

HUNGARO ENERGY Kft.

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata

Pécs, 2022. február 24.

Tartalomjegyzék

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, A TÁRSASÁGRA VONATKOZÓ ADATOK	4. oldal
1.1. Az Üzletszabályzat célja	4. oldal
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya	4. oldal
1.3. Az Üzletszabályzat módosítása	5. oldal
1.4. Fogalommeghatározások	6. oldal
1.5. Az Engedélyesre vonatkozó adatok	10. oldal
2. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK FELSOROLÁSA	10. oldal
2.1. Az Engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása	10. oldal
2.2. Az Engedélyes által ellátott Vevői csoportok felsorolása	11. oldal
3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKSEL, VEVŐKKEL, RENDSZER-ÜZEMELTETŐKKEL ÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ KAPCSOLAT	11. oldal
3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai	12. oldal
3.2. A Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése	13. oldal
3.3. A Vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk	15. oldal
3.4. Kapcsolat más engedélyesekkel	17. oldal
3.5. Energiahatékonysági tájékoztatás	19. oldal
3.6. Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvénnyel (Enhat. tv.) megállapított energiahatékonysági kötelezettségi rendszer miatt felmerülő ráfordítás	20. oldal
4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	21. oldal
4.1. A Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	21. oldal
4.2. Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	23. oldal
4.3. Titoktartási kötelezettség	24. oldal
4.4. Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	26. oldal
5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI	27. oldal
5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység Engedélyes által biztosított minőségi jellemzői	27. oldal
5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	27. oldal
5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	28. oldal
6. A VEVŐI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI	30. oldal
6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	30. oldal
6.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	31. oldal
6.3. Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	34. oldal
6.4. Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás	35. oldal
6.5. A Társaságnál történt változás esetén alkalmazott eljárás	39. oldal
7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK	39. oldal
7.1. A földgázkereskedelmi szerződés tárgya	40. oldal
7.2. A Szerződés létrejötte, hatálya, időtartama	40. oldal
7.3. A felek jogai és kötelezettségei	43. oldal

7.4.	Kapacitáslekötési jog átadása a Felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak	46. oldal
7.5.	A Társaság kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Társaság kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	48. oldal
7.6.	Egyedi feltételek kezelése	51. oldal
7.7.	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	51. oldal
7.8.	Üzemzavar, Korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	53. oldal
7.9.	A Vevővel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20 m ³ /h feletti Vevők esetében	57. oldal
7.10.	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	63. oldal
7.11.	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	70. oldal
7.12.	A Vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	85. oldal
7.13.	A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	88. oldal
8.	A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDEJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK	97. oldal
8.1.	Általános rendelkezések	97. oldal
8.2.	A Társaság, mint korábbi földgázkereskedő	98. oldal
8.3.	A Társaság, mint új földgázkereskedő	103. oldal
8.4.	Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályok	106. oldal
9.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	106. oldal
9.1.	Vis maior	106. oldal
9.2.	Kapcsolattartás	107. oldal
9.3.	Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése	109. oldal
9.4.	Adatvédelem	109. oldal
9.5.	Részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változása	109. oldal
9.6.	Jogról való lemondás	110. oldal
9.7.	Irányadó jog	110. oldal
9.8.	Vitás kérdések kezelése	110. oldal
9.9.	A Szerződés Társaság általi egyoldalú módosítása árváltozás esetén	111. oldal
9.10.	A védendő és szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	111. oldal
9.11.	A távhőtermelői engedélyesekre vonatkozó speciális rendelkezések	111. oldal
9.12.	A 20 m ³ /h alatti Vevőkre vonatkozó különös feltételrendszer	112. oldal
9.13.	A Vevő változás kezelésére vonatkozó eljárásrend	113. oldal

Mellékletek

1. Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége
2. Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
3. A szerződések általános tartalmi elemei
4. Teljes ellátásról szóló földgázértékesítési szerződés minta

Függelékek

1. A társaság szervezeti felépítése
2. Hatóságok és a felhasználók reprezentatív érdekképviselői szervezetei
3. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások
4. Hungaro Energy Basic gáztarifa meghatározása
5. Hungaro Energy kondíciós lista

1. **AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, A TÁRSASÁGRA VONATKOZÓ ADATOK**

A HUNGARO ENERGY Kft. (a továbbiakban: **Társaság** vagy **Engedélyes**) a földgázellátásról szóló jogszabályok szerint földgáz – kereskedelmi engedéllyel rendelkezik, működési engedélyének száma: 260/2009.

1.1 **Az Üzletszabályzat célja**

1.1.1 A Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) célja, hogy a Társaság, mint eladó meghatározza a tőle földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő, az Üzletszabályzat 2.2 pontjában felsorolt felhasználó (továbbiakban: **Vevő**) részére nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződési feltételeit, így többek között a biztonsági, minőségi, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, a szerződésszegésre vonatkozó szabályokat és a vevői igény kielégítésének részletes szabályait.

1.1.2 A Társaság Üzletszabályzata a HUNGARO ENERGY Kft. és a vele szerződéses viszonyban álló Vevők, ügyfelek, partnerek kereskedelmi kapcsolatát szabályozza.

1.1.3 A Szerződő Felek megállapodhatnak az Üzletszabályzat feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a Szerződésben nem érintenek, az Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

1.2 **Az Üzletszabályzat hatálya**

1.2.1 Az Üzletszabályzat *személyi hatálya* kiterjed a Társaságra, mint földgázkereskedőre, valamint a Társaság és a Vevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés – beleértve a Társaságra átruházott és általa átvett földgáz-kereskedelmi szerződéseket is - (továbbiakban: **Szerződés**) alapján földgázt vételező Vevő(k)re.

1.2.2 Az Üzletszabályzat *területi hatálya* Magyarország teljes területére kiterjed.

1.2.3 Az Üzletszabályzat *tárgyi hatálya* kiterjed a Társaság által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokra, ideértve azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket a Társaság az Üzletszabályzat hatályba lépését megelőzően megkötött hatályos határozatlan idejű Szerződések alapján nyújt.

- 1.2.4 Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: **Hivatal**) jóváhagyásával, - ellenkező kikötés hiányában - a jóváhagyás napján (*időbeli hatály*) lép hatályba. Az Üzletszabályzat hatálya a hatályba lépése előtt létrejött, és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó.
- 1.2.5 A jóváhagyott Üzletszabályzat a Vevők részére a Társaság ügyfélszolgálatánál rendelkezésre áll, ezen túl az érdekeltek részére a Társaság honlapján is hozzáférhető.
- 1.2.6 Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: **GET**), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Vhr.**), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**) az irányadó.

1.3 Az Üzletszabályzat módosítása

- 1.3.1 A Társaság az Üzletszabályzatot és annak bármely mellékletét, függelékét a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. Az Üzletszabályzat módosítása - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal általi jóváhagyás napján lép hatályba.
- 1.3.2 A Társaság az Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét – a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt – haladéktalanul a honlapján közzéteszi. A módosított Üzletszabályzatot - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal jóváhagyásának napjától kezdődően, a hatálybalépés napja előtt létrejött és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- 1.3.3 Amennyiben a Társaság az Üzletszabályzatot valamely lényeges feltétel tekintetében a Vevőre hátrányos módon módosítja, a Vevő a módosítás 1.3.2 pont szerinti közzétételétől számított 15 napon belül írásban, a módosítás hatálybalépésének napjára felmondhatja a Szerződést.
- 1.3.4 Az 1.3.3 pont szerinti felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, kifejezett elfogadásnak minősül a Vevő részéről.
- 1.3.5 Nem alapozza meg a Vevő 1.3.3 pont szerinti felmondási jogát, ha a Vevő Szerződés szerinti fizetési kötelezettségének módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály,



hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása miatt kerül sor, illetve ha a fizetési kötelezettség mértéke összességében csökken.

1.3.6 Az Üzletszabályzat módosítását kezdeményezi a Társaság

- a) amennyiben azt a jogszabályváltozások előírják, vagy
- b) a Társasággal szerződésben álló Vevők igénye, és/vagy saját üzleti érdekei az általa nyújtott szolgáltatás módosítására kényszerítik,
- c) arra a Hivatal a GET 113. § (3) bekezdése alapján határozatában kötelezi.

1.4 Fogalommeghatározások

Eltérő rendelkezés hiányában a jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak a GET-ben, a Vhr.-ben, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (továbbiakban: **ÜKSZ**) és a tárgyhoz kapcsolódó egyéb jogszabályokban rögzített jelentéssel bírnak.

A fontosabb fogalmak különösen:

Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR Rendelet 4. cikk 2. pont).

Adatvédelmi Tájékoztató

az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatvédelmi tájékoztatója. Az Adatvédelmi tájékoztató elérhető az Eladó honlapján (www.hungaroenergy.hu), illetve ügyfélszolgálati irodáiban és ügyfélszolgálati fiókirodáiban.

Adatkezelő

az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatvédelmi jogszabályok

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR Rendelet), illetve a GDPR Rendelet alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Alulvételezés	a Szerződésben meghatározott Minimum Mennyiséget el nem érő földgáz átvétel.
Betáplálási-kiadási pont	a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáz tárolói engedélyes, a Vevő vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
Elosztóhálózat-használati szerződés	a földgázelosztó és a Vevő között létrejött szerződés, amely alapján a Vevő az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
Elszámolási időszak	a Szerződésben rögzített, az elszámolás alapjául szolgáló egymást követő két mérőleolvasás közötti időszak.
Elszámolási mérés	a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
Eltérő Minőségű Földgáz	a Szerződésben megadott minőségi jellemzőket nem teljesítő földgáz.
Égéshő (felső hőérték)	az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az égéstermékek a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz cseppfolyós állapotban van jelen.
Felhasználási hely	az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeték felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
Felhasználó/Vevő	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, aki (amely) földgázt saját felhasználás céljára vásárol.
Felhasználói berendezés	a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
Felhasználói vezeték	az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.
Földgáz	olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ide értve a GET 3.§ 26. pontja szerinti gázfajtákat is.
Földgázellátási válsághelyzet	a korai előrejelzési szint, a riasztási szint és a vészhelyzeti szint.



Földgázelosztás	földgáz elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.
Földgázelosztó	földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Fűtőérték (alsó hőérték)	az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű földgáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
Gázár	a Szerződés szerint átadott és elfogyasztott földgáz ellenértékének megfizetésére alkalmazott egykomponensű ár.
Gázév	a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
Gáznap	a Bizottság (EU) 2017/459 Rendelete (2017. március 16.) a földgázszállító rendszerekben alkalmazott kapacitásallokációs mechanizmusokat szabályozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról és a 984/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről 3. cikkének 16. pontjában meghatározott fogalom.
GET	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Korlátozás	az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
Lekötött kapacitás	a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
Legkisebb költség	az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
Minőségi Hiba	minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
Minősített Bank	a Magyar Bankszövetség tagsági listáján szereplő, legalább 50 mrd Forint mérlegfőösszeggel rendelkező pénzüintézet.
Napi Nominált Mennyiség	az utolsó, a Társaság által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a felhasználó által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött fűtőértéken.
Nominálás	a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási



ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakokra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.

Ptk.	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
Rendszerhasználó	az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
Rékszám	a Vevő részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
Szerződés	a Társaság és a Vevő közötti Földgáz Kereskedelmi Szerződés.
Szerződött Mennyiség	a Szerződés alapján a Szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
Túlfogyasztás (Túlvételezés)	a Szerződésben meghatározott Maximum Mennyiséget meghaladó földgáz átvétel.
ÜKSZ	Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Üzemzavar	az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény.
Üzletszabályzat	a Társaság általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Vásárolt kapacitás	felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó Felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a Felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
Vevői beadvány	olyan kérelem, megkeresés, amely a Vevő engedéllyel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Vevőt érintő igény elintézésére irányul.
Vevői nominálás	a földgázelosztói kiadási ponton a Vevő által vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra történő megadása a

lekött kapacitásokra figyelemmel a szerződésben meghatározottak szerint.

Végszámla

a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

Vhr.

a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

1.5 Az Engedélyesre vonatkozó adatok

A Társaság megnevezése	HUNGARO ENERGY Földgáz, Energiakereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
A Társaság rövidített elnevezése	HUNGARO ENERGY Kft.
A Társaság székhelye	7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
A Társaság telephelye	7632 Pécs, Faiskola utca 10.
A Társaság levelezési címe	7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
A Társaság felelős vezetője	Katics Ákos ügyvezető
A Társaság cégjegyzékszám	Cg. 02-09-073188
A Társaság adószáma	14498811-2-02
A Társaság bankszámlaszáma	10102440-34589800-01003001
A Társaság webcíme	www.hungaroenergy.hu
A Társaság e-mail címe	akos@katics.hu

2. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

2.1 Az Engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

- 2.1.1 A Társaság a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően földgáz – kereskedelmi működési engedélye alapján működik. A Társaság szerződésekkel rendelkezik a földgáz beszerzése és értékesítése érdekében.
- 2.1.2 A Társaság, illetve munkatársai megfelelő gyakorlattal rendelkeznek a gázkereskedelem, a gázértékesítés területén.
- 2.1.3 A jelen Üzletszabályzat **1. számú függeléke** mutatja be a Társaság szervezeti felépítését. A Társaság a GET és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi engedélyköteles tevékenységeit.

- 2.1.4 A Társaság beszerzi, és igény szerint leszállítja a szerződő partnerei számára szükséges földgázt. Szükség esetén letároltja a földgázt, majd átadja a Vevők részére.
- 2.1.5 A Társaság a földgáz beszerzéssel kapcsolatos minden felmerülő igényt (elszámolás, vám és adó ügyletek, reklamációkezelés, stb.) biztosít.
- 2.1.6 A Társaság a földgáz értékesítéshez az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:
- a) a szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra;
 - b) a gázfogyasztás szerződés szerinti kiegyenlítését, vevőfolyószámla vezetést;
 - c) a szükséges rendszerhasználati szerződések megkötését;
 - d) a fogyasztás Szerződés szerinti nominálását;
 - e) a földgáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollját, adatszolgáltatását és elszámolását;
 - f) a Szerződés és ÜKSZ szerinti adatszolgáltatást;
 - g) egyéb adatszolgáltatást az **5. számú függelék**ben csatolt formanyomtatvány és díjazás szerint;
 - h) Üzemzavar és Földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedéseket;
 - i) vevőszolgálatot, valamint
 - j) folyamatos diszpécser szolgálatot.

2.2 Az Engedélyes által ellátott Vevői csoportok felsorolása

- 2.2.1 A Társaság Szerződés alapján értékesíti a földgázt a hatályos jogszabályok szerint az alábbi Felhasználói részére:
- a) Vevőknek a saját felhasználásuk mértékéig;
 - b) rendszerüzemeltetőknek a veszteségeik pótlására vonatkozó mértékig valamint
 - c) földgáz-kereskedőnek.
- 2.2.2 A Társaság nem lát el lakossági felhasználókat, de ellát egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználókat, valamint a GET 29/B § szerinti távhőtermelő engedélyest a rájuk vonatkozó különös szabályok szerint.

3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL, RENDSZER-ÜZEMELTETŐKKEL ÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ KAPCSOLAT

A Társaság a külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszer-üzemeltetőkkel a tevékenysége ellátásával összefüggő kapcsolatot tart fenn az alábbiak szerint.



3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai

3.1.1 Felettes szervek

- a) Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: **Hivatal**);
- b) Innovációs és Technológiai Minisztérium;
- c) Pest Megyei Kormányhivatal és a területileg illetékes járási hivatalok;
- d) Mérésügyi és műszaki biztonsági ügyekben Budapest Főváros Kormányhivatala és a megyei kormányhivatalok műszaki biztonsági hatóságai;
- e) Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
- f) Gazdasági Versenyhivatal;
- g) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, valamint
- h) Békéltető testületek.

3.1.2 A Hivatal adja ki az engedélyesek, így Társaság részére is a működési engedélyeket, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat. A Vevők a Hivatal honlapján (www.mekh.hu) tájékozódhatnak az engedélyesekről és a hatályos gázipari jogszabályokról is.

3.1.3 A szakminisztérium az energetika területén az aktuális energiapolitikai koncepció és szakterületi stratégia mentén az ellátásbiztonság, a versenyképesség és a fenntarthatóság elvének, és a környezetvédelmi szempontok figyelembevételével lát el felügyeleti tevékenységet. A Társaság a tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

3.1.4 A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Társaság együttműködik a Hivatallal, az Innovációs és Technológiai Minisztériummal, a Pest Megyei Kormányhivatallal és a területileg illetékes járási hivatalokkal valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel.

3.1.5 Budapest Főváros Kormányhivatala és a fővárosi, megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai a metrológiai (mérési) viták feloldását segítik.

3.1.6 Import gázbeszerzés esetén a Társaság kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval, a külkereskedelmi és a vámhatóságokkal.



- 3.1.7 A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Adatvédelmi jogszabályok szerint, bejelentés alapján vizsgálatot folytat az Adatvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségek teljesítésének vagy megszegésének ellenőrzésére.
- 3.1.8 A megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek hatáskörébe tartozik azon fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, amelyekben a – természetes személynek, civil szervezetnek, egyházi jogi személynek, társasháznak, lakásszövetkezetnek, illetve mikro, kis- vagy középvállalkozásnak minősülő – Vevő és a Társaság jogvitája a Szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos.
- 3.1.9 A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, illetve ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testületi eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért.
- 3.1.10 A békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a Vevő megkísérelje a vitát közvetlenül a Társasággal rendezni.

3.2 A Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése

- 3.2.1 A Társaság a jogszabályi követelményeknek megfelelően, valamint a Vevői igényeknek és elvárásoknak eleget téve folyamatosan, naprakészen biztosítja a Vevők számára munkatársainak elérhetőségét. Ez jelenti a Szerződéssel kapcsolatos igények kezelését, elszámolást, kapacitások lekötését, Elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenységet, valamint egyéb Vevői igények, beadványok fogadását és intézését.
- 3.2.2 A Társaság Vevői kapcsolattartásra kijelölt szervezete az Értékesítési Szervezet, felelőse az értékesítési vezető.

Az Értékesítési Szervezet:

- a) ügyfélszolgálati irodát;
- b) telefonos ügyfélszolgálatot, valamint
- c) elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.



- 3.2.3 Az **1. számú mellékelet**ben megadott címen a Társaság ügyfélszolgálati irodát működtet, melyen a nyitvatartási időben lehetőséget biztosít személyes ügyintézésre.
- 3.2.4 A Társaság az **1. számú mellékelet**ben megadott telefonszámon – az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében – fogadja a Vevők megkeresését.
- 3.2.5 A Társaság a kor kívánalmainak és a Vevői igényeknek való megfelelés érdekében az **1. számú mellékelet**ben megadott e-mail címen és weblapon elektronikus csatornát is biztosít a kapcsolattartásra.
- 3.2.6 Személyes ügyintézésnél a Vevőnek (Vevő képviselőjének) személyesen kell azonosítania magát.
- 3.2.7 Telefonos megkeresésénél a Vevő beazonosításához a Társaság a Szerződésben rögzített Szerződés sorszám megadását kéri.
- 3.2.8 E-mailen keresztüli kapcsolattartáshoz a Felek a Szerződésben rögzítik kijelölt kapcsolattartóik nevét és e-mail elérhetőségét.
- 3.2.9 A Társaság a weblapján ügyfélkaput működtet a vele szerződésben álló Vevők számára. Az ügyfélkapun történő bejelentkezéshez a Társaság azonosító kódot ad a Vevő részére és jelszavas védelmet is biztosít az illetéktelen belépés ellen.
- 3.2.10 Az Értékesítési Szervezet saját alkalmazottakon, illetve a Társasággal megbízási jogviszonyban álló természetes és jogi személyeken keresztül is tart kapcsolatot a Vevőkkel a Társaság szolgáltatásainak ismertetése, ajánlatadás és szerződéskötés céljából.
- 3.2.11 A Társaság és a Vevők között létrejött Szerződésben a Felek kapcsolattartókat jelölnek meg:
- a) a Szerződés teljesítése ügyében;
 - b) teljesítménydíjas vételezés esetén operatív napi szintű kapcsolattartásra, valamint
 - c) számlázási, fizetési ügyekben.
- 3.2.12 A Szerződés rögzíti a fenti kapcsolattartók nevét, telefonszámát (vonalas és mobil) és e-mail címét.
- 3.2.13 A Társaság a teljesítménydíjas Vevők Szerződésben előírt igénybejelentési kötelezettségének teljesítésére az operatív kapcsolattartás módját és az adatforgalmazás feltételeit az egyedi Szerződésben rögzíti.



- 3.2.14 A Társaság az ügyfélszolgálatra bármely módon írásban benyújtott vagy szóban előadott beadványokat igazolás ellenében veszi át, beiktatja és a Vevő valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi.
- 3.2.15 Amennyiben a beadvány rendszer szintű szolgáltatásokkal kapcsolatos, a Társaság a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az érintett engedéllyessel felveszi a kapcsolatot és rendezi, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadja. Ennek megtörténtéről a Társaság a Vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatja.
- 3.2.16 Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz- elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, a Társaság az érintett engedéllyessel a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatja.
- 3.2.17 A beadványok intézése során a Társaság 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ ad a Vevő részére. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az engedélyesek közötti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Vevővel történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- 3.2.18 A Társaság a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát feljegyzés készítésével, melyet az adott Vevő szerződéses aktájához csatol.
- 3.2.19 A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen Vevői beadvány kivizsgálását a Társaság mellőzi.
- 3.2.20 A számlakifogással kapcsolatos Vevői beadványok kezelését a 7.10.4 pont, a Vevők panaszai benyújtására vonatkozó részletes szabályokat a 7.13 pont tartalmazza.

3.3 A Vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

- 3.3.1 A Társaság a Vevők részére az alábbi információkat nyújtja:

- a) A magyar földgázpiac működési szabályai;
- b) A hazai liberalizált gázpiac működése;
- c) A Társaság gázipari tevékenysége;
- d) A Társaság által nyújtott szolgáltatások;
- e) Az egyetemes szolgáltatásból való kilépés rendje;
- f) Új Vevő csatlakozásának és ellátásának rendje;
- g) A Szerződéskötés folyamata;
- h) A Szerződött Vevők jogi, gázpiaci tájékoztatása;
- i) Gázminőségre vonatkozó adatok;
- j) Gázfelhasználás mennyiségére, elszámolására vonatkozó adatok;
- k) A napi fogyasztói és kereskedői adatszolgáltatás és kapcsolattartás rendje;
- l) Gázellátási zavar esetén követendő eljárás, valamint
- m) Egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott Vevői igények kielégítésének rendje.

- 3.3.2 Épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végzők és az energetikai auditálást végzők személyének és szervezetének elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségét a Társaság a honlapján keresztül és az ügyfélszolgálaton a Vevők részére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.
- 3.3.3 A Társaság ügyfélszolgálatán és honlapján olyan energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatót tesz közzé, amely segíti a Vevők tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről, valamint a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.
- 3.3.4 A Társaság közlésezi az energetikai fogyasztói tanácsadók, valamint érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét.
- 3.3.5 A fenti információkat Társaság rendszeresen, illetve igény szerint nyújtja a Vevőknek. A Vevők tájékoztatására a Társaság honlapot üzemeltet és ügyfélszolgálatot működtet.
- 3.3.6 A Társaság ügyfelei megbízása alapján kezeli a kapacitás lekötési szerződéseket és lebonyolítja a kapacitás lekötéseket a szállítási, tárolási és elosztói engedélyesnél.

3.4. Kapcsolat más engedélyesekkel

3.4.1 Általános szabályok

- 3.4.1.1 A Társaság a GET alapján a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgáztárolói engedéllyessel és a földgázelosztókkal. Valamennyi rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződés hatályos és eredeti példánya a Társaság székhelyén kerül megőrzésre.
- 3.4.1.2 A rendszerszintű szerződések tartalmazzák a rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolattartás részletes szabályait. A Társaság rendelkezik az engedélyes tevékenység végzéséhez a szállítási,- tárolási, és elosztási rendszerüzemeltetőkkel való folyamatos kapcsolattartásra alkalmas személyi és tárgyi feltételekkel.
- 3.4.1.3 Minden, rendszerüzemeltetőt is érintő kérdésben a felek az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatának és az ÜKSZ-nek figyelembe vételével járnak el.
- 3.4.1.4 A Társasággal szerződést kötő Vevők a vásárolt betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát az ellátási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Társaságnak ideiglenesen átadják és meghatalmazzák a Társaságot, hogy a kiszolgáláshoz szükséges rendszerhasználati szerződéseket Társaság a saját nevében a Vevő javára megkösse. A Vevők a rendszerszintű szolgáltatásokra a Szerződésben rögzítésre kerülő díjakat a Társaságnak közvetített szolgáltatásként megfizetik.
- 3.4.1.5 A Társaság által a Vevő nevében megkötött rendszerhasználati szerződésekből a Vevőt érintő jogokat és a Vevőt terhelő kötelezettségeket a Vevő a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatának földgázfelhasználóra vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 3.4.1.6 A Társaság a Vevő erre irányuló kifejezett kérésére és erre vonatkozó meghatalmazása alapján közreműködik abban, hogy a Vevő a felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező területileg illetékes földgázelosztó társasággal Elosztóhálózat-használati szerződést kössön.
- 3.4.1.7 Ha a Szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a Vevőre.



- 3.4.1.8 A GET alapján a Vevőnek az adott felhasználási helyen a vásárolt kapacitását és a lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- vagy elosztóvezetékéhez a Vevő csatlakozott. A Vevő kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról a Vevő csatlakozását biztosító rendszerüzemeltető a GET alapján köteles igazolást kiadni.
- 3.4.2 Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval
- 3.4.2.1 A Társaság a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, amely alapján a szállítási rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.
- 3.4.2.2 A szállítási rendszerirányító által biztosított szolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.
- 3.4.2.3 A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírt feltételek szerint a szállítási rendszerirányítóval adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a szállítási rendszerirányító részére, amely az együttműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.
- 3.4.3 Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel
- 3.4.3.1 A Társaság szerződést köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, amely alapján a szállítási rendszerüzemeltető által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.
- 3.4.3.2 A szállítási rendszerüzemeltető által biztosított alapszolgáltatások igénybe vételére, a rendszerhasználók a tarifarendelemben meghatározott földgázszállítási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak. A szállítási rendszerüzemeltető által valamennyi rendszerhasználó számára nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.
- 3.4.3.3 A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a szállítási rendszerüzemeltetővel adatforgalmi megállapodást köt, és ennek alapján, valamint a szállítási rendszerüzemeltető jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.



3.4.4 Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel

3.4.4.1 A Társaság szerződést köt a földgázelosztói engedéllyessel, amely alapján a földgázelosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni. A földgázelosztói engedélyes által a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott elosztási díj tartalmazza.

3.4.4.2 A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a földgázelosztói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a földgázelosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett elosztói rendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.4.5 Együttműködés a tárolói engedéllyessel

3.4.5.1 A Társaság a Vevői ellátása érdekében tárolási szerződést köthet a tárolói engedéllyessel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

3.4.5.2 A Társaság az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a tárolói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói engedélyes jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.5. **Energiahatékonysági tájékoztatás**

3.5.1 A Hungaro Energy Kft. ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatosan olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Felhasználók számára, amely segíti a Felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia-megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról

3.5.2 A Hungaro Energy Kft. a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző



személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja

3.5.3 A Hungaro Energy Kft. a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. A földgáz-kereskedő ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátani.

3.5.4 A Hungaro Energy Kft. a Felhasználó számára az illetékes elosztóval együttműködve biztosítja a távleolvasott adatokhoz hozzáférést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek megfelelően. A távleolvasott adatokhoz hozzáférés adatvédelmi okok miatt kizárólag a szerződött Felhasználó írásos nyilatkozata alapján lehetséges. A távleolvasott mérési adatokat az illetékes elosztói engedélyes gyűjti, tárolja és teszi elérhetővé a Felhasználó részére.

3.6. Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvénnyel (Enhat. tv.) megállapított energiahatékonysági kötelezettségi rendszer miatt felmerülő ráfordítás

3.6.1 A Hungaro Energy Kft. jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni a Hungaro Energy Kft., mint az Enhat. tv. szerinti energiahatékonysági kötelezeti rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. szerinti energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével a Hungaro Energy Kft. által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét.

3.6.2 A Hungaro Energy Kft. és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában az energiadíj egységár nem tartalmazza azt a ráfordítást, amely a Hungaro Energy Kft.-nél az Enhat. tv. és a kapcsolódó jogszabályok, szabályzatok, közigazgatási határozatok alapján elérendő éves energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerül.

3.6.3 A havonta, önálló díjtételként, gázdíjat tartalmazó számlában vagy egyéb módon kiszámlázott energiahatékonysági díj számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés



szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh-ban vagy Ft/MJ-ban meghatározott értéke és a Földgáz Kereskedelmi Szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata.

3.6.4 Amennyiben a szerződéses időszak több naptári évet érint, ez esetben a megtakarítási százalék naptári évekhez megadott százalékos értékhez igazodik [pl. a 2021. naptári évben a megtakarítási százalék értéke 0,3%]. Az energiahatékonysági díj adott naptári év szerinti mértéke [Ft/kWh vagy Ft/MJ], a 4. számú Melléklet (Kondíciós Lista) alapján kerül kiterhelésre. A kiszámlázott energiahatékonysági díj fizetési határideje megegyezik az gázdíj fizetési határidőjével.

3.6.5 Amennyiben a Felhasználó az Enhat. tv. szerinti energiahatékonyság-javító beruházást vagy intézkedést hajt végre, arról a Hungaro Energy Kft.-t tájékoztatja, annak érdekében, hogy a Felhasználó által teljesített energiamegtakarítás az energiamegtakarítási kötelezettségi rendszerben figyelembe vételre kerüljön és a Felek egyeztetést kezdeményeznek az auditált energiamegtakarítás átruházásának feltételeiről a Felhasználó összes energiaköltsége csökkentése érdekében.

3.6.6 A Felek a Földgáz Kereskedelmi Szerződésben rendelkezhetnek az adott energiahatékonysági kötelezettség teljes vagy részleges megváltásáról, a Felhasználó egyéb, részére elismert és még el nem számolt energiamegtakarítási eredményei arányában.

