



HUNGARO ENERGY Kft.

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata

Pécs, 2018. augusztus 10.

Tartalomjegyzék

1.	Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	5
2.	Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása	10
3.	A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	11
3.1	Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai	11
3.2	Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése	12
3.3	A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk	15
3.4	Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	16
4.	Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások	17
4.1	Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	17
4.2	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)	17
4.3	A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	20
5.	A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei	21
5.1	A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői	21
5.2	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	21
5.3	A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	22

6.	A felhasználó igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai	23
6.1	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	23
6.2	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	24
6.3	Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	25
6.4	A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	25
7.	Általános szerződéses feltételek	26
7.1	Szerződések általános hatálya	26
7.2	A felek jogai és kötelezettségei	27
7.3	A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettség vállalása az átruházott kapacitás visszaadására	28
7.4	Egyedi feltételek kezelése	31
7.5	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	31
7.6	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	33
7.7	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m ³ /óra feletti felhasználók esetében	35
7.8	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	37
7.8.1	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások	37
7.8.2	Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	38
7.8.3	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	41
7.9	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	43
7.9.1	A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei	43
7.9.2	Szankciók és következmények	45
7.9.3	A szerződéses állapot helyreállítása	50
7.9.4	A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók	50
7.10	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	51
7.11	A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	53
7.12	Értesítések	56
7.13	Átruházás, jogutódlás	57
7.14	Részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változása	57

7.15	Jogról való lemondás	58
7.16	Titoktartás	58
7.17	Vis Maior	59
7.18	Vitás kérdések kezelése	59
8.	A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek	60
9.	A 20 m ³ /óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer	65
9.1	A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltozást is – esetei, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait	65
9.2	A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	66
9.3	A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend	66
Mellékletek		
1.	Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége	67
2.	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	68
3.	Szerződések általános tartalmi elemei	70
4.	Szerződés minták 20 m ³ /óra alatti felhasználók esetén	72
Függelék		
1.	A társaság szervezeti felépítése	89
2.	Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása	90
3.	Jogszabályok, szabványok, belső utasítások	93
4.	Hungaro Energy Basic gáztarifa meghatározása	95

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

A HUNGARO ENERGY Kft. (a továbbiakban: Társaság) a Földgázellátásról szóló jogszabályok szerint földgáz – kereskedelmi engedéllyel rendelkezik, működési engedély száma: 260/2009.

A Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja hogy a Társaság lehetővé tegye a tőle földgázt vásárlók (a továbbiakban: felhasználók) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás szabályainak megismerését.

A Társaság Üzletszabályzata a HUNGARO ENERGY Kft. és a vele szerződéses viszonyban álló felhasználók, ügyfelek, partnerek kereskedelmi kapcsolatát szabályozza.

A Szerződő Felek megállapodhatnak az Üzletszabályzat feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a Szerződésben nem érintenek, az Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) hagyja jóvá. A jóváhagyott Üzletszabályzat a felhasználók részére a Társaság Ügyfélszolgálatánál rendelkezésre áll, ezen túl az érdekeltek részére a Társaság honlapján is hozzáférhető.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat módosítását kezdeményezi a Társaság

- amennyiben azt a jogszabályváltozások előírják, vagy
- a Társasággal szerződésben álló felhasználók igénye, és/vagy saját üzleti érdekei az általa nyújtott szolgáltatás módosítására kényszerítik,

ezekben az esetekben a módosításokat a Társaság jóváhagyásra beterjeszti a Hivatalnak.

Fogalmi meghatározások

Eltérő rendelkezés hiányában a jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben és a tárgyhoz kapcsolódó egyéb jogszabályokban rögzített jelentéssel bírnak.

A fontosabb fogalmak különösen:

1. Alulvételezés: a Szerződésben meghatározott Minimum Mennyiséget el nem érő földgáz átvétel.
2. Betáplálási-kiadási pont: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
3. Elosztóhálózat-használati szerződés: A földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
4. Elszámolási időszak: a szerződésben rögzített, az elszámolás alapjául szolgáló egymást követő két mérőleolvasás közötti időszak.
5. Elszámolási mérés: a földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
6. Eltérő Minőségű Földgáz: a Szerződésben megadott minőségi jellemzőket nem teljesítő földgáz.
7. Égéshő (felső hőérték): Az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermékek a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz cseppfolyós állapotban van jelen.
8. Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeték felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
9. Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, aki (amely) földgázt saját felhasználás céljára vásárol.

10. Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
11. Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
12. Felhasználói nominálás: a földgázelosztói kiadási ponton a felhasználó által vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel a szerződésben meghatározottak szerint.
13. Felhasználói vezeték: az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.
14. Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ide értve a GET 3.§ 26. pontja szerinti gázfajtákat is.
15. Földgázelosztás: földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
16. Földgázelosztó: a földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
17. Fűtőérték (alsó hőérték): az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm³).
18. Gázár: a Szerződés szerint átadott és elfogyasztott földgáz ellenértékének megfizetésére alkalmazott egykomponensű ár.
19. Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
20. GET: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény.
21. Lekötött kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
22. Legkisebb költség: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.

23. Minőségi Hiba: minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
24. Napi Nominált Mennyiség: az utolsó, az Eladó által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a felhasználó által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött fűtőértéken.
25. Nominálás: a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint.
26. Rendszerhasználó: az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
27. Részszámla: a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla
28. Szerződés: a Társaság és a felhasználó közötti Földgáz Kereskedelmi Szerződés.
29. Szerződött Mennyiség: a Szerződés alapján a Szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
30. Túlfogyasztás (túlvételezés): a Szerződésben meghatározott Maximum Mennyiséget meghaladó földgáz átvétel.
31. Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: (ÜKSZ) az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
32. Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

33. Üzletszabályzat: az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
34. Vásárolt kapacitás: felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
35. Végszámla: a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.
36. Vhr.: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet

Az engedélyesre vonatkozó adatok

A Társaság megnevezése: **HUNGARO ENERGY Földgáz, Energiakereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Társaság rövidített elnevezése: **HUNGARO ENERGY Kft.**

A Társaság székhelye: 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.

A Társaság levelezési címe: 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.

A Társaság felelős vezetője: Katics Ákos ügyvezető

Cégjegyzékszám: Cg. 02-09-073188

Adószám: 14498811-2-02

Bankszámlaszám: 10102440-34589800-01003001

web címe: www.hungaroenergy.hu

2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

A Társaság a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően földgáz – kereskedelmi működési engedélye alapján működik. A Társaság szerződésekkel rendelkezik a földgáz beszerzése és értékesítése érdekében.

A Társaság, illetve munkatársai megfelelő gyakorlattal rendelkeznek a gázkereskedelem, a gázértékesítés területén.

A jelen Üzletszabályzat 1. számú függeléke mutatja be a Társaság szervezeti felépítését. A Társaság a GET és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi engedélyköteles tevékenységeit.

Forrás beszerzés

A Társaság beszerzi, és igény szerint leszállíttatja a szerződő partnerei számára szükséges földgázt. Szükség esetén letároltatja a földgázt, majd átadja a felhasználók részére.

A Társaság a földgáz beszerzéssel kapcsolatos minden felmerülő igényt (elszámolás, VÁM és adó ügyletek, reklamációkezelés, stb.) biztosít.

Földgáz értékesítése

A Társaság szerződés alapján értékesíti a földgázt a hatályos törvények szerint az alábbi felhasználói részére:

- felhasználóknak a saját felhasználásuk mértékéig,
- rendszerüzemeltetőknek a veszteségeik pótlására vonatkozó mértékig,
- földgáz-kereskedőnek.

A Társaság nem lát el lakossági felhasználókat, de ellát egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználókat, valamint a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti távhőtermelő engedélyest a rájuk vonatkozó különös szabályok szerint.

A Társaság a földgáz értékesítéshez az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- A szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra
- A gázfogyasztás szerződés szerinti kiegyenlítését, vevőfolyószámla vezetését
- A szükséges rendszerhasználati szerződések megkötését
- A fogyasztás szerződés szerinti nominálását

- A gáz mennyiségére és minőségére vonatkozó adatszolgáltatást, elszámolást
- A Szerződés és ÜKSZ szerinti adatszolgáltatást
- Üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges intézkedéseket
- Vevőszolgálatot
- Folyamatos diszpécser szolgálatot

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A Társaság a külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel a tevékenysége ellátásával összefüggő kapcsolatot tart fenn az alábbiak szerint.

3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
- Innovációs és Technológiai Minisztérium
- Fogyasztóvédelmi ügyekben a 387/2016. (XII. 2.) Kormányrendeletben kijelölt fogyasztóvédelmi hatóságok (NFM, Pest Megyei Kormányhivatal, megyeszékhely szerinti járási hivatalok, járási hivatalok)
- Mérésügyi és műszaki biztonsági ügyekben Budapest Főváros Kormányhivatala és a megyei kormányhivatalok műszaki biztonsági hatóságai
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal

A kapcsolatok jellege:

A Hivatal adja ki az engedélyesek, így Társaság részére is a működési engedélyeket, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, továbbá dönt a GET 127. § m) n) pontjaiban felsorolt panaszügyekben, így dönt a rendszerüzemeltetővel, illetve a telephelyi engedéllyessel szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében; ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását; valamint dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint

ezen jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve a GET 64. § (1) bekezdése szerinti lakossági fogyasztói panaszokat.

A felhasználók a Hivatal honlapján (www.mekh.hu) tájékozódhatnak az engedélyesekről és a hatályos gázipari jogszabályokról is.

- A szakminisztérium az energetika területén az aktuális energiapolitikai koncepció és szakterületi stratégia mentén az ellátásbiztonság, a versenyképesség és a fenntarthatóság elvének, és a környezetvédelmi szempontok figyelembevételével hoz meg jogszabályokat. A Társaság a tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Társaság együttműködik a Hivatallal, a fogyasztóvédelmi hatóságokkal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel.
- Budapest Főváros Kormányhivatala és a megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai a földgáz értékesítését elősegítő beruházások engedélyezését, valamint a metrológiai (mérési) viták feloldását segítik.
- Import gázbeszerzés esetén a Társaság kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval, a külkereskedelmi és a vámhatóságokkal.

3.2 Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

A Társaság a jogszabályi követelményeknek megfelelően, valamint a felhasználói igényeknek és elvárásoknak eleget téve folyamatosan, naprakészen biztosítja a felhasználók számára munkatársainak elérhetőségét. Ez jelenti a szerződéssel kapcsolatos igények kezelését, elszámolást, kapacitások lekötését, elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenységet, valamint egyéb felhasználói igények, beadványok fogadását és intézését.

A Társaság felhasználói kapcsolattartásra kijelölt szervezete az Értékesítési Szervezet, felelőse az értékesítési vezető.

Az Értékesítési Szervezet:

- ügyfélszolgálati irodát
- telefonos ügyfélszolgálatot
- elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

Az 1. számú mellékeltben megadott címen a Társaság Ügyfélszolgálati irodát működtet, melyen a nyitvatartási időben lehetőséget biztosít személyes ügyintézésre.

A Társaság az 1. számú mellékletben megadott telefonszámon – az Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében – fogadja a felhasználók megkeresését.

A Társaság a kor kívánalmainak és a felhasználói igényeknek való megfelelés érdekében az 1. számú mellékletben megadott e-mail címen és weblapon elektronikus csatornát is biztosít a kapcsolattartásra.

Személyes ügyintézésnél a felhasználónak (vevő képviselőjének) személyesen kell azonosítania magát.

Telefonos megkeresésénél a felhasználó beazonosításához a Társaság a Szerződésben rögzített Szerződés sorszám megadását kéri.

