezdése és a Vhr 158. § (2) bekezdése alapján adta ki.

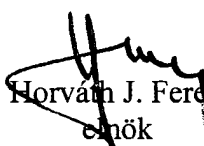
A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: KET) 29. § (4) bekezdés b) pontja alapján a Hivatal az Engedélyes értesítését mellőzte, mivel az ügy egyszerű megítélésű és a tényállás előzetes tisztázását nem igényelte.


Az eljárási költségről a KET 72. § (1) dd) pontja alapján kellett rendelkezni.

A GET 129. § (2) bekezdése alapján a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 168. § (10) bekezdése szerint a Hivatal határozata ellen fellebbezésnek nincs helye, a határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni a KET 109. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

A határozat közzétételét a Hivatal a GET 127. § v) pontja alapján rendelte el.

Budapest, 2009. június 18.

  
Horváth J. Ferenc  
elnök



**Kapják:**

Engedélyes	1 példány
Hivatal, Gázengedélyezési és Felügyeleti Osztály	1 példány
Hivatal, irattár	1 példány

1. számú melléklete

**AZ ADATSZOLGÁLTATÁSOKRÓL**

- (1) Az Engedélyes évente egy alkalommal köteles a naptári évben végzett engedélyköteles tevékenységéről szóló éves jelentést készíteni a Hivatal számára. Az éves jelentést a vizsgálat tárgyát képező évet követő március 31-ig köteles benyújtani írásban, valamint elektronikus formában illetve adathordozón. A jelentésnek tartalmaznia kell legalább az alábbiakat:
- a) a Szolgáltatás összefoglaló értékelését;
  - b) éves gázforgalmi adatokat, ezek megosztását beszerzési források illetőleg felhasználói kategóriák szerint;
  - c) a földgáz-kereskedelmi tevékenység Üzletszabályzatában vállalt színvonalának elemzését és összesítését, a javítására tett intézkedéseket;
  - d) a felhasználói panaszok értékelését, számának és jellegének alakulását;
  - e) a felhasználók tájékoztatása érdekében végzett tevékenységek bemutatását; amelynek részeként az Engedélyes tájékoztatást ad azokról az intézkedésekről, melyeket annak érdekében tett, hogy az általa ellátott felhasználók képesek legyenek javítani energiafelhasználásuk hatékonyságát (pl. tájékoztató anyagok, tanácsadói szolgálat működtetése, stb.)
  - f) a tervezett és tényleges földgáz forgalom részletes elemzését és összesítését, amely tartalmazza az egyes beszerzési forrásokból származó földgáz mennyiségére, árára vonatkozó információkat, a mennyiséggel súlyozott beszerzési és értékesítési földgáz átlagárát;
  - g) a földgázforrást és kapacitást biztosító szerződések és azok változásának bemutatását;
  - h) az aktualizált, a következő öt évre vonatkozó felhasználói igényfelmérést;
  - i) az Engedélyesnek a következő évi üzleti tervét.
- (2) Az Engedélyes minden év március 31-ig köteles a Hivatalnak benyújtani a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő felhasználói kör biztonságos téli ellátását garantáló téli felkészülési tervet, a tervezett felhasználói igénybecslést és a felhasználók téli ellátásához szükséges gázforrások és kapacitások bemutatásával.
- (3) Az elmúlt téli fogyasztási időszak engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos tapasztalatainak elemzését az Engedélyesnek április 30-ig kell elkészíteni és benyújtani a Hivatal részére.
- (4) Az Engedélyes köteles a vállalkozás egészére vonatkozó éves beszámolóját a GET 120. §-ában foglaltaknak megfelelően elkészíteni és a GET 120. § (6) bekezdésnek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti letétbe helyezéssel egyidejűleg a Hivatal részére megküldeni.

- (5) A GET 41. §-ában meghatározott ellehetetlenülés vagy fizetéseképtelenség bekövetkezése esetén az Engedélyes a Hivatal felszólítására annak kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül köteles az általa ellátott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókról vezetett nyilvántartását – amely tartalmazza a felhasználók aktuális napi és várható havi fogyasztási adatait – elektronikus formában a Hivatalhoz benyújtani.
- (6) Az Engedélyes minden év május 31-ig kötelesek megküldeni a Hivatalnak a következő gázévben végső menedékes szolgáltatásra igénybe vehető, de felhasználói szerződéssel nem lekötött forrásaik mennyiségét.
- (7) A gázév folyamán minden hónapot követő 5. munkanapon kötelesek megküldeni a gázév fennmaradó részében rendelkezésre álló, felhasználói szerződésekkel nem lekötött forrásokat és azok átlagárát a végső menedékes szolgáltatás kijelöléséhez.
- (8) A Hivatal külön határozataiban meghatározott egyéb adatszolgáltatásokat az ott meghatározottak szerint kell teljesíteni.