3.6.7 A fenti rendelkezések megfelelően alkalmazandók bármely egyéb, a Hungaro Energy Kft.-t, mint földgáz kereskedelmi engedélyest terhelő energiamegtakarítási kötelezettség alapján a Hungaro Energy Kft. által számított, költségvetésbe történő befizetési kötelezettség esetében.

4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 A Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

4.1.1 Forrásbiztosítás, és az együttműködő földgázrendszer használatának biztosítása

4.1.1.1 A Társaság biztosítja a Vevőkkel kötött Szerződések teljesítéséhez szükséges földgázforrás és lekötött kapacitás rendelkezésre állását, a Szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében a Társaság – közvetlenül vagy közvetetten – szerződéseket köt:

- a) földgáz beszerzésére;
- b) szállítói kapacitások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására;
- c) elosztói kapacitások lekötésére, az elosztói feladatok ellátására;
- d) tárolói kapacitások lekötésére, földgáztárolásra;
- e) a Vevő megbízása esetén az elosztóhálózat-használati szerződés és a Szerződés összevont kezelésére, valamint
- f) más közreműködőkkel a Vevők igényeinek megfelelő egyéb földgáz-kereskedelmi szolgáltatás biztosítására.

4.1.1.2 A Társaság beszállítóival, a szállítási rendszerüzemeltetővel, szállítási rendszerirányítóval és/vagy más földgázkereskedővel opciós források és más rugalmassági szolgáltatások rendelkezésre állását biztosító szerződéseket köthet.

4.1.1.3 A Társaság rendelkezik a Vevők Szerződés szerinti ellátását biztosító forrás- és rendszerhasználati szerződésekkel. A Társaság és a rendszerüzemeltetők közötti együttműködés a jogszabályi előírásoknak és az ÜKSZ-nek megfelelően kialakított megállapodások alapján biztosított.

4.1.1.4 A Társaság a Vevők ellátására részletes forrástervet készít, amely igazolja, hogy a Társaság által a Vevők részére Szerződésben vállalt ellátási szint figyelembevételével megállapított Gázévenkénti fogyasztásnak megfelelő források a Társaság számára rendelkezésre állnak. A forrásterv nem nyilvános, azonban azt a Hivatal jogosult ellenőrizni.

4.1.1.5 A műszaki szolgáltatásbiztonságot a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően biztosítja.

4.1.1.6 Az Üzemzavarok elhárítására a területileg illetékes földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet. Az Üzemzavarok elhárítására (pl. gázömlés elhárítása) vonatkozó rendelkezéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.



4.1.1.7 A területileg illetékes földgázelosztó az élet és vagyonbiztonság, valamint a földgázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén – előzetes értesítés nélkül is – jogosult a földgázelosztási szolgáltatást felfüggeszteni.

4.1.1.8 A földgáz szállításával, tárolásával, illetve elosztásával kapcsolatos további szabályokat a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

4.1.2 Szolgáltatásbiztonság

4.1.2.1 A Társaság a Vevő Szerződésben rögzített igényének megfelelő földgáz-kereskedelmi szolgáltatást biztosítja, kivéve az alábbi eseteket:

- a) a Vis maior;
- b) a szállító- vagy elosztórendszeren végzett karbantartási munka;
- c) a Vevő Szerződésbe ütköző magatartása, illetve tevékenysége;
- d) a Vevőt érintő földgázellátási vészhelyzet (korlátozás, a kormány vagy az illetékes miniszter által elrendelt intézkedés), valamint
- e) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása.

4.1.2.2 A szállító- vagy elosztórendszeren végzett munka miatti szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az illetékes Rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában foglalt módon hozza a Vevők tudomására.

4.1.2.3 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás jogszerű szüneteltetése, illetve a teljesítés jogszerű megtagadása esetén az Eladót felelősség nem terheli.

4.1.2.4 A Társaság pénzügyi háttere megbízható és stabil, továbbá folyamatosan rendelkezik a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott mértékű szerződéses biztosítékokkal.

4.2 Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

4.2.1.1 A Társaság földgázkereskedelmi tevékenységével összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet** vagy **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról



és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: **Infotv.**) foglaltakra.

4.2.1.2 A Társaság a tevékenységével, az azzal kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén, stb.), valamint a telefonos hangfelvétel rögzítéssel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének az Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint tesz eleget.

4.2.1.3 A Társaság a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről szóló fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségének az Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint tesz eleget.

4.2.1.4 A Vevő a tájékoztatók elérhetőségéről köteles a Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

4.2.1.5 Az Adatkezelési Szabályzat valamint a Társaság további adatkezelési információi elérhetőek a www.hungaroenergy.hu honlapon és a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban.

4.3 Titoktartási kötelezettség

4.3.1 A felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Szerződés megkötésének tényét, a Szerződés rendelkezéseit, valamint a Szerződés előkészítése, vagy teljesítése során a másik féllel, illetőleg a másik fél üzleti partnereivel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül titokban tartják és bizalmasan kezelik, azokat harmadik személyek számára semmilyen formában nem teszik hozzáférhetővé, továbbá a tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.

4.3.2 eltérő rendelkezés hiányában a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattal összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlat léte és



tartalma – annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege – üzleti titoknak minősül.

- 4.3.3 A felek titoktartási kötelezettsége minden egymásnak átadott üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülő információra, valamint minden olyan információra, dokumentációra, adatra kiterjed, amelyeket a felek írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll, a kötelezettség hatályosságát a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti.
- 4.3.4 A titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a felek mindazon megbízottaira, vállalkozóira, gazdasági, jogi és más tanácsadóira is, akik a Szerződés előkészítésében és elkészítésében vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.
- 4.3.5 A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a kötelezettségszegő fél a 7.12.7.4 b) pontban meghatározott kötbér fizetésére kötelezhető.
- 4.3.6 A másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Társaság részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, továbbá amennyiben a Társaság ajánlata biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Társaság kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül, vagy a Társasággal egy cégcsoportba tartozó gazdasági társaság.
- 4.3.7 Jogszabály kötelező rendelkezése esetén a másik fél hozzájárulása nélkül is átadhatók a jogszabály szerinti jogosultnak mindazon adatok és információk, amelyek a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, azzal, hogy az információ átadásáról a másik felet a jogszabályban meghatározottak szerint – így különösen a GET 125.§ (4) és (4a) bekezdésében meghatározottak szerint – egyidejűleg írásban tájékoztatni kell.

4.3.8 A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá;
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást vagy a Szerződés megkötését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára;
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik;
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében, valamint
- e) amelyet a fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

4.3.9 A nem természetes személy Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Társaság, mint ajánlattevő más felhasználók által kezdeményezett, földgáz-kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozó pályázati eljárásokban a Szerződésre – a Vevő nevének, a Szerződés időtartamának, a Szerződött Mennyiségnek feltüntetésével – referenciaként hivatkozhatson.

4.4 Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

4.4.1 A Társaság tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények maximális figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit annak megfelelően válogatja meg, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU intézkedésekben, illetve magyar jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírásoknak.

4.4.2 A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a Társaság lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti. A Társaság jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

4.4.3 A környezetvédelmi előírások betartásának további garanciális feltételét jelentik a rendszerüzemeltető társaságoknál működő minőségirányítási és környezetirányítási rendszerek.



- 4.4.4 A gázellátás során a Vevőket közvetlenül érintő környezetszennyezések, valamint a gázömlés üzemzavar elhárítása a területileg illetékes földgázelosztó feladata, melyet az Üzletszabályzatának rendelkezései szerint végez.
- 4.4.5 Az egyéb környezeti hatásokkal – pl. zajártalom, vezetéképítés, karbantartás során jelentkező szennyezések – kapcsolatos információkat a területileg illetékes földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység Engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

- 5.1.1 A Társaság tevékenysége során biztosítja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás folyamatosságát, az ellátás biztonságát, valamint ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati és kommunikációs csatornáin keresztül a Vevők megfelelő kiszolgálását és tájékoztatását. A Társaság által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a Szerződésben, valamint a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben rögzített feltételeknek.
- 5.1.2 Az Eladó tevékenységére EN ISO 50001 szerinti, akkreditált tanúsító szervezet által tanúsított energiairányítási rendszert működtet.
- 5.1.3 A Társaság számlát kiállító informatikai rendszere rendelkezik a GET 100. § (1c) bekezdés szerinti tanúsítással.

5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

- 5.2.1 A Társaság kizárólag olyan földgáz kereskedelmi szerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, szagosított földgáz minőségi előírásai megfelelnek az ÜKSZ által és a Vhr. 11. számú mellékletében meghatározott 2 H gázosztályba tartozó földgáz minőségi paramétereknek.
- 5.2.2 Az átadott földgáz egyéb paramétereiben is megfelel a GET Vhr. 66/A.§ (2) bekezdés követelményeinek.
- 5.2.3 A földgáz minőségi paramétereit az alábbi jellemzők értendők:

- a) összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
- b) relatív sűrűsége;
- c) alsó hőértéke (fűtőértéke);
- d) felső hőérték (égéshő);
- e) Wobbe szám;
- f) egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).

5.2.4 A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a szállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik, ami az elszámolás alapja. A használati etalonnal ellenőrzött mérőeszközök vizsgálatát a mérésügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok végzik. A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.

5.2.5 Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe.

5.2.6 A teljes egyedi Szerződéssel érintett Gázév során az adott gárév október 1. napjától érvényes MER (Földgázminőség Elszámolási Rendje) alapján számol el a Társaság a Vevővel.

5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

5.3.1 A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázellátó rendszer technológiai folyamataiban - az ÜKSZ -ben és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek. A méréseket a jogkövetkezésménnyel járó minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel kell végezni.

5.3.2 A földgázszállító rendszeren a minőségi paraméterek mérésére szolgáló infrastruktúra üzemeltetése az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történik. A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését úgy kell kialakítani, hogy a Vevőknél



ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos a mérési helyen hitelesen mért adatokkal.

- 5.3.3 A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető földgáz minőség elszámolási rendben a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződés szerű a teljesítés, ha a fűtőérték $\pm 5\%$ -os sávon belül marad.
- 5.3.4 Amennyiben a Társaság vagy valamely Vevő a vételezett földgáz összetételében vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a Társaság haladéktalanul felszólítja az adott Vevő gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére.
- 5.3.5 Az elosztóhálózatba szagosított földgáz táplálható be. A szagosítás a szállítási rendszerüzemeltető feladata. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó a kereskedők vagy felhasználók értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében.
- 5.3.6 Gázminőségre vonatkozó egyedi Vevői megkeresés esetén a Vevőt a Társaság tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.
- 5.3.7 Gázminőségi vita esetén a felek földgázmintát vesznek, melyet a Budapest Főváros Kormányhivatalával vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a vizsgálat alapján elmarasztalható fél fizeti.
- 5.3.8 A betáplált gáz minőségéért a rendszerhasználó felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia.
- 5.3.9 A gáz minőségét (fűtőérték, nyomás) a Vevők képviselői, valamint az érdekképviselői szervezetek és a Hivatal ellenőrizheti a szállítói engedélyes és a földgázelosztó földgázminőség elszámolási adatok jegyzőkönyvein, valamint a mérési helyeken.
- 5.3.10 A földgáz minőségével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a Vevő az őt ellátó földgázkereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz fordulhat.
- 5.3.11 A minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése az FGSZ Földgázszállító Zrt. által évente elkészített „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” dokumentum alapján történik.

5.3.12 A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak: *gázösszetétel, relatív sűrűség, alsó hőérték* (fűtőértéke), *felső hőérték* (égéshő), *Wobbe szám*.

5.3.13 A minőségi és mennyiségi panaszokat minden ügyfélszolgálati irodán be lehet jelenteni.

5.3.14 Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén: A panasz kivizsgálása a földgázelosztó feladata.

5.3.15 Eljárásrend túlszagosítás esetén: Amennyiben a Vevő túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár a földgázelosztónak, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálatára felé.

5.3.16 Eljárásrend fűtőértékkel (égési jellemzőkkel) kapcsolatos megkeresés esetén: A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A Vevők csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

6. A VEVŐI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

6.1.1 A Társaság földgáz értékesítési tevékenységét személyesen, telefonon, postai úton írásban, elektronikus levél útján és interneten keresztül végzi az általa kialakított üzletpolitika szerint.

6.1.2 A Társaság saját elhatározásából vagy a Vevő ajánlatkérésére földgáz-kereskedelmi ajánlatot küldhet (adhat át vagy tesz) a Vevőnek, a lényeges szerződéses feltételek rögzítésével. A Társaság az ajánlatadás során nem köteles több terméket felkínálni a Vevő számára. A Társaság az ajánlatot a birtokában lévő, jogszerűen megszerzett információkra vagy a Vevőtől kapott adatszolgáltatásra támaszkodva készíti el. Földgáz értékesítésre ajánlatadás minden esetben írásban és elektronikus úton történő kiküldéssel történik.

6.1.3 A Vevők a Társasággal földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötési szándékukat írásban kezdeményezhetik.

- 6.1.4 Az igénybejelentő szerződéskötési ajánlatkérésére a Társaság legkésőbb 15 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek. Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az igénybejelentő a Társaság által az ajánlathoz kért adatokat megküldje, továbbá a Társaság külön kérésére titoktartási nyilatkozatot tegyen. Amennyiben a Társaság nem küld ajánlatot a fenti határidőn belül, úgy ez a tény a Társaság részéről a szerződéskötési szándék hiányának minősül.
- 6.1.5 A Társaság megvizsgálja a beérkezett igényeket. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, továbbá a Társaság úgy ítéli meg, hogy az igénybejelentő megfelel a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeknek, akkor 10 munkanapon belül elkészíti szerződéses ajánlatát szerződés-tervezet formájában. A Társaság jogosult szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással ellátott szerződéstervezetet kiküldeni.
- 6.1.6 Az ajánlat ajánlatkérő általi változatlan tartalommal történő aláírásával és annak a Társasághoz való érvényességi időn belüli visszaküldésével a Felek (a Társaság és az ajánlatkérő, mint Vevő) között a földgáz szolgáltatási jogviszonyra irányuló Szerződés érvényesen létrejönnek minősül. Az Társaság az indikatív ajánlatot az érvényességi időn belül, annak ajánlatkérő általi elfogadása előtt, indoklás nélkül visszavonhatja. Megszűnik a Társaság ajánlati kötöttsége, ha az igénybejelentő a szerződés tervezetét az abban meghatározott időtartamon belül cégszerűen aláírva nem küldi vissza.
- 6.1.7 A Társaságot nem terheli ajánlattételi kötelezettség, szerződéses ajánlatait a mindenkori üzleti, piaci, jogszabályi viszonyoknak megfelelően teszi meg.

6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

6.2.1 Az igénylőtől kért adatok:

- a) Az igénybejelentő cégszerű adatai;
- b) A szerződéses időszakra vonatkozó adatok;
- c) Az elszámolás várható pénzneme;
- d) A fogyasztóhelyek igényelt vételezési óra- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári m^3/h , m^3/nap -ban, MJ/h, MJ/nap-ban, illetve kWh/h, kWh/nap-ban;
- e) Nyomásigény a fogadó állomás kimenetén;
- f) A szerződéses évben vételezni kívánt gázmennyiség ($em^3/év$, MJ/év, illetve kWh/év), a szerződéses évre havi bontásban is (m^3 , MJ, illetve kWh);
- g) A fogyasztás jellege (hőfokfüggő vagy hőfok-független, megszakítható vagy folyamatos ellátású);



- h) Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Társaságtól vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről);
- i) Egyéb az adott speciális ellátási helyzettől függő információk;
- j) A tervezett éves nagyleállítás időpontja, valamint
- k) Földgázzal korábban is ellátott igénylő részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitások.

6.2.2 A Szerződés megkötéséhez a Vevő köteles bemutatni, illetve a Társaságnak átadni az alábbi okiratokat:

- a) természetes személy (Vevő, Fizető, képviselő) esetén személyazonosságot igazoló okmány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá az adószámot, a nyilvántartási számot és – amennyiben ilyenmel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány számot igazoló okirat, törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok) esetén azt ezt igazoló dokumentum;
- b) nem természetes személy esetén a Vevő, Fizető bejegyzését (létezését) igazoló okirat (cégekivonat, bírósági bejegyzési okirat stb.) és cégjegyzési jogosultság igazolása céljából az eljáró/aláíró személy aláírási címpéldánya;
- c) társasház esetén a társasház alapító okirata, míg újonnan alapított társasház esetén annak ingatlannyilvántartásba történő bejegyzését igazoló okirat is szükséges;
- d) meghatalmazott eljárása esetén szabályszerű meghatalmazás;
- e) felhasználóváltás esetén olyan nyilatkozat vagy jegyzőkönyv (pl. birtokbaadási jegyzőkönyv), amely – fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználási hely esetén – dokumentálja az új és a régi Vevő által, a fogyasztásmérő berendezés átadásakor rögzített mérőállás(oka)t és a mérőazonosító(ka)t;
- f) az ingatlan használatának jogcímét és szerződéskötési jogosultságát igazoló okirat, azzal, hogy az okiratból az átíráshoz nem szükséges adatokat (pl. ingatlan vételára) ki kell takarni, így
 - (i) amennyiben a Vevő a Felhasználási hely tulajdonosa, a tulajdonosi minőséget igazoló okirat (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy az ingatlanra vonatkozó adás-vételi, ajándékozási szerződés, végrehajtási jegyzőkönyv, árverési jegyzőkönyv);
 - (ii) a korábbi Vevő jogutód nélküli megszűnése esetén az ezt igazoló hivatalos dokumentum;
 - (iii) haszonélvezeti jog esetén 30 (harminc) napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó okirat;
 - (iv) bérleti jog esetén a bérleti szerződés / bérlováltás esetén bérleti szerződés, továbbá – ha nem a tulajdonos adja bérbe az ingatlant – a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata.
- g) ha az új Vevő nem a Felhasználási hely tulajdonosa (a Felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja), a Felhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a Felhasználási hely tulajdonosa kapacitáslekötési jogát átadta az új Vevő részére, valamint

- h) nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy az igénybejelentő az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseit a Társaság megbízottként összevontan kezelje.

6.2.3 A Társaság indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a benyújtandó adatok és dokumentumok körét a 6.2.1 – 6.2.2 pontokban meghatározottakon túl meghatározni.

6.2.4 A bemutatott dokumentumokról a Társaság másolatot készíthet. A Társaság által készített másolatból, illetve a Társaság által a Társaság részére nem közvetlenül átadott (postai vagy elektronikus úton megküldött) dokumentumokból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére a Társaság nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában a Társaság nem rendelkezik adatkezelési céllal (pl. ingatlan vételára, a földgázellátás biztosítását nem érintő szerződési feltételek stb.). A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról a Társaság által készített másolat tekintetében a Vevő aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A Vevő által a Társaság részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében a Vevő előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy a Vevő az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve megküldött dokumentumot a Társaság jogosult megőrizni, és a Vevővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

6.2.5 A benyújtás módja:

6.2.5.1 A földgáz értékesítési ajánlathoz szükséges adatokat az igénylő a Társasághoz írásban nyújtja be, mely történhet levél, fax, elektronikus levél formájában, vagy a Társaság honlapján található ajánlatkérő formanyomtatvány kitöltésével.

6.2.5.2 Az igénylő és a Társaság szükség esetén pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat.

6.2.5.3 Amennyiben a Társaság a fentiekben rögzítettek szerint ajánlatot tesz a gázellátás kielégítésére, akkor abban kitér annak speciális körülményeire, feltételeire, az ajánlati érvényességre, hatályba lépésre, a földgáz árára, a pótdíjakra, a számlázás és fizetés rendjére, a szerződészégés eseteire, a kötbérre és kártérítésre, a gáz mennyiség és minőség mérésére, az átadás-átvételi pont és fogyasztói berendezés üzemeltetésére, és egyéb felmerülő kérdésekre is.

6.2.5.4 Amennyiben az igénylő az ajánlati érvényességen belül elfogadja az ajánlatot, megkötí a Szerződést és nincs akadálya a kereskedőváltásnak/ piacra lépésnek, a Társaság a szerződésben foglaltak szerinti időpontban és kondíciókkal megkezdi a gázellátást.

6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

6.3.1 A Vevő hallgatása, mint ráutaló magatartás útján is létrejön a Szerződés, illetve annak módosítása, ha a Társaság a Szerződés megkötésére, illetve a Szerződés módosítására a Vevőnek írásban ajánlatot tesz, és az ajánlat Vevő általi igazolt, vagy vélelmezett kézhezvételétől számított 15 napon belül a Társaság nem kapja kézhez a Vevőnek az ajánlat elutasítására irányuló, kifejezett írásbeli nyilatkozatát. Az ajánlat elutasítására irányuló, kifejezett írásbeli nyilatkozat közlése abban az esetben hatályos a Társasággal szemben, ha az postai úton tértivevényes levélként kerül megküldésre a Társaság 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2. alatti címére.

6.3.2 Amennyiben a Vevővel határozott idejű Szerződés jött létre, és a Szerződés felek általi meghosszabbítására nem kerül sor, azonban a Vevő földgázellátását más földgázkereskedő nem veszi át, vagy arról a Vevő saját maga nem gondoskodik, úgy a Társaság – a Vevő földgázellátása folyamatosságának fenntartása érdekében – a Vevő földgázellátását határozatlan idejű Szerződés alapján „HE basic” gáztarifa ellenében továbbra is biztosíthatja, kivéve, ha ez ellen a Vevő kifejezetten, írásban tiltakozik. Ez utóbbi esetben a Társaság a Vevő földgázellátását a Szerződésben rögzített szerződéses időtartam lejártakor, vagy ha az már eltelt, a Vevő tiltakozásának (felmondó nyilatkozatának) kézhezvételét követő legalább 30 nap elteltével, a gázhónap utolsó gáznapjával megszünteti. Az esetleges szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeiért a Vevő tartozik felelősséggel.

6.3.3 Amennyiben a Vevő Szerződés hiányában veszi igénybe a Társaság által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást, a Felek között a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása és igénybe vétele révén határozatlan idejű Szerződés jön létre azzal, hogy

- a) a szerződött mennyiségnek a Vevő által ténylegesen átvett földgáz mennyiség minősül;
- b) a teljesítés helye a Felhasználási hely, amelyen a Vevő földgázt vételez;
- c) a Vevő által fizetendő földgáz nettó egységár a kiegyensúlyozó földgázár vagy a VTP Heren Day-Ahead Index + 9,99 EUR/MWh földgázár közül a magasabb érték;

- d) a földgáz nettó egységárán felül a Vevő köteles az egyéb díjak, illetve egyéb költségek megfizetésére is;
- e) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke megfizetésének határideje a Társaság által a vonatkozó számlán meghatározott időtartam, de nem kevesebb, mint 15 nap;
- f) a rendes felmondás ideje 30 nap.

6.3.4 A Társaság a Vevőivel kötött Szerződésekről papír alapú és elektronikus irattárat vezet.

6.4 A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

- 6.4.1 Szerződésmódosítást nem igénylő változások (a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyben, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, stb.) esetén az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 15 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 15 napon belül köteles írásban értesíteni. A Vevő által bejelentett adatváltozást a Társaság a nyilvántartásán átvezeti.
- 6.4.2 Szerződésmódosítást igényel minden, a Szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény (kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, szerződéses időszak, szerződő személye, fizetés rendje, stb.).
- 6.4.3 Amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási helyen változna a Vevő személye, azaz a Vevő a Felhasználási hely tekintetében a földgáz vételezéssel fel kíván hagyni (elsősorban a Felhasználási hely értékesítésének, vagy a bérleti jogviszony megszűnésének következtében - ide nem értve a jogutódlással történő megszűnés esetét, amikor a Szerződés jogszabály erejénél fogva átszáll a jogutódra, illetve a névváltozás esetét) (továbbiakban: **felhasználóváltozás**), akkor ezt a Vevő (a jelen 6.4 pont tekintetében a továbbiakban: **Átadó**) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles a Társaságnak haladéktalanul, de legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül bejelenteni, a Vhr. 23/B. § (4) bekezdésében szereplő adatok közlésével. Amennyiben több Felhasználási hely érintett a felhasználóváltozással, akkor az Átadó valamennyi Felhasználási helyre külön-külön köteles a formanyomtatványt kitölteni és a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően a Társaságnak benyújtani.



- 6.4.4 A bejelentés keretében a Felhasználási helyen vételezni kívánó új felhasználó (a jelen 6.4. fejezet tekintetében a továbbiakban: **Átvevő**) jelezheti a Társaság felé a Szerződés és – szükség szerint – az Elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló szándékát.
- 6.4.5 Az Átadó a 6.4.1. pont szerinti bejelentés keretében, amennyiben a Szerződés hatálya alá több Felhasználási hely is tartozik, és a felhasználóváltozás nem a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási helyet érinti, akkor az érintett Felhasználási helyek tekintetében a földgáz-kereskedelmi jogviszony részleges megszüntetését, egyéb esetben pedig a Szerződés megszüntetését kezdeményezi. Amennyiben a Társaság az Átadó Elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, akkor az Átadó a bejelentésben az Elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a Társaság részére teszi meg.
- 6.4.6 Amennyiben az Átadóval megkötött Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási hely tekintetében felhasználóváltozás következik be, és az adott Felhasználási hely nem marad a Társaság ellátásában, úgy a Társaság az Átadót – átadás-átvételi kötelezettség hiányában is - kötbér megfizetésére kötelezheti, melynek mértéke az adott Felhasználási hely Szerződésben meghatározott Szerződött mennyiségéből át nem vett mennyiség (m³-ben, MJ-ban vagy MWh-ban meghatározva) és a földgáz nettó egységár szorzata, valamint Szerződés időtartamából hátralévő időre esedékes rendszerhasználati díj. A földgáz nettó egységár megegyezik a kiegyensúlyozó földgázár vagy a VTP Heren Day-Ahead Index + 5 EUR/MWh földgázár közül a magasabbal.
- 6.4.7 Amennyiben az Átadót a Szerződés szerint átadás-átvételi kötelezettség terheli, és valamely Felhasználási hely a Szerződés hatálya alól kikerül, akkor ez a Szerződésben rögzített Szerződött mennyiséget idő- és mennyiségarányosan nem csökkenti.
- 6.4.8 Az Átvevő a Szerződésbe félként beléphet, amennyiben erről az Átadó és az Átvevő, valamint a Társaság szerződésátruházási megállapodást köt. A szerződésátruházás keretében az Átadó átruházza az Átvevőre a Szerződésből eredő valamennyi jogát és kötelezettségét akként, hogy a Szerződésből az Átadó kilép és a helyébe az Átvevő lép be. A szerződésátruházás eredményeként az Átvevőt megilletik mindazon jogok, és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek az Átadót a Társasággal szemben a Szerződés alapján megillették és terheltek.
- 6.4.9 A 6.4.8 pont szerinti háromoldalú megállapodás hiányában a Szerződés – teljes vagy részleges – jogszerű megszüntetését követően a Társaság az Átvevővel új földgáz-



kereskedelmi szerződést köthet. A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy üzleti döntése alapján a felhasználóváltozás során Átvevő által jelzett szerződéskötési szándék esetén a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését megtagadja. Ilyen esetben a Társaság a 6.4.10. a) vagy a 6.4.11. a) pont szerint jár el.

6.4.10 Ha a szerződő felek eltérően nem állapodnak meg, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) az Átadóval megkötött **határozott idejű** Szerződés hatálya alól kikerülnek, és ezáltal a Szerződés ezen Felhasználási helyek tekintetében részlegesen megszűnik, illetve ha a felhasználóváltozás a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási hely tekintetében valósul meg, akkor a határozott idejű Szerződés megszűnik – feltéve, hogy az Átadó a Társasággal szemben fennálló valamennyi tartozását határidőben teljesítette -:

- a) az Átadó Társaság általi kijelentésének napján, az adott Gáznap végével, de legkorábban a felhasználóváltozás Társasághoz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő, Átadó általi bejelentés megtételét követő hónap utolsó gáznapján, amennyiben a Társaság az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést nem köt. A Társaság ebben az esetben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében kijelenti az Átadót az ellátásából.
- b) A Társaság és az Átvevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének napján, az adott Gáznap végével, amennyiben a Társaság az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést köt.

6.4.11 Ha a szerződő felek eltérően nem állapodnak meg, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) az Átadóval megkötött **határozatlan idejű** Szerződés hatálya alól kikerülnek, és ezáltal a Szerződés ezen Felhasználási helyek tekintetében részlegesen megszűnik, illetve ha a felhasználóváltozás a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási hely tekintetében valósul meg, akkor a határozatlan idejű Szerződés megszűnik – feltéve, hogy az Átadó a Társasággal szemben fennálló valamennyi tartozását határidőben teljesítette -:

- a) Az Átadó általi kijelentésének napján, az adott Gáznap végével, de legkorábban a felhasználóváltozás Társasághoz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő, Átadó általi bejelentés megtételét követő hónap utolsó gáznapján, amennyiben a Társaság az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést nem köt. A Társaság ebben az esetben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében kijelenti az Átadót az ellátásából.

b) A Társaság és az Átvevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének napján, az adott Gáznap végével, amennyiben a Társaság az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést köt.