E-mailen keresztüli kapcsolattartáshoz a Felek a Szerződésben rögzítik kijelölt kapcsolattartóik nevét és e-mail elérhetőségét.

A Társaság a weblapján ügyfélkaput működtet a vele szerződésben álló felhasználók számára. Az ügyfélkapun történő bejelentkezéshez a Társaság azonosító kódot ad a felhasználó részére és jelszavas védelmet is biztosít az illetéktelen belépés ellen.

Az Értékesítési Szervezet saját alkalmazottakon, illetve a Társasággal megbízási jogviszonyban álló természetes és jogi személyeken keresztül is tart kapcsolatot a felhasználókkal a Társaság szolgáltatásainak ismertetése, ajánlatadás és szerződéskötés céljából.

A Társaság és a felhasználók között létrejött Szerződésben a Felek kapcsolattartókat jelölnek meg:

- a szerződés teljesítése ügyében
- teljesítménydíjas vételezés esetén operatív napi szintű kapcsolattartásra
- számlázási, fizetési ügyekben.

A Szerződés rögzíti a fenti kapcsolattartók nevét, telefonszámát (vonalas és mobil) és e-mail címét.

A Társaság a teljesítménydíjas felhasználók Szerződésben előírt igénybejelentési kötelezettségének teljesítésére az operatív kapcsolattartás módját és az adatforgalmazás feltételeit az egyedi Szerződésben rögzíti.

A Társaság az ügyfélszolgálatra bármely módon írásban benyújtott vagy szóban előadott beadványokat igazolás ellenében veszi át, beiktatja és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi.

Amennyiben a beadvány rendszer szintű szolgáltatásokkal kapcsolatos, a Társaság a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az érintett engedéllyessel felveszi a kapcsolatot és rendezi, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadja. Ennek megtörténtéről a Társaság a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz- elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, a Társaság az érintett engedéllyessel a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatja.

A beadványok intézése során a Társaság 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az engedélyesek közötti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A Társaság a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát feljegyzés készítésével, melyet az adott felhasználó szerződéses aktájához csatol.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Társaság mellőzheti.

A számlakifogással kapcsolatos felhasználói beadványok kezelését a 7.8.3 pont, a felhasználók panaszai benyújtására vonatkozó részletes szabályokat a 7.10 pont tartalmazza.

3.3 A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

A Társaság a felhasználók részére az alábbi információkat nyújtja:

- A magyar földgázpiac működési szabályai
- A hazai liberalizált gázpiac működése
- A Társaság gázipari tevékenysége
- A Társaság által nyújtott szolgáltatások
- Az egyetemes szolgáltatásból való kilépés rendje
- Új felhasználó csatlakozásának és ellátásának rendje
- Szerződéskötés folyamata
- Szerződött felhasználók jogi, gázpiaci tájékoztatása
- Gázminőségre vonatkozó adatok
- Gázfelhasználás mennyiségére, elszámolására vonatkozó adatok
- A napi fogyasztói és kereskedői adatszolgáltatás és kapcsolattartás rendje
- Gázellátási zavar esetén követendő eljárás
- Egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott felhasználói igények kielégítésének rendje.
- Épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végzők és az energetikai auditálást végzők személyének és szervezetének elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségét a Társaság a honlapján keresztül és az ügyfélszolgálaton a felhasználók részére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.
- A Társaság ügyfélszolgálatán és honlapján olyan energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatót tesz közzé, amely segíti a felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről, valamint a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.
- Energetikai fogyasztói tanácsadók, valamint érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét.

A fenti információkat Társaság rendszeresen, illetve igény szerint nyújtja a felhasználóknak. A felhasználók tájékoztatására a Társaság honlapot üzemeltet és ügyfélszolgálatot működtet.

3.4 A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A Társaság a GET alapján a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgáztárolói engedéllyessel és a földgázelosztókkal.

A rendszerszintű szerződések tartalmazzák a rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolattartás részletes szabályait. A Társaság rendelkezik az engedélyes tevékenység végzéséhez a szállítási,- tárolási, és elosztási rendszerüzemeltetőkkel való folyamatos kapcsolattartásra alkalmas személyi és tárgyi feltételekkel.

Minden, rendszerüzemeltetőt is érintő kérdésben a felek az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatának és az ÜKSZ-nek figyelembe vételével járnak el.

A Társasággal szerződést kötő felhasználók a vásárolt betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát az ellátási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Társaságnak ideiglenesen átadják és meghatalmazzák a Társaságot, hogy a kiszolgáláshoz szükséges rendszerhasználati szerződéseket Társaság a saját nevében a felhasználó javára megkösse. A felhasználók a rendszerszintű szolgáltatásokra a Szerződésben rögzítésre kerülő díjakat a Társaságnak közvetített szolgáltatásként megfizetik.

A Társaság által a felhasználó nevében megkötött rendszerhasználati szerződésekből a felhasználót érintő jogokat és a felhasználót terhelő kötelezettségeket a felhasználó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatának földgázfelhasználóra vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a felhasználóra.

A felhasználónak az adott felhasználási helyen a vásárolt kapacitását és a leköötött kapacitását az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- vagy elosztóvezetékéhez a felhasználó csatlakozott. A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a leköötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról a felhasználó csatlakozását biztosító rendszerüzemeltető köteles igazolást kiadni.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1 Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A felhasználók számára a földgáz biztonságos átadására a Társaság részéről az alábbiak nyújtanak garanciát:

- A Társaság több forrású, nagy biztonságú gázellátást nyújtó beszerzési keretszerződésekkel rendelkezik, mellyel biztosítani tudja a felhasználók ellátáshoz szükséges földgáz mennyiséget.
- A Társaság a felhasználókkal fennálló Szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.
- A Társaság a honlapján a felhasználók számára tájékoztatást nyújt a földgázelosztók hibabejelentésének elérhetőségeiről.
- A Társaság alkalmazottainak szakértelme.
- A Társaság és a vele szerződésben álló partnerek, felhasználók kölcsönös bizalmat biztosító kapcsolata.

4.2 Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)

Az adatvédelem biztosítását, a felhasználók adatainak korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a működési engedélyezési eljárásnál a Hivatalhoz beterveztett, az ÜKSZ feltételeinek megfelelő, adatforgalmi és információs rendszer. Az adatok bizalmas kezelését felek a földgáz kereskedelmi szerződésben, illetve az Általános szerződési feltételekben rögzítik.

Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján az Üzletszabályzat a következőkben szabályozza.

A Társaság a földgáz értékesítési ajánlatadás, kereskedelmi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges adatot.

Természetes személyek személyes adatait a Társaság a felhasználói kapcsolattartók, valamint a természetes személy egyéni vállalkozó felhasználók tekintetében kezeli. Kapcsolattartók esetében a szerződéssel összefüggésben a beosztásuk és a Vevőnél működő telefonos és e-mail elérhetőség adat kerül rögzítésre. Egyéb természetes személyek személyes adatait a Társaság nem kezeli, mivel lakossági felhasználókat nem lát el. A kezelt személyes adatok védelme megfelel az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendeletének (GDPR; Általános Adatvédelmi Rendelet). Az adatkezelés jogszerűsége a hivatkozott Rendelet 6. cikk (1) b) pontján alapszik (szerződés teljesítéséhez szükséges). A Társaság az adatkezelésről a Rendelet 30. cikk (1) bekezdésének megfelelő nyilvántartást vezet. Az adatokat zártan kezeli, az adatoknak az adatkezelés keretében történő továbbítására csak az érintett előzetes hozzájárulása vagy a 6. cikk (1) c) pontja alapján (jogi kötelezettség teljesítése) kerülhet sor. A szerződés megszűnését követően a Társaság az adatokat a jogszabályban meghatározott idő elteltével törli.

A földgáz értékesítési igénybejelentők részére ajánlat kidolgozásához és a felhasználók földgázellátásához két területen van szükség az adataikra:

- Igénybejelentő részére földgáz értékesítési ajánlat kiadáshoz, és a felhasználó és a Társaság közötti szerződések megkötéséhez.
- A földgázellátás biztosításához, a Szerződés bonyolításához:
 - gázforgalom tervezése,
 - szállító, tároló, elosztó rendszerek kapacitás lekötése, biztosítása,
 - napi nominálás és ezek elszámolása,
 - havi mérő leolvasás és jegyzőkönyvezés,
 - számlázás, behajtás,
 - együttműködés, adatszolgáltatás gázipari engedélyesek és hatóságok felé.

A szerződő Fél kezelt adatainak köre az adatvédelmi törvénnyel összhangban:

- az Üzletszabályzat 3. sz. melléklet szerint a Szerződések adatai,
- az elszámolási, mérési adatok,
- díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok,
- az együttműködő földgázrendszeren a felhasználó igényeit kielégítő szállítás, tárolás és elosztás adatigénye,
- azon adatok, melyek a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében szükségesek a kereskedelmi szerződés hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrizendők meg.

A szerződő fél adatai a szükséges mértékig átadhatók:

- a leolvasást, a számlázást, a követelések behajtását végzőknek, akár a Társaság munkaszervezetében, akár szerződési megbízás alapján látják el ezeket a feladatokat, az érintett egyidejű értesítése mellett,
- a mérési, számlázási és elszámolási vitás kérdések rendezésére a Társaság jogi képviselője (megbízás alapján), megbízott szakértője, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a Hivatalnak azon adatok, amelyek átadására a GET, a Vhr., az ÜKSZ, a kiadott határozatok kötelezik a Társaságot,
- rendszerüzemeltetők részére a földgáznak az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak, a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- a 387/2016. (XII. 2.) Kormányrendeletben kijelölt fogyasztóvédelmi hatóságoknak.
- az adatok átadásáról a Társaság a szerződő partnert egyidejűleg értesíti, ha az adatokat az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek; a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek

megállapodása alapján jogosult szervezetek részére; vagy a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak adja át.

Szerződéses, együttműködő partnereinek az adatvédelmi kötelezettségéért a Társaság felelős.

Az Adatvédelmi törvény alapján a felhasználó jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről,
- adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Társaság biztosítja

- a felhasználó tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban, a kért tájékoztatást,
- a felhasználó adatainak szükségszerű helyesbítését.

Az adatvédelem területén a Társaság információtechnológiai rendszere a biztosíték a felhasználói adatok védelmére. Az adatvédelem egyik biztosítéka, hogy a Társaság részére a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összesítve jelennek meg, így egyedi, felhasználónkénti beazonosításuk nem lehetséges. A Társaság az olyan területeken, mint például a korlátozás, érvényesíti, hogy az információs platformra feltett adatokat csak az arra jogosítottak (ez esetben a kereskedő és a rendszerirányító) láthassák.

4.3 Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Társaság tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények maximális figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit annak megfelelően válogatja meg, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU intézkedésekben, illetve magyar jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírásoknak.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a Társaság lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti. A Társaság jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt

érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

A környezetvédelmi előírások betartásának további garanciális feltételét jelentik a rendszerüzemeltető társaságoknál működő minőségirányítási és környezetirányítási rendszerek.

A gázellátás során a felhasználókat közvetlenül érintő környezetszennyezések, valamint a gázömlés üzemzavar elhárítása a területileg illetékes elosztó feladata, melyet az Üzletszabályzatának rendelkezései szerint végez.

Az egyéb környezeti hatásokkal – pl. zajártalom, vezetéképítés, karbantartás során jelentkező szennyezések – kapcsolatos információkat a területileg illetékes elosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

A Társaság által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben, valamint a felhasználókkal kötött szerződésben rögzített feltételeknek.

A Társaság gázkereskedelmi tevékenységének minőségi jellemzői:

- teljes körű gázellátási szolgáltatás és
- ellátásbiztonság.