- 6.4.12 Amennyiben az Átadó által a Társasághoz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő felhasználóváltozás tárgyában megtett bejelentés megtételét követő 10 munkanapon belül az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére nem kerül sor, akkor a Társaság úgy tekinti, hogy az Átvevővel a földgáz-kereskedelmi szerződés nem jött létre, és ennek megfelelően, azaz vagy a 6.4.10. a) vagy a 6.4.11. a) pontja szerint jár el, illetve élhet a 6.4.6. pont szerinti kötbér lehetőségével.
- 6.4.13 Ellenkező kikötés hiányában, a Szerződés hatálya alatt a Felhasználási hely(ek)en földgáz vételezésére kizárólag az Átadó jogosult. Az Átadóval megkötött Szerződés teljes vagy részleges megszűnéséig, minden, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében felmerülő költség, díjfizetési kötelezettség teljes egészében az Átadót terheli.
- 6.4.14 A Társaság az Átvevővel nem köt visszamenőleges hatállyal földgáz-kereskedelmi szerződést. Abban az esetben tehát, ha az Átadó elmulasztotta a Szerződés megszüntetését határidőben kezdeményezni, a Felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a Felhasználási helyen a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét (így különösen, de nem kizárólagosan a vételezett földgáz árát és a kapcsolódó egyéb díjakat), pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítéséért helytállni, figyelemmel az Üzletszabályzatban felsorolt szerződésszegési esetekre.
- 6.4.15 Amennyiben az Átadó a 6.4.1. pontban meghatározott határidőn belül a felhasználóváltozást nem jelenti be vagy a bejelentése nem teljeskörű, akkor az Átadó a késedelmes bejelentés megtételekor köteles a késedelmes bejelentés napjára vonatkozóan is megadni a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében a mérőállást. A Társaság jogosult mérőleolvasást megrendelni a területileg illetékes Földgázelosztónál. Amennyiben az Átadó által megadott mérőállás és a területileg illetékes Földgázelosztó által közölt mérőállás között eltérés van, az elszámolás során a Társaság a Földgázelosztó által közölt mérőállást veszi alapul.
- 6.4.16 A Szerződés a Szerződésben meghatározott feltételek szerint módosítható vagy szüntethető meg. Ha a Vevő határozott időre szóló Szerződéssel rendelkezik, a Felhasználási helyről való elköltözés vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételel való felhagyás esetén a Szerződés megszüntetésére a határozott idő



lejárta előtt – a Szerződésben rögzített esetleges hátrányos következmények elkerülése érdekében – közös megegyezéssel is sor kerülhet.

6.4.17 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának, illetve a közös megegyezéssel történő megszüntetés hatályba lépésének feltétele, hogy a Vevő a Társasággal szemben fennálló lejárt tartozását teljes körűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a Vevő felmondása vagy a közös megegyezéssel történő megszüntetés nem lép hatályba, a Társaság erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban – postai vagy elektronikus úton, amely a Vevővel történt megállapodás esetén e-mailben is történhet – tájékoztatja a Vevőt, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és a Társaság ennek teljesítéséről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

6.4.18 A felhasználóváltozás késedelmes bejelentése esetén a Vevő köteles a Szerződés 6.4.16 és 6.4.17 pontok szerinti megszüntetéséig helytállni az érintett Felhasználási helyen történt földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért (így különösen, de nem kizárólagosan a vételezett földgáz árát és a kapcsolódó egyéb díjakat), továbbá az esetlegesen felmerülő pótdíjakat, kötbért a Társaság részére megfizetni.

6.4.19 A felhasználóváltozás bejelentésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Társaság a 7.12.7.4 pont d) alpontjában foglaltak szerint kötbér érvényesítésére jogosult a Vevővel szemben.

6.5 A Társaságnál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Társaság részéről nem minősül a Szerződés módosításának az olyan adatváltozás, amely a Társaság Szerződésben foglalt személyes és céges adatait érinti, de a Szerződés teljesítésére nincs kihatással. Az adatváltozásról a Társaság honlapján tesz közzé tájékoztatást, melyet ezáltal közölni kell tekinteni. A Szerződés módosulásával járó esetekre vonatkozó részletes eljárást az Üzletszabályzat egyéb pontjai és a vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.

7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Az Üzletszabályzat – így különösen, de nem kizárólagosan az Üzletszabályzat jelen fejezete – a Társaság általi földgáz-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződéses

feltételeit tartalmazza. A Szerződés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhet, illetve az további kiegészítő rendelkezéseket is tartalmazhat.

7.1 A földgázkereskedelmi szerződés tárgya

7.1.1 A Társaság a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás keretében földgáz értékesítését biztosítja a Vevőnek egyedi megállapodás tárgyát képező ellenérték fejében. A Társaság által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére a Szerződés alapján kerülhet sor.

7.1.2 A Társaság a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás keretében a 2.1.6 pontban meghatározott szolgáltatásokat biztosítja a Vevő számára.

7.1.3 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének dátumát a 7.3.1. pontban meghatározott feltételek teljesülése, valamint a Szerződés létrejötte együttesen határozzák meg.

7.2 A Szerződés létrejötte, hatálya, időtartama

7.2.1 A Szerződés – eltérő rendelkezés hiányában - a szerződő felek általi aláírással vagy ráutaló magatartással jön létre. A Szerződés létrejöhet jogszabály kifejezett rendelkezése alapján is (pl.: 296/2015. (X.13.) Korm. rendelet 20.§ (2), (3)).

7.2.2 A Szerződés létrejön abban az esetben is, ha a Társaság ajánlati kötöttséggel megtett, lényeges szerződéses feltételeket tartalmazó ajánlatát a Vevő az ajánlatnak megfelelő tartalmú elfogadó nyilatkozat megtételével elfogadja, függetlenül attól, hogy a teljes Szerződés mindkét fél általi írásba foglalására csak később kerül sor, vagy a teljes Szerződés írásba foglalása a Társaságnak fel nem róható okból marad el. Ebben az esetben a Szerződés az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével jön létre, a Ptk. 6:69.§-a szerint.

7.2.3 A Szerződés létrejön akkor is, ha a Vevő által megtett ajánlatot a Társaság elfogadja és az elfogadó nyilatkozatot a Vevő kézhez vette, függetlenül attól, hogy a teljes Szerződés mindkét fél általi írásba foglalására csak később kerül sor, vagy a teljes Szerződés írásba foglalása a Társaságnak fel nem róható okból marad el. Ebben az esetben a Szerződés az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével jön létre, a Ptk. 6:69.§-a szerint.

7.2.4 A Szerződés létrejön abban az esetben is, ha a felek között fennálló, érvényes és hatályos Szerződésben a Vevő utolsó ajánlattételi jogot biztosított a Társaságnak, és a Társaság a

Szerződésben megjelölt határidőig, a Vevő által ismertetett lényeges szerződéses feltételekkel megegyező, vagy a Vevő számára nem hátrányosabb tartalommal ajánlatot tesz, a Társaság ajánlatának Vevő általi kézhezvételével.

- 7.2.5 A Szerződés a szerződő felek megállapodása szerinti időpontban, vagy ennek hiányában a Szerződés mindkét fél általi aláírásának időpontjában - amennyiben a felek nem egy időpontban írnak alá, úgy az utolsóként aláíró fél aláírásának napjával -, vagy a reálteljesítéssel lép hatályba vagy amikor a ráutaló magatartás magvalósult.
- 7.2.6 A Vevő a Szerződés létrejöttével kijelenti, hogy a Szerződés létrejöttének időpontjában:
- a) amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot megelőzően rendelkezett/rendelkezik az érintett Felhasználási helyre/helyekre vonatkozóan hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Társaság részére meghatalmazást vagy megbízást adott;
 - b) a Vevő – mint a Felhasználási hely tulajdonosa, bérlője, vagy egyéb jogcímen használója - rendelkezik a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési joggal;
 - c) a Vevő nem adott más földgázkereskedőnek meghatalmazást vagy megbízást a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakkal részben vagy teljesen megegyező időszakra vonatkozó kapacitáslekötésre, vagy amennyiben mégis, akkor a Társaság haladéktalan és megfelelő tájékoztatását követően mindent megtesz annak érdekében, hogy a kapacitáslekötéssel megbízott földgázkereskedő a Vevő javára és érdekében lekötött és a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges elosztói és szállítói kiadási ponti kapacitásokat teljes mértékben átadja a Társaságnak;
 - d) a Vevő a magyar jog szerint érvényesen létező jogi személy, vállalkozás vagy intézmény, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására vagy jognyilatkozat megtételére, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére;
 - e) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (továbbiakban: **Kbt.**) hatálya alá, vagy a Vevő a Kbt., vagy egyéb jogszabály rendelkezése alapján mentesült a közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;



- f) a Vevővel szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincsen folyamatban, továbbá a Vevőnek nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
- g) a Vevővel szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírósi eljárás, amely alapján vele szemben a földgáz-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban;
- h) sem a Vevő, sem pedig a Vevő közvetlen vagy közvetett tulajdonosa vagy a képviseletében eljáró bármely személy nem áll korlátozó intézkedés – így különösen, de nem kizárólagosan kereskedelmi korlátozás, gazdasági vagy pénzügyi korlátozó rendelkezés–, embargó hatálya alatt, illetve nem szerepel ilyen tárgyú hatósági nyilvántartás(ok)ban (pl.: az EU, az ENSZ vagy az USA vagy ezek bármely hatósága által vezetett ilyen tárgyú nyilvántartásban);
- i) az általa szolgáltatott valamennyi adat (így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok, korlátozási kategória) megfelel a valóságnak.

7.2.7 A Társaság a szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult ellenőrizni a Vevő jogképességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Vevő által megjelölt képviselő képviseleti jogát a Társaság mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Vevő írásban nem vonta vissza vagy módosította. A Társaság emellett azt is igényelheti, hogy a Vevő további dokumentumokat – így különösen meghatalmazást, aláírási címpéldányt, vagy egyéb, a képviseleti jog igazolására alkalmas dokumentumot - bocsásson a rendelkezésére az ellátás megkezdése feltételeinek az ellenőrzése céljából.

7.2.8 Amennyiben a Vevő bármely 7.2.6 pont szerinti nyilatkozata vagy az általa szolgáltatott bármely adat a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, az a Társaság tudomásszerzését követően megalapozza a Társaság rendkívüli felmondási jogát a Szerződés tekintetében vagy a tényleges fogyasztásnak megfelelő – Társaság által történő – egyoldalú ár/díjmódosítást. Továbbá, a 7.2.2 pont szerinti körülményekben beálló esetleges változás esetén a Vevő köteles erről a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

- 7.2.9 A Társaság – a fentiekén túl – a szerződéskötést annak igazolásától teheti függővé, hogy a Vevőnek nincs az őt korábban bármely Felhasználási helyen ellátó egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel szemben fennálló lejárt tartozása.
- 7.2.10 A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a Vevőt a hibás, vagy téves adatszolgáltatással összefüggésben, valamint az egyetemes szolgáltatási szerződése vagy földgáz-kereskedelmi szerződése felmondásával kapcsolatos, az egyetemes szolgáltatási-, illetve földgáz-kereskedelmi jogviszonyból származó tartozás elszámolásának késedelméből ered.
- 7.2.11 A Szerződés hatálybalépése nem érinti a Vevő azon kötelezettségét, hogy korábbi egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi jogviszonya alapján felmerült teljes tartozását az egyetemes szolgáltatóval, illetve a földgázkereskedővel rendezze.
- 7.2.12 A Szerződés - az abban meghatározottak szerint – határozott vagy határozatlan időtartamra kerül megkötésre.

7.3 A felek jogai és kötelezettségei

7.3.1 A Társaság jogai és kötelezettségei, különösen

- a) A Társaság felelős Vevő földgázigényének beszerzéséért. A Vevő által felhasznált földgáz mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Társaság ezen kötelezettsége teljesítése érdekében, engedélye birtokában földgáz kereskedelmi tevékenységet végez.
- b) A Társaság mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit és a tevékenységére vonatkozó hatályos jogszabályokat.
- c) A Felek között létrejött Szerződés alapján a Társaság kötelezettsége biztosítani a Vevő ellátáshoz szükséges rendszerirányítási, földgázszállítási, tárolási és elosztási szolgáltatásokat.
- d) A szerződött teljesítmény, illetve a Vevő felhasználási helyén igényelt földgáz leszállítása az elosztói engedélyes feladata. A Társaság a Vevő meghatalmazása alapján, a Vevő felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező földgázelosztóval Elosztóhálózat-használati Szerződést köt. A Vevőnél fellépő földgáz vételezési üzemzavarokért a Társaság nem felelős. Az üzemzavarok elhárítására a



földgázelosztó kötelezettsége folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtetni. A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a földgázelosztó Üzletszabályzata és egyéb belső szabályzatai szabályozzák. A Társaság köteles tőle elvárható szakértelemmel eljárni Vevő érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.

- e) A Társaság vállalja, hogy Vevő kérésére igazolja a részére szállított földgáz eredetét.
- f) Amennyiben a Társaság földgáz beszerzési forrásai előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Társaság a Vevő ellátását a Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Társaság jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, a Társaság jogosult a Szerződést felmondani.
- g) A Társaság az általa kiszámlázott díjak 5 napot meghaladó késedelmes megfizetése, illetve meg nem fizetése esetén biztosíték (pl. jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) nyújtását kötheti ki a Vevő felé. A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy maximum három havi átlagfogyasztásnak a szerződés szerinti díjjal számított mértékig terjedhet.
- h) Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt két esetben is 5 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Társaság jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően előlegszámla kibocsátása mellett, „HE basic” gáztarifa elszámolásra váltani. Az előlegszámla alapdíjas fogyasztási helyek esetében a várható éves földgázfogyasztás 1/12-ed része az arányos rendszerhasználati díjakkal együtt az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgy hónap elseje. Az előlegszámla teljesítménydíjas fogyasztási helyek esetében az adott havi várható földgázfogyasztás és annak megfelelő esedékes rendszerhasználati díj az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgy hónap elseje.

7.3.2 A Vevő jogai és kötelezettségei, különösen

- a) A Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt a Társaság által kötött rendszerhasználati szerződések földgázfelhasználókra vonatkozó rendelkezéseit betartani. A Vevő Elosztóhálózat-használati Szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó Üzletszabályzata részletezi. Amennyiben a földgázelosztó arról értesíti

a Társaságot, hogy a Vevő elosztóhálózat használati szerződése megszűnt, akkor a Felek között létrejött Szerződés is megszűnik.

- b) A Vevő köteles a földgázt a Szerződésben rögzített mennyiségben a Felhasználási hely(ek)en a Szerződés szerint átvenni.
- c) A Vevő köteles a Szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében- a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. Vevő a Szerződésben a számlák kiegyenlítésére megjelölhet eltérő fizető felet. A Vevő és a fizető felelőssége a Társasággal szemben egyetemleges.
- d) A Vevő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a felhasználási helyei földgázszükségletét a Társaságtól szerzi be. A Vevő minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Társaság számára. A Vevő teljesítmény, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Társaságtól kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.
- e) A Vevő jogosult a földgázellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Társasághoz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Vevő részére az igény kézhezvételétől számított 15 napon belül tájékoztatást ad, illetve megkezdi a szükséges intézkedéseket.
- f) A Szerződés aláírásával a Vevő meghatalmazza a Társaságot, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes Földgázelosztótól, szállítási rendszerüzemeltetőtől beszeressen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási hely földgáz-ellátásához szükséges.
- g) A Vevő köteles a Társaságnak minden olyan információt a rendelkezésére bocsátani, amely a Társaság Szerződésből, Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szükséges.
- h) A Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt a 6.4. pontban foglaltaknak megfelelően tájékoztatni a Társaságot, ha a Felhasználási helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb, a Felhasználási hely használatra jogosító jogcíme, amely alapján a Szerződés megkötésére is jogosult volt, megszűnik vagy módosul.
- i) A Vevő köteles a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bárminemű változást, különös tekintettel a kapcsolattartók adataiban bekövetkezett változásra – a



9.2 pontban foglaltakra tekintettel - a Társaságnak legkésőbb a változás bekövetkezését követő 15 naptári napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén, továbbá a bejelentés késedelmes teljesítése esetén a Szerződés a bejelentésig az eredeti tartalommal hatályos marad, és a Vevő ennek megfelelően felel a földgáz fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért. A bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden következmény (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve) a Vevőt terheli, így az abból eredő károkért a Társaság nem tartozik felelősséggel.

- j) Amennyiben a Szerződés így rendelkezik, a Vevő köteles az adott Gáznapra vonatkozó földgázigényét megküldeni a Társaságnak a Társaság által meghatározott határidőben, gyakorisággal, tartalommal és formátummal (nominálás). Amennyiben a Vevő helyett a nominálást a Társaság végzi, a Vevő a Társaság részére a Vevő ellátásának biztosítása érdekében tájékoztató jelleggel adatot szolgáltatathat.
- k) Számlakifogás esetén a Vevő köteles a Társasággal a 7.10.4.2 pontban meghatározott határidők szerint együttműködni.
- l) A Vevő további kötelezettségeit a Szerződés és az Üzletszabályzat tartalmazza.

7.4 Kapacitáslekötési jog átadása a Felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak

- 7.4.1 A Felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a Felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A Felhasználási hely tulajdonosa a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát a Felhasználási hely bérlőjének vagy azt egyéb jogcímen használónak átadhatja, amennyiben a Felhasználási hely tulajdonosának nincsen lejárt számlatartozása a Társaság vagy a rendszerüzemeltető felé. A Felhasználási hely tulajdonosának a kapacitáslekötési jog átadásáról és annak mértékéről írásban nyilatkoznia kell a Társaság és a GET. 72.§ (5) bekezdése szerinti nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a Felhasználási hely új használójának ellátására a Felhasználási hely tulajdonosától eltérő személlyel Szerződés nem köthető. Az ingatlan fentiek szerinti jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésére saját jogon eljárva, vagy földgázkereskedőn keresztül. Ha a felhasználási hely jogszerű használatára vonatkozó, a felhasználási hely tulajdonosától származó jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a



kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodást az érintett földgázkereskedőnek és rendszerüzemeltetőnek bemutatták, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozás a földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával. Ha a kapacitáslekötési jog a fentiek szerint a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és e kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati és földgáz kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni a szerződéssel lekötött kapacitás időszakára.

- 7.4.2 Ha a Felhasználási helyet jogszerűen használó rendszerhez való hozzáférése szerződésszegés folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, valamint rendezzi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat.
- 7.4.3 A Felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az érintett Felhasználási hely tekintetében a kapacitáslekötési jogával, ha a Felhasználási hely jogszerű használatát biztosító jogviszony megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról, és e megállapodás a Társaságnak és az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került, továbbá a Felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozás a Társasággal és a területileg illetékes rendszerüzemeltetővel szemben.
- 7.4.4 A Felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használó Vevő erre vonatkozó hozzájárulása esetén a Társaság a Felhasználási hely tulajdonosa részére – a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében – a Vevő kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait továbbítja. A Felhasználási hely tulajdonosának kötelezettsége és felelőssége a Vevő adattovábbítási hozzájárulásának beszerzése és a Társaság részére történő átadása, természetes személy esetében oly módon, hogy az adattovábbítási hozzájárulás megadása előtt részletes, az Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) mindenben megfelelő előzetes tájékoztatást kell nyújtania különösen pl. a hozzájárulás önkéntességéről és annak bármikor történő visszavonásának jogáról.

7.4.5 Ha a kapacitáslekötési jog a Felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és e kapacitások Szerződéssel is lekötöttek, a Felhasználási hely tulajdonosa köteles a Szerződésben a korábbi jogosult helyébe lépni.

7.4.6 A kapacitáslekötéssel kapcsolatos további kötelezettségeket és jogokat a 7.5 pont tartalmazza.

7.5 A Társaság kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Társaság kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

7.5.1 A Vevő megbízza a Társaságot, hogy a Vevő Szerződés szerinti ellátásának biztosítása érdekében szállítói, elosztói és tárolói kapacitásokat kössön le és vegyen igénybe és a rendszerhasználati szerződéseket megkösse. A Társaság szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti, illetve harmadik személy részére a Vevő Szerződés szerinti földgáz ellátásának biztosítása érdekében átadhatja. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó rendelkezéseket az Üzletszabályzat, a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

7.5.2 A Vevő a számára a rendszerüzemeltetőknél rendelkezésre álló kapacitások feletti rendelkezési jogát a Vevő teljesítményigényének megfelelően a Szerződés időtartamára a Társaság rendelkezésére bocsátja. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik vagy hatályát veszti, úgy a Társaságnak a Vevő ellátásához szükséges kapacitások feletti rendelkezési joga visszaszáll a Vevőre, és a Társaság köteles a Vevő ellátásának biztosítása érdekében lekötött szállítói kiadási, elosztói kiadási ponti kapacitásokat a Vevő vagy a Vevő által megjelölt földgázkereskedő részére átadni.

7.5.3 A Vevő vállalja, hogy a rendszerhasználati szerződés(ek) megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges mindennemű nyilatkozatot és adatot megad a Társaság részére, és ennek keretében vállalja, hogy a kapacitáslekötéshez szükséges adatokat, a vonatkozó jogszabályi határidők figyelembe vételével, a Társaság által meghatározott időpontig a Társaság rendelkezésére bocsátja.

7.5.4 Ha a földgáz rendszerhasználati díjak, külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló, 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) c) pontja szerinti felhasználó a Társaság részére nem nyilatkozik a mérő névleges teljesítményétől eltérő kapacitásigényről, a Társaság a hivatkozott rendelet 29. § (6) bekezdése szerint a



mérő névleges (össz)kapacitása m³/h-ban meghatározott értéke 10,5 szeresét tekinti kWh-ban szerződött kapacitás lekötésnek.

- 7.5.5 Amennyiben a Vevő a 7.5.3. pont alapján megtett kapacitás igénybejelentésével a már létrejött Szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a Társaság a kapacitáslekötés során az igénybejelentésben foglaltaknak megfelelően jár el és Szerződést az igénybejelentésnek megfelelően módosítja.
- 7.5.7 Az igénybejelentésért és a bejelentett kapacitásigény mértékének megfelelőségéért a Vevő tartozik felelősséggel. Amennyiben a Vevő által megadott adatok alapján bejelentett kapacitásigényt a rendszerüzemeltető bármely okból nem fogadja be (pl.: meghaladja a vásárolt kapacitás mértékét), úgy a Vevő és a Társaság köteles egymással haladéktalanul egyeztetni, és a rendszerüzemeltető által befogadható kapacitásigényt meghatározni. Megegyezés hiányában a Társaság jogosult a rendszerüzemeltető nyilvántartásában szereplő vásárolt kapacitást alkalmazni a kapacitáslekötés során.
- 7.5.7 A Társaság földgáz-kereskedelmi szolgáltatási kötelezettsége a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig áll fenn.
- 7.5.8 Amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot követő Gázév vonatkozásában még nem rendelkezik a Társasággal vagy egy másik földgázkereskedővel megkötött érvényes és hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, és a Vevő a Társaságot bízta meg az elosztói és a szállítói kiadási ponti éves kapacitások lekötésével, úgy a kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat a Társaság át kívánja adni a Vevő által megjelölt új földgázkereskedőnek, akkor a Vevő vagy a Vevő által megnevezett földgázkereskedő köteles azokat teljes mértékben átvenni. Az átadásra felajánlott kapacitás átvételének megtagadása esetén a Vevő köteles a Társaság felmerülő teljes költségét megtéríteni, és az át nem vett kapacitás 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletben meghatározott díját megfizetni a Társaság részére.
- 7.5.9 Amennyiben a Társasággal leszerződött Gázév vonatkozásában a Vevő más földgázkereskedőt bízott meg az elosztói és szállítói kiadási ponti éves kapacitások lekötésével, úgy kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat a Társaság át kívánja venni a Vevő által megjelölt földgázkereskedőtől, akkor a Vevő vagy a Vevő által megjelölt földgázkereskedő köteles azt teljes mértékben átadni. Amennyiben a Vevő ellátásához szükséges kapacitás átadására nem kerül sor, akkor a Vevő köteles a Társaság



felmerülő teljes költségét – ideértve azt is, ha a Vevő ellátását a Társaság csak rövidtávú kapacitás igénybevételével tudja biztosítani – a Társaság részére megtéríteni.

7.5.10 A 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet alapján a Vevő köteles a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a fogyasztásmérő berendezés korrigált összteljesítményének megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális kapacitáslekötést legalább egy gáznapra lekötni. Amennyiben valamely Felhasználási hely tekintetében a fogyasztásmérő berendezés korrigált összteljesítménye meghaladja a vásárolt kapacitás mértékét, akkor a Vevő köteles a minimális kapacitáslekötés biztosíthatósága érdekében minden szükséges lépést megtenni. Ennek elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a rendszerüzemeltető által megállapított pótdíjért kizárólag a Vevő felelős, és a pótdíj megfizetésére köteles.

7.5.11 Ha a Társaság Vevőt az éves kapacitás lekötési időszak lezárulta után, más kereskedőtől úgy veszi át, hogy Vevő ajánlatkérése során megadott órai kapacitás igénye és a korábbi kereskedő által lekötött éves kapacitás nem egyezik meg, vagyis a rendszerhasználati szerződés a kapacitás lekötési nyilatkozattól eltér, a Társaság jogosult a Szerződést az alábbiak szerint módosítani:

- a) Többször éves kapacitás lekötés és átvétel esetén a Társaság a szerződésben megemeli az órai kapacitás igényt és módosítja a fizetendő kapacitás díjat a Szerződés hatályba lépésének időpontjára.
- b) Amennyiben az eltérés negatív, és emiatt a Társaságnak a Vevő ellátása érdekében az átvett éves kapacitáson felül többször kapacitást kell lekötni rövid távú kapacitás termékek révén, a Társaság jogosult a szerződésében megadott rendszerhasználati díjat a rövid távú kapacitás termékek költségével megemlíni.

7.5.12 A Vevő köteles a Társaság részére haladéktalanul, de legkésőbb a rendszerüzemeltetővel a fejlesztés megvalósítása érdekében megkötött szerződés megkötését követő 15 napon belül bejelenteni, ha a vásárolt kapacitás növelési igénye fejlesztéssel – nagyobb műszaki beruházással vagy építéssel – valósítható meg. A bejelentés elmulasztásából eredő minden kárért kizárólag a Vevő felelős.

7.5.13 A Vevő vagy az őt ellátó földgázkereskedő másodlagos kapacitás-kereskedelemben csak azokat a kapacitásait értékesítheti, amelyek tekintetében kapacitás-lekötési szerződést



kötött. A felhasználási helyre vonatkozó nyilvántartott kiadás ponti kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

7.5.14 A Vevő részére többlet kapacitás igénylés esetén a Társaság a Vevő kérésére eljárhat az illetékes rendszerüzemeltetőknél. A többlet kapacitás igény kielégítésének elbírálása a rendszerüzemeltető feladata.

7.5.15 Ha a Társaság a Vevő megbízása alapján a Szerződésben meghatározott kapacitáslekötési időszakra a Vevő ellátását biztosító rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg és ebből a Vevőnek kára keletkezik, ezen károkat és többletköltségeket köteles a Társaság megtéríteni.

7.5.17 Az átengedett kapacitás-lekötési jog a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszaszáll a Vevőre. Ezen jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségterítés nem kérhető a Vevőtől. A Társaság kötelezettséget vállal a kapacitás-lekötési joggal átruházott kapacitás visszaadására. A visszaszállás alapján a felhasználási hely tulajdonosa jogosult saját maga, vagy földgázkereskedője útján kapacitásokat ismét lekötetni.

7.6 Egyedi feltételek kezelése

Amennyiben az Üzletszabályzat és a Szerződés valamely kérdést eltérő módon szabályoz, a Szerződésben megfogalmazott rendelkezések az irányadók. Felek nem állapodhatnak meg olyan egyedi feltételben, amely jogszabályba ütközik.

7.7 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

7.7.1 A Társaság által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározására a Társaság a Vevői igényeknek illetve saját üzletpolitikájának megfelelően egyedi ajánlatokat készít és többféle konstrukciót kínál.

7.7.2 A Társaság által megajánlott ár függ a földgázbeszerzési költségektől, a Társaság tulajdonosai által elvárt haszontól, a Vevő Szerződésben rögzített várható földgázfogyasztás mennyiségétől, teljesítményigényétől, a Felhasználási helyek számától, a választott elszámolási módtól, elszámolási pénznemtől és esetlegesen eltérő mértékű fizetési határidőtől.

- 7.7.3 Az árat a Felek közös megegyezéssel alakítják ki és a Társaság által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározásához felhasznált ár és díjelemeket a Szerződésben rögzítik. A Társaság által biztosított gáz ár és a hozzákapcsolódó esetleges indexálási módszertan a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra.
- 7.7.4 Amennyiben az egyedi Szerződésben ezzel ellentétes rendelkezés nem szerepel, a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy ha azok a gazdasági előfeltételek, melyek alapján a Felek a Szerződés rendelkezéseiben (árak és feltételek) megállapodtak, alapvető és váratlan változáson (ideértve, de nem kizárólagosan a HUF/EUR árfolyam 2%-ot meghaladó mértékű gyengülését, vagy a TTF érték 5%-ot meghaladó mértékű növekedését) mennek át, vagy az ügyfél fizetési késedelembe esik, és ennek következtében a Társaságtól a Szerződés rendelkezéseinek változatlan feltételekkel történő betartása nem követelhető meg, akkor a Társaság igényelheti a Szerződés rendelkezéseinek a megváltozott viszonyokhoz való hozzáillesztését és a szerződéses fix HUF ár egyoldalú megemelését legfeljebb az indexált ár, illetve az árfolyam változások mértékének megfelelően vagy Vevő földgáz ellátását „HE basic” gáztarifára módosítani.
- 7.7.5 A HUF/EUR árfolyam tekintetében az MNB által közzétett napi és havi átlag HUF/EUR árfolyam az irányadó. Ha az MNB által közzétett havi átlag alapján a HUF árfolyama 2%-ot meghaladó mértékben gyengébb az adott szállítási hónapot megelőző 2. hónapban, mint a szerződés létrejöttének napján érvényes árfolyam, a Társaság a Vevő előzetes tájékoztatása mellett jogosult az árváltozást kiváltó naptári hónapban kezdeményezni az ár korrekcióját legfeljebb az árfolyamváltozás mértékének megfelelően, az adott szállítási hónap első napjától.
- 7.7.6 A TTF_{DAWE} jelentése: Az ICIS HEREN Report kiadvány „European Spot Gas Markets” részében közzétett, a szállítási napot megelőző utolsó munkanapon közzétett, EUR/MWh-ban kifejezett „TTF Ask” napi árak számtani átlaga. Munkaszüneti napon történő szállítás esetén a munkaszüneti napot megelőző utolsó munkanapon publikált „TTF Price Assessment - Weekend” alkalmazandó. Ha a szállítási hónapot megelőző hónapban a TTF érték 5%-ot meghaladó mértékben nagyobb, mint a szerződés létrejöttének napja tárgyhónapján volt, úgy a Társaság Vevő előzetes tájékoztatása mellett jogosult az árváltozást kiváltó hónapban kezdeményezni az ár korrekcióját a TTF érték változásával egyező mértékben, az adott szállítási hónap első napjától.