A teljes körű gázellátási szolgáltatás azt jelenti, hogy a felhasználó igénye szerinti szolgáltatást nyújtja a Szerződés szerint a Társaság, beleértve akár a gázellátási vagy a kapacitásgazdálkodási feladatokat, amelyeket a Társaság a megkötött Szerződés szerint biztosít a felhasználó részére. A felhasználók gázellátása a Társaság működési körében folyamatos.

5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A Társaság kizárólag olyan Földgáz kereskedelmi szerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, szagosított földgáz minőségi előírásai megfelelnek a Vhr, 11. számú mellékletében meghatározott paramétereknek.

A földgáz minőségi paramétereit az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőértéke (fűtőértéke);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe szám;
- egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).

A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.

Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésekből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe.

5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázellátó rendszer technológiai folyamataiban - az ÜKSZ –ben és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek. A méréseket a jogkövetkezéssel járó minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel kell végezni.

A földgázszállító rendszeren a minőségi paraméterek mérésére szolgáló infrastruktúra üzemeltetése az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történik. A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok

számát és elhelyezését úgy kell kialakítani, hogy a felhasználóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos a mérési helyen hitelesen mért adatokkal.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető földgáz minőség elszámolási rendben a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződés szerű a teljesítés, ha a fűtőérték +/-5 %-os sávon belül marad.

Amennyiben a Társaság vagy valamely Felhasználó a vételezett földgáz összetételében vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a Társaság haladéktalanul felszólítja az adott Felhasználó gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére.

Az elosztóhálózatba szagosított földgáz táplálható be. A szagosítás a szállítási rendszerüzemeltető feladata. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó a kereskedők vagy felhasználók értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

Gázminőségre vonatkozó egyedi Felhasználói megkeresés esetén a Felhasználót a Társaság tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

Gázminőségi vita esetén a felek földgázmintát vesznek, melyet a MKEH –hel vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a vizsgálat alapján elmarasztható Fél fizeti.

6. A felhasználó igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai

6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

Az igénybejelentő szerződéskötési ajánlatkérésére a Társaság legkésőbb 15 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek. Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az igénybejelentő a Társaság által az ajánlathoz kért adatokat megküldje, továbbá a Társaság külön kérésére titoktartási nyilatkozatot tegyen.

A Társaság megvizsgálja a beérkezett igényeket. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, továbbá a Társaság úgy ítéli meg, hogy az igénybejelentő megfelel a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeknek, akkor 10 munkanapon belül elkészíti szerződéses ajánlatát szerződés-tervezet formájában.

Megszűnik a Társaság ajánlati kötöttsége, ha az igénybejelentő a szerződés tervezetét az abban meghatározott időtartamon belül cégszerűen aláírva nem küldi vissza.

A Társaságot nem terheli ajánlattételi kötelezettség, szerződéses ajánlatait a mindenkori üzleti, piaci, jogszabályi viszonyoknak megfelelően teszi meg.

6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok:

- Az igénybejelentő cégszerű adatai,
- Szerződéses időszakra vonatkozó adatok,
- Elszámolás várható pénzneme,
- A fogyasztóhelyek igényelt vételezési óra- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári m^3/h , m^3/nap -ban, MJ/h , MJ/nap -ban, illetve kWh/h , kWh/nap -ban,
- Nyomásigény a fogadó állomás kimenetén,
- A szerződéses évben vételezni kívánt gázmennyiség ($\text{em}^3/\text{év}$, $\text{MJ}/\text{év}$, illetve $\text{kWh}/\text{év}$), a szerződéses évre havi bontásban is (m^3 , MJ , illetve kWh),
- A fogyasztás jellege (hőfokfüggő vagy hőfok-független, megszakítható vagy folyamatos ellátású),
- Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Társaságtól vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről),
- Egyéb az adott speciális ellátási helyzettől függő információk,
- A tervezett éves nagyleállítás időpontja,
- Földgázzal korábban is ellátott igénylő részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitások,

- Nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a felhasználási helyen a földgázszolgáltatást az igénylő bérlőként, vagy tulajdonosként, résztulajdonosként kívánja igénybe venni. Bérleti jogviszony esetén az igénylőnek be kell nyújtania Társaság felé a felhasználási hely tulajdonosának a kapacitáslekötési jog átadásáról és annak mértékéről szóló írásbeli nyilatkozatot,
- Nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy az igénybejelentő az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseit a Társaság megbízottként összevontan kezelje.

Benyújtás módja:

- A földgáz értékesítési ajánlathoz szükséges adatokat az igénylő a Társasághoz írásban nyújtja be, mely történhet levél, fax, elektronikus levél formájában, vagy a Társaság honlapján található ajánlatkérő formanyomtatvány kitöltésével.
- Az igénylő és a Társaság szükség esetén pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat.
- Amennyiben a Társaság a fentiekben rögzítettek szerint ajánlatot tesz a gázellátás kielégítésére, akkor abban kitér annak speciális körülményeire, feltételeire, az ajánlati érvényességre, hatályba lépésre, a földgáz árára, a pótdíjakra, a számlázás és fizetés rendjére, a szerződészegés eseteire, a kötbérre és kártérítésre, a gáz mennyiség és minőség mérésére, az átadás-átvételi pont és fogyasztói berendezés üzemeltetésére, és egyéb felmerülő kérdésekre is.
- Amennyiben az igénylő az ajánlati érvényességen belül elfogadja az ajánlatot, megkötí a szerződést és nincs akadálya a kereskedőváltásnak/ piacra lépésnek, a Társaság a szerződésben foglaltak szerinti időpontban és kondíciókkal megkezdi a gázellátást.

6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

A Társaság földgáz értékesítési tevékenységét személyesen, telefonon, postai úton írásban, elektronikus levél útján és interneten keresztül végzi az általa kialakított üzletpolitika szerint.

Földgáz értékesítésre ajánlatadás minden esetben írásban történik.

Az ajánlatkérő igénye szerint a Társaság az elkészített ajánlatot szerződéstervezet formájában papír alapon személyesen, vagy postai úton juttatja el az ajánlatkérőhöz, illetőleg faxon, vagy

elektronikus levél formájában. A szerződéstervezet változatlan tartalommal történő aláírásával és annak a Társasághoz való meghatározott határidőn belüli visszaküldésével a Felek között a Szerződés érvényesen megkötöttnek minősül. A Társaság jogosult szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással ellátott Szerződéstervezetet kiküldeni.

A Társaság a Vevőivel kötött Szerződésekről papír alapú irattárat vezet.

6.4 A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A felhasználónál történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

- Szerződésmódosítást nem igénylő változások (a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyben, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, stb.) esetén az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 15 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 15 napon belül köteles írásban értesíteni. A felhasználó által bejelentett adatváltozást a Társaság a nyilvántartásán átvezeti.
- Szerződésmódosítást igényel minden, a Szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény (kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, futama, szerződő személye, fizetés rendje, stb.). A felhasználó írásban jelenti be a Szerződés módosítására irányuló igényét a változást követő 15 napon belül. Szerződő Felek a szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a Szerződés módosítását illetően.

Szerződés megszüntetését vonja maga után minden olyan eset, melyekre vonatkozó részletes eljárást a 7.11. pont tartalmazza.

7. Általános szerződéses feltételek

Az Általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Hungaro Energy Kft. (a jelen pontban a továbbiakban: Társaság) és a felhasználók (a jelen pontban a továbbiakban: Vevő) között létrejött földgáz értékesítési szerződés (továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi.

7.1 A szerződések általános hatálya

A Szerződések tárgyi hatálya: a földgáz kereskedelmi szerződés alapján teljes vagy részleges földgáz ellátása a felhasználónak.

Időbeli hatálya: a Szerződés lehet határozott vagy határozatlan idejű.

Személyi hatálya: kiterjed minden Magyarországon bejegyzett jogi személyre és jogi személyiség nélküli társaságra, szervezetre, egyéni vállalkozóra, aki a Társasággal szerződéses jogviszonyban áll, vagy ilyen jogviszonyt szándékozik létesíteni, de természetes személyre nem terjed ki.

7.2 A felek jogai és kötelezettségei

- A Társaság felelős Vevő földgázigényének beszerzéséért. A Vevő által felhasznált földgáz mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Társaság ezen kötelezettsége teljesítése érdekében, engedélye birtokában földgáz kereskedelmi tevékenységet végez.
- A Társaság mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit és a tevékenységére vonatkozó hatályos jogszabályokat.
- A Felek között létrejött Szerződés alapján a Társaság kötelezettsége biztosítani a Vevő ellátáshoz szükséges rendszerirányítási, földgázszállítási, tárolási és elosztási szolgáltatásokat.
- A szerződött teljesítmény, illetve a Vevő felhasználási helyén igényelt földgáz leszállítása az Elosztói Engedélyes feladata. Társaság a Vevő meghatalmazása alapján, a Vevő felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező Elosztóval Elosztóhálózat-használati Szerződést köt. A Vevőnél fellépő földgáz vételezési üzemzavarokért a Társaság nem felelős. Az üzemzavarok elhárítására az Elosztó kötelezettsége folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtetni. A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat az Elosztó Üzletszabályzata és egyéb belső szabályzatai szabályozzák. Társaság köteles tőle elvárható szakértelemmel eljárni Vevő érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.
- A Társaság vállalja, hogy Vevő kérésére igazolja a részére szállított földgáz eredetét.
- Amennyiben a Társaság földgáz beszerzési forrásai előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Társaság a Vevő ellátását a Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Társaság jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, a Társaság jogosult a Szerződést felmondani.
- Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt a Társaság által kötött rendszerhasználati szerződések földgázfelhasználókra vonatkozó rendelkezéseit betartani. A Vevő Elosztóhálózat-használati Szerződés megszegésének jogkövetkezményeit az Elosztó Üzletszabályzata részletezi. Amennyiben az Elosztó arról értesíti a Társaságot, hogy a Vevő elosztóhálózat használati szerződése megszűnt, akkor a Felek között létrejött Szerződés is megszűnik.

- A Vevő köteles a Szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében- a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. Vevő a Szerződésben a számlák kiegyenlítésére megjelölhet eltérő Fizető felet. Vevő és Fizető felelőssége a Társasággal szemben egyetemleges.
- A Társaság az általa kiszámlázott díjak 15 napot meghaladó késedelmes megfizetése, illetve meg nem fizetése esetén biztosíték (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) nyújtását kötheti ki a Vevő felé. A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy maximum három havi átlagfogyasztásnak a szerződés szerinti díjjal számított mértékig terjedhet.
- Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt két esetben is 15 napot meghaladó késedelemben esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Társaság jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően előlegszámla kibocsátására. Az előlegszámla alapdíjas fogyasztási helyek esetében a várható éves földgázfogyasztás 1/12-ed része az arányos rendszerhasználati díjakkal együtt az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgy hónap elseje. Az előlegszámla teljesítménydíjas fogyasztási helyek esetében az adott havi várható földgázfogyasztás és annak megfelelő esedékes rendszerhasználati díj az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgy hónap elseje.
- A Vevő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a felhasználási helyei földgázszükségletét a Társaságtól szerzi be. A Vevő minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Társaság számára. A Vevő teljesítmény, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Társaságtól kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.
- A Vevő jogosult a földgázellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Társasághoz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Vevő részére az igény kézhezvételétől számított 15 napon belül tájékoztatást ad, illetve megkezdi a szükséges intézkedéseket.

7.3 A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettség vállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A hatályos jogszabályi rendelkezések szerint, ha a Vevő ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a

kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Társaság részére ideiglenesen átadni.

A Társaság vállalja, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt a Vevő részére az ellátásához szükséges kapacitásokat az illetékes rendszerüzemeltetőknél leköti, és az ehhez szükséges rendszerüzemeltetői szerződéseket megköti.