- 7.7.7 A HUF árfolyamgyengülése és a TTF érték növekedése egymástól függetlenül, együtt is alkalmazható indok a fix értékben HUF-ban meghatározott földgázár egyoldalú emelésére.
- 7.7.8 A Társaság a fentiek szerinti egyoldalú ár változtatási igényét a Vevő megfelelő tájékoztatása mellett az árváltozás hatályba lépése előtt 45 nappal nyújthatja be, a Vevő számára 15 napos felmondási idő biztosításával.
- 7.7.9 Ha a Felek a Társaság ilyen igényének Vevő általi kézhezvételétől számított 15 napon belül nem egyeznek meg a Szerződés rendelkezéseinek módosításában, akkor bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.7.10 A Szerződés felmondása esetén a Társaságot nem terheli kártérítési kötelezettség a Vevő felé.
- 7.7.11 Amennyiben bármely jogszabály módosítás következtében a Társaság és a Vevő között létrejött földgáz kereskedelmi szerződés keretében felhasznált mennyiség hatósági árszabályozás alá esik és a Társaság a szerződéses ár alatt lenne köteles a Vevőt ellátni, úgy a Társaság jogosult a Szerződést az árszabályozás hatályba lépésének napjára felmondani.
- 7.7.12 A Szerződés Vevő általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve ha jogszabály a földgázellátásra új adót, pótlékot vagy illetéket állapít meg, vagy azok mértékét módosítja.
- 7.7.13 Amennyiben azt jogszabály kifejezetten megengedi, egyoldalúan – a Vevő írásbeli értesítése mellett - továbbhárítható a Vevőre a Társaság által a Vevő részére eladott földgázt terhelő, minden olyan szerződéskötést követően bevezetett jogszabályi, vagy hatósági fizetési kötelezettség is a hatályba lépésének napjával, amelyet a Társaság a Szerződés megkötésekor nem foglalt bele a Vevő által fizetendő tételekbe.

7.8 Üzemzavar, Korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

7.8.1 Általános rendelkezések

Az Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzata, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák.



7.8.2 Üzemzavar

A műszaki Üzemzavar esetén az illetékes rendszerüzemeltető intézkedik a hiba megszüntetése iránt, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket (ideértve a korlátozás kezdeményezését is) és az Üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

7.8.3 Korlátozás

7.8.3.1 Vészhelyzeti szintű Földgázellátási válsághelyzet esetén a rendszeregyensúly helyreállítása érdekében sor kerülhet a Vevők földgáz fogyasztásának indokolt mértékű csökkentésére vagy megszüntetésére (továbbiakban: **Korlátozás**). A Korlátozásra a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően korlátozási kategóriák szerint történik.

7.8.3.2 Vészhelyzeti szintű Földgázellátási válsághelyzet miatt szükségessé vált felhasználás-korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja. Korlátozás esetén a rendszerüzemeltető értesíti a Vevőt közvetlenül (szóban vagy elektronikus úton) vagy a nemzeti hírügyenökség útján. A Vevő a Korlátozást az értesítést követően önkorlátozással haladéktalanul köteles megkezdeni és a korlátozási besoroláshoz tartozó időn belül végrehajtani.

7.8.3.3 Ha a korlátozási rendelkezést a Vevő nem, vagy nem megfelelően hajtja végre, úgy a rendszerüzemeltető jogosult a Vevőt a Korlátozás időtartamára a földgázellátásból kizárni – melynek költségeit Vevő viseli –, illetve jogszabályban meghatározott esetben a vételezést fizikailag korlátozni. A Korlátozást be nem tartó Vevő felel a mulasztásból eredő valamennyi kárért. A Korlátozás megszüntetését követően az érintett rendszerüzemeltető a műszaki kizárást megszünteti. A rendszerüzemeltető kizárással és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit az érintett Vevő viseli.

7.8.3.4 A lehetséges korlátozási kategóriákat jogszabály – jelenleg a 110/2020. (IV.14.) Korm. rendelet – határozza meg, amely szerint I. – IX. korlátozási kategória, illetve nem korlátozható kategória kerülhet megállapításra. Amennyiben Vevő földgázteljesítménye az I.-V. kategóriába került besorolásra, Vevőnek ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, valamint annak aktualizálását legalább évenként el kell végeznie.

- 7.8.3.5 A Vevő korlátozási besorolását Felhasználási helyenként a Szerződés rögzíti. A korlátozási besoroláshoz szükséges mindennemű adatszolgáltatás a Vevő kötelessége és felelőssége, annak megfelelését a Társaság nem vizsgálja. A Vevő köteles a korlátozási besoroláshoz szükséges adatokat a Társaság rendelkezésére bocsátani a Társaság által megjelölt határidőben és formátumban. Amennyiben Vevő korlátozási besorolásához szolgáltatott bármely adatában változás következik be, arról a Társaságot haladéktalanul írásban értesíteni köteles, melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért a Vevő felel. A korlátozási besorolás megváltozását a Társaság írásban igazolja vissza Vevő felé, amely egyben a Szerződés módosítását is jelenti.
- 7.8.3.6 Amennyiben a Vevő a GET 3.§ 75. pontja szerinti alapvető szociális szolgáltatónak minősül, úgy köteles erről cégszerűen aláírt nyilatkozat megtételével nyilatkozni. Vevő a nyilatkozatában foglaltakat köteles a Társaság részére írásban igazolni, illetve a nyilatkozatát alátámasztó dokumentumot a Társaság kérése esetén haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül bemutatni. Ennek sikertelensége vagy elmulasztása esetén a Társaság jogosult a Vevő korlátozási kategóriáját a Szerződés egyoldalú módosítása révén egyoldalúan módosítani.
- 7.8.3.7 A Vevő Korlátozás végrehajtásával megbízott kapcsolattartójának adatait a Vevő rendelkezése szerint a Szerződés tartalmazhatja.
- 7.8.3.8 A Vevő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy tudomással bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról, az az alapján őt terhelő kötelezettségekről, annak eljárási szabályairól. A Vevő nem korlátozható korlátozási kategóriába való besorolása – a lakossági fogyasztó esetét kivéve – a Vevő cégszerűen aláírt nyilatkozata alapján történhet.
- 7.8.3.9 Amennyiben a Vevő vételezésének Korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, úgy a Szerződés – amennyiben azt a hatályos jogszabály előírja – rögzíti azt a hőmérsékleti határértéket, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető.
- 7.8.3.10 A jogszabályban előírtaknak megfelelően elrendelt felhasználói Korlátozás minden esetben a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.
- 7.8.3.11 A megszakítható módon lekötött kapacitás mértékéig a Vevő felhasználásának megszakítása nem minősül korlátozásnak.

7.8.4 A szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása

7.8.4.1 A Vevő tudomásul veszi, hogy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás a földgázelosztó érdekkörében felmerülő okokból, a földgázelosztási-szolgáltatás felfüggesztése vagy szüneteltetése miatt is szüneteltethető, így különösen, ha:

- a) az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, fejlesztése, cseréje más módon nem végezhető el;
- b) új felhasználó bekapcsolása azt szükségessé teszi;
- c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések külön jogszabályban meghatározott ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a Vevő nem tudja a földgázelosztó kérésére felmutatni és a földgázelosztó bizonyítja, hogy a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonságossági követelményeknek.

7.8.4.2 A Vevő tudomásul veszi, hogy a földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatást a jogszabályban (pl.: GET 16.§ (1) bekezdésében meghatározott esetekben), valamint az üzletszabályzatában meghatározott esetekben megtagadhatja, vagy felfüggesztheti.

7.8.4.3 A földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésének kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatában meghatározott módon a Vevő és a Társaság tudomására hozza.

7.8.4.4 A földgázelosztó az élet- és vagyónbiztonság, valamint a földgázellátás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázellátást – előzetes értesítés nélkül is – szüneteltetni köteles.

7.8.4.5 A földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésére, illetve megtagadására a Társaság kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a földgázelosztó a szolgáltatásból történő kizárást a kezdeményezés jogszerűségének vizsgálata nélkül végrehajtja.

7.8.4.6 A fenti esetekben az elosztási kapacitás időszakos csökkentése vagy a földgázelosztási-szolgáltatás időszakos szüneteltetése a Társaság részéről nem minősül a Szerződés megszegésének. Amennyiben a földgázelosztó a fentiek kapcsán nem megfelelően jár el, úgy azért kizárólag a földgázelosztó tartozik felelősséggel a Vevő felé.



7.8.4.7 A földgáz-elosztási szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik, amely a Vevőre, vagy a Felhasználási helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonszükségletére veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a Vevő köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a felhasználásból történő kizárását. Vevő köteles minden általa észlelt, a földgáz-elosztási szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén Vevő köteles a veszély elhárítása érdekében (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

7.8.4.8 A területileg illetékes földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatást az üzletszabályzatában meghatározott időtartamon belül helyreállítja, ha az annak megtagadását kiváltó ok megszűnt és erről megfelelő tájékoztatást kapott.

7.8.4.9 A szüneteltetés időtartama alatt a Vevő köteles a Szerződésben meghatározott kapacitásdíjat, alapdíjat megfizetni. Amennyiben a szüneteltetés okán a földgázelosztó a Társaság részére az elosztói kapacitás- vagy alapdíjat nem számlázza a szüneteltetés idejére, úgy a Társaság a Vevő számára a földgázelosztó által ki nem számlázott elosztói kapacitás- vagy alapdíjat jóváírja.

7.8.4.10 A földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésére a Vevő kérésére is sor kerülhet, ennek feltételeit az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata határozza meg. Szüneteltetés esetén Vevő köteles a Társaságnak a kapacitásdíjat és az alapdíjat megtéríteni.

7.8.4.11 A 7.8.4.1. – 7.8.4.10. pontokban foglaltak bekövetkezése esetén a szerződéses földgázmennyiség rendelkezésre bocsátásának, illetőleg átvételének elmulasztása abban az esetben minősül szerződésszegésnek, ha azért valamelyik fél a Ptk. szabályai szerint felelősséggel tartozik.

7.9 A Vevővel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20 m³/h feletti Vevők esetében

7.9.1 A Vevővel szemben támasztott követelmények

7.9.1.1 A Vevő földgázellátásnak feltétele, hogy a Vevő:

- a) rendelkezzen elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a Szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásároljon földgázt;
- b) rendelkezzen az illetékes földgázelosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga);
- c) rendelkezzen a Felhasználási hely gázigényének kielégítéséhez szükséges szállító, elosztó és tároló kapacitásokkal, és a Szerződés aláírásával a neki rendelkezésre álló kapacitásokat teljes egészében ajánlja fel a Társaságnak a Szerződés teljesítése érdekében;
- d) nevén elszámoló mérő legyen nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban legyen;
- e) a megfelelő teljesítményű, a mérésügyi törvény szerint ellenőrzött és teljesítménydíjas vételezés esetében rendelkezzen a távfelügyelő berendezés csatlakozására alkalmas mérőberendezéssel, amely alkalmas a mért adatok on-line átvitelére;
- f) megfeleljen a Társaság által támasztott partnerkockázati követelményeknek (így különösen nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás alatt), azaz a Szerződés megkötésekor ne legyen az őt ellátó korábbi földgáz-kereskedővel, illetve a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlített tartozása.

7.9.1.2 A Vevővel szemben támasztott alapkövetelmény, hogy teljes körűen teljesítse a Szerződés alapján rá háruló kötelezettségeket, együttműködjön a Társasággal a Szerződés teljesítése során, továbbá közöljön minden olyan adatot, adatváltozást és egyéb információt a Társasággal, ami a felek közötti szerződéses viszony fenntartásához, szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ennek érdekében a Társaság a Vevőtől a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásainak pontos betartásán, a megkötött Szerződés maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének, valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek figyelembevételét várja el.

7.9.2 Ügyfélminősítési rendszer

7.9.2.1 A Társaság - figyelembe véve a piaci kockázatokat - a szerződésszerű teljesítés feltételeként szerződéses biztosítékok (bankgarancia, banki letétét, óvadék, előlegfizetés,



készfizető kezesség, stb.) teljesítését kötheti ki a Vevő részére. A Társaság általi teljesítés megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt szerződéses biztosíték Vevő általi, határidőben történő nyújtása.

7.9.2.2 Amennyiben a Vevő fizetési késedelembe esik, a Társaság jogosult a követelését a szerződéses biztosítékból kielégíteni.

7.9.2.3 A Társaság egyedi elbírálása alá tartozik, hogy mely biztosítéki formát, milyen tartalommal és szövegezéssel fogadja el.

7.9.2.4 A Társaság jogosult a Szerződés teljes futamideje alatt pénzügyi biztosítékot vagy kiegészítő pénzügyi biztosítékot kérni a Vevőtől, amennyiben a 7.9.2.6 pontban meghatározott feltételek fennállnak.

7.9.2.5 A Társaság jogosult a Vevőt belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. A minősítés eredménye a Társaság által a Vevő pénzügyi adatai alapján kerül megállapításra, figyelembe véve a Vevő által nyújtott szerződéses biztosíték összegét is. Eladó ezen számításokat felhasználva jogosult a Vevőt biztosíték nyújtására kötelezni és biztosíték mellett kiszolgálni.

7.9.2.6 A Társaság a minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben a Vevő pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. A Vevő minősítésének negatív irányú változása esetén a Szerződés hatálya alatt a Társaság – a Vevő minősítésének romlásáról szóló írásbeli értesítés mellett - jogosult a Vevőn bármikor ármódosítást végrehajtani, és biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni. Negatív információnak számít különösen, ha:

- a) a Vevőnek, vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számviteli Törvény**) szerinti kapcsolt vállalkozásának lejárt tartozása van a Társasággal szemben;
- b) a Vevő adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján tőkekivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn;
- c) a hitelbiztosító csökkenti, vagy visszavonja a Vevőre vonatkozó limitet;
- d) a Társaság hitelminősítési rendszere szerint romlik a Vevő bonitása;



- e) a Vevő vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása ellen eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről a Társaság tudomást szerez;
- f) a Vevő tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Vevő pénzügyi teljesítőképességét; vagy
- g) Vevő adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján a Társaság hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a pénzügyi helyzete.

7.9.2.7 Amennyiben a Vevő által nyújtott szerződéses biztosíték összege bármely okból – beleértve a szerződéses biztosíték érvényesítését, bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Vevő köteles a szerződéses biztosíték összegét az előírt szintre visszaállítani a szerződéses biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 munkanapon belül (amennyiben ez a biztosíték természetéből fakadóan lehetséges). Ha biztosíték jellege a feltöltést nem teszi lehetővé, akkor a Vevő 5 munkanapon legalább az érvényesített, lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani. Ezen kötelezettségei megszegése esetén a Társaság jogosult a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a Szerződést az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően rendkívüli felmondás útján felmondani. A Társaság jogosult továbbá abban az esetben is kiegészítő pénzügyi biztosítékot kérni a Vevőtől amennyiben a Vevő tényszerű fogyasztása érdemben és tartósan magasabb, mint az előzetesen tervezettek.

7.9.3 Pénzügyi biztosítékok

7.9.3.1 Az ügyfélminősítés alapján a Társaság elsősorban az alábbi pénzügyi biztosítékokat kérheti a Vevőtől:

a) Minősített Bank által kiadott

- i. **fizetési garancia**, amely feltétel nélküli; visszavonhatatlan; át nem ruházható; újratöltődő, a Társaság első felhívására, alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Vevő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított 5 (öt) banki munkanapon belül fizetést teljesítő;



ii. **banki letét**, amelyet a Társaság, a Vevő és a bank között létrejött háromoldalú szerződés alapján a Társaság kizárólag a pénzügyi biztosítékként használhat fel a szerződésben meghatározott időpontig; és amelyet a bank a Társaság első felhívására, alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Vevő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított 5 banki munkanapon belül átutal a Társaság által megjelölt bankszámlaszámra.

b) Egyéb biztosíték, úgy mint:

i. Vevő által fizetett **óvadék**, amelyet a Szerződés hatálybalépését megelőző 10. banki munkanapig kell a Társaság által megadott elkülönített bankszámla számra utalni,

ii. a Vevővel gazdasági kapcsolatban álló vállalat által kibocsátott **készfizető kezesség**, amelyben visszavonhatatlanul vállalja, hogy Vevő nem fizetése estén az Eladó első fizetési értesítésére, annak kézhezvételétől számított 5 (öt) banki munkanapon belül megfizeti a Vevő lejárt tartozását; továbbá hogy a készfizető kezesség kizárólag a Társaság hozzájárulásával kerülhet átruházásra,

iii. **anyavállalati garancia** (Vevő anyavállalata által kibocsátott támogató levél), amelyben a Vevőért visszavonhatatlan készfizető kezességet vállal a Társaság felé fennálló kötelezettségek teljesítésére,

iv. szerződéses **limit**,

v. **jelzálog** alapítása, megállapodás alapján jelzálogot jegyeztet be a Vevő a saját, kizárólagos tulajdonában álló ingatlanra, vagy ingatlanrészre,

vi. **engedményezés** estén a Vevő a kellően alátámasztott és igazolt árbevételét engedményezi a Társaságra.

7.9.3.2 A Társaság fenntartja a jogát, hogy amennyiben a Vevő rugalmasság nélküli tervezett fogyasztásához viszonyított tényleges fogyasztásban plusz 50%-ot elérő változás áll be, a Vevő biztosítéki besorolását megváltoztathatja. A Vevő a biztosítéket 15 naptári napon belül köteles ennek megfelelően lecserélni.

7.9.3.3 Vevő által adott pénzügyi biztosíték rendelkezésre állásának első napja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőző 10. munkanap vagy már folyamatban

lévő földgáz-kereskedelmi szolgáltatás esetén a Társaság által meghatározott naptári nap, a rendelkezésre állás utolsó napja pedig a Szerződés megszűnését követő 90. nap, de legfeljebb az adott Gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetések maradéktalan teljesítésének napja.

7.9.3.4 A Társaság a pénzügyi biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét, vagy a Szerződés alapján keletkező esedékessé vált egyéb fizetési kötelezettségét (kötbér, kártérítés, késedelmi kamat stb.) a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 naptári napon belül nem fizeti meg. Az esetleges számlakifogásnak nincs halasztó hatálya, és a pénzügyi biztosíték felhasználására vonatkozó jogosultságot sem érinti.

7.9.3.5 A bankgarancia lehet bármely, legalább 50 milliárd forint mérlegfőösszeggel rendelkező, nemzetközi hitelminősítő (Moody's, S&P, Fitch) által publikált legalább Ba3 és/vagy BB-besorolású, Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzintézet által kiadott fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, a Társaság első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Társaság minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított 5 banki munkanapon belül fizetést teljesítő, át nem ruházható. A Társaság a magyar jog hatálya alatt kibocsátott, magyar nyelvű pénzügyi biztosítékot fogad el. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a pénzügyi körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.

7.9.3.6 Amennyiben Vevő egy naptári Gázéven belül 5 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a Társaság egyoldalú nyilatkozatával előre fizetésről dönthet, és/vagy dönthet úgy, hogy a Szerződésben rögzített Elszámolási időszakot és a fizetési határidőt lerövidíti, és a Gázdíj számláit ennek megfelelően állítja ki Vevő részére. Előre fizetés esetén az elszámolás alapja a szerződött havi földgázmennyiség, gyakorított számlázás esetén az elszámolás alapjául szolgáló földgázmennyiséget a Társaság jogosult saját döntése szerint a telemechanikai rendszerből származó adatok, vagy becslés alapján megállapítani.

7.9.3.7 Amennyiben a Vevő pénzügyi biztosítékot nyújtott a Társaságnak, és a Vevő egy naptári Gázéven belül 5 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy a Vevővel folytatott



egyeztetést követően kerül sor az előre fizetés és/vagy gyakorított számlázás alkalmazására.

7.9.3.8 Az előre fizetésre és/vagy a gyakorított számlázásra való áttérés nem érinti a fizetési késedelemből adódó egyéb jogkövetkezmények (pl.: pénzügyi biztosíték nyújtása) érvényesíthetőségét.

7.9.3.9 Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a felek közötti Szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől felek a Szerződésben eltérhetnek.

7.10 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.10.1 Általános rendelkezések

7.10.1.1 A Vevő részére az Elszámolási időszakban a Szerződés feltételei szerint nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke kerül kiszámlázásra.

7.10.1.2 A Vevő a Szerződésben rögzített fizetési mód szerint, a Társaság nevében kiküldött számla (számviteli bizonylat) alapján a számlán (számviteli bizonylaton) rögzített devizában, teljesítési határidőben és bankszámlaszámra történő fizetéssel köteles a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét kiegyenlíteni.

7.10.1.3 A Vevőnek a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről a Társaság elektronikus ügyfélfolyószámlá(ka)t vezet nyilvántartási rendszerében.

7.10.1.4 Amennyiben a földgáz nettó egységára HUF-tól eltérő devizában került megállapításra, de a megfizetése HUF-ban történik, akkor a Társaság a számlán (számviteli bizonylaton) a földgáz árát a számlakiállítás napját megelőző munkanapon jegyzett MNB árfolyammal átváltva adja meg.

7.10.1.5 Az ÁFA a számlakiállítás pénznemében fizetendő. Amennyiben a Társaság a számláját HUF-tól eltérő devizában állítja ki, a Társaság a vonatkozó számlán az áthárított ÁFA összegét a számlakiállítás napját megelőző munkanapon jegyzett MNB árfolyammal átváltva HUF-ban is feltünteti.

7.10.1.6 A Társaság – üzleti döntésének függvényében - fizetési könnyítést biztosíthat a Vevőnek a Vevővel megkötött külön megállapodás alapján, a külön megállapodásban meghatározott díjfizetési kötelezettség ellenében. Amennyiben a Vevő a külön



megállapodásban meghatározott fizetési határidőt elmulasztja, akkor a még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik. A Szerződés megszűnésével a külön megállapodás is megszűnik, és az abban meghatározott, még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik.

7.10.1.7 A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

7.10.2 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

7.10.2.1 A mérés és az elszámolás a GET-ben, a Vhr.-ben és az ÜKSZ-ben meghatározott módon a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó adatszolgáltatása alapján történik. A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás, és az elszámolás alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások, korrekciók elvégzéséről, valamint az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában a Társaság részére történő továbbításáról.

7.10.2.2 A Társaság a Vevő földgázfelhasználását a rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott mérőállások alapján határozza meg, és számolja el. A földgáz mennyiségének elszámolási mérésére a rendszerüzemeltetők mennyiségmérő rendszereket alkalmaznak, melyet az ÜKSZ-ben és az üzletszabályzatukban foglaltak szerint üzemeltetnek, és meghatározott időnként ellenőriznek.

7.10.2.3 A gázmérők effektív térfogatot mérnek. Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re számít át. A gáztechnikai normál m³-re átszámítás szabályait a 2. számú melléklet és az elosztói üzletszabályzat is tartalmazza.

7.10.2.4 Távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott gázmérő esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgáz mennyiség meghatározására. A fogyasztásmérő berendezés felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a fogyasztásmérő berendezések távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgázelosztót terhelik.

7.10.2.5 A Társaság késedelmét a számlakiállítás tekintetében kizárja, ha arra a rendszerüzemeltető általi késedelmes (nem a hatályos jogszabályban foglalt határidőben teljesített) adatszolgáltatás miatt került sor. A Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárulását adja a Társaságnak ahhoz, hogy a Társaság a földgázelosztótól, a szállítási rendszerüzemeltetőtől a telemechanikai rendszerből kapott, illetve a Felhasználási helyen az adattárolóból kiolvasott vagy a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott mérési-elszámolási adatokat megkérje, és azokat tárolja.

7.10.2.6 A Felek az elszámolásuk alapjául a területileg illetékes rendszerüzemeltető adatszolgáltatását elfogadják.

7.10.2.7 Egyedi Szerződés hatálya fennállta alatt mérőóra cseréje esetén, amennyiben annak oka teljesítmény változás az eredetileg szerződöthöz képest, ha a teljesítmény csökken, a Társaság jogosult az eredeti rendszerhasználati díjat alkalmazni a Gázév végéig, teljesítmény emelkedés esetén a Társaság jogosult új rendszerhasználati díjat alkalmazni.

7.10.2.8 A földgáz összetételének, fűtőértékének (MJ/m³), illetve égéshőjének (kWh/m³) meghatározását és tanúsítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi az ÜKSZ és a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

7.10.3 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

7.10.3.1 Elszámolási mérés

7.10.3.1.1 A Vevő részére átadott földgáz mennyiségének mérése a vonatkozó hatályos jogszabályok és az érvényes szabványok alapján, a Budapest Főváros Kormányhivatala által elfogadott vagy előírt eszközökkel és módszerekkel történik.

7.10.3.1.2 Az átadott földgázmennyiség meghatározása a fenti műszaki előírások szerint 15 C⁰ és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m³-ben történik.

7.10.3.1.3 A Vevő részére átadott földgáz mennyiség mérése a földgázelosztó tulajdonában lévő mennyiségmérő műszerrel történik. A mennyiségmérő és tartozékai rendszeres mérésügyi ellenőrzéséről a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni. Az elszámoláshoz használt mérőberendezések - a teljes mérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljes körűen vizsgált mérőkör) mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati



bizonyítványok követelményeit, valamint a Budapest Főváros Kormányhivatala előírásait. Amennyiben a mérőrendszer meghibásodik és nem áll rendelkezésre helyettesítő mérő, akkor az érintett időszakra vonatkozóan a földgázmennyiség meghatározása a rendszerüzemeltető üzletszabályzatában és az ÜKSZ-ben előírt módon történik.

7.10.3.1.4 A Vevő és a Társaság az elszámoló mérőrendszert kölcsönösen előzetes bejelentéssel bármikor ellenőrizhetik, és a cégjegyzési joggal rendelkezők által aláírt iratban kérhetik azok rendkívüli ellenőrzését. Ha a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kérőt terhelik.

7.10.3.1.5 A Felek az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba folyamatosan betekintheznek, azokból másolatot kérhetnek.

7.10.3.1.6 A mérés helye (mérési pont): a földgázfogyasztás mérésére használt - Szerződésben is rögzített - földgázmennyiség mérőeszköz helye.

7.10.3.2 Az elszámolás alapja

Felek az elszámolás alapjául a mérőrendszeren mért mennyiséget tekintik. A felhasznált gázmennyiségnek az elosztó végpontokon történő mennyiségi elszámolása 25/0 °C, GCV alapú és kWh-ban történik, aminek a földgázelosztó által mért és gáztechnikai normál állapokra átszámított m³ mennyiség az alapja.

7.10.3.3 Mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés (az elszámolás időszaka és rendje)

7.10.3.3.1 A Vevő és a Társaság közötti elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása elektronikus távleolvasással vagy helyszíni leolvasással történik a földgázelosztó, vagy megbízottja által. A mérésre vonatkozó részletszabályokat, ezen belül a leolvasás gyakoriságát a földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

7.10.3.3.2 A Vevő és a Társaság megállapodhatnak abban, hogy esetenként, előzetes értesítés mellett helyszíni, személyes mérő leolvasást tartanak. Az elszámoló mérő leolvasása a mérő számítóművéből a helyszínen leolvasással, vagy telemechanikai rendszeren keresztül távleolvasással (a szerződés szerint) történik. A mérő leolvasásakor szükséges az elszámolás alapjául a gázhónap záró mérőállásának leolvasása, mielőtt a számítómű azt felülírja.

- 7.10.3.3.3 Rendkívüli mérő leolvasást a másik Fél előzetes értesítése mellett bármelyik Fél kérhet.
- 7.10.3.3.4 A Felek elfogadják az elosztói engedélyesek, szállítói engedélyes leolvasási értékeit. Ha a mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül, a jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:
- a) a mérő azonosító adatai;
 - b) a mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás);
 - c) a mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők;
 - d) a mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke;
 - e) az egyes árkategóriánkénti mennyiségek elkülönítése, valamint
 - f) a mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.
- 7.10.3.3.5 A Felek írásban hatalmazzák fel a mérő leolvasásra, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát előzetesen kölcsönösen meg kell küldeni.
- 7.10.3.3.6 Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a Társaság megbízottjának ezt a tényt rá kell vezetni a jegyzőkönyvre.
- 7.10.3.3.7 A Vevő vagy képviselője a jegyzőkönyvön kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Társaság 3 munkanapon belül intézkedik. A Felek a vitatott adatokat 8 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. A korrekció alá vont időszak a hibás mérések igazolható időtartama. Ha ez nem állapítható meg, akkor az ellenőrzéstől az utolsó olyan mérésig lehet a visszamenőleges korrekciót elvégezni, melyre a Vevő észrevételt illetve reklamációt nem jelzett.
- 7.10.3.3.8 Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel az ideiglenes elszámoló számla ellenértékének visszatartására.
- 7.10.3.3.9 Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Társaság számlahelyesbítést bocsát ki, amely az ideiglenes elszámoló számlával együtt a végleges elszámolást jelentik.
- 7.10.3.3.10 Ha a hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a



kifizetés vagy a beszámítás napjáig a kamatfizetési számla kiállításának napján érvényes, a Ptk. által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

7.10.3.3.11 Az elszámolás és a számlázási időszak időtartamában, gyakoriságában és módjában a Felek a Szerződésben állapodnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a földgázelosztónál Vevő felhasználási helyére érvényes leolvasási időszakkal. Amennyiben az elszámolási időszak egy hónapnál hosszabb, a Társaság akkor is jogosult havonta számlázni.

7.10.3.3.12 Amennyiben az esedékes elszámoláshoz a földgázelosztótól a tárgyhót követő hónap 15. napjáig nem érkezik fogyasztási adat, úgy a Társaság jogosult az adott havi fogyasztást becsléssel megállapítani. A becslés alapja a Szerződésben adott hónapra rögzített várható fogyasztás mennyiség.

7.10.4 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

7.10.4.1 Számlázás

7.10.4.1.1 A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogaikat.

7.10.4.1.2 A földgázfelhasználás elszámolása a Szerződésben meghatározottak szerint a földgázelosztó adatszolgáltatása vagy a Vevő mérőállás megadása alapján a tényleges energiafogyasztáson alapul. A Társaság a profilos felhasználók esetében is a tényfogyasztás alapú elszámolást alkalmazza a földgáz kereskedelmi szerződéseiben.