Ha a földgáz rendszerhasználati díjak, külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló, 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) c) pontja szerinti felhasználó a Társaság részére nem nyilatkozik a mérő névleges teljesítményétől eltérő kapacitásigényről, a Társaság a hivatkozott rendelet 29. § (6) bekezdéssel összhangban a mérő névleges (össz)kapacitása m³/h-ban meghatározott értéke 10,5 szeresét köti le kWh/h-ban.

Ha a Társaság Vevőt az éves kapacitás lekötési időszak lezárulta után, más kereskedőtől úgy veszi át, hogy Vevő ajánlatkérése során megadott órai kapacitás igénye és a korábbi kereskedő által lekötött éves kapacitás nem egyezik meg, vagyis a rendszerhasználati szerződés a kapacitás lekötési nyilatkozattól eltér, a Társaság jogosult a Vevővel megkötött szerződést módosítani.

- Többször éves kapacitás lekötés és átvétel esetén a Társaság a szerződésben megemeli az órai kapacitás igényt és módosítja a fizetendő kapacitás díjat a szerződés hatályba lépésének időpontjára.
- Amennyiben az eltérés negatív, és emiatt a Társaságnak a Vevő ellátása érdekében az átvett éves kapacitáson felül többször kapacitást kell lekötöni rövid távú kapacitás termékek révén, a Társaság jogosult a szerződésében megadott rendszerhasználati díjat a rövid távú kapacitás termékek költségével megemelni.

A Társaság a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a Vevőre, melyre a Társaság kötelezettséget vállal. Ezen jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető a Vevőtől. A Vevő vagy az őt ellátó földgázkereskedő másodlagos kapacitás-kereskedelemben csak azokat a kapacitásait értékesítheti, amelyek tekintetében kapacitás-lekötési szerződést kötött. A felhasználási helyre vonatkozó nyilvántartott kiadás ponti kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Társaság felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a Társaság felé. Ha a felhasználási hely jogszerű használatára vonatkozó, a felhasználási hely tulajdonosától származó jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodást az érintett földgázkereskedőnek és rendszerüzemeltetőnek bemutatták, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozás a földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával. Ha a kapacitáslekötési jog a fentiek szerint a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati és földgáz kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni a szerződéssel lekötött kapacitás időszakára.

Ha a felhasználási hely jogszerű használójának a rendszerhez való hozzáférését szerződésszegés folytán felfüggesztik, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal, amennyiben ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró bérlő, vagy egyéb jogcímen földgázt felhasználó rendezi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozást és biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges feltételeket, nyújtja a szükséges biztosítékokat.

A Vevő részére többlet kapacitás igénylés esetén a Társaság a Vevő kérésére eljárhat az illetékes rendszerüzemeltetőknél. A többlet kapacitás igény kielégítésének elbírálása a rendszerüzemeltető feladata.

A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó rendelkezéseket az Üzletszabályzat, a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

Ha a Társaság a Vevő megbízása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitáslekötési időszakra a Vevő ellátását biztosító rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg és ebből a Vevőnek kára keletkezik, ezen károkat és többletköltségeket köteles a Társaság megtéríteni.

Az átengedett kapacitás-lekötési jog a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszaszáll a Vevőre. A Társaság kötelezettséget vállal a kapacitás-

lekötési joggal átruházott kapacitás visszaadására, valamint a Vevővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződés idő előtti megszűnése esetére az alábbi részletes eljárásrendet alkalmazza:

Amennyiben a Vevőnek a megszűnés napjával nincs lejárt tartozása, vagy a tartozás esetén a Vevő az Általános szerződési feltételek szerinti biztosítékot a Társaság részére hiánytalanul megadta, abban az esetben a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználási hely tulajdonosára. A kapacitáslekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető. A visszaszállás alapján a felhasználási hely tulajdonosa jogosult saját maga, vagy földgázkereskedője útján kapacitásokat ismét lekötni.

7.4 Egyedi feltételek kezelése

A Társaság és a Vevő a szerződés bármely elemét egyedileg kezelhetik, az ezzel kapcsolatos megállapodást a szerződéskötés során mindkét félnek megfelelő módon alakítják ki.

7.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

A Társaság által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározására a Társaság a Vevői igényeknek illetve saját üzletpolitikájának megfelelően egyedi ajánlatokat készít és többféle konstrukciót kínál.

A Társaság által megajánlott ár függ a földgázbeszerzési költségektől, a Társaság tulajdonosai által elvárt haszontól, a Vevő Szerződésben rögzített várható földgázfogyasztás mennyiségétől, teljesítményigényétől, a felhasználási helyek számától, a választott elszámolási módtól, elszámolási pénznemtől és esetlegesen az Általános szerződési feltételekben rögzítettől eltérő mértékű fizetési határidőtől.

Az árat a Felek közös megegyezéssel alakítják ki és a Társaság által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározásához felhasznált ár és díjlelemeket a Szerződésben rögzítik. A Társaság által biztosított gáz ár és a hozzákapcsolódó esetleges indexálási módszertan a

versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra.

Amennyiben az egyedi Szerződésben ezzel ellentétes rendelkezés nem szerepel, a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy ha azok a gazdasági előfeltételek, melyek alapján a Felek a földgáz kereskedelmi szerződés rendelkezéseiben (árak és feltételek) megállapodtak, alapvető és váratlan változáson mennek át, és ennek következtében a Társaságtól a Szerződés rendelkezéseinek változatlan feltételekkel történő betartása nem követelhető meg, akkor a Társaság igényelheti a Szerződés rendelkezéseinek a megváltozott viszonyokhoz való hozzáillesztését és a szerződéses fix HUF ár egyoldalú megemelését legfeljebb az indexált ár, illetve az árfolyam változások mértékének megfelelően az alábbiak szerint:

Ilyen váratlan változás a HUF/EUR árfolyam 2%-ot meghaladó mértékű gyengülése, vagy a TTF érték 5%-ot meghaladó mértékű növekedése.

A HUF/EUR árfolyam tekintetében az MNB által közzétett napi és havi átlag HUF/EUR árfolyam az irányadó. Ha az MNB által közzétett havi átlag alapján a HUF árfolyama 2%-ot meghaladó mértékben gyengébb az adott szállítási hónapot megelőző 2. hónapban, mint a szerződés létrejöttének napján érvényes árfolyam, a Társaság a Vevő előzetes tájékoztatása mellett jogosult az árváltozást kiváltó naptári hónapban kezdeményezni az ár korrekcióját legfeljebb az árfolyamváltozás mértékének megfelelően, az adott szállítási hónap első napjától.

A TTF jelentése: Az Argus European Natural Gas kiadvány „European Gas Princes” részében közzétett, naptári tárgyhónapra vonatkozó, EUR/MWh-ban kifejezett „TTF Ask” napi árak számtani átlaga. Ha a szállítási hónapot megelőző hónapban a TTF érték 5%-ot meghaladó mértékben nagyobb, mint a szerződés létrejöttének napja tárgyhónapján volt, úgy a Társaság Vevő előzetes tájékoztatása mellett jogosult az árváltozást kiváltó hónapban kezdeményezni az ár korrekcióját a TTF érték változásával egyező mértékben, az adott szállítási hónap első napjától.

A HUF árfolyamgyengülése és a TTF érték növekedése egymástól függetlenül, együtt is alkalmazható indok a fix értékben HUF-ban meghatározott földgázár egyoldalú emelésére.

A Társaság a fentiek szerinti egyoldalú ár változtatási igényét a Vevő 7.12. pontnak megfelelő tájékoztatása mellett az árváltozás hatályba lépése előtt 45 nappal nyújthatja be, a Vevő számára 30 napos felmondási idő biztosításával.

Ha a Felek a Társaság ilyen igényének Vevő általi kézhezvételétől számított 45 napon belül nem egyeznek meg a Szerződés rendelkezéseinek módosításában, akkor bármelyik fél jogosult a Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani.

A Szerződés felmondása esetén a Társaságot nem terheli kártérítési kötelezettség a Vevő felé.

Amennyiben bármely jogszabály módosítás következtében a Társaság és a Vevő között létrejött földgáz kereskedelmi szerződés keretében felhasznált mennyiség hatósági árszabályozás alá esik és a Társaság a szerződéses ár alatt lenne köteles a felhasználót ellátni, úgy a Társaság jogosult a földgáz kereskedelmi szerződést az árszabályozás hatályba lépésének napjára felmondani.

A Szerződés Vevő általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve ha jogszabály a földgázellátásra új adót, pótlékot vagy illetéket állapít meg, vagy azok mértékét módosítja.

7.6 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

A GET határozza meg az üzemzavar fogalmát és a 994/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján a vészhelyzet három fokozatát:

- a) földgázellátási zavar,
- b) földgázellátási válsághelyzet I. fokozata,
- c) földgázellátási válsághelyzet II. fokozata.

A Vevőnél fellépő gázvételezési üzemzavarokért a földgáz bármilyen szállító- vagy elosztóhálózati okra visszavezethető mennyiségi, vagy minőségi hibájáért a Társaságot nem terheli felelősség.

A GET és a kapcsolódó hatályos jogszabályok, különösen a földgázvételezés korlátozásáról és a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló Kormányrendelet meghatározzák azokat a jogi kereteket, melyek között a rendszerüzemeltetők a földgázszolgáltatásban fellépő rendkívüli helyzet kezelésére intézkedéseket eszközölhetnek a rendszer üzemállapotának fenntartása érdekében.

Földgázellátási válsághelyzet esetén a vonatkozó jogszabályi előírások szerint korlátozás rendlehető el. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási menetrend alapján kerül végrehajtásra, a korlátozás elrendelését a Társaság a jogszabályban meghatározott határidőn belül köteles a Vevő tudomására hozni. A jogszabály által meghatározott kategóriák figyelembevételével a Vevő által lekötött teljesítmények korlátozási besorolását a Felek között létrejött Szerződésben kell rögzíteni.

Korlátozás elrendelése esetén a Vevő a korlátozási kategóriájára vonatkozó határidőn belül köteles a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni a vételezést.

A GET rendelkezése értelmében amennyiben a Vevő a fentiek szerinti korlátozásnak nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni.

A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza. A rendszerüzemeltetők tervszerű megelőző karbantartásainak (TMK) ütemezéséről a Társaság a tudomásszerzést követően 3 munkanapon belül, de legalább a TMK esedékességét megelőző 3 hónappal honlapján tájékoztatja a Vevőt. A be nem jelentett vagy késedelmesen bejelentett rendszerüzemeltetői szünetelés, valamint a szünetelés indokolatlan túllépése esetén a rendszerüzemeltető a GET, Vhr és a Hivatal határozatában megállapított pótdíj megfizetésére köteles.

A Vevő minden nála előforduló, földgázellátási szünettel vagy a gázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja az Elosztó ügyeleti-készenléti szolgálatát és a Társaságot, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m³/h feletti felhasználók esetében

A Vevő mindenkor betartja a vonatkozó jogszabályoknak, az ÜKSZ-nek és a Társaság által kötött rendszerhasználati szerződéseknek felhasználókra vonatkozó rendelkezéseit, a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a Társaságot haladéktalanul írásban értesíti, és a Szerződés teljesítése érdekében köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést.

A Vevő rendelkezzen a felhasználási hely gázigényének kielégítéséhez szükséges szállító, elosztó és tároló kapacitásokkal, és a Szerződés aláírásával a neki rendelkezésre álló kapacitásokat teljes egészében ajánlja fel a Társaságnak a szerződés teljesítése érdekében.