7.10.4.1.3 Az energiaszámla minden esetben tartalmazza a földgáz tényleges értékesítési árát, elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is, és elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt az elszámolt tényleges energiafogyasztást.

7.10.4.1.4 A távleolvasott adatokhoz való, internetes felületen keresztül történő hozzáférést a földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározott módon térítésmentesen biztosítja a felhasználó számára.

7.10.4.1.5 A számla a hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal készül. A számla elkülönítve tartalmazza a számla kibocsátás napján hatályos



jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

7.10.4.1.6 A számlázás és fizetési feltételekben, az elszámolás pénznemében a Felek egyedileg egyeznek meg. A fizetés teljesítésének napja az utalás Társaság számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik.

7.10.4.1.7 A Társaság a Vevő kérésére az energiaszámlát elektronikus úton bocsátja ki, az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség - jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

7.10.4.1.8 A Társaság a Vevő kérésére, a felhasználó adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat - a felhasználói tájékoztatás keretében - köteles a Vevő által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.

7.10.4.2 Számlakifogásolás

7.10.4.2.1 Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül kezdeményezi írásban a kifogásolt számlarész indoklásával, úgy a Felek megállapodnak, hogy a kifogással nem érintett fizetési kötelezettség az eredeti fizetési határidővel áll fenn. A Társaság a számlakifogás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül egyeztetni köteles a Vevővel. Amennyiben a számlareklamáció nem az elfogyasztott földgáz mennyiségére irányul és megalapozott a Vevő kifogása, úgy az egyeztetés napját követő első munkanapon a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot ki kell állítani.

7.10.4.2.2 Amennyiben a számlareklamáció az elfogyasztott földgáz mennyiségével kapcsolatos, úgy a Társaság haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a mérési adatot szolgáltató földgázelosztóval és a mérési adat helyességét igazoló, a földgázelosztó üzletszabályzatában szereplő eljárást indítanak. Amennyiben ezen eljárás alapján megállapításra kerül, hogy a megkifogásolt számlán feltüntetett földgázmennyiség eltér a valós felhasználástól, úgy a Társaság a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki. Vevőt a kifogás nem jogosítja fel az érintett számla ellenértékének visszatartására, amennyiben az elszámolt földgázmennyiség nem haladja meg Vevő adott időszakra várható fogyasztásának 125%-át.

7.10.4.2.3 Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon túl kezdeményezi, úgy annak nincs halasztó hatálya a számlán feltüntetett összeg határidőre történő megfizetésére. A Társaság ebben az esetben is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési adathelyességet igazoló eljárást folytat le.

7.11 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.11.1 A szerződésszegés esetei és jogkövetkezmények

7.11.1.1 Amennyiben valamelyik fél a Szerződés – ideértve az Üzletszabályzatot is – rendelkezését megszegi, a másik fél a Szerződésben, Üzletszabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő féltől a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni. A szerződésszegés alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés, az Üzletszabályzat vagy jogszabály másként rendelkezik. A jelen pontban rögzített szerződésszegési eseteken túl a Felek között létrejött Szerződés további szerződésszegési eseteket is tartalmazhat.

7.11.1.2 Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- a) Vis Maior;
- b) Üzemzavar;
- c) a szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős (csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre);
- d) Korlátozás;
- e) a rendszerüzemeltetők által tervezett karbantartás, valamint
- f) a Felek által egyeztetett karbantartás.

7.11.1.3 A Társaság szerződésszegésének minősül különösen, ha:

- a) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban a Társaság felelősségi körébe tartozó okból nem kezdi meg

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése a Társaság részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.



- b) az általa értékesített földgáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése a Társaság részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

- c) a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben Vevő rendelkezésére bocsátani elmulasztja (Alulszállítás), kivéve, ha ennek oka vis maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Vevő szerződésszegése

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése a Társaság részéről.

- d) jogszerűtlen magatartása folytán a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megszakad, vagy azt a Szerződésben, jogszabályban foglaltakon túlmenően szünetelteti, korlátozza, illetve a földgázellátásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a Vevő erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül a visszakapcsolást nem kezdeményezi

Jogkövetkezménye lehet kötbér, kártérítés fizetése a Társaság részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

- e) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt kötelezettségét egyéb módon megsérti

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése a Társaság részéről.

- f) ha 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a Vevőnek járó kötbérfizetési vagy díj-visszatérítési kötelezettségének.

Jogkövetkezménye lehet késedelmi kamat fizetése a Társaság részéről.

7.11.1.4 A Vevő szerződésszegésének minősül különösen, ha

- a) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás díját – beleértve a rendszerhasználati díjat, a pótdíjat, a kötbért és az egyéb díjakat is – nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg

Jogkövetkezményeként a Társaság jogosult a Vevővel szemben késedelmi kamatot, behajtási költségátalányt (vállalkozások, szerződő hatóságok esetén) érvényesíteni,

továbbá jogosult a Vevőre a felmerült költségeit áthárítani, a Vevőtől kártérítést követelni. A Társaság jogosult pénzügyi biztosítékot kérni. A Társaság jogosult a Vevőt kikapcsolni, illetve a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

- b) nem kezdi meg a vételezést a Szerződésben meghatározott időpontban

Jogkövetkezménye lehet kötbér, vagy kártérítés fizetése a Vevő részéről.

- c) a Szerződésben meghatározott napi és/vagy órai lekötött kapacitást túllépi, illetve a kapacitáslekötési igény bejelentését elmulasztja, vagy azt késedelmesen teszi meg

Jogkövetkezménye lehet kötbér, vagy kártérítés fizetése a Vevő részéről, vagy a Vevő kikapcsoltatása a Társaság által.

- d) a Szerződésben adott időszakra meghatározott maximum földgázmennyiségnél többet vételez (Felülvételezés), vagy a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (Alulvételezés), kivéve, ha ennek oka vis maior vagy a Társaság szerződésszegése. Ha a felek a Szerződésben a földgázmennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapotodnak meg, úgy a maximális mennyiséget meghaladó mennyiségű földgáz-felhasználáshoz (Felülvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan kötbér, amely szolgáltatás ellenértéknek minősül, ezért ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a Felek a Szerződésben a földgázmennyiség korlátozásában (minimális mennyiség) állapotodnak meg, úgy a minimális mennyiséget el nem érő földgáz-felhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan kötbér, amely a szerződésszegés jogkövetkezménye és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes. A kötbér a Társaságnak objektív alapon, a Vevő felróhatóságától függetlenül jár.

Jogkövetkezménye lehet kötbér fizetése a Vevő részéről.

- e) a Szerződés kötelező tartalmi eleme vagy a számlázáshoz szükséges adat (Vevő (Fizető) neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám), adószáma, korlátozási kategória) változásának bejelentésére vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, vagy egyéb adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget



Jogkövetkezménye lehet kötbér vagy kártérítés fizetése a Vevő részéről illetve a Társaság jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

- f) elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmenyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, fogyasztásmérő berendezés névleges (össz)teljesítménye, stb.) változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye lehet kötbér vagy kártérítés fizetése a Vevő részéről.

- g) a Társaság pénzügyi biztosíték nyújtására irányuló felszólításában megjelölt határidőig nem nyújtja az igényelt biztosítékot

Jogkövetkezménye a Vevő kikapcsoltatása, vagy a Szerződés rendkívüli felmondás útján történő megszüntetése a Társaság által.

- h) titoktartási kötelezettségét megszegi

Jogkövetkezménye lehet kötbér fizetése a Vevő részéről.

- i) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt kötelezettségét egyéb módon megsérti

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése a Vevő részéről.

7.11.2 Kártérítés, felelősségkorlátozás

7.11.2.1 A felek a másik fél szerződésszegése esetén a jogszabályok szerinti jogkövetkezményeket, beleértve igazolt káruk megtérítését követelhetik a szerződésszegő féltől.

7.11.2.2 A felek a Szerződés megszegésével egymásnak okozott igazolt károkat a mindenkor hatályos Ptk. szabályai szerint tartoznak megfizetni. A felek a szerződésszegéssel okozott károk megtérítését akkor is követelhetik, ha kötbérigényüket nem érvényesítették, vagy jogosultak a kötbért meghaladó károk megtérítésére.

7.11.2.3 Az érintett fél a bekövetkezett kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a másik felet írásban értesíteni kártérítési igényének indokolásával és hitelt érdemlő igazolásával együtt. Amennyiben a másik fél a kár bekövetkeztét vagy felelősségét vitatja, köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés



eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárok, az elmaradt jövedelem, elmaradt hasznok, valamint a jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott károk megtérítésére. A Szerződés megszegése miatt okozott kár Eladó általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Vevő egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres (tizenkétszeres) értékét, illetve, ha a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam 12 hónapnál rövidebb, úgy a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam hónapjainak számával számított értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik fél bűncselekménnyel, vagy szándékosan okozott kárért, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.

7.11.2.4 A Vevő tudomásul veszi, hogy a Társaság kizárja felelősségét a Szerződésben foglalt ügylet Kbt. hatálya alá tartozása, az ügylet Kbt. szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentessége, továbbá a Kbt. szerinti eljárás Szerződés megkötését megelőző jogszerű lezárulása kapcsán.

7.11.3 A teljesítés jogszerű megtagadása, kikapcsolás

7.11.3.1 A Társaság – az illetékes földgázelosztó közreműködésével – részben vagy egészben jogszerűen megtagadhatja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást az alábbi esetekben:

- a) ha a Társaság működési körén kívül eső esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek, vagy csak korlátozottan állnak fenn, a feltételek helyreállításáig (vis maior);
- b) gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott Korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó Korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig;
- c) Földgázellátási válsághelyzet esetén a mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően;



- d) megszakítható kapacitás igénybevétele esetén a Szerződésben foglaltak szerinti feltételekkel;
- e) fizetési kötelezettség Vevő általi elmulasztása esetén, az alábbi sorrendiség betartása mellett, kivéve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat, illetve a távhőtermelő engedélyest, ha a távhőtermelő engedélyes tekintetében fennállnak a 9.11.2 pontban foglalt feltételek:
 - i. legalább 5 naptári nap fizetési késedelem esetén a Társaság írásban (faxon vagy levélben) fizetési felszólítást küld a Vevőnek (Fizetőnek);
 - ii. a Vevő (Fizető) a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított - 3 banki napon belül köteles a fizetési felszólításban megjelölt tartozást kifizetni, vagy a Társaság által meghatározott pénzügyi biztosítékot nyújtani, és erről a Társaságot a bank által igazolt és visszavonhatatlan átutalási rendelkezés másolatának megküldésével értesíteni;
 - iii. amennyiben a lejárt tartozás kifizetése vagy a fizetési biztosíték nyújtása a fizetési határidő lejártát követő 15 napon belül nem történik meg, úgy a Társaság a teljesítést jogszerűen megtagadhatja mindaddig, míg a teljes hátralék – kamataival együtt – a Társaság számlájára be nem érkezik.

7.11.3.2 Ha a lakossági fogyasztónak nem minősülő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a Társaság kezdeményezheti a földgázelosztónál a Felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a Vevő (Fizető) általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

7.11.3.3 A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes Vevővel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, a Társaság a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett;



- b) a Társaság a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette postai vagy elektronikus úton, a második értesítés tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon megtörtént és az első és második értesítés elküldése között legalább 15 nap eltelt;
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A GET-ben meghatározott közintézményi felhasználók földgázellátásból történő kikapcsolása esetében a Társaság a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott moratóriumra tekintettel jár el.

7.11.3.4 A kikapcsolás nem mentesíti a Vevőt az Alulvételezés következményei alól.

7.11.3.5 Amennyiben ugyanazon Szerződés keretében a Társaság a Vevő több Felhasználási helyét is ellátja, a fentiek alapján – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – bármelyik felhasználási hellyel kapcsolatos fizetési kötelezettség megsértése esetén a Társaság jogosult valamennyi Felhasználási hely vonatkozásában a teljesítést jogszerűen megtagadni.

7.11.3.6 Amennyiben a Vevő nem fizetés miatt kikapcsolásra került, úgy a Társaság jogosult a visszakapcsolás teljesítése érdekében – a tartozás és a kapcsolódó költségek megfizetésén túlmenően – a Vevőtől – kivéve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat – pénzügyi biztosítékot kérni.

7.11.3.7 A Vevő köteles a Társaságot a szerződésszegés, a kikapcsolás okának megszűntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően a Társaság megbízásából a földgázelosztó üzletszabályzata szerint a földgáz-szolgáltatást helyreállítja, feltéve, hogy a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei is teljesültek.

7.11.3.8 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén állítható vissza:

- a) a szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette;



- b) a Vevő az Üzletszabályzat szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét megfizette, illetve egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, kapacitásdíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette;
- c) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette;
- d) ha a Társaság pénzügyi biztosítékot kért, azt a Vevő határidőben megfelelő és mértékben a Társaság rendelkezésére bocsátotta.

7.11.3.9 A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig, valamint a fent megjelölt további feltételek teljesüléséig tagadható meg, annak megszűnését követően a Vevő részére a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a GET-ben meghatározott határidőn belül biztosítani kell.

7.11.3.10 A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza, azzal, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a Vevőnek számlázza ki.

7.11.3.11 A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata részletezi.

7.11.3.12 Amennyiben a fentiek szerint a Vevő a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okát a felfüggesztés, kizárás megtörténte után 30 napot meghaladóan szünteti meg, úgy a Társaság jogosult a földgáz szerződéses árát a visszakapcsolást követően a **4. számú függelékben** meghatározott „HE basic” gáztarifán elszámolni, a rendszerhasználati díjak tört hónap esetén napi, illetve havi lekötésű hatósági ára mellett.

7.11.4 Pénzügyi biztosíték

7.11.4.1 Ha a Vevő a földgáz árát – beleértve a rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat, a kötbért és az egyéb díjakat is -, illetve a Szerződésen alapuló egyéb fizetési kötelezettségét nem vagy nem a Szerződésben meghatározott időben, késedelmesen teljesíti, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás további nyújtásának feltételeként a Társaság pénzügyi biztosíték nyújtását írhatja elő a 7.9 pontban foglaltak szerint.

7.11.4.2 Amennyiben Vevő az előírt biztosítékot nem nyújtja, a Társaság jogosult a Szerződés teljesítését megtagadni. Amennyiben Vevő a Társaság felszólítását követő 5 banki

munkanapon belül biztosíték nyújtási kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, úgy a Társaság jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.11.5 Késedelmes fizetés

7.11.5.1 A Vevő (Fizető) köteles a Társaság számlájában feltüntetett díjat vagy egyéb összeget határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Vevő (Fizető) a kiszámlázott és esedékessé vált díjat vagy egyéb összeget nem fizeti meg, a Társaság a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult:

- a) a késedelem időtartamára késedelmi kamatot kiterhelni;
- b) a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján vállalkozások, szerződő hatóságok esetén behajtási költségátalányt követelni;
- c) a késedelemből adódó többletköltségeit a Vevőre áthárítani;
- d) egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat kivéve pénzügyi biztosíték nyújtását előírni (7.11.4 pont);
- e) a fizetési felszólítás esedékességének lejáratakor – fizetés hiányában – az illetékes rendszerüzemeltetőnél kikapcsolást kezdeményezni (7.11.3 pont), vagy
- f) a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondani.

7.11.5.2 Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a Vevő (Fizető) a Ptk. szabályai szerint a fizetési határidőt követő naptól, mint a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha késedelembe esett fél késedelmét kimenti.

7.11.5.3 A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap.

7.11.5.4 A késedelmi kamat fizetésnek olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke HUF pénznem szerinti elszámolás esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.



Amennyiben a Szerződésben a Felek HUF-tól eltérő pénznemben való teljesítésben állapodtak meg, úgy a késedelmi kamat mértékét is annak megfelelően a Szerződésben rögzítik.

7.11.5.5 A késedelmi kamat terhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kézhezvételétől számított 8. banki nap. A fizetés a Társaság által megjelölt bankszámlára történő, banki átutalással történik. A Társaság jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáráó tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

7.11.5.6 Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a késedelmi kamaton felül a másik fél igazolt költségét is megfizetni.

7.11.5.7 A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján a Társaság a vállalkozásnak, szerződő hatóságnak minősülő Vevő késedelmes fizetése esetén követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányra tarthat igényt. A Társaság a behajtási költségátalányra késedelmes számlánként jogosult. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

7.11.5.8 A Vevő a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

7.11.5.9 A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

7.11.5.10 Lejárt tartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Társaság a Vevőt az Üzletszabályzatban, valamint a GET-ben, illetve a Vhr.-ben meghatározottak szerint értesíti, illetve szólítja fel a szerződésszerű teljesítésre. Ha a felszólítás eredménytelen, a Társaság jogosult kezdeményezni a lejárt tartozás jogi úton történő érvényesítését, illetve külső behajtó szakkéig igénybevételét, vagy a lejárt tartozás engedményezését. A Társaság a külső behajtó céget megbízhatja, hogy a külső behajtó tájékoztassa a Vevőket arról, hogy az a Társaság nevében és helyette jogosultan jár el.

7.11.5.11 Egyes, Vhr.-ben meghatározott Vevők kezdeményezhetik a Társaságnál és az illetékes rendszerüzemeltetőnél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását, amelynek részletes szabályait a GET és a Vhr. határozza meg (moratórium).

7.11.6 Követelés engedményezése

7.11.6.1 ATársaság a Vevővel szembeni követeléseit jogosult engedményezési szerződés keretében átruházni (engedményezés). Az engedményezéssel az engedményes az engedményező Társaság, mint jogosult helyébe lép.

7.11.6.2 A Társaság az engedményezési szerződés hatálya alá tartozó követelésekre az engedményezési szerződés hatályba lépését követően befizetéseket nem fogad, a követeléseket az engedményezési szerződés hatályba lépését követően az engedményes részére kell teljesíteni.

7.11.6.3 A Társaság az engedményest a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással ellátja, és részére a birtokában lévő, követelés fennállását bizonyító okiratokat átadja.

7.11.6.4 A Társaság a kötelezettek értesítésére vonatkozó kötelezettségének az általa aláírt, engedményezésről szóló értesítő engedményes általi megküldésével is eleget tehet.

7.11.6.5 A felek által aláírt, engedményezésről szóló értesítő (engedményezési okirat) az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) az engedményező és az engedményes adatait;
- b) az adatkezelési tájékoztatót;
- c) a teljesítési utasítást;
- d) az engedményezési okirat mellékletét képező pótlapot, amely tartalmazhatja:
 - i. a kötelezett felhasználó nevét,
 - ii. a felhasználási helyet,
 - iii. a felhasználói azonosítót/vevőkódot,
 - iv. a felhasználó lakcímét/székhelyét,
 - v. a nem természetes személy felhasználó adószámát,
 - vi. a lejárt tartozás összegét,
 - vii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák számát,
 - viii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák teljesítési határidejét.



7.11.6.6 Az engedményes az értesítéssel egyidejűleg a kötelezettek felé igazolja az engedményezés megtörténtét.

7.11.7. Kötbér

7.11.7.1. Felek jogosultak a szerződés szerű teljesítés biztosítékaként kötbért kikötni. A kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított 8 banki munkanap. Kötbér követelés tekintetében beszámításnak nincs helye.

7.11.7.2. A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. Ilyen esetben az ezzel érintett földgázmennyiséggel a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget csökkenteni kell. Ugyancsak csökkenteni kell a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget a minőségi hiba miatt elutasított földgázmennyiséggel.

7.11.7.3. eltérő rendelkezés hiányában a kötbér a felek felróhatóságától függetlenül, objektív alapon jár.

7.11.7.4. A Társaság a Szerződés alapján a Vevővel szemben az alábbi kötbéreket jogosult érvényesíteni:

- a) Ha a felek a Szerződésben az átadás-átvételi kötelezettségben állapodnak meg, úgy a maximális mennyiséget meghaladó mennyiségű földgáz-felhasználáshoz (felülvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a többlet fogyasztásért a földgáz nettó egységárán felül fizetendő többletdíj. A felülvételezés esetén fizetendő pótdíj a szolgáltatás ellenértékének minősül, ezért ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után. Ellenkező rendelkezés hiányában a maximális mennyiség megegyezik a Szerződés szerinti szerződött mennyiség 115%-ával. (i) Felülvételezés esetén a kötbér alap *kiegyensúlyozó* földgázár vagy a VTP Heren Day-Ahead Index + 9,99 EUR/MWh földgázár közül a magasabb érték. A pótdíj az Eladónak objektív alapon, a Vevő felróhatóságától függetlenül járnak.
- b) Ha a Felek a Szerződésben az átadás-átvételi kötelezettségben állapodnak meg, úgy a minimális mennyiséget el nem érő földgáz-felhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a

szerződésszegés jogkövetkezménye, ezért ÁFA-mentes. Ellenkező rendelkezés hiányában a minimális mennyiség megegyezik a Szerződés szerinti szerződött mennyiség 75%-ával, az alulvételezési pótdíj összege pedig a különbözet mértékének és az esetleges kedvezményeket nem tartalmazó, irányadó földgáz energia díj adott időszak havi szerződött mennyiségeivel súlyozott átlaga 75%-ával. A pótdíj az Eladónak objektív alapon, a Vevő felróhatóságától függetlenül járnak.

Ha a felek a mennyiségi eltérést havonta vizsgálják, úgy a Vevő Alulvételezés esetén jogosult kezdeményezni a Társaságnál, hogy a Társaság az Alulvételezés hónapját követő 24 hónapon belül, a havi szerződött földgázmennyiséget meghaladó emelt vételezésen keresztül a földgázvételezés alapján fizetendő összegébe a Társaság számítsa be. A havi minimumot meghaladó földgáz átvételről, az átvétel időpontjában érvényes földgáz nettó egységárral vagy tarifával kiállított számla pénzügyi teljesítésébe kell beszámítani a már kifizetett kötbér összegét. Ebben az esetben a Társaság köteles a kiterhelt és a kifizetett kötbér összegét havonta aktualizálni.

- c) Amennyiben a Vevő a titoktartási kötelezettségét igazolható módon megszegi, úgy a Társaság egy Gázévre számított éves szerződéses érték vagy ajánlati érték – ideértve a Rendszerhasználati díjak összegét is – 10%-ában (tíz százalékában) meghatározott összegű kötbér megfizetésére kötelezheti a Vevőt.
- d) Kapacitástúllépés esetén a Társaság a Vevőt kötbér fizetésére kötelezheti, amelynek mértéke megegyezik a a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016 (XI. 14.) MEKH Rendelet 1. § v) pontjában meghatározott kapacitás-túllépési pótdíj mértékével.
- e) Ha a Vevő a változásbejelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettségének a 7.11.1.4. d) és e) alpontban meghatározottak szerint nem, vagy késedelmesen tesz eleget, úgy a Társaság a Vevőt az érintett Felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezések (össz)teljesítménye alapján, az alábbi összegű kötbér megfizetésére kötelezheti:
- i. 20 m³/óra alatt 5.000,- Ft
 - ii. 20-99 m³/óra esetén 10.000,- Ft
 - iii. 100 m³/óra vagy a felett 30.000,- Ft.
- f) Amennyiben a Szerződésben a Vevő vállalja, hogy a Társaságnak utolsó ajánlattételi jogot biztosít, de az utolsó ajánlattételi jogot nem, vagy oly módon biztosítja a



Társaság részére, hogy a Társaság nem tudja az utolsó ajánlatát megtenni, akkor a Társaság jogosult a Vevőt a Szerződésben meghatározott éves szerződött mennyiség és a földgáz ára szorzatának 25%-a (huszonöt százalék) szerinti összegű, de legalább 500.000,- Ft (ötszázezer forint) - Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében minimum 100.000,- Ft (egyszázezer) forint - összegű kötbér megfizetésére kötelezni.

- g) Amennyiben a Vevő nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, úgy a Társaság jogosult a Vevővel szemben 20.000,- Ft (húszezer forint) összegű kötbért érvényesíteni.
- h) Amennyiben a Társaság a Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási hely tekintetében a Vevő felelősségi körébe tartozó okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), akkor a Társaság jogosult a Vevővel szemben az érintett Felhasználási hely tekintetében meghiúsulási kötbért érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér mértéke a Szerződésben meghatározott éves szerződött földgázmennyiség (illetve, ha a Szerződés időtartama egy évnél rövidebb, akkor a szerződéses időtartam tekintetében meghatározott szerződött földgázmennyiség) földgáz nettó egységárral (indexált egységár esetén a sikertelen kereskedőváltás napján kerül az indexnek megfelelően az egységár meghatározásra) valamint a Szerződés időtartamából hátralevő időre esedékes rendszerhasználati díjjal számított szorzatának 80%-a (nyolcvan százalék). A meghiúsulási kötbér a Társaságnak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják.
- i) A Vevő különösen a 6.3.3 c) pont, a 7.11.1.4 pont, a 7.12.7.4 pont, 7.14.10 b) pont és a 7.14.9.6 pont szerint kötbér megfizetésére kötelezhető.

7.11.7.5. Vevő jogosult a Társasággal szemben az alábbi kötbérek érvényesíteni:

- a) Minőségi hiba esetén: 25%;
- b) A nem megszakítható teljesítménynek a Társaság hibájából történő csökkentése esetén: 25 %

7.11.8. Egyéb díjak, pótdíjak

7.11.8.1. Felek a Szerződésben egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg. Amennyiben indokoltá válik pótdíj felszámítása, úgy Társaság arról a tárgyhót követő hónap 15. napjáig pótdíjszámlát állít ki. A fizetési határidő a pótdíjszámla kézhezvételét követő 8 banki nap. A számla a jogszabályok szerinti adókat is tartalmazza. A pótdíjszámlák meg nem fizetésének következményei azonosak a gázdíj és rendszerhasználati díjak meg nem fizetésének következményeivel.

7.11.8.2. Utólagos kapacitásdíjak és kapacitás-túllépési pótdíjak: Ha jogszabály az Elosztó hálózat-használati szerződés Vevő általi megszegéséhez – kapacitás jogosulatlan igénybevételéhez – utólagos díjakat vagy pótdíjakat rendel, a Társaság minden rendszerüzemeltetői utólagos díjat vagy pótdíjat továbbszámláz Vevőnek a Gázév végét követő 3 hónapon belül. Amennyiben a rendszerüzemeltetői utólagos díj, vagy pótdíj jogosságával vagy mértékével kapcsolatban a Társaság egyeztetést kezdeményez az adott rendszerüzemeltetővel, úgy a továbbszámlázás az egyeztetés lezárását követő 3 hónapon belül történik meg az érintett Vevő felé.

7.11.9. Elévülés

7.11.9.1. A Szerződésből eredő, 2011. október 1-én vagy azt követően, de 2018. december 19. előtt esedékessé vált követelések 2 (kettő) év alatt, a 2018. december 19-én vagy az ezt követően esedékessé vált követelések 3 (három) év alatt évülnek el. A 2011. október 1-jét megelőzően keletkezett igények elévülésére Szerződésben – eltérő rendelkezés hiányában a Ptk.-ban – foglaltakat kell alkalmazni. Az elévülés a követelés esedékessége válásának napján kezdődik.

7.11.9.2. Az elévülést megszakítja:

- a) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése;
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség;
- c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott;
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése;
- e) a Társaság vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a Vevő tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

7.11.10. Szabálytalan vételezés

7.11.10.1. A szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, amellyel kapcsolatban közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztó jogosult eljárni Vevővel szemben.

7.11.10.2. Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a Vevő:

- a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: **plomba**) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be;
- b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi;
- c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez;
- d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő;
- e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez;
- f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez, valamint ha
- g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

7.11.10.3. A szabálytalan vételezés esetében alkalmazandó szabályokat és eljárásrendet a szállítási rendszerüzemeltető és az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmazza.

7.11.11. Az átvétel megtagadása

A Vevő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- a) Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama pedig



az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.

- b) Minőségi hibás teljesítés esetén amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy az a Vevőnél felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik, akkor a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a kártérítés szabályai szerint rendezik.

7.12. A Vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

7.12.1. Általános rendelkezések

7.12.1.1. Panasznak az tekinthető, amikor a Vevő a Társasághoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedés ellen vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. Nem minősül panasz az információ (felvilágosítás, tájékoztatás) kérés, az adatszolgáltatás, illetve a tevékenység minőségének javítására tett javaslat. A Fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá nem tartozó Vevő – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a szóban előadott bejelentését 24 órán belül köteles írásban is megerősíteni a Társaság felé.

7.12.1.2. A panasznak legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) kérelmező Vevő neve, elérhetősége, ügyfélazonosító száma;
- b) az érintett Felhasználási hely címe, azonosítója (POD);
- c) a beadvány tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, valamint
- d) a kért intézkedés megjelölése.

7.12.1.3. A 7.12.1.2 pontban meghatározott tartalmi elemek hiányában a Társaság a részére megküldött panasz-beadványt pontosítás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

7.12.1.4. A panasz kivizsgálása érdekében a Vevő köteles a Társasággal együttműködni, részére a szükséges tájékoztatást megadni, továbbá a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.



7.12.1.5. A számlakifogásra vonatkozó szabályokat a 7.10.4.2 pont tartalmazza.

7.12.2. A beérkező panaszok rögzítése

7.12.2.1. A Vevő a Társasággal megkötött földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos megkeresést, illetve beadványt az ügyfélszolgálaton személyesen, az ügyfélszolgálat telefonszámára beérkező telefonhívással vagy írásban írásbeli beadvány benyújtásával, telefax megküldésével vagy e-mail útján terjeszthet elő. Vevő a telefonon előterjesztett panaszát a telefonhívás napját követő első munkanapon köteles a Társaság felé írásban megerősíteni, ennek elmaradása esetén a Társaság a panasz kezelésére nem köteles.

7.12.2.2. A Társaság a telefonon előterjesztett megkereséseket, illetve panaszokat és az írásbeli megkereséseket, illetve panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok elévülési határidejéig történő megőrzéséről, illetve időtálló adathordozón történő archiválásáról.