A megfelelő teljesítményű, a mérésügyi törvény szerint ellenőrzött és teljesítménydíjas vételezés esetében a távfelügyelő berendezés csatlakozására alkalmas mérőberendezés rendelkezésre állása, mely alkalmas a mért adatok on-line átvitelére.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. Ennek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, vagyoni garancia, óvadék, stb.) köthet ki. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága.

Kereskedőváltás esetén a Vevő és a Társaság kötelesek egymással elszámolni. Amennyiben Vevőnek bármilyen jogcímen tartozása áll fenn a Társaság felé, úgy a tartozás összegét kamatokkal együtt a kereskedőváltást megelőző 26. napig ki kell egyenlíteni.

A Szerződés megszűnésének időpontjáig még hátralévő becsült földgáz fogyasztás díjának ellenértékét a kereskedőváltást megelőző 26. napig a Vevő

- vagy előleg címen megfizeti a Társaságnak,
- vagy az összeget letétbe helyezi,
- vagy a Társaságnak a jelen pontban alább részletezett pénzügyi garanciát ad.

Vevő jogosult az itt felsorolt módok közül választani. Amennyiben Vevő az itt felsorolt módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltást megelőző 30. napig a Társaságot írásban nem értesítette, az elszámolás a Társaság által választott módszer szerint előleg megfizetésével történik.

Pénzügyi biztosíték alkalmazása esetén az alábbi szabályok az irányadóak:

A pénzügyi biztosítékot a Vevő a szerződésben megjelölt határozott időtartam végét követő 60 napig, de legfeljebb az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetések maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani. Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor állapotnak meg a biztosíték fajtájában és mértékében. Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a felek közötti szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől felek a Földgáz- kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- óvadék,
- bankgarancia,
- váltó,
- anyavállalati- vagy konzern garancia,
- jelzálogjog alapítása, vagy engedményezés.

Óvadék

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgarancia az, mely az egyedi szerződés feltételei szerint forintban vagy valutában megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként a Társaság van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén a Társaság szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét a szerződés szerint megállapított összeg erejéig visszatölteni. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyi intézet kötelezettséget vállal a Társaság által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére, és amelynek szövegezését a Társaság előzetesen jóváhagyta.

Váltó

A pénzügyi biztosíték teljesíthető névre szóló saját váltóval is.

Anyavállalati- vagy konszern garancia

A pénzügyi biztosíték teljesíthető anyavállalati- vagy konszern garanciával is. Az anyavállalati- vagy konszern garanciának tartalmaznia kell, a garanciát adó anyavállalat vagy konszern adatait, a garancia hatályát, és benyújtásának feltételeit, a garancia összegét, a vonatkozó szerződés adatait, valamint csatolni kell a garanciát aláíró személyek aláírási címpéldányát, azzal a nyilatkozattal együtt hogy jogosultak a meghatározott típusú garanciavállalás aláírására. Az anyavállalati- vagy konszern garancia minden esetben egyedileg kerül elbírálásra.

Jelzálog alapítsa, engedményezés

Megállapodás alapján jelzálogot jegyeztet be a Vevő a saját, kizárólagos tulajdonában álló ingatlanra, vagy ingatlanrészre. Engedményezés esetén pedig a Vevő a kellően alátámasztott és igazolt árbevételét engedményezi a Társaságra.

7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A mérés és az elszámolás a GET-ben, Vhr.-ben és az ÜKSZ-ben meghatározott módon a Szállítási rendszerüzemeltető és az Elosztó adatszolgáltatása alapján történik. A Szállítási rendszerüzemeltető és az Elosztó gondoskodik a számlakiállítás, és az elszámolás alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások, korrekciók elvégzéséről, valamint az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában a Társaság részére történő továbbításáról.

A földgáz összetételének, fűtőértékének (MJ/m³), illetve égéshőjének (kWh/m³) meghatározását és tanúsítását a Szállítási rendszerüzemeltető végzi az ÜKSZ és a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

A földgáz mennyiségének elszámolási mérésére a rendszerüzemeltetők mennyiségmérő rendszereket alkalmaznak, melyet az ÜKSZ-ben és az üzletszabályzatukban foglaltak szerint üzemeltetnek, és meghatározott időnként ellenőriznek.

A gázmérők effektív térfogatot mérnek. Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, amelyet az Elosztó gáztechnikai normál m³-re számít át. A gáztechnikai normál m³-re átszámítás szabályait a 2. számú melléklet és az Elosztói üzletszabályzat is tartalmazza.

Távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott gázmérő esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására. A fogyasztásmérő berendezés felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a fogyasztásmérő berendezések távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése a Szállítási rendszerüzemeltető vagy az Elosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgázelosztót terhelik.

7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Mérőeszközök

A Vevő részére átadott földgáz mennyiségének mérése a vonatkozó hatályos jogszabályok és az érvényes szabványok alapján, a mérésügyi hatóság által elfogadott vagy előírt eszközökkel és módszerekkel történik.

Mérőeszközök hitelesége

A Vevő részére átadott földgáz mennyiség mérése az Elosztó tulajdonában lévő mennyiségmérő műszerrel történik. A mennyiségmérő és tartozékai rendszeres mérésügyi ellenőrzéséről a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni. Az elszámoláshoz használt mérőberendezések - a teljes mérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljes körűen vizsgált mérőkör) mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati bizonyítványok követelményeit, a mérésügyi hatóság előírásait. Amennyiben a mérőrendszer meghibásodik és nem áll rendelkezésre helyettesítő mérő, akkor az érintett időszakra vonatkozóan a földgázmennyiség meghatározása a rendszerüzemeltető üzletszabályzatában és az ÜKSZ-ben előírt módon történik.

A mérés ellenőrzése

A Vevő és a Társaság az elszámoló mérőrendszert kölcsönösen előzetes bejelentéssel bármikor ellenőrizhetik, és a cégjegyzési joggal rendelkezők által aláírt iratban kérhetik azok rendkívüli ellenőrzését. Ha a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kérőt terhelik.

A Felek az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba folyamatosan betekintheznek, azokból másolatot kérhetnek.

A mérés helye (mérési pont): a földgázfogyasztás mérésére használt - Szerződésben is rögzített - földgázmennyiség mérőeszköz helye.

Az elszámolás alapja:

Felek az elszámolás alapjául a mérőrendszeren mért mennyiséget tekintik. A felhasznált gázmennyiségnek az elosztó végpontokon történő mennyiségi elszámolása 25/0 °C, GCV alapú és kWh-ban történik, aminek az Elosztó által mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított m³ mennyiség az alapja.

Mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés (az elszámolás időszaka és rendje)

- A Vevő és a Társaság közötti elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása elektronikus távleolvasással vagy helyszíni leolvasással történik az Elosztó, vagy megbízottja által. A mérésre vonatkozó részletszabályokat, ezen belül a leolvasás gyakoriságát az Elosztó Üzletszabályzata tartalmazza. A Vevő és a Társaság megállapodhatnak abban, hogy esetenként, előzetes értesítés mellett helyszíni, személyes mérő leolvasást tartanak. Az elszámoló mérő leolvasása a mérő számítóművéből a helyszínen leolvasással, vagy telemechanikai rendszeren keresztül távleolvasással (a szerződés szerint) történik. A mérő leolvasásakor szükséges az elszámolás alapjául a gázhónap záró mérőállásának leolvasása, mielőtt a számítómű azt felülírja.
- Rendkívüli mérő leolvasást a másik Fél előzetes értesítése mellett bármelyik Fél kérhet.
- A Felek elfogadják az elosztói engedélyesek, szállítói engedélyes leolvasási értékeit. Ha a mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül, a jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:
 - A mérő azonosító adatai,

- A mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás),
 - A mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők,
 - A mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke,
 - Az egyes árkategóriánkénti mennyiségek elkülönítését,
 - A mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.
- A Felek írásban hatalmazzák fel a mérő leolvasásra, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát előzetesen kölcsönösen meg kell küldeni.
 - Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a Társaság megbízottjának ezt a tényt rá kell vezetni a jegyzőkönyvre.
 - A Vevő vagy képviselője a jegyzőkönyvön kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Társaság 3 munkanapon belül intézkedik. A Felek a vitatott adatokat 8 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. A korrekció alá vont időszak a hibás mérések igazolható időtartama. Ha ez nem állapítható meg, akkor az ellenőrzéstől az utolsó olyan mérésig lehet a visszamenőleges korrekciót elvégezni, melyre a Vevő észrevételt illetve reklamációt nem jelzett.
 - Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel az ideiglenes elszámoló számla ellenértékének visszatartására.
 - Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Társaság számlahelyesbítést bocsát ki, amely az ideiglenes elszámoló számlával együtt a végleges elszámolást jelentik.
 - Ha a hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy a beszámítás napjáig a kamatfizetési számla kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

Az elszámolás és a számlázási időszak időtartamában, gyakoriságában és módjában a Felek a Szerződésben állapotnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az Elosztónál Vevő felhasználási helyére érvényes leolvasási időszakkal. Amennyiben az elszámolási időszak egy hónapnál hosszabb, a Társaság akkor is jogosult havonta számlázni.

Amennyiben az esedékes elszámoláshoz az Elosztótól a tárgyhót követő hónap 15. napjáig nem érkezik fogyasztási adat, úgy a Társaság jogosult az adott havi fogyasztást becsléssel

megállapítani. A becslés alapja a Szerződésben adott hónapra rögzített várható fogyasztás mennyiség.

7.8.3 A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

Számlázás

A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogaikat.

A földgázfelhasználás elszámolása a Szerződésben meghatározottak szerint az Elosztó adatszolgáltatása vagy a Vevő mérőállás megadása alapján a tényleges energiafogyasztáson alapul. A Társaság a profilos felhasználók esetében is a tényfogyasztás alapú elszámolást alkalmazza a földgáz kereskedelmi szerződéseiben.

Az energiaszámla minden esetben tartalmazza a földgáz tényleges értékesítési árát, elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is, és elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt az elszámolt tényleges energiafogyasztást.

A távleolvasott adatokhoz való, internetes felületen keresztül történő hozzáférést az Elosztó az üzletszabályzatában meghatározott módon térítésmentesen biztosítja a felhasználó számára.

A számla a hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal készül. A számla elkülönítve tartalmazza a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

A számlázás és fizetési feltételekben, az elszámolás pénznemében a Felek egyedileg egyeznek meg. A fizetés teljesítésének napja az utalás Társaság számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik.

A Társaság a Vevő kérésére az energiaszámlát elektronikus úton bocsátja ki, az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség - jogszabályban eltérő

rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

A Társaság a Vevő kérésére, a felhasználó adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat - a felhasználói tájékoztatás keretében - köteles a Vevő által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.

Számlakifogásolás

Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül kezdeményezi írásban a kifogásolt számlarész indoklásával, úgy a Felek megállapodnak, hogy a kifogással nem érintett fizetési kötelezettség az eredeti fizetési határidővel áll fenn. A Társaság a számlakifogás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül egyeztetni köteles a Vevővel. Amennyiben a számlareklamáció nem az elfogyasztott földgáz mennyiségére irányul és megalapozott a Vevő kifogása, úgy az egyeztetés napját követő első munkanapon a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot ki kell állítani.

Amennyiben a számlareklamáció az elfogyasztott földgáz mennyiségével kapcsolatos, úgy a Társaság haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a mérési adatot szolgáltató Elosztóval és a mérési adat helyességét igazoló, az Elosztó Üzletszabályzatában szereplő eljárást indítanak. Amennyiben ezen eljárás alapján megállapításra kerül, hogy a megkifogásolt számlán feltüntetett földgázmennyiség eltér a valós felhasználástól, úgy a Társaság a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki. Vevőt a kifogás nem jogosítja fel az érintett számla ellenértékének visszatartására, amennyiben az elszámolt földgázmennyiség nem haladja meg Vevő adott időszakra várható fogyasztásának 125%-át.

Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon túl kezdeményezi, úgy annak nincs halasztó hatálya a számlán feltüntetett összeg határidőre történő megfizetésére. A Társaság ebben az esetben is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési adathelyességet igazoló eljárást folytat le.

Ha hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy beszámítás napjáig a kamatterhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

7.9 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Féltől a Szerződés teljesítését követelni és egyéb – a Szerződésben meghatározott – igényeit érvényesíteni.

7.9.1 A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

Szerződésszegést követ el a Társaság különösen:

- Minőségi Hiba teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől a Társaság érdekkörében felmerülő okból a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
- A nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése.
- Saját hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén.
- Ha 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a Vevőnek járó kötbérfizetési vagy díj-visszatérítési kötelezettségének.

Súlyos szerződésszegést követ el a Társaság, ha nem tartja be a kereskedelmi engedélyének rendelkezéseit és az engedélyét a Hivatal felfüggeszti, vagy visszavonja.

Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:

- Ha fizetési kötelezettségének - beleértve a Társaságon keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is-, nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.
- A Szerződés titoktartási rendelkezéseit nem tartja be.
- A Vevő az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakat megszegi.

Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő, ha:

- A földgáz díjának - beleértve a Társaságon keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is-, kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
- A Szerződésszegés és az Elosztóhálózat-használati Szerződésszegés következményeként megállapított és kiterhelt kötbér, kártérítés, díjak vagy pótdíjak kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.

- Csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül elmulasztja értesíteni a Társaságot.
- A Társaság által előírt pénzügyi biztosítékot 15 napon belül nem bocsátja a Társaság rendelkezésére.

A jelen pontban rögzített szerződésszegési eseteken túl a Felek között létrejött Szerződés további szerződésszegési eseteket is tartalmazhat.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Maior
- Üzemzavar
- A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős. Csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre.
- Korlátozás
- A Felek által egyeztetett karbantartás.

Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a Vevő:

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,

g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

7.9.2 Szankciók és következmények

A Felek a Szerződés szerződésszerű teljesítés biztosítékeként, szerződésszegés esetén kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnek ki, valamint egyéb díjakban, pótdíjakban és pénzügyi biztosítékban állapodnak meg az Üzletszabályzat vagy egyedi feltételek szerint. A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a jogszerűen megtagadó fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat és díj- ill. pótdíjfizetési kötelezettség sem.

Szerződésszegés esetén:

A Társaságot terhelő szankciók

- Gázdíj visszatérítés (túlfizetés esetén)
- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- Kártérítés (PTK szerint)
- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A Vevőt terhelő szankciók

- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- Fizetési biztosíték kikötése (bankgarancia, kaució, közokiratba foglalt fizetési megállapodás Vevő költségére, stb)
- Kártérítés (PTK szerint)
- A gázellátás jogszerű megtagadása (súlyos szerződésszegés esetén)
- Pótdíj fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).
- Kötbér:

A kötbér fizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a Szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett

mennyiségnek a Szerződés szerinti árral számított értéke. A Társaság szerződésszegése esetén a következő kötbérfizetési kötelezettségek terhelik a Társaságot:

a) Minőségi hiba esetén: 25%

b) A nem megszakítható teljesítménynek a Társaság hibájából történő csökkentése esetén:

25 %

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 8 banki napon belül kell megfizetni. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

Ha Vevő a 7.11 ba) pont szerinti felmondását késve közli, a késedelem minden napjára kötbért köteles fizetni, melynek mértéke:

20 m³/h mérő névleges teljesítmény alatt: 1 000 Ft/nap, de maximum 25 000 Ft/ alkalom

20 m³/h mérő névleges teljesítmény és az felett: 5 000 Ft/nap, de maximum 125 000 Ft/alkalom.

- Kártérítés:

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni és kárenyhítési kötelezettségének haladéktalanul eleget tenni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Szerződés Vitás kérdések rendezéseit kell alkalmazni. A Szerződés szerinti valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

- Egyéb díjak, pótdíjak:

Felek a Szerződésben egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg. Amennyiben indokolttá válik pótdíj felszámítása, úgy Társaság arról a tárgyhót követő hónap 15. napjáig pótdíjszámlát állít ki. A fizetési határidő a pótdíjszámla kézhezvételét követő 8 banki nap. A számla a jogszabályok szerinti adókat is tartalmazza. A pótdíjszámlák meg nem fizetésének következményei azonosak a gázdíj és rendszerhasználati díjak meg nem fizetésének következményeivel.

- Utólagos kapacitásdíjak és kapacitás-túllépési pótdíjak:

Ha jogszabály a hálózat használati szerződés Vevő általi megszegéséhez – kapacitás jogosulatlan igénybevételéhez – utólagos díjakat vagy pótdíjakat rendel, a Társaság minden rendszer üzemeltetői utólagos díjat vagy pótdíjat továbbszámláz Vevőnek a rendszerüzemeltetői számla kézhezvételét követő 15 napon belül. Amennyiben a rendszerüzemeltetői utólagos díj, vagy pótdíj jogosságával vagy mértékével kapcsolatban a Társaság egyeztetést kezdeményez az adott rendszerüzemeltetővel, úgy a továbbszámlázás az egyeztetés lezárását követő 15 napon belül történik meg az érintett Vevő felé.

- A teljesítés jogszerű megtagadása:

A Társaság, vagy a Vevő részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést: a feltételek helyreállításáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

A Társaság részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést Gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig.

A Vevő fizetési kötelezettségének elmulasztása esetén a teljesítés jogszerű megtagadásának a jogkövetkezménye, hogy a Társaság kezdeményezi Vevő felhasználási helye(i)n a földgázvételezés felfüggesztését az Elosztónál. Elosztó ilyen esetben az Üzletszabályzatában foglaltak szerint jár el. Amennyiben a felfüggesztésre sor kerül és/vagy Vevő a fizetési kötelezettségének 30 napon belül sem tesz eleget, úgy a Társaság a Szerződést felmondhatja. A Társaság a Vevő kikapcsolásának és visszakapcsolásának kezdeményezésre vonatkozóan az alábbi szabályokat alkalmazza a következő sorrendiség betartása mellett:

- 5 napot meghaladó késedelem esetén a Társaság írásban (faxon vagy levélben) fizetési felszólítást küld a Vevőnek,
- Vevő – a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított - 3 banki napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről a Társaságot a bank által igazolt és visszavonhatatlan átutalási rendelkezés másolatának megküldésével értesíteni
- amennyiben a tartozás kifizetése a fizetési felszólítás ellenére a fizetési határidőt követő 15 napon belül nem történik meg, úgy a Társaság a teljesítést jogszerűen megtagadhatja mindaddig, míg a teljes hátralék – kamataival együtt – a Társaság számlájára be nem érkezik.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Vevő fogyasztási helyének kikapcsolását a Társaság 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esés esetén kezdeményezi a földgázelosztónál, a kikapcsolásra és a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítést tértivevényes levélben küldi ki a Társaság.

A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes Vevővel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, a Társaság a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Társaság a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette postai vagy elektronikus úton, a második értesítés tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon megtörtént és az első és második értesítés elküldése között legalább 15 nap eltelt,
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A földgázellátásról szóló törvényben meghatározott közintézményi felhasználók földgázellátásból történő kikapcsolása esetében a Társaság a törvényben és a Vhr-ben meghatározott moratóriumra tekintettel jár el.

Felhasználási hely kikapcsolását követően a gázszolgáltatás az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződészegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.
- A Vevő valamennyi fizetési kötelezettségét (gázdíj és rendszerhasználati díj hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének költségeit a Vevő megfizette.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig, valamint a fent megjelölt további feltételek teljesüléséig tagadható meg, annak megszűnését követően a Vevő részére a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a GET-ben meghatározott határidőn belül biztosítani kell.

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy az Elosztó a fizetendő díjakat közvetlenül a Társaságnak számlázza ki. A Társaság az Elosztó számlájának kézhezvételét követően jogosult a számlában szereplő díj továbbszámlázására, továbbá a saját ügyintézésével kapcsolatban felmerülő költség felszámítására a Vevő felé.

A Vevő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama pedig az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
- Minőségi hibás teljesítés esetén amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy az a Vevőnél felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik, akkor a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a kártérítés szabályai szerint rendezik.

Szabálytalan vételezés esetén:

- a) a 7.9.1. a) és g) pontja esetére kártérítés és a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;
- b) a 7.9.1. b)–f) pontjai esetére kötbér, amelynek mértékét az Elosztó Üzletszabályzatában arányosan, a fokozatosság elvét figyelembe véve kell megállapítani úgy, hogy a felsorolt jogsértések súlyát és a szerződésszegéssel az Elosztónak okozott joghátrányt is figyelembe kell venni.

A 7.9.1 pontban a szerződésszegés és szabálytalan vételezés eseteire jelen pontban rögzített szankciók és következmények nem érintik a Felek között létrejött Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

7.9.3 A szerződéses állapot helyreállítása

A szerződéses állapot (a gázszolgáltatás) az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.

- A Vevő a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapidj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A Vevő köteles a Társaságot a szerződészegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően a Társaság megbízásából a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

A szerződészegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata részletezi.

Amennyiben a fentiek szerint a Vevő a szerződészegés, felfüggesztés, kizárás okát a felfüggesztés, kizárás megtörténte után 30 napot meghaladóan szünteti meg, úgy a Társaság jogosult a földgáz szerződéses árát a visszakapcsolást követően a 4. számú függelékben meghatározott „HE basic” tarifán elszámolni, a rendszerhasználati díjak tört hónap esetén napi, illetve havi lekötésű hatósági ára mellett.

7.9.4 A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók

Fizetési késedelem esetén az érintett Fél köteles a másik Fél részére késedelmi kamatot fizetni.

A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap.

A késedelmi kamat fizetésnek olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke HUF pénznem szerinti elszámolás esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. Amennyiben a Szerződésben

a Felek HUF-tól eltérő pénznemben való teljesítésben állapodtak meg, úgy a késedelmi kamat mértékét is annak megfelelően a Szerződésben rögzítik.

A késedelmi kamat terhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kézhezvételétől számított 8. banki nap. A fizetés a Társaság által megjelölt bankszámlára történő, banki átutalással történik. A Társaság jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

Fizetési határidő be nem tartása esetén a kintlévőség-kezelés költsége is a Vevőt terheli.

A Társaság a Szerződésekben a jelen pontban foglaltaktól eltérően is szabályozhatja a késedelmes fizetés esetén alkalmazott szankciókat.

7.10 A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A Vevő a Társasággal megkötött földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos megkeresést, illetve beadványt az ügyfélszolgálaton személyesen, az ügyfélszolgálat telefonszámára beérkező telefonhívással vagy írásban írásbeli beadvány benyújtásával, telefax megküldésével vagy e-mail útján terjeszthet elő.

A Társaság a telefonon előterjesztett megkereséseket, illetve panaszokat és az írásbeli megkereséseket, illetve panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok elévülési határidejéig történő megőrzéséről, illetve időtálló adathordozón történő archiválásáról.

A telefonhívás útján előterjesztett megkeresést, illetve panaszt a telefonhívás napját követő első munkanapon, az írásbeli megkeresést, illetve panaszbeadványt pedig azon a napon kell a Társaságnál előterjesztettnek tekinteni, amely nap a Társaság által a megkeresések, illetve panaszok iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Társaság a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyről a Vevőt tájékoztatja.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen Vevői beadvány kivizsgálását a Társaság mellőzheti.

Ha a megkeresés, illetve panasz más engedélyest is érint, vagy ha a Vevő olyan megkeresést, illetve panaszt terjeszt elő, amely nem tartozik a Társaság hatáskörébe, a Társaság és az érintett engedélyesek kötelesek egymás között 8 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni, és a Vevőt az egyeztetés eredményéről írásban értesíteni.

A megkereséseket, illetve panaszokat a Társaság jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 15 naptári napon belül érdemben kivizsgálja, és ugyanezen határidőn belül írásban választ ad a Vevőnek. A 15 naptári napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Társaság és más engedélyesek közötti egyeztetés időtartama.

A Társaság a megkeresés, illetve panasz előterjesztésével indult ügy rendezését a Vevő által kért intézkedés végrehajtásával vagy a Vevővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg.

Amennyiben a Vevő a panaszára kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel élhet, kérheti a Hivataltól, illetve a fogyasztóvédelmi hatóságtól panaszának kivizsgálását. A Vevő köteles a panaszával a hatósági eljárást megelőzően, igazolható módon a Társasághoz fordulni.

A Vevő panaszával a területileg illetékes békéltető testülethez is fordulhat, az 1997. évi CLV. törvény VI. fejezetének rendelkezései szerint.

7.11 A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

A Szerződés megszűnik:

- a) a Szerződés lejártának időpontjában
- b) a Felek közös megegyezése esetén a meghatározott időpontban
- c) valamely Fél által a másik Félhez intézett rendes vagy rendkívüli felmondás esetén az abban megjelölt időpontban.

A megszűnés esetén alkalmazandó eljárásrend:

- aa) A Szerződés lejártának időpontjában a Szerződés megszűnik.
- ba) A szerződés megszűnése a határozott idő letelte előtt:

A GET. 72. § (10) bekezdéséből következően Vevőnek felmondási joga van a felhasználási helyen, ha ott a földgáz vételezéssel felhagy, és az elosztóhálózat használati szerződése megszűnik. Ezt a tényt Vevő a naptári hónap utolsó napjára történő felmondással a megszűnést megelőző 30 napos felmondási idővel köteles a Társaságnak jelezni. A felmondási határidő elmulasztása esetén Vevő a 7.9.2 pontban jelzett kötbér fizetésére köteles. A felmondás jogkövetkezményeket von maga után. A jogkövetkezmények a szerződéses időszak végéig fizetendő kapacitásdíjakra és az át nem vett földgáz mennyiségre vonatkoznak.

Ha Vevő azért hagyott fel a vételezéssel, mert a felhasználási helyen nem tulajdonos, és a használati joga a felhasználási helyen megszűnt, a Vhr. 75. § (6) bekezdése értelmében a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgáz kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult (Vevő) helyébe lépni. Ebben az esetben a kapacitásdíjak megfizetése a jogszabályból következően a szerződéses időszak végéig a felhasználási hely tulajdonosát terheli.

Ha a tulajdonos a földgáz kereskedelmi szerződésbe belép ugyan, de az abban rögzített, összességében hátralévő mennyiségi átvételi kötelezettséget és annak jogkövetkezményeit nem vállalja, az egyoldalú felmondás jogával élő Vevő bánatpénz megfizetésére köteles. A bánatpénz mértéke a szerződéses Minimum Mennyiségből általa át nem vett mennyiség szerződéses átlagárának 50%-a. Ha a szerződésben Minimum Mennyiség nincs kikötve, a bánatpénz mértéke a szerződésben havi bontásban megadott éves mennyiségnek a szerződésből hátralévő időre számított 50%-ának ára a szerződéses ár szerint, de maximum az éves szerződött mennyiség 3 havi átlagfogyasztásának megfelelő mennyiség szerződéses ár szerinti összege. A bánatpénz fizetésének határideje megegyezik a végszámla megfizetésének határidejével.

Ha Vevő tulajdonos és azért hagy fel a vételezéssel, mert az ingatlan tulajdonjogát átruházza, a fentebb jelzett felmondási határidőben és a határidő elmulasztásából adódó jogkövetkezmény (kötbér) vállalásával köteles ezt a Társaságnak jelezni. Az ingatlan

tulajdonjogát átruházó Vevő a GET. 72. § (11) bekezdésének értelmében köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjat egy összegben megfizetni. A fizetés határideje a szerződés megszűnésének napja.

Az ingatlant átruházó Vevő akkor mentesül ezen kötelezettség alól, ha az új tulajdonos vállalja, hogy a Szerződésben a régi tulajdonos helyébe lép. Az új tulajdonossal a szerződéses kötelezettség elfogadásáról egyeztetni az ingatlant átruházó Vevő köteles, a kötelezettség elfogadását neki kell kieszközölnie. Ha az új tulajdonos belép ugyan a szerződésbe, de az összességében hátralévő mennyiségi átvételi kötelezettséget és annak jogkövetkezményeit nem vállalja, az ingatlant átruházó Vevő bánatpénz megfizetésére köteles. A bánatpénz mértéke a szerződéses Minimum Mennyiségből általa át nem vett mennyiség szerződéses átlagárának 50%-a. Ha az új tulajdonos nem lép be a szerződésbe, a szerződésben rögzített Minimum Mennyiség át nem vétele Vevő részére a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket vonja maga után. Ha a szerződésben Minimum Mennyiség nincs kikötve, a bánatpénz mértéke a szerződésben havi bontásban megadott éves mennyiségnek a szerződésből hátralévő időre számított 50%-ának ára a szerződéses ár szerint, de maximum az éves szerződött mennyiség 3 havi átlagfogyasztásának megfelelő mennyiség szerződéses ár szerinti összege. A bánatpénz fizetésének határideje megegyezik a végszámla megfizetésének határidejével.

Ha a Vevő tulajdonos és azért hagy fel a vételezéssel, mert vételezése a felhasználási helyen bármely más okból szűnik meg úgy, hogy azt más felhasználó sem folytatja, a Vevő köteles a szerződést a fentiek szerint felmondani. Emellett a GET. 72. § (11) bekezdésének értelmében köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjat egy összegben megfizetni. A fizetés határideje a szerződés megszűnésének napja. A szerződésben rögzített Minimum Mennyiség át nem vétele ebben az esetben a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket vonja maga után. Ha a szerződésben Minimum Mennyiség nincs kikötve, a bánatpénz mértéke a szerződésben havi bontásban megadott éves mennyiségnek a szerződésből hátralévő időre számított 50%-ának ára a szerződéses ár szerint, de maximum az éves szerződött mennyiség 3 havi átlagfogyasztásának megfelelő mennyiség szerződéses ár szerinti

összege. A bánatpénz fizetésének határideje megegyezik a végszámla megfizetésének határidejével.

A szerződés megszűnéséről a Társaság értesíti a területileg illetékes elosztót, hogy a felhasználási helyen a szükséges műszaki intézkedéseket tegye meg.

- ca) A Szerződés rendes felmondása: ellenkező megállapodás hiányában a Társaság és a Vevő is jogosult a határozatlan időre kötött szerződést indokolás nélkül felmondani 30 napos felmondási határidő kikötésével írásos értesítés megküldésével. A felmondás kizárólag fordulónapra történhet. A fordulónap a felmondást követő második hónap első napja. A rendes felmondással kapcsolatos jelen szabályokat a Felek a Szerződésekben ettől eltérően is szabályozhatják.
- cb) A szerződő Felek a Szerződés rendkívüli felmondására az alábbi szabályokat tekintik irányadónak:
1. eltérő rendelkezés hiányában a Társaság jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani az Általános szerződési feltételekben és/vagy a Szerződésben rögzített további események bekövetkezése esetén.
 2. a Vevő jogosult kezdeményezni a Szerződés azonnali hatályú felmondását az Általános szerződési feltételekben és/vagy a Szerződésben rögzített események bekövetkezése esetén.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Vevő felmondási jogát a Társaság a földgázellátásról szóló törvény előírása alapján nem korlátozza. A felmondás közlését követően a Társaság jogosult előleg számlát kiállítani, melyet a Vevőnek a számlán feltüntetett határidőig kell megfizetnie. Amennyiben a Vevő az előleg számlát nem fizeti meg, úgy a szerződés felmondását a Társaság a földgázellátásról szóló törvény alapján nem köteles elfogadni.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a Társaság arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A Társaság köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó kérésére kiállítani.

7.12 Értesítések

Eltérő megállapodás hiányában minden értesítés írásban történik a másik Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére futárszolgálaton keresztül kézbesítésként, előre fizetett ajánlott/tértivevényes levélküldeményként, vagy faxon, vagy a megadott e-mail címre történő továbbítás útján.

A faxon, vagy e-mailben történő sürgős értesítést a másik Fél kérésére előre fizetett ajánlott küldeményben is meg kell erősíteni.

A Felek részére elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni: futárszolgálat vagy személyes kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt a másik Félnek átadják, tértivevényes küldemény esetén, akkor, amikor a tértivevényt aláírják. Ha a tértivevényes küldemény kézbesítése sikertelen volt, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, vagy „az átvételt megtagadta” jelzéssel küldte vissza, a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 5. munkanapon tekinthető kézbesítettnek az ellenkező bizonyításig. Az e-mailben küldött értesítés a megküldés időpontjában csak akkor tekinthető kézbesítettnek, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megghiúsulásáról nem küld jelzést, és az értesítés a címzett ideje szerint munkanapon 8:00 és 17:00 óra között van, egyébként a következő munkanap.

Az Üzletszabályzat módosítása esetén a Társaság vállalja, hogy a módosítás hatályba lépését megelőzően írásban tájékoztatja a Vevőt, továbbá a módosítást a honlapján is elérhetővé teszi. Amennyiben a módosítás hatálybalépéséig a Vevő észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a Társaság a módosítást a Vevő részéről elfogadottnak tekinti. A Társaság fenntartja a jogot, hogy jogszabályváltozáson alapuló kötelező jellegű módosítás esetén a mindenkori Általános szerződési feltételeket egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

7.13 Átruházás, jogutódlás

Társaság és Vevő sem ruházhatja át, vagy adhatja tovább az Általános szerződési feltételekben és a Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit harmadik félre a másik Fél írásos

hozzájárulása nélkül, az egymással szembeni elismert pénzköveteléseik engedményezése kivételével.

Jogutódlás esetén Felek kötelesek a jogutódlás tényéről egymást előzetesen tájékoztatni, a Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

7.14 Részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változása

Ha a Szerződés hatálybalépése után jogszabályváltozás következik be, amely alapján bármelyik Fél jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik, vagy lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jogait vagy növeli Felek kötelezettségeit, a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabály Szerződésre való kihatásáról, továbbá a Felek ezen értesítést követő 30 napig kötelesek jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen változások tehetők.

Ha a Vevő és Társaság között nem jön létre megállapodás a Szerződés módosításában a fenti 30 napon belül, vagy ha nem hajtható végre változtatás a Szerződésben a jogszabályváltozás hatásának az elhárítására, a Felek bármelyike bírósághoz fordulhat. A Felek egyike sem köteles felmondási díjat, kötbért, vagy kártérítést fizetni a másik Fél részére a jogszabályváltozás miatt bekövetkező körülmény, követelmény miatt.

Amennyiben azok a műszaki, gazdasági vagy jogi feltételek, amelyek jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés megkötésekor fennálltak, alapvetően megváltoznak, és ennek következtében az egyik Féltől már nem várható el a szerződéses rendelkezéseinek betartása, úgy az érintett Fél igényelheti a szerződéses rendelkezések megváltozott feltételeknek megfelelő bíróság általi módosítását.

7.15 Jogról való lemondás

Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nemteljesítése esetén a jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződésben foglalt jogaival a Szerződés rendelkezései szerint nem él,

- ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről; illetve

- az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

A Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésére irányuló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

7.16 Titoktartás

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által szóban, írásban vagy bármely telekommunikációs úton átadott minden információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a munkavállalóik, megbízottaik, és tisztviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelőbizottság tagjait is) bizalmasan kezeljék, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra.