7.12.2.3. A telefonhívás útján előterjesztett megkeresést, illetve panaszt azon a napon kell a Társaságnál előterjesztettnek tekinteni, amely napon annak írásbeli megerősése a Társasághoz beérkezik, az írásbeli megkeresést, illetve panaszbeadványt pedig azon a napon kell a Társaságnál előterjesztettnek tekinteni, amely nap a Társaság által a megkeresések, illetve panaszok iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

7.12.2.4. A Társaság a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyről a Vevőt tájékoztatja.

7.12.2.5. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen Vevői beadvány kivizsgálását a Társaság mellőzheti.

7.12.3. A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

7.12.3.1. A Társaság a felhasználói panaszhoz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető módon rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.

7.12.3.2. Ha a megkeresés, illetve panasz más engedélyest is érint, vagy ha a Vevő olyan megkeresést, illetve panaszt terjeszt elő, amely nem tartozik a Társaság hatáskörébe, a Társaság és az érintett engedélyesek kötelesek egymás között 8 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni, és a Vevőt az egyeztetés eredményéről írásban értesíteni.

7.12.3.3. Ha a beadvány földgázkereskedelmi szolgáltatással és más tevékenységgel - pl. rendszerüzemeltetői tevékenységgel – egyaránt összefügg, és ennek következtében a Társaságon kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek kötelesek a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. Ennek keretében a Társaság jogosult az érintett engedéllyessel való egyeztetés során a Vevő panaszát továbbítani a másik engedélyes részére azzal a céllal, hogy a kapcsolatot a Vevővel ezen engedélyes vegye fel.

7.12.4. Érdemi válaszadási határidő, válaszadási határidő elmulasztásának következménye

7.12.4.1. A megkereséseket, illetve panaszokat a Társaság jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 15 naptári napon belül érdemben kivizsgálja, és ugyanezen határidőn belül írásban választ ad a Vevőnek. Ez esetben a Társaság az írásbeliség követelményének bármely olyan eszközzel eleget tehet, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A 15 naptári napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Társaság és más engedélyesek közötti egyeztetés időtartama.

7.12.4.2. A Társaság a megkeresés, illetve panasz előterjesztésével indult ügy rendezését a Vevő által kért intézkedés végrehajtásával vagy a Vevővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg.

7.12.4.3. Amennyiben a Vevő a panaszára kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel élhet, kérheti a Hivataltól, a Gazdasági Versenyhivataltól illetve a fogyasztóvédelmi hatóságtól panaszának kivizsgálását vagy békéltető testületi eljárást, illetve peres eljárást kezdeményezhet. A Vevő köteles a panaszával a hatósági eljárást megelőzően, igazolható módon a Társasághoz fordulni.

7.13. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

7.13.1. Általános rendelkezések

7.13.1.1. A Szerződés megszűnik:

- a) a Szerződés szerinti szerződéses időtartam elteltével, vagy a Szerződésben meghatározott időpontban, feltéve, hogy a Vevő a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségének (pl.: díjfizetési kötelezettségének – ide nem értve a Végszámla megfizetését) eleget tett;
- b) ha a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból hatályát veszítette;
- c) bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- d) a Vevő elhalálozásának napján;
- e) ha a Társaság földgáz-kereskedelmi működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül és új engedély nem kerül kiadásra,
- f) a Szerződés szerinti teljesítés egyéb okból lehetetlenül.

7.13.1.2. A Szerződés megszüntethető:

- a) felek közös, írásbeli megegyezésével bármikor, vagy
- b) elállással, vagy
- c) rendes felmondással, vagy
- d) rendkívüli felmondással.

7.13.2. A határozott idejű Szerződés – ide nem értve a 7.13.3 pontban foglalt esetet - rendes felmondás útján nem szüntethető meg. A határozott idejű Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Vevő valamennyi, Szerződésből eredő szerződéses kötelezettségének (így különösen díjfizetési kötelezettségének) a Szerződésben foglaltak szerint határidőben eleget tegyen. Amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam lejártát megelőző 45. napon valamely szerződéses kötelezettségének nem tett eleget (pl.: díjfizetési kötelezettségét elmulasztotta), úgy a Társaság legalább 5 napos fizetési határidő tűzésével annak teljesítésére szólíthatja fel a Vevőt. Ha a Vevő a Társaság által meghatározott határidőt elmulasztja, vagy a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam lejártáig újabb szerződéses feltételt nem teljesít(ett), úgy a Szerződés nem



szűnik meg a szerződéses időtartam lejártakor, hanem az határozatlan idejűvé alakul át és meghosszabbodik, feltéve, hogy azt jogszabály nem zárja ki. A meghosszabbodott, határozatlan idejű Szerződésre a Szerződésben meghatározott feltételek irányadók, továbbá a meghosszabbodott Szerződés megszüntetésére az Üzletszabályzat határozatlan idejű Szerződés tekintetében irányadó rendelkezései alkalmazandók.

7.13.3. A GET. 72. § (10) bekezdéséből következően Vevőnek – a határozott idejű szerződés lejáratát megelőzően is - felmondási joga van a felhasználási helyen, ha ott a földgáz vételezéssel felhagy, és az elosztóhálózat használati szerződése megszűnik. Ezt a tényt Vevő a naptári hónap utolsó napjára történő felmondással a megszűnést megelőző 30 napos felmondási idővel köteles a Társaságnak jelezni. A felmondási határidő elmulasztása esetén Vevő kötbér fizetésére köteles. A felmondás jogkövetkezményeket von maga után. A jogkövetkezmények a szerződéses időszak végéig fizetendő kapacitásdíjakra és az át nem vett földgáz mennyiségre vonatkoznak. A vételezéssel való felhagyás egyes eseteitől függően az alábbi rendelkezések irányadók:

- a) Ha Vevő azért hagyott fel a vételezéssel, mert a Felhasználási helyen nem tulajdonos, és a használati joga a Felhasználási helyen megszűnt, a Vhr. 75. § (6) bekezdése értelmében a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgáz kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult (Vevő) helyébe lépni. Ebben az esetben a kapacitásdíjak megfizetése a jogszabályból következően a szerződéses időszak végéig a felhasználási hely tulajdonosát terheli.
- b) Ha a Felhasználási hely tulajdonosa a földgáz kereskedelmi szerződésbe belép ugyan, de az abban rögzített, összességében hátralévő mennyiségi átvételi kötelezettséget és annak jogkövetkezményeit nem vállalja, a rendes felmondás jogával élő Vevő bánatpénz megfizetésére köteles. A bánatpénz mértéke a szerződéses Minimum Mennyiségből általa át nem vett mennyiség szerződéses átlagárának 50%-a. Ha a szerződésben Minimum Mennyiség nincs kikötve, a bánatpénz mértéke a szerződésben havi bontásban megadott éves mennyiségnek a szerződésből hátralévő időre számított 50%-ának ára a szerződéses ár szerint, de maximum az éves szerződött mennyiség 3 havi átlagfogyasztásának megfelelő mennyiség szerződéses ár szerinti összege. A bánatpénz fizetésének határideje megegyezik a végszámla megfizetésének határidejével.



- c) Ha Vevő a Felhasználási hely tulajdonosa, és azért hagy fel a vételezéssel, mert az ingatlan tulajdonjogát átruházza, a fentebb jelzett felmondási határidőben és a határidő elmulasztásából adódó jogkövetkezmény (kötér) vállalásával köteles ezt a Társaságnak jelezni. Az ingatlan tulajdonjogát átruházó Vevő a GET. 72. § (11) bekezdésének értelmében köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjat egy összegben megfizetni. A fizetés határideje a szerződés megszűnésének napja. Az ingatlant átruházó Vevő akkor mentesül ezen kötelezettsége alól, ha az új tulajdonos vállalja, hogy a Szerződésben a régi tulajdonos helyébe lép. Az új tulajdonossal a szerződéses kötelezettség elfogadásáról egyeztetni az ingatlant átruházó Vevő köteles, a kötelezettség elfogadását neki kell kieszközölnie. Ha az új tulajdonos belép ugyan a szerződésbe, de az összességében hátralévő mennyiségi átvételi kötelezettséget és annak jogkövetkezményeit nem vállalja, az ingatlant átruházó Vevő bánatpénz megfizetésére köteles. A bánatpénz mértéke a szerződéses Minimum Mennyiségből általa át nem vett mennyiség szerződéses átlagárának 50%-a. Ha az új tulajdonos nem lép be a szerződésbe, a szerződésben rögzített Minimum Mennyiség át nem vétele Vevő részére a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket vonja maga után. Ha a szerződésben Minimum Mennyiség nincs kikötve, a bánatpénz mértéke a szerződésben havi bontásban megadott éves mennyiségnek a szerződésből hátralévő időre számított 50%-ának ára a szerződéses ár szerint, de maximum az éves szerződött mennyiség 3 havi átlagfogyasztásának megfelelő mennyiség szerződéses ár szerinti összege. A bánatpénz fizetésének határideje megegyezik a Végszámla megfizetésének határidejével.
- d) Ha a Vevő tulajdonos és azért hagy fel a vételezéssel, mert vételezése a Felhasználási helyen bármely más okból szűnik meg úgy, hogy azt más felhasználó sem folytatja, a Vevő köteles a szerződést a fentiek szerint felmondani. Emellett a GET. 72. § (11) bekezdésének értelmében köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjat egy összegben megfizetni. A fizetés határideje a szerződés megszűnésének napja. A szerződésben rögzített Minimum Mennyiség át nem vétele ebben az esetben a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket vonja maga után. Ha a szerződésben Minimum Mennyiség nincs kikötve, a bánatpénz mértéke a szerződésben havi bontásban megadott éves mennyiségnek a szerződésből hátralévő időre számított 50%-ának ára a szerződéses ár szerint, de maximum az éves szerződött



mennyiség 3 havi átlagfogyasztásának megfelelő mennyiség szerződéses ár szerinti összege. A bánatpénz fizetésének határideje megegyezik a Végszámla megfizetésének határidejével.

7.13.4. Ha a Társaság és a Vevő (Fizető) a Szerződés hatálya alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, akkor e megállapodás a Szerződés megszűnésével, illetve rendkívüli felmondás esetén a felmondásra vonatkozó jognyilatkozat másik fél általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok, stb.) azonnal és egy összegben esedékessé és lejárttá válik.

7.13.5. A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség automatikusan, azonnal és egy összegben esedékessé válik, amelynek érvényesíthetőségét a Szerződés megszűnése nem érinti.

7.13.6. A Szerződés megszűnéséről a Társaság értesíti a területileg illetékes elosztót, hogy a felhasználási helyen a szükséges műszaki intézkedéseket tegye meg.

7.13.7. Elállás

7.13.7.1. Amennyiben a Vevő a Szerződés létrejöttét követően, de a Szerződésben rögzített teljesítés megkezdésének időpontját megelőző 30. napig el kíván állni a Szerződéstől, úgy a Társaság bánatpénz fizetését kérheti a Vevőtől. Ezen időpontot követően elállásra nincsen mód, csak a Szerződés általános szabályok szerinti megszüntetésére.

7.13.7.2. A bánatpénz összege megegyezik a megszüntetésre kerülő Szerződésben meghatározott szállítási időszak tekintetében Vevő által át nem vett szerződött éves földgázmennyiség 50 %-ával, és a szerződéses ár – ideértve a földgáz nettó egységárat vagy tarifát, és a rendszerhasználati díjat is – szorzatával, de minimum 100.000,- Ft (egyszázezer forint). A Vevő által át nem vett szerződött éves földgázmennyiség a Szerződésben rögzített várható éves fogyasztás alapján kerül megállapításra. Képletes földgáz nettó egységár esetén a Szerződés megszüntetésének napján érvényes záró jegyzési árak alapján kerül a bánatpénz összege meghatározásra. A bánatpénz a Társaságnak objektív alapon jár, így a felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.

7.13.8. Rendes felmondás

7.13.8.1. A határozatlan idejű Szerződés indoklás nélküli rendes felmondására ellenkező megállapodás hiányában a Társaság és a Vevő is jogosult, 30 napos felmondási határidő kikötésével írásos értesítés megküldésével. A felmondás kizárólag fordulónapra történhet. A fordulónap a felmondást követő második hónap első napja. A rendes felmondással kapcsolatos jelen szabályokat a Felek a Szerződésekben ettől eltérően is szabályozhatják.

7.13.8.2. A Vevő általi felmondásának tartalmaznia kell:

- a) a felmondás tényét, valamint
- b) a Vevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás, vagy felhasználóváltozás miatt mondja fel.

7.13.8.3. A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről a Társaság írásban tájékoztatja a Vevőt a nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 napon belül.

7.13.8.4. A Társaság a Vevő felmondását kizárólag postai vagy elektronikus úton fogadja el, amelyet a Vevő köteles a Társaság levelezési címére megküldeni. A felmondási idő a felmondásnak a Társaság általi kézhezvételétől indul.

7.13.8.5. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Vevő felmondási jogát a Társaság a GET előírása alapján nem korlátozza. A felmondás közlését követően a Társaság jogosult előleg számlát kiállítani, melyet a Vevőnek a számlán feltüntetett határidőig kell megfizetnie. Amennyiben a Vevő az előleg számlát nem fizeti meg, úgy a szerződés felmondását a Társaság a földgázellátásról szóló törvény alapján nem köteles elfogadni.

7.13.8.6. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a Társaság arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A Társaság köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó kérésére kiállítani.

7.13.9. Rendkívüli felmondás

7.13.9.1. A Szerződést bármelyik fél jogosult a másik félhez címzett, indokolással ellátott rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik fél a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét az arra vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti (súlyos szerződésszegés). Nincs szükség előzetes írásbeli felszólításra a rendkívüli felmondási jog gyakorlásához a 7.13.9.2 pont b), c), és d) alpontokban, illetve a 7.13.9.3 pont b) és d) alpontokban meghatározott esetekben.

7.13.9.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Vevő részéről, ha:

- a) a Vevő elmulasztja az esedékessé vált fizetési kötelezettségének teljesítését;
- b) amennyiben a Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, a Vevő fizetéseképtelenségét bíróság megállapítja, illetőleg a Vevő ellen felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás lefolytatását a bíróság elrendeli, továbbá a Vevő általános fizetéseképtelenségét írásban elismeri, vagy a Vevő legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnését;
- c) a Vevőnek a Szerződés alapján a Társaság rendelkezésre bocsátott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az valamilyen lényeges szempontból nem felel meg a valóságnak;
- d) a Vevő Vis Maior esemény révén a Szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése alól több mint 60 egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint 90 napig mentesül;
- e) a Vevő megtagadja a pénzügyi biztosíték nyújtását;
- f) a Vevő a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi;
- g) a Vevő a szerződött földgáz mennyiség átvételét megtagadja vagy elmulasztja;
- h) a Vevő aktív vagy passzív magatartásával akadályozza a földgázelosztót abban, hogy a felhasználási hely földgáz ellátásból történő jogszerű kizárását végrehajtsa;
- i) a Vevő a Szerződés, vagy szerződéstervezet visszaküldésére vonatkozó kötelezettségeit megszegi.



- j) a Vevő nem vagy nem megfelelően tesz eleget a fentiekén kívüli egyéb szerződéses kötelezettségének annak ellenére, hogy a Társaság megfelelő határidő tűzésével, a szerződésszegés megjelölésével egy alkalommal már a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította.

7.13.9.3. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Társaság részéről, ha:

- a) a Társaság a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást jogellenesen megszakítja, illetőleg indokolatlanul vagy a megengedett mértéket meghaladó mértékben szünetelteti, ideértve, ha a Társaság nem kezdeményezi a területileg illetékes földgázelosztónál a kikapcsolt Felhasználási hely visszakapcsolását a jogszabályban meghatározott időtartamon belül;
- b) a Társaság működési engedélyét a Hivatal felfüggesztette, vagy visszavonta, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;
- c) a Társaság csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Társaság fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, vagy a Társaság legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnését;
- d) a Társaság Vis Maior esemény révén a Szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése alól több mint 60 egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint 90 napig mentesül.

7.13.9.4. A rendkívüli felmondás esetében a felmondási idő 30 nap.

7.13.9.5. Rendkívüli felmondás esetén – amennyiben a Társaság a kereskedőváltás szabályaira tekintettel nem tudja a Vevőt 30 napon belül kijelenteni – a Vevő a Társaság ellátásában marad mindaddig, amíg a kereskedőváltás szabályai szerint a Vevő kijelentése nem teljesíthető. Ebben az esetben a Társaság a kereskedőváltásig terjedő időszakra a Szerződésben foglaltak szerint nyújtja és számolja el a Vevő részére a földgázellátást, feltéve, hogy a Felhasználási hely nem került kikapcsolásra.

7.13.9.6. Amennyiben a Társaság a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondja, a Társaság meghiúsulási kötbér megfizetésére kötelezheti a Vevőt. A meghiúsulási kötbér mértéke megegyezik a szállítási időszakból még hátralévő időtartamra vonatkozóan Vevő



által fizetendő valamennyi díj (ideértve a földgáz nettó egységárát (képletetes ár esetén a Szerződés megszüntetésének napján érvényes záró jegyzési áraknak megfelelően a hátralévő időszakra vonatkozó derivatívák alapján a képletben meghatározott indexálás), illetve a rendszerhasználattal összefüggő díjakat is), de legalább a Vevő 3 legmagasabb havi átlagfogyasztásának megfelelő összeggel. Amennyiben a Vevő 3 legmagasabb havi átlagfogyasztásának megfelelő összeg nem éri el az 5 millió forint összeget, akkor a Vevő kötbérként 5 millió forint összeget köteles megfizetni. Amennyiben a Vevő Szerződés alapján történő vételezésének időtartama nem éri el a 3 hónapot, akkor a meghiúsulási kötbér tekintetében az Eladó a Vevő Szerződésben rögzített várható havi fogyasztását veszi alapul. A meghiúsulási kötbér a Társaságnak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják.

7.13.9.7. A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti a Szerződésben, vagy jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

7.13.10. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

a) Amennyiben a Szerződés kifejezetten nem rendelkezik ettől eltérően, a határozott időtartamra létrejött Szerződés időbeli hatálya további egy Gázévvvel meghosszabbodik, amennyiben a Vevő vagy a Társaság a Szerződés lejártát megelőző 210. és 180. nap közötti időintervallumban a megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik fél részére. A nyilatkozatot a felmondásra irányadó, Üzletszabályzatban meghatározott formai követelményeknek megfelelően kötelesek a felek megtenni. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbodás esetén a Szerződés feltételei változatlanok, azonban a Társaságnak az eredeti lejárati napját követően jogában áll a földgáz nettó egységárát egyoldalúan megemelni az Üzletszabályzatban foglalt egyoldalú módosításra vonatkozó követelmények megtartásával. A Vevő jelen bekezdés szerinti értesítése kizárólag abban az esetben eredményezi a Szerződés megszűnését, ha a Szerződés lejárati napján a Vevő a Társasággal szemben fennálló, a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségének eleget tett, így különösen, de nem kizárólagosan valamennyi tartozását megfizette. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbítás a felek eltérő rendelkezésének hiányában – határozatlan ideig – többször is gyakorolható.

b) A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a Vevő a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte előtt kívánja a Szerződést megszüntetni anélkül, hogy erre a Társaság súlyos szerződésszegése okot

adna, akkor kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. A Társaság a közös megegyezéssel való megszüntetéshez történő hozzájárulásának feltételeként szabhatja, hogy a Vevő a szállítási időszakból még hátralévő időtartamra vonatkozóan a Szerződésben meghatározott várható szerződött fogyasztás – beleértve a rendszerhasználat ellenértékét is - ellenértékével egyező, de legalább a Vevő 3 legmagasabb havi átlagfogyasztásának díjával – beleértve az ezen hónapokban fizetendő rendszerhasználattal összefüggő díjakat is - megegyező összeget meghiúsulási kötbérként fizessen meg a Társaság részére, amelyet a felek a megszüntetésre irányuló megállapodásban is rögzítenek. A meghiúsulási kötbér mértékének meghatározásánál a Társaság a várható szerződött fogyasztás havi bontással meghatározott havi mennyiségét, a szállítási időszakból még hátralévő időtartamot, a teljesítmény díj és forgalmi díj egységárát, illetve a Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységárát (képlettes ár esetén a Szerződés megszüntetésének napján érvényes záró jegyzési áraknak megfelelően a hátralévő időszakra vonatkozó derivatívák alapján a képletben meghatározott indexálás) veszi figyelembe. A felek rögzítik, hogy a meghiúsulási kötbér a Társaságnak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják. A Társaság az alkalmazásra kerülő jegyzési árakról megfelelően tájékoztatja a Vevőt.

7.13.11. A Szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén

7.13.11.1. Amennyiben a Vevő valamely szerződéses kötelezettségét a Szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti - így különösen, de nem kizárólagosan kiegyenlített számlatartozása áll fenn, vagy az utolsó ajánlattételi jogot nem vagy nem megfelelő időben biztosítja a Társaság részére-, akkor a Szerződés nem szűnik meg, illetve a Vevő felmondása nem hatályosul mindaddig, ameddig a Vevő a szerződéses kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti. A meghosszabbodott Szerződésre a Szerződésben meghatározott feltételek irányadóak azzal az eltéréssel, hogy a Vevő által igénybe vett földgáz nettó egységárának mértékét a Társaság egyoldalúan jogosult meghatározni és honlapján közzétenni.

7.13.11.2. A 7.13.11.1 pont nem alkalmazandó azon Szerződés tekintetében, amely a 7.4. 10 a) pontja alapján, vagy azzal jelentős mértékben megegyező (a határidőket ide nem értve) rendelkezés alapján meghosszabbodott.

8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDEJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

8.1 Általános rendelkezések

- 8.1.1 A Társaság a kereskedőváltásnál a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szabályainak figyelembe vételével jár el a jelen Üzletszabályzatban rögzített eljárásrend és elszámolási módszerek szerint.
- 8.1.2 Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett földgázkereskedők térítésmentesen végzik.
- 8.1.3 A kereskedőváltás lebonyolítása ügyében a Vevő eljárhat önállóan, vagy annak lebonyolításával megbízhatja azt a földgázkereskedőt, akivel a Vevő az új földgázkereskedelmi szerződést megkötöti, illetve meg kívánja kötni.
- 8.1.4 A kereskedőváltással érintett engedélyesek és a Vevő kötelesek egymással együttműködni, és a szükséges egyeztetéseket elvégzik a Vevő ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadás részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.
- 8.1.5 Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit – így különösen a felmondás benyújtásakor / a Szerződés megszűnésekor nem teljesített szerződési feltételeket – teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Vevő Szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.
- 8.1.6 A kereskedőváltás határidejének a Társaság felelősségi körén kívül eső okból történő csúszásáért a Társaságot felelősség nem terheli.
- 8.1.7 A kereskedőváltás előfeltétele a Szerződés jogszerű felmondása és/vagy megszűnése.

8.2 A Társaság, mint korábbi földgázkereskedő

- 8.2.1 Ha a Vevő a földgázt a továbbiakban más földgázkereskedőtől vagy egyetemes szolgáltatótól kívánja a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen beszerezni

(továbbiakban: kereskedőváltás), köteles azt a Társaságnak – figyelemmel a Szerződés megszüntetésének feltételeire – legalább a Szerződés megszűnésének napja előtt 30 nappal korábban írásban bejelenteni, vagy a Szerződését a Szerződésben meghatározottak szerint felmondani. A bejelentéshez csatolni kell a 8.2.4 pontban meghatározott tartozások megfizetését igazoló bizonylatot. A Szerződés kereskedőváltás miatti felmondása, megszüntetése, megszűnése az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

- 8.2.2 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződését 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel.
- 8.2.3 A Társaság a Vevő és – ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől / a megszűnés bejelentésétől számított 5 napon belül - a Vevő erre irányuló írásbeli igénye esetén - írásban értesítést küld
- a) a felmondás / megszűnés visszaigazolásáról a Felhasználási hely egyedi azonosító számának (mérési pont azonosító) és a Szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
 - b) a felmondás benyújtásakor / a Szerződés megszűnésekor nem teljesített szerződéses feltételekről – így többek között a Vevőt terhelő tartozásról –, azok részletezésével, teljesítésének módjáról és határidejéről.
- 8.2.4 Tartozás alatt a felek a Vevőnek a Társasággal szemben a Szerződés alapján fennálló összes, esedékessé vált – lejárt vagy még le nem járt – és meg nem fizetett hátralékát (ideértve a kötbért, pótdíjat, egyéb díjakat is), azok kamataival, járulékaival és mindazon, Vevőt terhelő költségekkel együtt értik, amelyek a Társaságnál a Szerződéssel és annak érvényesítésével kapcsolatban felmerülnek.
- 8.2.5 A felmondás benyújtásakor / a Szerződés megszűnésekor esetlegesen nem teljesített szerződéses feltételek teljesítésére, különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozás rendezésére a Társaság határidőt biztosít és tájékoztatja a Vevőt, hogy a felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.
- 8.2.6 A 8.2.3 pont b) alpontja szerinti értesítés esetében a Vevő a felmondás benyújtásakor / a Szerződés megszűnésekor nem teljesített szerződéses feltételeknek az értesítésben megjelölt teljesítési határidőig – azaz a kereskedőváltást megelőző 26. napig - köteles eleget tenni. A

Vevő a Szerződés megszűnésének időpontjáig még hátralévő becsült földgáz fogyasztás díjának ellenértékét a kereskedőváltást megelőző 26. napig

- a) előleg címen megfizeti a Társaságnak vagy
- b) az összeget letétbe helyezi vagy
- c) a Társaságnak a 7.9.3 pontban részletezett pénzügyi biztosítékot ad.

Vevő jogosult az itt felsorolt módok közül választani. Amennyiben Vevő az itt felsorolt módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltást megelőző 30. napig a Társaságot írásban nem értesítette, az elszámolás a Társaság által választott módszer szerint előleg megfizetésével történik.

8.2.7 A Vevő felmondása kizárólag akkor hatályosul, illetve a Szerződés csak akkor szűnik meg, ha a Vevő a nem teljesített szerződéses feltételeket a megadott határidőn belül teljesítette és időközben újabb szerződéses feltétel (kötelezettség) szerződésszerű teljesítését nem mulasztotta el. Amennyiben a Vevőnek a Társasággal szemben tartozása áll fenn, vagy a Vevő valamely Szerződésben meghatározott kötelezettségét nem teljesítette, úgy a Társaság jogosult a kereskedőváltásra irányuló kérelmet elutasítani mindaddig, amíg a tartozás a Vevő által teljeskörűen kiegyenlítésre nem kerül, illetve az egyéb Szerződésben meghatározott kötelezettségét nem teljesíti. Ha Vevő a felmondáshoz / megszűnéshez szükséges valamennyi szerződéses feltételt határidőben teljesítette, a Társaság a teljesítésről való tudomásszerzést követően a kereskedőváltást elindítja, és haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a 8.2.3 pont a) alpontja szerint. Amennyiben a Társaság 8.2.3 pont b) alpontja szerinti értesítésében megjelölt teljesítési határidő anélkül telik el, hogy a Vevő a Társaság értesítésében megjelölt szerződéses feltételeket teljesítene, úgy kell tekinteni, hogy Vevő a felmondását visszavonja, illetve a Szerződés nem szűnik meg, amelynek eredményeként a kereskedőváltás megghiúsul, és a Szerződés a felek között hatályban marad. Ebben az esetben a Társaság a Szerződés tervezett megszüntetésének / megszűnésének időpontjától jogosult a Vevő földgáz ellátását a „HE basic” gáztarifa vagy a Szerződésben meghatározott ár ellenében biztosítani és elszámolni.

8.2.8 Ha a Vevő önállóan jár el, köteles a 8.2.3 pont a) alpontja szerinti értesítést a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő GET szerinti kötelezettségének teljesítése érdekében.

- 8.2.9 Ha a Vevő nem önállóan jár el, a Társaság a 8.2.3 pont a) alpontja szerinti visszaigazolással egyidejűleg az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenti a kereskedőváltást, és a Szerződés megszűnésének időpontját. az ÜKSZ szerinti Adatscere Szabályzatban foglalt részletes adattartalommal és formátumban meghatározott módon. Az érintett rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a Szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni.
- 8.2.10 Kereskedőváltás esetén a Vevő és a Társaság kötelesek egymással elszámolni. A kereskedőváltáskori záró mérőállás meghatározása az alábbiak szerint történik:
- a) távleolvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a Szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető gondoskodik a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról,
 - b) nem távleolvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállás meghatározására a Vevő, a Társaság és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a Vevő által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.
- 8.2.11 Ha a felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, az új földgázkereskedő a Szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. A leolvasás költsége a Társaság és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. (A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.)
- 8.2.12 A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a Társasággal és az új földgázkereskedővel, amely alapján a Társaság végszámlát bocsát ki a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.
- 8.2.13 Határozott idejű Szerződés esetén – ha a Vevő a Szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést kötött vagy kíván kötni –, a kereskedőváltásnak a Szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében a Vevő köteles az új földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Szerződés megszűnését legalább 30 nappal megelőzően a Társaságnak bejelenteni. A

Vevő a Szerződés megszűnése tekintetében köteles a 7.14.2 pontban feltételeket betartani. Ha a Vevő a bejelentési határidőt elmulasztja, illetőleg egyáltalán nem jelent be kereskedőváltási szándékot, továbbá a kibocsátott előlegszámlát nem fizeti meg az előlegszámlán feltüntetett időpontig, illetőleg nem nyújt egyéb biztosítékot a Társaság számára, a Társaság és a rendszerüzemeltető – a rá vonatkozó határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

8.2.14 Ha a kereskedőváltás nem történik meg határidőre, vagy a Vevő nem talál új kereskedőt, a Társaság a helyzet rendezéséig (kereskedőváltásig, vagy új szerződés megkötéséig) átmenetileg úgynevezett „HE basic” gáztarifa 140 %-nak megfelelő díjazáson látja el a Vevőt, a rendszerhasználati díjak napi lekötésű hatósági ára mellett. A HE basic gáztarifa az időszerű tőzsdei áráktól függ, mindenkori meghatározását a **4. számú függelék** mutatja be.

8.2.15 Kereskedőváltás esetén a Vevő vagy a vele földgáz-kereskedelmi szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a Társaság által a Vevő ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a Szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni azzal, hogy az új földgázkereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a Gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

8.2.16 A szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételének részben vagy egészben történő megtagadása esetén a földgáz rendszerhasználati díjakat

a) az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után;

b) a Társaság a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után

fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Vevőre.



8.2.17 A Vevő vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz a kérelemhez mellékelve az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacításra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

8.2.19 A Vevő a Szerződés megszűnéséig a jelen Üzletszabályzat 7.9 pontjában foglaltak szerint köteles eljárni a Szerződés megszűnésének időpontjáig a Szerződésben rögzített várható földgázmennyiség ellenértékének megfizetésével, vagy biztosíték adására vonatkozó kötelezettségének teljesítésével. Amennyiben 30 nappal a Szerződés megszűnése előtt a Vevőnek számlatartozása van, a Társaság fenntartja a jogot, hogy 30 nappal a Szerződés megszűnése előtt előlepszámlát állít ki, melynek fizetési határideje 8 nap.

8.2.19 A kereskedőváltás esetére vonatkozó további rendelkezéseket a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

8.3 A Társaság, mint új földgázkereskedő

8.3.1 Az Eladó a Vevő kereskedőváltását megelőzően a Vevő más földgáz-kereskedővel fennálló földgáz-kereskedelmi szerződése – ideértve az egyetemes szolgáltatási szerződést is – (a jelen 8.3. pont alkalmazásában a továbbiakban: **korábbi szerződés**) felmondása, megszüntetése vonatkozásában – a Vevő meghatalmazása vagy megbízása esetén – meghatalmazottként vagy megbízottként jár el. Meghatalmazás vagy megbízás nélkül a Társaság a korábbi szerződést nem jogosult felmondani, illetve annak megszüntetésével kapcsolatban bejelentést tenni. Ilyen esetben a Vevő köteles annak megszüntetése érdekében minden szükséges lépést megtenni. A meghatalmazás vagy megbízás nem terjed ki a korábbi szerződés felmondásához, megszűnéséhez kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik a rendszerüzemeltetővel szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére sem.

8.3.2 A korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése körében a Társaság a kereskedőváltást bejelenti a rendszerüzemeltető részére.

- 8.3.3 Ha a Vevő önállóan jár el, a korábbi földgázkereskedőnek elküldött felmondásával egy időben köteles a Társaságot értesíteni belépési szándékáról, annak várható időpontjáról, annak érdekében, hogy a Társaság a rendszerüzemeltetőnél a GET 31/B. §-ában előírt bejelentési és kezdeményezési kötelezettségének határidőben eleget tudjon tenni. A Vevő a korábbi földgázkereskedőtől kapott felmondás-visszaigazolást a korábbi földgázkereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt haladéktalanul, de legkésőbb a korábbi szerződés megszűnését megelőző 22. (huszonkettedik) napig köteles megküldeni a Társaság részére. A Társaság ezen határidő túllépése esetén az ellátás megkezdését a Szerződésben rögzített kezdő időpontban nem tudja biztosítani.
- 8.3.4 A Társaság – a Vevő megbízásából – a korábbi földgázkereskedőtől kapott felmondás-visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a Vevő korábbi földgázkereskedelmi szerződése megszűnésének napja előtt legalább 21 nappal az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenti az új Szerződés hatálybalépésének időpontját, valamint a Felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését (módosítását).
- 8.3.5 A rendszerüzemeltető – a Vevő, a korábbi földgázkereskedő és a Társaság megállapodásának hiányában – az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást vagy a becslést követő 3 (három) napon belül közli a korábbi földgázkereskedővel és a Társasággal, amely alapján a korábbi földgázkereskedő végszámlát bocsát ki. A Társaság által kiállított első számla kezdő mérőállása azonos a végszámlán szereplő záró mérőállással.
- 8.3.6 Ha a korábbi földgázkereskedő arról tájékoztatja a Társaságot, hogy a felmondást lejárt esedékességű számlatartozás vagy egyéb szerződéses feltétel nem teljesítése miatt nem fogadja el, akkor a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása a Társasággal kötött Szerződés alapján a korábbi szerződés megszűnéséhez szükséges feltételek teljesítésére vonatkozó visszaigazolásban megjelölt, korábbi szerződés megszűnésére vonatkozó időpontot követően, a sikeres kereskedőváltást követően kezdődhet meg.
- 8.3.7 Amennyiben a Társaság a Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási hely tekintetében a Vevőnek felrögzíthető okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), akkor a Társaság jogosult a Vevővel szemben az érintett Felhasználási hely tekintetében meghiúsulási kötbért érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér mértéke maximum 5 millió forint lehet.



- 8.3.8 A Társaság a Szerződés megkötését annak igazolásától teheti függővé, hogy a Vevőnek nincs az őt korábban ellátó földgázkereskedővel (egyetemes szolgáltatóval) szemben – bármely Felhasználási helyével kapcsolatban – lejárt számlatartozása, illetve egyéb szerződésszegés miatt egyetlen Felhasználási helye sincs földgázellátásból kikapcsolva, és korábbi ellátási szerződése megszűnt (vagy legkésőbb a Szerződés szerinti ellátás kezdetéig megszűnik).
- 8.3.9 A Társaság az ajánlatkérés elfogadását egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén pénzügyi biztosíték adásához kötheti, ha a Vevővel kötött korábbi földgázkereskedelmi szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, vagy annak egyéb, a 7.9 pont szerinti feltételei fennállnak.
- 8.3.10 Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és így a kereskedőváltás meghiúsul, akkor a Vevő korábbi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.
- 8.3.11 Ha a kereskedőváltás a Vevő hibájából sikertelen, a Társaság jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit a Vevőre áthárítani.
- 8.3.12 Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Társasággal egyszerre több Felhasználási hely ellátására köt Szerződést, a Felhasználási helyek kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Ha az egyes Felhasználási helyek ellátása a Szerződésben foglaltaktól eltérően különböző napokon kezdődik meg, a Társaság – a GET-ben és Vhr.-ben előírt kötelezettségei teljesítése esetén – nem tartozik kártérítéssel és kötbérrel a Vevő részére.
- 8.3.13 Kereskedőváltás után új szerződés esetén, amennyiben a Társaság által megállapított szerződéses rendszerhasználati kapacitás díj a Vevő nyilatkozata alapján eltérő szállítói és elosztói exit kapacitás lekötésre készült, mint ami a kereskedőváltással a régi kereskedő részéről átadásra kerül, illetve ami a területileg illetékes földgázelosztó nyilvántartásában szerepel, úgy a Társaság fenntartja a jogot, hogy

- a) alulkötés esetén a várható fogyasztáshoz igazodóan rövid távú (negyedéves / havi) kapacitás lekötéssel biztosítsa a Vevő ellátását a legoptimálisabb módon és ennek rendeleti ára szerint a fizetendő rendszerhasználati kapacitás díjat újra kalkulálja;
- b) a megkötött Szerződéshez képest nagyobb lekötött elosztói exit kapacitás esetén, annak rendeleti ára szerint a fizetendő rendszerhasználati kapacitás díjat (mérő kategória váltás esetén a rendszerhasználati forgalmi díjat is) újra kalkulálja, és a szerződéses rendszerhasználati díjat egyoldalúan módosítsa.

8.4 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályok

- 8.4.1 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályok a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében – az alábbiakban jelzett kivételekkel – azonosak az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályokkal.
- 8.4.2 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kezdeményezheti az egyetemes szolgáltatás keretén belüli földgázellátás biztosítását. Az egyetemes szolgáltatóhoz történő átlépés a kereskedőváltás előbbieken hivatkozott szabályai szerint történik, azzal, hogy az egyetemes szolgáltatót a szolgáltatási területen lévő jogosultak tekintetében szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 8.4.3 Ha a lakossági fogyasztónak nem minősülő, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a Szerződés megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Vevőtől a Társaság arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Szerződés nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A Társaság köteles az igazolást – a feltételek fennállása esetén – a lakossági fogyasztónak nem minősülő, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérésére kiállítani. Ha a Társaság megtagadta az igazolás kiadását, mert a lakossági fogyasztónak nem minősülő, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval kötött Szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni.



9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 Vis maior

9.1.1 Egyik fél sem tartozik felelősséggel a Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetében, ha annak oka olyan, az arra hivatkozó fél felelősségi körén kívül felmerült esemény vagy körülmény, melyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó fél számára lehetetlenné teszi a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a vis maior fennállására hivatkozó fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során, illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a vis maior esemény megakadályozza. A vis maior eseményre hivatkozó fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. E mentesítés azonban nem terjed ki a 9.1.2 pont szerinti értesítési kötelezettség elmulasztására vagy a Szerződés alapján esedékes bármely összeg kifizetésének elmulasztására.

9.1.2 A vis maior esemény bekövetkezte esetében az arra hivatkozó fél a lehetséges legrövidebb időn belül köteles a másik felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a vis maior várható időtartamáról és a Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárhatót megtenni a vis maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A vis maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező fél a másik fél kérésére a vis maior esemény fennálltát, körülményeit hitelt érdemlő módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával igazolni köteles.

9.1.3 A Felek rögzítik, hogy vis maior alatt különösen, de nem kizárólag a következőket kell érteni:

- a) háború, forradalom, sztrájk, természeti katasztrófák;
- b) a szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes rendszerüzemeltetők rendszerének bármely olyan meghibásodása, amely a felet meggátolja abban, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit teljesítse;
- c) a szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes rendszerüzemeltető a földgáz szállítását, elosztását, átvételét a rendszerhasználati szerződésben foglaltak maradéktalan teljesülésétől függetlenül felfüggeszti.



9.1.4 Nem minősül vis maiornak a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya.

9.2 Kapcsolattartás

9.2.1 A Vevő a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a Társaság a Vevő részére a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési címre (email címre) vagy faxeszámra, illetve levelezési címre a Szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseket küldjön, továbbá a Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket a megadott levelezési címre küldjön. A Vevő a Szerződés megkötésével egyidejűleg hozzájárulhat ahhoz, hogy a Társaság a Vevő fenti elérhetőségeire (reklámt tartalmazó) marketing célú megkeresést küldjön azzal, hogy a Vevő e hozzájárulását írásban, vagy email útján bármikor jogosult visszavonni. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti a Társaságnak. Ilyen bejelentés hiányában a Társaság a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A kézhezvétel időpontjára az ajánlat és az elfogadó nyilatkozat kézbesítésére vonatkozó, az Üzletszabályzatban rögzített szabályok az irányadók.

9.2.2 eltérő megállapodás hiányában minden értesítés írásban történik a másik Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére futárszolgálaton keresztüli kézbesítésként, előre fizetett ajánlott/tértivevényes levélküldeményként, vagy faxon, vagy a megadott e-mail címre történő továbbítás útján.

9.2.3 A faxon, vagy e-mailben történő sürgős értesítést a másik Fél kérésére előre fizetett ajánlott küldeményben is meg kell erősíteni.

9.2.4 A Felek részére elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni: futárszolgálat vagy személyes kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt a másik Félnek átadják, tértivevényes küldemény esetén, akkor, amikor a tértivevényt aláírják. Ha a tértivevényes küldemény kézbesítése sikertelen volt, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, vagy „az átvételt megtagadta” jellel küldte vissza, a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 5. munkanapon tekinthető kézbesítettnek az ellenkező bizonyításig. Az e-mailben küldött értesítés a megküldés időpontjában csak akkor tekinthető kézbesítettnek, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megkezdéséről nem küld jellel, és az értesítés a címzett ideje szerint munkanapon 8:00 és 17:00 óra között van, egyébként a következő munkanap.



9.2.5 Az Üzletszabályzat módosítása esetén a Társaság vállalja, hogy a módosítás hatályba lépését megelőzően írásban tájékoztatja a Vevőt, továbbá a módosítást a honlapján is elérhetővé teszi. Amennyiben a módosítás hatálybalépéséig a Vevő észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a Társaság a módosítást a Vevő részéről elfogadottnak tekinti. A Társaság fenntartja a jogot, hogy jogszabályváltozáson alapuló kötelező jellegű módosítás esetén a mindenkor általános szerződési feltételeket egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

9.3 Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése

A Társaság a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Vevő előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza a Társaság kapcsolt vállalkozásának minősülő földgázkereskedelmi engedélyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Vevő köteles a jogutódlás tényéről a Társaságot előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

9.4 Adatvédelem

A Vevő a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy a Szerződés – ideértve az Adatkezelési Szabályzatot is - tartalmát megismerte, és megértette, hogy a Szerződéssel összefüggésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Társaság tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait a Társaság és/vagy megbízottja a Szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítése, továbbá jogos érdeke céljából a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok – ideértve a GDPR-t, az Infotv.-t is -és az ÜKSZ előírásainak megfelelően kezeli.

9.5 Részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változása



- 9.5.1 Ha a Szerződés hatálybalépése után jogszabályváltozás következik be, amely alapján bármelyik Fél jelen Üzletszabályzat és a Szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik, vagy lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jogait vagy növeli Felek kötelezettségeit, a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabály Szerződésre való kihatásáról, továbbá a Felek ezen értesítést követő 30 napig kötelesek jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen változások tehetők.
- 9.5.2 Ha a Vevő és Társaság között nem jön létre megállapodás a Szerződés módosításában a fenti 30 napon belül, vagy ha nem hajtható végre változtatás a Szerződésben a jogszabályváltozás hatásának az elhárítására, a Felek bármelyike bírósághoz fordulhat. A Felek egyike sem köteles felmondási díjat, kötbért, vagy kártérítést fizetni a másik Fél részére a jogszabályváltozás miatt bekövetkező körülmény, követelmény miatt.
- 9.5.3 Amennyiben azok a műszaki, gazdasági vagy jogi feltételek, amelyek jelen Üzletszabályzat és a Szerződés megkötésekor fennálltak, alapvetően megváltoznak, és ennek következtében az egyik Féltől már nem várható el a szerződéses rendelkezéseinek betartása, úgy az érintett Fél igényelheti a szerződéses rendelkezések megváltozott feltételeknek megfelelő bíróság általi módosítását.

9.6 Jogról való lemondás

- 9.6.1 Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nemteljesítése esetén a jelen Üzletszabályzat és a Szerződésben foglalt jogaival a Szerződés rendelkezései szerint nem él, az nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről; illetve az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.
- 9.6.2 A Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésére irányuló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

9.7 Irányadó jog



- 9.7.1 A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó. A Szerződés magyar nyelven készül, annak bármely idegen nyelvre történő lefordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.
- 9.7.2 A Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást, vagy megállapodást a Felek között.

9.8 Vitás kérdések kezelése

A Felek kölcsönösen törekednek a közöttük létrejövő Szerződés alapján fennálló, vagy létrejövő jogviszonyok során fellépő valamennyi kérdés, így a vitás kérdések jóhiszemű és konstruktív rendezésére. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a jelen Általános szerződési feltételekből és a Szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Társaság székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

9.9 A Szerződés Társaság általi egyoldalú módosítása árváltozás esetén

A Társaság a Szerződésnek az árváltozásra vonatkozó egyoldalú módosítására az alábbi szabályt alkalmazza, ha a Szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz: amennyiben a szerződő Felek a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás árát az egyetemes szolgáltatói díjhoz viszonyítva határozzák meg, a Társaság az árváltozásra vonatkozó egyoldalú szerződésmódosítást az egyetemes szolgáltatói díjváltozás hatálybalépésével egyidejűleg alkalmazza külön erre vonatkozó értesítés (szerződés módosítás) nélkül.

9.10 A védendő és szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A Társaság nem lát el védendő és szociálisan rászoruló fogyasztókat, így a jelen Üzletszabályzat sem tartalmazza az erre vonatkozó rendelkezéseket.

9.11 A távhőtermelői engedélyesekre vonatkozó speciális rendelkezések

- 9.11.1 Az Üzletszabályzat jelen pontja a távhőtermelő engedélyes Vevők részére nyújtott földgáz szolgáltatás speciális szabályait tartalmazza. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat egyéb rendelkezései alkalmazandóak.

9.11.2 A Társaság a fizetési késedelem miatti, földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyessel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a Földgázelosztónál:

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett;
- b) a földgázkereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

9.11.3 A 9.11.2. pont b) és c) pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

9.11.4 Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a földgázkereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A Földgázelosztó a Társaság bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

9.12 A 20 m³/h alatti Vevőkre vonatkozó különös feltételrendszer

9.12.1 A Társaság a jelen pontban csak nem lakossági 20 m³/h alatti Vevőkre vonatkozó, az általános feltételektől eltérő rendelkezéseket szabályozza, mivel lakossági felhasználókat nem lát el.

9.12.2 A Társaság a 20m³/h alatti nem lakossági felhasználók részére teljes ellátás alapú szolgáltatást nyújt. Ebben az ellátási formában a Társaság biztosítja a Vevő mindenkori teljes gázigényének megfelelő gázmennyiség rendelkezésre állását a Vevő vételezési



pontján (pontjain). Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Vevő kizárólag a Társaságtól szerzi be teljes földgázszükségletét.

9.12.3 A Társaság a földgáz értékesítésen túl vállalja, hogy bizományosként eljár a rendszerüzemeltető engedélyeseknél és a Vevők javára kötött szerződések alapján biztosítja a rendszerhasználatot.

9.12.4 Fizetési kötelezettség elmulasztása esetén a kikapcsolás a GET alapján a 7.11.3 pontban foglalt eljárásrend szerint történik.

9.12.5 A Társaság a GET előírásainak megfelelő szerződés felmondási jogot biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult 20 m³/h alatti nem lakossági felhasználókkal kötött Szerződésekben.

9.13 A Vevő változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A jelen pontban hivatkozott eljárásrendet a Vevő személyében történő változáskezelésre vonatkozóan a 6.4 pont tartalmazza.

Pécs, 2022. február 24.



KATICS ÁKOS
ÜGYVEZETŐ

ZÁRADÉK

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnapján kelt sz. határozatával jóváhagyta.

MELLÉKLETEK

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGE

A Társaság folyamatosan, naprakészen biztosítja a felhasználók számára munkatársainak elérhetőségét. Az alábbi telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre a személyes ügyintézés időpontjának előzetesen lefoglalására is.

Tel: 72/515-830
Fax: 72/515-831
E-mail: info@hungaroenergy.hu

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím: 7621 Pécs, Dischka Győző utca 2.
Nyitva tartás: Hétfő: 9:00 – 20:00
Kedd – Péntek: 9:00 – 17:00
WEBLAP: www.hungaroenergy.hu



2. SZÁMÚ MELLÉKLET

ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m^3)
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m^3)
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása
P_b	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δ_p	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
$T_{ü}$	273.15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet,

- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δp ; $P_{gn.}$; T_{gn} ; $T_{ü}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,

K kompresszibilitási tényező



3. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI

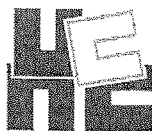
- a szerződő felek megnevezése, képviselőik, kijelölt kapcsolattartóik megnevezése, elérhetősége (telefon, fax, e-mail) szerződő felek székhelye, bankszámla száma, cégjegyzékszám, adószám,
- a Szerződés tárgya,
- a Szerződés időtartama,
- a fogyasztás helye, mérési pont azonosítója,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- igényelt földgáz mennyisége havi bontásban,
- maximális napi gázigény (m^3/nap , MJ/nap, kWh/nap)
- maximális órai csúcsigény ($m^3/óra$, MJ/óra, kWh/h)
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, Vis Maior, üzemszavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a szolgáltatás díja,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai, számlázás és fizetés rendje,
- a felhasználó teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviseletéhez szükséges meghatalmazások,
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a kapacitáslekötési jog átruházásának és visszaadásának rendje
- szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, szolgáltatásból kikapcsolás rendje,
- a szerződő felek együttműködésének rendje,
- a szerződés módosítása, felmondási és megszüntetési feltételei,
- átruházás, jogutódlás,
- részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változásának kezelése,



- jogról való lemondás körülményei,
- titoktartási előírás,
- vitás kérdések és a panaszkezelés rendje,
- értesítések.



4. SZÁMÚ MELLÉKLET



hungaro energy

HUNGARO ENERGY FÖLDGÁZ, ENERGIAKERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS
SZERZŐDÉSSZÁM:

1. SZERZŐDŐ FELEK

Vevő neve:	
székhelye:	
levelezési címe:	
adószáma:	
cégjegyzék száma:	
bankszámla száma:	
képviselője:	

mint „földgáz felhasználó” - a továbbiakban: Vevő,

és másrészt a

Eladó neve:	HUNGARO ENERGY Földgáz, Energiakereskedelmi és Szolgáltató Kft.
székhelye:	7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
levelezési címe:	7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
adószáma:	14498811-2-02
cégjegyzék száma:	02-09-073188
bankszámla száma:	10102440-34589800-01003001
képviselője:	Katics Ákos ügyvezető

mint „földgázkereskedő”, - a továbbiakban: Eladó,

együttesen a **Felek** között a mai napon a Vevő 1. számú mellékletben szereplő átvételi pontjának földgáz ellátására.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1 Az Eladó jelen Szerződés alapján kötelezettséget vállal a Vevő mindenkori fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű és az 5. pontban rögzített minőségű földgáz eladására a Vevő részére az 1. számú mellékletben rögzített felhasználási hely(ek)en felszerelt elszámoló gázmérő(k) kilépő csomkján.
- 2.2 A Vevő a földgázt a Szerződés 1. számú mellékletben rögzített átadási pontokon átveszi Eladótól és annak a Szerződésben meghatározott díját az Eladó számára megfizeti.
- 2.3 A Vevő gondoskodik arról, hogy az 1. számú mellékletben rögzített felhasználási helyeken a jelen Szerződés hatálya alatt a földgázellátás technikai feltételei biztosítottak legyenek.

- 2.4 Vevő a jelen Szerződés aláírásával a Szerződés teljesítése érdekében Eladó rendelkezésére bocsátja a jogszabály szerint rendelkezésére álló kapacitásokat teljes egészében és megbízza az Eladót, hogy a rendszerüzemeltetőkkel a szükséges szerződéseket megkösse.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1 A Szerződés az aláírás napján lép hatályba. A földgázszállítás megkezdésének időpontja: _____ nap 06.00 óra.

Felek a jelen Szerződést _____ nap 06:00 óráig tartó határozott időtartamra kötik.

- 3.2 A határozott időre szóló Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy jelen Szerződés megszűnésére mindaddig nem kerülhet sor, míg Vevőnek Eladóval szemben lejárt számlatartozása áll fenn. Vevő elfogadja, hogy számlatartozás esetén az Eladó Üzletszabályzatában szereplő Pénzügyi garancia előírások az irányadók.

4. A FÖLDGÁZ ÁTADÁS-ÁTVÉTEL HELYE, SZERZŐDÖTT MENNYISÉG ÉS KAPACITÁS IGÉNY

- 4.1 A földgáz átadás-átvétel helyét (továbbiakban átadási pont), a szerződött havi földgáz mennyiségeket és az átadási pont(ok)on felszerelt gázmérő(k) teljesítmény adatait az 1. számú melléklet tartalmazza. A m³-ben vagy MJ, ill. GJ-ban kifejezett adatt 15/15 °C NCV alapú, míg a kWh-ban, ill. MWh-ban kifejezett adat 25/0 °C GCV alapú.

- 4.2 Eladó a Vevő fogyasztási helyére nem köt ki köbméterben vagy hőmennyiségben kifejezett átvételi kötelezettséget és nem alkalmaz pótdíjat erre vonatkozóan.

- 4.3 Eladó a Vevő fogyasztási helyére nem kér fogyasztás előrejelzést és nem alkalmaz pótdíjat erre vonatkozóan.

5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI JELLEMZŐI

- 5.1 Eladó garantálja, hogy olyan földgáz beszerzési szerződésekkel rendelkezik, amelyek alapján a Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az ÜKSZ, valamint a 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 11. számú mellékletében meghatározott minőségi előírásainak.

A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Vevő csatlakozási pontjáig a Szállító/Elosztói engedélyes feladata és felelőssége. Vevő tudomásul veszi a földrajzi elhelyezkedéséből adódó esetleges fűtőérték változást.

6. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ ÁRA

- 6.1 Az ár két elemből áll, gázdíjból és rendszerhasználati díjból.

- 6.1.1 Gázdíj

Eladó a Szerződés hatálya alatt érvényes gázdíjat Vevő felé az 1. számú mellékletben foglaltak szerint számolja el.



6.1.2 Rendszerhasználati díj

Eladó a Vevő ellátása érdekében földgáz szállítási, elosztási és tárolási kapacitásokat köt le. A földgáz értékesítési áron felül Vevőnek a szerződéses időszakban a mindenkor hatályos jogszabályban foglalt, szállítás, elosztás, tárolás, szagosítás és rendszerirányítási díjakat kell megfizetni. A rendszerhasználati díjakat Eladó fizeti meg a rendszerüzemeltetők felé és mint közvetített szolgáltatás számlázza Vevő felé.

Az 1. számú melléklet tartalmazza Eladó által alkalmazott rendszerhasználati díjat az 1. számú melléklet alapján Vevő ellátására lekötött kapacitások és a gázfelhasználása alapján a fogyasztási helye(ke)n felszerelt gázmérő(k) névleges teljesítményére vonatkoztatva.

A Szállító, Tároló, Elosztó tarifájának változásakor, a jogszabályváltozás időpontjának hatályával Eladó jogosult új egységárakat meghatározni és Vevő felé azon elszámolni.

A jogszabályváltozás hatálybalépésével az 1. számú melléklet egyidejűleg módosul és Eladó az új egységárakat írásban közli Vevővel az első elszámoláskor.

A rendszerhasználati díjtételek nettó árak, melyek nem tartalmazzák a földgáz eladását terhelő jogszabályok szerinti adókat (jövedéki adó, ÁFA), egyéb díjakat (MSZKSZ díj, teljesítmény túllépés miatt felmerülő esetleges pótdíjat) és egyéb állami befizetési kötelezettséget.

Felek rögzítik, hogy a Szerződés Vevő általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve ha jogszabály a földgázellátásra új adót, pótlékot vagy illetéket állapít meg, vagy azok mértékét módosítja.

6.2 Ha a földgáz kereskedelemre vagy valamelyik kapcsolódó szolgáltatásra a Szerződés fennállása alatt újabb adót vagy egyéb illetéket vetnek ki, úgy az Eladó jogosult azt Vevő felé továbbhárítani. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek az Eladó számára a földgáz beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek.

6.3. Az Eladó jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Ehat. tv.”) szerinti energiahatékonysági kötelezettje által teljesítendő, Ehat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az Eladó által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint.

7. A SZÁMLÁZÁS ÉS A FIZETÉS RENDJE

7.1 Eladó a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a Vevő, vagy ha van a Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait.

7.2 A felhasznált gázmennyiség elszámolása 25/0 °C, GCV alapú és kWh-ban történik a Vevő fogyasztási helyét ellátó Elosztó adatszolgáltatása alapján havonta.

7.3 Eladó az alábbi számlákat nyújtja be Vevő részére az 1. számú mellékletben felsorolt fogyasztási helyekre:

20 m³/h mérő teljesítménynél kisebb fogyasztási helyek esetében

- Alapdíjas részszámla: Vevő a tárgyhót követő 5. napig a fogyasztási hely azonosító, mérő gyári szám és tárgyhavi utolsó napi mérőállás adatokat elektronikusan megküldi a meroallas@hungaroenergy.hu e-mail címre. Ezen adatok birtokában Eladó ún. havi fogyasztás közlésen alapuló alapdíjas részszámlát állít ki. Mérőállás közlés hiányában



Eladó jogosult az 1. számú mellékletben megadott profil szerinti havi várható fogyasztás adatokkal számlát kiállítani.

- Alapdíjas elszámoló számla: az Elosztó által közölt adatok alapján Eladó elszámoló számlát készít. Az alapdíjas elszámoló számlába beszámításra kerülnek az elszámolási időszakban Vevő által közölt havi mérőállások, illetve havi várható fogyasztások alapján kiállított részszámlák összege.
- Végelszámoló számla: A Szerződés megszűnését követő 15. napig az Elosztó által megadott záró időszaki leolvasási adatok alapján Eladó végelszámoló számlát állít ki, mely tartalmazza a szerződéses időszakban felmerült és a korábbi havi elszámoló számlákban ki nem számlázott tételeket és az esetlegesen felmerülő pótdíjakat.

A számla elkülönítve tartalmazza a rendszerhasználati díjat, a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

20 m³/h és annál nagyobb mérő teljesítményű fogyasztási helyek esetében

- Kapacitásdíj számla: a teljesítményigényhez köthető jogszabályban rögzített fix díjakról Eladó legkésőbb a tárgyhoz előtti 15. napjáig számlát bocsát ki, melynek fizetési határideje a tárgyhoz első napja.
- Havi elszámoló számla: A tárgyhavi elszámoló számla tartalmazza az adott havi földgázfogyasztás és a Rendszer Használati Forgalmi alapú (RHF) díjakat is és a tárgyhónapot követő 15. naptári napig kerül kiállításra.

Amennyiben az Elosztótól a fenti határidőig mérőállás, illetve az elszámolási időszakban a távmért mérőberendezésből kiolvasott fogyasztási adat nem áll az Eladó rendelkezésére, úgy az elszámolási időszak a következő Elosztói leolvasási adatközlésig meghosszabbodik. Ebben az esetben a tárgyhavi időszakra Eladó jogosult a Szerződés 1. számú mellékletében az adott elszámolási időszakra rögzített havi várható fogyasztás adatokkal számlát kiállítani, amit az Elosztó következő leolvasási adat közzétele alkalmával Vevővel elszámol.

- Végelszámoló számla: A Szerződés megszűnését követő 15. napig az Elosztó által megadott záró időszaki leolvasási adatok alapján Eladó végelszámoló számlát állít ki, mely tartalmazza a szerződéses időszakban felmerült és a korábbi havi elszámoló számlákban ki nem számlázott tételeket és az esetlegesen felmerülő pótdíjakat.

A havi és végelszámoló számlák tartalmazzák a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

- 7.4 Felek megállapodnak, hogy amennyiben Vevő felróható magatartásából nem kerül mérőóra felszerelésre, vagy a jelen Szerződés hatálya alatt Vevő érdekkörében felmerülő okból nem rendelkezik mérőórával, ezen időszakok alatt Eladó az időarányos rendszerhasználati díjra jogosult.
- 7.5 A fizetés az Eladó által kibocsátott számlán megjelölt bankszámlára, a számlán feltüntetett pénznemben, banki átutalással történik. A fizetés teljesítésének napja az utalás Eladó számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik. A fizetési határidő **15 nap**. A számla pénzneme **HUF** általánosan.
- 7.6 Az esetlegesen téves átutalások illetve az esetleges túlfizetés korrigálása (pl. beszámítás a soron következő számla összegébe) Vevő kötelezettsége, azokért az Eladót felelősség nem terheli. Vevő a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Eladó csak abban az esetben utal vissza túlfizetést, ha azt a Vevő írásban kéri.



7.7 Vevő késedelmes fizetése esetén Eladó Ptk. szerinti késedelmi kamatot számít fel, a Vevő részére kibocsátott számlák meg nem fizetése esetén Eladó az Üzletszabályzatban leírtak szerint a teljesítést megtagadhatja.

8. ADATVÉDELEM

- 8.1 Eladó, mint adatkezelő kijelenti és ekként jár el, jelen Szerződéssel összefüggésben a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabályok – így különösen a mindenkori érvényes Infotv. és az Európai Parlament és a Tanácsa a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendeletet (továbbiakban **GDPR**) – kötelező rendelkezéseit betartja és ellenőrzési körébe eső mértékig másokkal is betartatja; Vevő adatait bizalmasan kezeli, azok védelméről gondoskodik; megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 8.2 Adatkezelő elsődlegesen papír alapú, másodlagosan gépi feldolgozás keretében kezel adatokat, melyek fizikai helyszíne mindkét esetben Eladó székhelye. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre a megbízás teljesítésétől függően változó lehet, de elsődlegesen a Vevő által jele okiratban és mellékleteiben megadott személyes adatok, valamint minden további a teljesítés során átadott és/vagy Vevő által megismert információ; mely kiterjedhet a Vevő, vagy más érintett különleges adataira is a jogszabályi és jelen okiratban rögzített keretek között.
- 8.3 Adatkezelő az Érintettek személyes adatait külföldi harmadik országba- nemzetközi szervezethez (Európai Unió kivételével, nem EGT-államba) nem továbbítja, kivéve Érintett kifejezett jóváhagyása esetén és a felek által írásba foglalt nyilatkozatban rögzített feltételek szerint, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák biztosításával. Előbbi megkötés nem terjed ki a GDPR 45. Cikkben foglalt esetekre, mely alapján amennyiben az adattovábbítás célja olyan állam és/vagy nemzetközi szervezet, melyre vonatkozóan a Bizottság által kibocsájtott érvényes ún. „megfelelőségi határozata” van hatályban, az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély. Jelen okirat keltekor az alábbi harmadik országok tekintetében van hatályban elfogadott megfelelőségi határozat: Andorra, Argentína, Feröer Szigetek, Guernsey, Izrael, Jersey, Kanada, Man-sziget, Svájc, Uruguay, Japán, Új Zéland –Dél-Korea esetében a megfelelőségi eljárás folyamatban van, az USA esetében is várható –.
- 8.4 Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy a Szerződéssel összefüggésben ügyféli és harmadik személyekre vonatkozó személyes adatok kezelésének elsődleges adatkezelési célja a jelen Szerződés teljesítése, e cél és Vevő érdekeit szolgáló művelet teljesítése, illetőleg Vevőre vonatkozó jogszabályi előírások betartása – ideértve a hatósági, bírósági vagy más kötelező normatív aktus kibocsátására jogosult személy, szervezet, köztestület döntésének teljesítését is –.
- 8.5 Előbbiekre tekintettel Eladó adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés)
- a) – „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez” –
 - b) – „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges” – ,
 - c) – „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges” –
 - d) – „az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges” –
 - f) – „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek” – pontjai;

különleges adatok esetében a GDPR 9. Cikk (2) bekezdés

a) – „az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az GDPR II. Fejezet 9. Cikk (1) bekezdésben említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával” – ,

f) – „az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el” –

g) – az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő; – pontjai.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata, melynek mindenkor hatályos változata az Eladó www.hungaroenergy.hu weblapján érhető el elektronikusan.

9.2 Vevő a jelen Szerződés aláírásával Eladó rendelkezésére bocsátja a neki rendelkezésére álló kapacitásokat teljes egészben a Szerződés teljesítése érdekében.

A Vevő jelen Szerződés 2. számú mellékletének aláírásával meghatalmazza az Eladót, hogy a kiszolgálásához szükséges rendszerhasználati szerződéseket Eladó a saját nevében és Vevő javára megkösse.

Eladó a meghatalmazás alapján felelős a rendszerhasználati szerződések megkötéséért. Ezek – Eladónak felróható magatartása miatti- hiányából felmerülő károkért Eladó felel. Az Eladó által a Vevő nevében megkötött rendszerhasználati szerződésekből a Vevőt érintő jogokat és a Vevőt terhelő kötelezettségeket Vevő jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes Elosztói engedélyes Üzletszabályzatának Vevőre, mint földgázfelhasználóra vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Ha Eladó Vevőt az éves kapacitás lekötési időszak lezárulta után más kerekedőtől úgy veszi át, hogy Vevő ajánlatkérése során megadott órai kapacitás igénye (ld. 1. sz. melléklet 3. - lekötött teljesítmény) és a korábbi kereskedő által a Gázévre lekötött órai kapacitás nem egyezik meg, vagyis a rendszerhasználati szerződés és Vevő kapacitás lekötési nyilatkozata eltér, Eladó jogosult ezt a Szerződést egyoldalúan úgy módosítani, hogy a rendszerhasználati díj (ld. 1. sz. melléklet 2.) a tényleges rendszerhasználati szerződéshez igazodjék az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Ha tehát az eredeti feltételek meghatározás Vevő téves adatközlésén alapult, ez az egyoldalú módosítás Vevő részére nem alapot meg felmondási jogot akkor sem, ha emiatt a Szerződésben foglaltnál magasabb rendszerhasználati díjat kell fizetnie.

9.3 Felek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos szerződéses és elszámolási kérdések egyeztetésében az 3. számú mellékletben megadott képviselőik útján, kölcsönösen együttműködve vesznek részt.

9.4 Vevő köteles Eladónak elsőként felajánlani az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény értelmében realizált energiahatékonysági megtakarítását.

9.5 Vevő köteles a Szerződésben szereplő adatainak változását, illetve a Szerződést érintő egyéb lényeges körülményekben bekövetkező változást 15 napon belül Eladónak írásban ajánlott küldeményben bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése miatt bekövetkezett károkért, hátrányokért Vevő a felelős.

- 9.6 A Szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a jelen Szerződés 3. pontja, valamint az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezik.
- 9.7 Amennyiben Vevő a Szerződés lejártát követően nem kíván Eladóval szerződést hosszabbítani Eladónak jogában áll a kereskedőváltás rendszerüzemeltetők felé előírt bejelentésének törvényi határidejében megvizsgálni, hogy Vevőnek van-e lejárt tartozása. Vevő tudomásul veszi, hogy lejárt tartozás esetén a kereskedőváltás nem történik meg határidőre és a késedelemért az Eladót semmilyen felelősség nem terheli.
- 9.8 A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a fogyasztási hely(ek)en Vevőt megillető kapacitásokat Eladó a jogszabályban és a Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatában rögzített módon Vevő rendelkezésére bocsátja.
- 9.9 A jelen Szerződés minden feltételét a Felek egyedileg megtárgyalták és kölcsönösen elfogadták, a Szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. Aláírásával Vevő külön is elismeri, hogy az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatát és az abban foglalt Általános Szerződési Feltételeket a szerződéskötést megelőzően megismerte és azt magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. Aláírásával Vevő továbbá külön elismeri, hogy Eladó külön tájékoztatta gázdíjon és a rendszerhasználati díjakon felül esetlegesen fizetendő késedelmi kamatokról és kötbérekéről, amelyek fizetési feltételeit Vevő külön is kifejezetten elfogadja.

A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződés aláírására jogosultak.

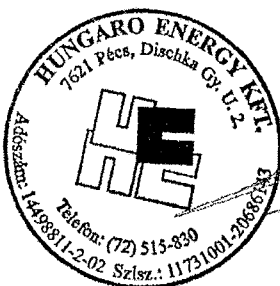
- 9.10 Jelen Szerződést Eladó szkennelt aláírással küldi meg és mindaddig ajánlatnak minősül, amíg Vevő általa cégszerűen aláírt példányt az Eladó részére legkésőbb _____-ig vissza nem küld Eladó 1. pontban rögzített levelezési címére.

Amennyiben Vevő nem kér Eladótól eredeti aláírással megerősített szerződés példányt, úgy a Felek az Eladó szkennelt aláírásával ellátott és a Vevő által kinyomtatott, cégszerű aláírással elfogadott Szerződést az Eladó kézhezvételével egyidejűleg érvényesen létrejött szerződésnek tekintik.

Eladó a fenti határidő lejártával mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha 1 példány megfelelően kitöltött és aláírt szerződést nem kap kézhez.

Amennyiben a fentiek szerint létrejön a Szerződés, úgy Vevő a jelen Szerződésben írtakhoz a földgázszolgáltatás megkezdésének időpontjáig terjedő időben is kötve van, azt visszavonni csak a másik fél hozzájárulásával jogosult.

Pécs, _____



Eladó

Képv.: Katics Ákos ügyvezető

Vevő

Képv.:

1. számú melléklet/A kapacitásdíjas fogyasztók esetében

szerződésszám:

1. Gázdíj

Eladó a földgáz árát a következő nettó értékben határozza meg a szerződéskötéskor:

$$Pg = Ft/kWh$$

2. Rendszerhasználati díj

Fogyasztási hely címe		POD	RHK	RHF

RHK= Rendszer Használati kapacitás igényhez köthető díj, ami az egységnyi tárolási, szállítási, elosztási teljesítménydíj és az 1. számú mellékletben szereplő gázmérő(k) névleges teljesítményének/ lekötött kapacitásnak a szorzata.

RHF= Rendszer Használati forgalmi díj az egységnyi szállítási, elosztási, szagosítási díj és a ténylegesen átvett gázmennyiség szorzata. RHF nem tartalmazza az MSZKSZ díjat.

3. Fogyasztási hely adatok

fogyasztási hely címe		POD	mérő telj. m ³ /h	lekötött teljesítmény (m ³ /h)	lekötött teljesítmény (kWh/h)	elosztó	korlátozási besorolás

Ha a felhasználó nem tulajdonos, a tulajdonos megnevezése és a használati jogot átadó természetes vagy jogi személy neve és jogállása:.....

4. Fogyasztási adatok

POD	Éves fogyasztás m ³	okt.	nov.	dec.	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szep.

Elosztó társaságok:

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. (E.ON DDGÁZ) , E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. (E.ON KÖGÁZ); MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (MVM-É-D); MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (MVMFF); TIGÁZ Földgázelosztó Zrt.; OERG Kft., MAGÁZ Kft.; E.GAS Gázelosztó Kft.

1. számú melléklet/B ESZ-jogosult fogyasztók esetében

szerződésszám:

1. Gázdíj

Eladó a földgáz árát a következő nettó értékben határozza meg a szerződéskötéskor:

$$Pg = Ft/MJ$$

2. Rendszerhasználati

díj:

Felek a MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a fogyasztási helyhez tartozó elosztási területen a mindenkor hatályosan alkalmazott, Vevő fogyasztási helyének/helyeinek megfelelő teljesítmény kategóriájú nem lakossági egyetemes szolgáltatói alapdíjhoz határozzák meg a Szerződés szerinti rendszerhasználati alapdíjat (RHA).

Tájékoztatásul az RHA aktuális mértéke:

12 312 Ft/év/fogyasztási hely**3. Fogyasztási hely adatok**

fogyasztási hely címe		POD	mérő telj. m3/h	lekötött telj. m3/h	lekötött telj. kWh/h	elosztó	korlátozási besorolás

Ha a felhasználó nem tulajdonos, a tulajdonos megnevezése és a használati jogot átadó természetes vagy jogi személy neve és jogállása:.....

4. Fogyasztási adatok

POD	Éves fogyasztás m3	okt.	nov.	dec.	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.

Elosztó társaságok:

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. (E.ON DDGÁZ) , E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. (E.ON KÖGÁZ); MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (MVM-É-D); MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (MVM); TIGÁZ Földgázelosztó Zrt.; OERG Kft.; MAGÁZ Kft.; E.GAS Gázelosztó Kft.

MEGHATALMAZÁS

Vevő

neve:	
székhelye:	
adószáma:	
céggjegyzék száma:	
képviselője:	

meghatalmazza az Eladót (Hungaro Energy Földgáz, Energiakereskedelmi és Szolgáltató Kft, 7621 Pécs, Dischka Gy. u. 2.), hogy az alábbi fogyasztási helyen

Fogyasztási hely címe		POD	elosztó

a jelen szerződéskötést megelőzően a Vevőt ellátó földgázkereskedőtől a jelen szerződés szerinti földgázellátásához a szükséges kapacitásokat megkérje, a rendszerhasználati szerződéseket az illetékes rendszerüzemeltetőknél (tárolói, szállítói és elosztói engedélyeseknél) Eladó a saját nevében és Vevő javára megkösse, továbbá, hogy a szerződés időtartama alatt a csatlakozó rendszerüzemeltetőknél a nevében eljárjon, a mért órás terhelési adatok letöltésére az online felületen jogosultságot szerezzen, kapcsolattartóként szerepeljen, a mérési adatokhoz hozzáférjen és a Vevő képviseletében eljárjon.

A vonatkozó jogszabályok (GET, Vhr.) valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint a Vevőt megillető földgáz rendszerhasználati kapacitások rendelkezési jogát a jelen szerződés szerinti időtartamra Vevő az Eladónak átadja. Ezen kapacitások tekintetében az Eladó válik a hozzáférési jogosulttá.

Az Eladó szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes, illetve további intézkedés nélkül megszűnik, amennyiben Meghatalmazó és Meghatalmazott között a jelen Földgáz értékesítési szerződés megszűnik.

Pécs, _____

Vevő cégszerű aláírása



Kapcsolattartás

1. Felek a szerződés szerinti teljesítés ügyében hivatalos kapcsolattartással az alábbi személyeket bízzák meg:

Vevő részéről:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Telefon</i>

Eladó részéről:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Telefon</i>
Matuz Anett	értékesítési referens	ertekeletes@hungaroenergy.hu	30/628-5076

2. Felek az elszámolással és pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos ügyekben hivatalos kapcsolattartással az alábbi személyeket bízzák meg:

Vevő részéről:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Telefon</i>

Eladó részéről:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Telefon</i>
Mohácsi András	ügyfélkapcsolati referens	amohacsi@hungaroenergy.hu	30/989-3555
Katics Ákos	ügyvezető	akatics@hungaroenergy.hu	30/267-3740



Rövid távú kapacitástermékek igénylésének eljárásrendje

1. Napi és napon belüli kapacitásvásárlási folyamat

Eladó lehetőséget biztosít napon belüli és tárgynapot megelőzően az alábbiak szerint napi kapacitásvásárlásra, amennyiben ilyen igény Vevő részéről bármely okból felmerül. A Vevő fogyasztási igénybejelentése során megadott napi igénye nem haladhatja meg a Vevő vásárolt kapacitásiigényét.

Vevő gáznapon belüli többlet napi kapacitás igényét Vevő „napon belüli kapacitás igény” tárgyú levélben az 5. számú melléklet szerinti tartalommal Eladónak a 3. számú mellékletben szereplő elérhetőségeire bejelenti. Minden igény esetében az e-mail megküldésével egy időben Vevő telefonon is jelezi a plusz lekötés kérését. Vevő tudomásul veszi, hogy a minden egész órában kezdődő aukció előtt legalább 10 perccel Eladónak megküldött igénye alapján a többlet vásárolt napi kapacitás az aukció kezdetétől számított 4. órától használható fel, amennyiben Eladó jóváhagyólag a kapacitás lekötést Vevő 4. számú mellékletben szereplő elérhetőségeire e-mailben és telefonon visszajelzi.

Vevő következő gáznapra vonatkozó többlet napi kapacitás igényét, gáznapot megelőző gáznap 10:00 óráig írásban az 5. számú melléklet szerint Eladónak a 3. számú mellékletben szereplő elérhetőségeire bejelenti.

A meghatalmazás alapján Eladó eljár és beszerzi az igényelt többlet napon belüli és napi kapacitást valamint a földgázt.

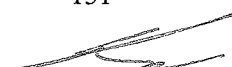
A napi többlet kapacitások díjáról Eladó a tárgyhót követő hónap 15. napjáig ún. pótlólagos kapacitásdíj számlát állít ki, melynek fizetési határideje 15 naptári nap. Az utólagos napi kapacitás díj nem lehet magasabb, mint a a mindenkori kondíciós listában szereplő díj.

2. Havi kapacitásvásárlási folyamat.

Vevő adott gázhónapra vonatkozó többlet havi kapacitás igényét, amennyiben ilyen Vevő részéről bármely okból felmerül, az adott gázhónapot megelőző naptári hónap harmadik hétfőjét megelőző munkanap 10:00 óráig írásban az 5. számú melléklet szerint Eladónak a 3. számú mellékletben szereplő elérhetőségeire bejelenti, és a meghatalmazás alapján Eladó eljár és beszerzi az igényelt többlet havi kapacitást. A többlet kapacitások díjáról Eladó a tárgyhónap 15. napjáig ún. pótlólagos kapacitásdíj számlát állít ki, melynek fizetési határideje 15 naptári nap. Az utólagos napi kapacitás díj nem lehet magasabb, mint a a mindenkori kondíciós listában szereplő díj.

3. Negyedéves kapacitásvásárlási folyamat.

Vevő adott gáznegyedévre vonatkozó többlet negyedéves kapacitás igényét, amennyiben ilyen Vevő részéről bármely okból felmerül, szeptember, december, március, június első hétfőjét megelőző munkanap 10:00-ig írásban az 5. számú melléklet szerint Eladónak a 3. számú mellékletben szereplő elérhetőségeire bejelenti, és a meghatalmazás alapján Eladó eljár és beszerzi az igényelt többlet negyedéves kapacitást. A kialakított díjról Eladó a negyedév egyes hónapjait megelőző hónapok utolsó napjáig ún. pótlólagos kapacitásdíj számlát állít ki, melynek fizetési határideje a negyedév hónapjainak első napja.



Rövid távú kapacitás rendelése

Alulírott, képviselője ezúton kérem közreműködésüket, hogy a-es Gázévre vonatkozó szerződéssel le nem kötött többlet kapacitásokat az alábbiak szerint le tudjuk kötni.

Rövid távú kapacitás termék megnevezése	POD	kezdő időpont nap és óra	lekötés kWh/h
		:00	

Az igényelt többlet kapacitás költségeit a mindenkor hatályos és jelenleg érvényes 1/2013.(VII.11.) MEKH rendelet és kondíciós lista alapján cégünk viseli. Tudomásul vesszük, hogy a kiadási ponti többletlekötés költségeit mindig kötelesek vagyunk megfizetni a kondíciós lista szerinti áron.

Dátum:

.....
Vevő cégszerű aláírása



Visszaigazolás többlet kapacitásigényről

Alulírottak a Hungaro Energy Kft. képviselőjében a fenti többlet kapacitás lekötési igényt az alábbiakban igazoljuk vissza:

Rövid távú kapacitás termék megnevezése	POD	kezdő időpont nap és óra	lekötés kWh/h
		:00	

A fenti többlet kiadásponthoz kapacitás lekötés a mindenkor hatályos és jelenleg érvényes 1/2013.(VII.11.) MEKH rendelet és kondíciós lista alapján kerül megfizetésre. A díjtételekről a tárgyhónapra vonatkozó számla kiállítás a _____ számú Teljes Ellátásról Szóló Földgáz Értékesítési Szerződés 4. számú mellékletében foglalt rendelkezéseinek megfelelően történik.

Dátum:

.....

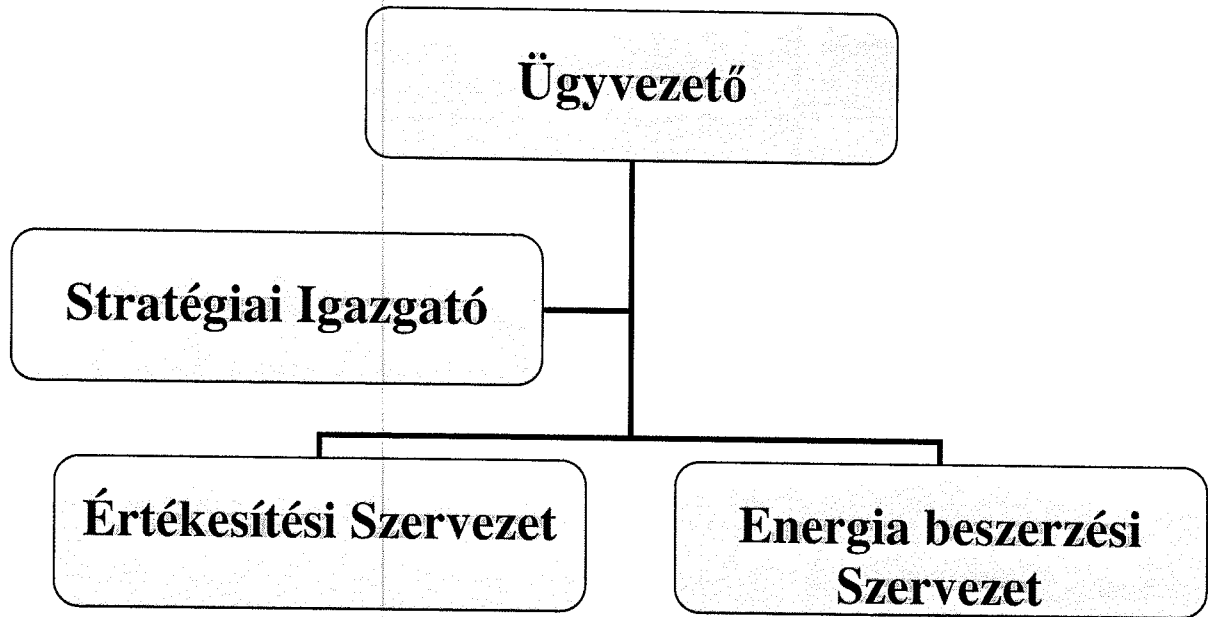
Hungaro Energy Kft.



FÜGGELÉKEK

1. SZÁMÚ FÜGGELÉK

A TÁRSASÁG SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



2. SZÁMÚ FÜGGELÉK

HATÓSÁGOK ÉS A FELHASZNÁLÓK REPREZENTATÍV ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEZETEI

Hatóságok:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766

Honlap: www.mekh.hu

E-mail: mekh@mekh.hu

Fogyasztóvédelmi hatóságok:

A fővárosban:

Budapest Főváros Kormányhivatala, V. Kerületi Hivatal

1051 Budapest, József nádor tér 10.

Pest megyében:

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala

2030 Érd, Budai út 7/B.

Baranya megyében:

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatala

7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.

Bács-Kiskun Megyében:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

6000 Kecskemét, Széchenyi krt. 12.

Békés megyében:

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala

5600 Békéscsaba, Szabadság tér 11-17.



Üzletszabályzat

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatala
3525 Miskolc, Petőfi Sándor utca 23.

Csongrád – Csanád megyében:

Csongrád – Csanád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala
6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Fejér megyében:

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala
8000 Székesfehérvár Honvéd utca 8.

Győr-Moson-Sopron megyében:

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal
9023 Győr, Szabolcska M. utca 1/A.

Hajdú-Bihar megyében:

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala
4024 Debrecen, Piac utca 42-48.

Heves megyében:

Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatala
3300 Eger, Szarvas tér 1.

Jász-Nagykun-Szolnok megyében:

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatala
5000 Szolnok Ady Endre út 9.

Komárom-Esztergom megyében:

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatala
2800 Tatabánya, Bárdos Lajos utca 2.

Nógrád megyében:

Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala
3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.

Üzletszabályzat

Somogy megyében:

Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatala

7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala

4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Tolna megyében

Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala

7100 Szekszárd, Bezerédj utca 10.

Vas megyében:

Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatala

9700 Szombathely, Bejczy I. utca 1-3.

Veszprém megyében:

Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala

8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5.

Zala megyében:

Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala

8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4.

Felhasználók reprezentatív érdekképviseletei szervezetei:

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1012 Budapest, Logodi u. 22-24. 1138 Budapest, Dagály utca 11.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1137 Budapest, Illatos út 11/A 1.ép. fsz. 3.

Üzletszabályzat

Békéltető testületek:

<i>Név</i>	<i>Cím</i>
Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a.
Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által Működtetett Békéltető Testület	5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. emelet 303-304. szoba
Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fszt. 14.
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Üzletszabályzat

Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	
Tolna Megyei Békéltető Testület	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.



3. SZÁMÚ FÜGGELÉK

JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK, BELSŐ UTASÍTÁSOK

Jogszabályok

Törvények

2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről (Ptk)
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról (GET)
2015. évi LVII. törvény	az energiahatékonyságról
1995. évi LIII. törvény	a környezet védelmének általános szabályairól
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról (Infotv.)
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről
2000. évi C. törvény	a számvitelről (Számviteli Törvény)
2016. évi IX. törvény	a behajtási költségátalányról
2005. évi XVIII. törvény	a távhőszolgáltatásról

Kormányrendeletek

19/2009. (I.30.) rendelet	Korm.	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról (Vhr.)
110/2020. (IV. 14.) rendelet	Korm.	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
127/1991. (X. 9.) rendelet	Korm.	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
203/1998. (XII. 19.) rendelet	Korm.	a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról
122/2015. (V.26.) rendelet	Korm.	az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
296/2015. (X. 13.) rendelet	Korm.	a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról



Miniszteri rendeletek

3/2020. (I. 13.) ITM rendelet

a csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról

EU Rendeletek

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR Rendelet**)

A Bizottság (EU) 2017/459 rendelete (2017. március 16.)

a földgázszállító rendszerekben alkalmazott kapacitásallokációs mechanizmusokat szabályozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról és a 984/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről

MEKH rendeletek

11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet

a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól

A MEKH hatályos rendeletei a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről

Szabványok

MSZ 1648: 2016

Közszolgáltatású, vezetékes földgáz

MSZ ISO 13443:1998

Földgáz. Szabványos referencia feltételek

MSZ-09-74.0011-1 -4:1984

Gázszagosítás. Szagosító egység telepítési követelményei és üzemviteli előírásai

MSZ-09-74.0011-5:1984

Közszolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása



Belső utasítások

- SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT
- ADATFORGALMI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZER SZABÁLYZAT
- MENNYISÉGI, MINŐSÉGI ÉS PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS REND
- ÜZEMZAVAR ÉS VÁLSÁGHELYZETI INTÉZKEDÉSI TERV
- A SZÁMLÁZÁSHOZ SZÜKSÉGES INFORMATIKAI BIZTONSÁGI SZABÁLYZAT



4. SZÁMÚ FÜGGELÉK

HUNGARO ENERGY BASIC GÁZTARIFA MEGHATÁROZÁSA

A Hungaro Energy Kft. a jelen Üzletszabályzat 8. pontjában rögzített esetekeben a földgáz árát az alábbi képletes árral – valamint rendszerhasználati díjjal - számolja el:

$$P_g = TTF + S \text{ EUR/MWh (GCV)}$$

A gázdíj képlet elemeinek jelentése:

P_g elszámolási gázár, amelyet a Felek a havi elszámolásokban alkalmaznak, EUR/MWh mértékegységben.

TTF: Argus European Natural Gas kiadvány "Complete European gas prices" részében közzétett, tárgyhónapra vonatkozó "TTF Ask" napi árak számtani átlaga a tárgyhónapot megelőző hónapban;

S a szerződéses alapár EUR/MWh-ban kifejezve

A Hungaro Energy Kft. a lenti S értékét határozza meg:

$$S = 9,99 \text{ EUR/MWh (GCV)}$$

A gázdíj számla fizetése HUF-ban történik. Az elszámolási gázár HUF-ra történő átszámítása a számla kiállításakor érvényes MNB HUF/EUR árfolyamon történik.

A gázdíjhoz hozzáadódik a mindenkori jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díj kétszerese.



5. SZÁMÚ FÜGGELÉK

HUNGARO ENERGY KONDÍCIÓS LISTA

Ezen díjtételeket a szerződés eltérő rendelkezésének hiányában kell alkalmazni.

Szám	Tevékenység megnevezése		Nettó érték
1	Visszakapcsolás ügyintézésének díja	db	5000
2	Mérőóra ügyintézésének díja	db	2000
3	Számlamásolat készítése (A díj egyedi sorszámmal rendelkező kivonatonként értendő, amennyiben egy egyedi kivonatról több másolat is készül, úgy a díj a további másolatokra is felszámítandó. Példányszámnak az összes elkészített másolat számát kell megadni.)	db	500
4	Számla összesítő excel lista készítése	db	1500
5	Igazolás befizetési megbízás teljesítéséről, számlaegyenlegről (pl. átutalási megbízás, befizetés, jóváírás, csoportos beszedés, számlaszám, egyenleg igazolás)		
6	Üzletszabályzatról, szerződésről, aláírt nyomtatványokról vagy egyéb dokumentumokról másolat készítése	db	1500
7	Felszólítás	db	4000 Ft + postaköltség
8	Igazolások kiadása felhasználói igényre (kereskedőváltás esetén ingyenes)	db	5000 Ft + postaköltség
9	Részletfizetési kérelem (jóváhagyás esetében)	db	3000
10	Külső behajtásra átadás esetén	db	10000
11	Jogi eljárás előtti utolsó felszólítás	db	3000
12	Jogi eljárás során felmerült díjak	db	Külső szolgáltató által számlázott díjak alapján
13	Számlázott, beszédett díjakat részletező analitika, folyószámla kivonat (A díj egy adott elszámolási időszakra vonatkozó analitikánként értendő, amennyiben egy adott elszámolási időszakra vonatkozó analitikáról több másolat is készül, úgy a díj a további másolatokra is felszámítandó.	db	1500
14	Posta költség (igény esetén)	db	550
15	Felszólítási eljárás kapcsán indított telefonhívás díja	db	500
16	Szerződés módosítási díj	db	2000
17	Szakreferenci / audit adatszolgáltatás	db	20000
18	Fogyasztási adatok lekérdezése	db	2500
19	Egyedi kapacitás lekötés (releváns határolyos rendeleti tarifák szerinti díj százalékában)	%	130%
20	Egyéb adminisztráció	db	2000