A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az átadott okiraton, adathordozón ennek üzleti titok jellegét feltüntették vagy sem.

A fenti korlátozások nem vonatkoznak a bizalmas információ bármely olyan részére:

- amelyet hatóság részére a jogszabályok szerint, vagy tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellett fedni; és
- amely közléséhez a másik Fél írásban hozzájárult.

A Felek között létrejövő Szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az abban foglalt díjak összege, - bizalmas információnak minősül.

A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a Szerződés megszűnése után két évig hatályban maradnak.

7.17 Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek bármelyike előre nem látható, neki nem felróható okból (Vis Maior) nem tudja teljesíteni a jelen Általános szerződési feltételekben és a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a jelen Általános szerződési feltételek és a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak. Amennyiben a Vis Maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely Fél jogosult a Szerződést írásban felmondani azonnali hatállyal minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, abban az esetben is, ha erre egyébként a jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés alapján nem lenne jogosult.

A Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége.

A fenyegető Vis Maiorról és a Vis Maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

7.18 Vitás kérdések kezelése

A Felek kölcsönösen törekednek a közöttük létrejövő Szerződés alapján fennálló, vagy létrejövő jogviszonyok során fellépő valamennyi kérdés, így a vitás kérdések jóhiszemű és konstruktív rendezésére. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a jelen Általános szerződési feltételekből és a Szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Társaság székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

A jelen Üzletszabályzatban és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, a Ptk. szabályai az irányadók.

8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

A kereskedőváltást a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szabályozza.

- Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik.
- A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz kereskedelmi szerződést megkötöti.
- A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését a Szerződésben meghatározott feltételek szerint írásban mondhatja fel. A Szerződés kereskedőváltás miatti felmondása a rendszerhasználati szerződés hatályát nem érinti.
- Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó a határozatlan időtartamra kötött földgáz-kereskedelmi szerződését 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel.
- A Kereskedő a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül a felhasználó, és - ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el, akkor - az új földgázkereskedő részére írásban értesítést küld a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. A felmondás benyújtásakor esetlegesen nem teljesített szerződéses feltételek teljesítésére, különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozás rendezésére a Kereskedő határidőt biztosít és tájékoztatja a felhasználót, hogy a felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Ha felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a Kereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld és ezzel egyidejűleg teljesíti a rendszerüzemeltető felé a földgázellátási törvény szerinti bejelentési kötelezettségét.
- Kereskedőváltás esetén a felhasználó és a Kereskedő egymással elszámolnak. A szerződés megszűnésének időpontjában a záró mérőállás meghatározásáról a Vhr.

rendelkezik. Nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a felhasználó a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Megállapodás hiányában az új földgázkereskedő jogosult a Vhr. alapján a fogyasztásmérő leolvasását kezdeményezni a rendszerüzemeltetőnél. Távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. A rendszerüzemeltető a leolvasott, vagy a becslést követő adatokat 3 napon belül a korábbi és az új kereskedőnek meg kell küldenie, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

- Kereskedőváltáskor a Kereskedő az érintett rendszerüzemeltető felé kijelentéskor az ÜKSZ szerinti Adatcsere Szabályzatban foglalt részletes adattartalommal és formátumban meghatározott módon jelzi a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.
- A Kereskedő új szerződés esetén legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.
- Kereskedőváltáskor a régi és az új Kereskedő, valamint a rendszerüzemeltetők a GET, a Vhr. és az ÜKSZ előírásainak megfelelően együttműködnek és a szükséges egyeztetéseket elvégzik a Felhasználó ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadás részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.
- Ha a rendszerüzemeltető a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról úgy, hogy a kötelezettségét határidőben teljesíteni tudja.

- Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás megghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.
- Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni. A felhasználóval szerződést kötő új földgázkereskedő azonban részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a felhasználóra. A felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések megghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz a kérelemhez mellékelve az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.
- Kereskedőváltás után új szerződés esetén, amennyiben a Társaság által megállapított szerződéses rendszerhasználati kapacitás díj a Vevő nyilatkozata alapján eltérő szállítói és elosztói exit kapacitás lekötésre készült, mint ami a kereskedőváltással a régi kereskedő részéről átadásra kerül, illetve ami a területileg illetékes elosztó nyilvántartásában szerepel, úgy a Társaság fenntartja a jogot, hogy
 - alulkötés esetén a várható fogyasztáshoz igazodóan rövid távú (negyedéves / havi) kapacitás lekötéssel biztosítsa a Vevő ellátását a leoptimalisabb módon

és ennek rendeleti ára szerint a fizetendő rendszerhasználati kapacitás díjat újra kalkulálja

- a megkötött Szerződéshez képest nagyobb lekötött elosztói exit kapacitás esetén, annak rendeleti ára szerint a fizetendő rendszerhasználati kapacitás díjat (mérő kategória váltás esetén a rendszerhasználati forgalmi díjat is) újra kalkulálja és a szerződéses rendszerhasználati díjat egyoldalúan módosítsa.

A Társaság a kereskedőváltásnál a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szabályainak figyelembe vételével jár el a jelen Üzletszabályzatban rögzített eljárásrend és elszámolási módszerek szerint.

A kereskedőváltás előfeltétele a Szerződés jogszerű felmondása és/vagy megszűnése.

A határozatlan időre kötött szerződés felmondása akkor hatályosul, ha az a szerződésben meghatározott feltételek szerint történik, és a felhasználó teljesíti a Társaság felé fennálló kötelezettségeit.

A határozott időre kötött szerződés a határozott időpontban megszűnik. Határozott idejű szerződés esetében 30 nappal a határozott idejű szerződés megszűnése előtt a felhasználónak kell bejelentenie a Társaság felé, hogy elfogadja-e a Társaságtól kapott ajánlatot a további földgázellátásra, vagy melyik kereskedő veszi át a Társaságtól a felhasználó gázellátását, vagy a felhasználással felhagy.

A felhasználó a Szerződés megszűnéséig a jelen Üzletszabályzat 7.7 pontjában foglaltak szerint köteles eljárni a Szerződés megszűnésének időpontjáig a Szerződésben rögzített várható földgáz mennyiség ellenértékének megfizetésével, vagy biztosíték adására vonatkozó kötelezettségének teljesítésével. Amennyiben 30 nappal a Szerződés megszűnése előtt a felhasználónak számlatartozása van, a Társaság fenntartja a jogot, hogy 30 nappal a Szerződés megszűnése előtt előlegrszámlát állít ki, melynek fizetési határideje 8 nap.

Amennyiben a felhasználó eleget tesz a Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgázfogyasztás ellenértékének megfizetésének, vagy biztosíték adására vonatkozó kötelezettségének, a Társaság visszaigazolja a felhasználó felé, hogy a kereskedőváltási

szándéka hatályosul és a Társaság haladéktalanul jelzi a rendszerüzemeltetők felé a kapacitáslekötési szerződés módosítását.

Amennyiben a felhasználó nem teljesíti a Szerződés felmondásának jelen Üzletszabályzat szerinti vagy a kereskedő váltás valamennyi feltételét, úgy a kereskedőváltás hatályosan nem jön létre.

Amennyiben a felhasználó legkésőbb a határozott idejű szerződés megszűnése előtt 30 nappal nem jelenti be, hogy melyik másik földgázkereskedővel köt szerződést, illetőleg egyáltalán nem jelent be kereskedőváltási szándékot, továbbá a kibocsátott előlegszámlát nem fizeti meg az előlegszámlán feltüntetett időpontig, illetőleg nem nyújt egyéb biztosítékot a Társaság számára, úgy a Társaság nem felelős, ha a kereskedőváltás nem történik meg határidőre.

Ha a kereskedőváltás nem történik meg határidőre, vagy a felhasználó nem talál új kereskedőt, a Társaság a helyzet rendezéséig (kereskedőváltásig, vagy új szerződés megkötéséig) átmenetileg úgynevezett „HE basic” gáztarifán látja el a felhasználót, a rendszerhasználati díjak havi lekötésű hatósági ára mellett. A HE basic gáztarifa az időszerű tőzsdei áraktól függ, mindenkori meghatározását a 4. számú függelék mutatja be.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően, amennyiben ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A földgázkereskedő köteles az igazolást – a feltételek fennállása esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítani.

9. A 20 m³/h alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer

A Társaság a jelen pontban csak nem lakossági 20 m³/h alatti felhasználókra vonatkozó, az általános feltételektől eltérő rendelkezéseket szabályozza mivel lakossági felhasználókat nem lát el.

A Társaság a 20m³/h alatti nem lakossági felhasználók részére teljes ellátás alapú szolgáltatást nyújt. Ebben az ellátási formában a Társaság biztosítja a felhasználó mindenkori teljes gázigényének megfelelő gázmennyiség rendelkezésre állását a felhasználó vételezési pontján (pontjain). Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó kizárólag a Társaságtól szerzi be teljes földgázszükségletét.

A Társaság a földgáz értékesítésen túl vállalja, hogy bizományosként eljár a rendszerüzemeltető engedélyeseknél és a felhasználók javára kötött szerződések alapján biztosítja a rendszerhasználatot.

Fizetési kötelezettség elmulasztása esetén a kikapcsolás a GET alapján a 7.9.2 pontban foglalt eljárásrend szerint történik.

A Társaság a GET előírásainak megfelelő szerződés felmondási jogot biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult 20 m³/h alatti nem lakossági felhasználókkal kötött szerződésekben.

9.1 A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltozást is – esetei, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait

A Társaság a Szerződésnek az árváltozásra vonatkozó egyoldalú módosítására az alábbi szabályt alkalmazza, ha a Szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

Amennyiben a szerződő Felek a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás árát az egyetemes szolgáltatói díjhoz viszonyítva határozzák meg, a Társaság az árváltozásra vonatkozó egyoldalú szerződésmódosítást az egyetemes szolgáltatói díjváltozás hatálybalépésével egyidejűleg alkalmazza külön erre vonatkozó értesítés (szerződés módosítás) nélkül.

9.2 A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A Társaság nem lát el védendő fogyasztókat, így a jelen üzletszabályzat sem tartalmazza az erre vonatkozó rendelkezéseket.

9.3 A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A jelen pontban szabályozott eljárásrendet a felhasználó személyében történő változáskezelésre vonatkozóan a 6.4 pont tartalmazza.

Pécs, 2018. Október 29.

Katics Ákos

ügyvezető

Melléletek

1. számú melléklet

Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

A Társaság folyamatosan, naprakészen biztosítja a felhasználók számára munkatársainak elérhetőségét. Az alábbi telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre a személyes ügyintézés időpontjának előzetesen lefoglalására is.

Tel: 72/515-830
Fax: 72/515-831
E-mail: info@hungaroenergy.hu

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím: 7621 Pécs, Dischka Győző utca 2.
Nyitva tartás: Hétfő: 9:00 – 20:00
Kedd – Péntek: 9:00 – 17:00

WEBLAP: www.hungaroenergy.hu

2. számú melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m ³)
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m ³)
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása
P_b	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δ_p	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
$T_{ü}$	273.15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δp ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{ü}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,

K kompresszibilitási tényező

3. számú melléklet

Szerződések általános tartalmi elemei

- a szerződő felek megnevezése, képviselőik, kijelölt kapcsolattartóik megnevezése, elérhetősége (telefon, fax, e-mail) szerződő felek székhelye, bankszámla száma, cégjegyzékszám, adószáma,
- a Szerződés tárgya,
- a Szerződés időtartama,
- a fogyasztás helye, mérési pont azonosítója,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- igényelt földgáz mennyisége havi bontásban,
- maximális napi gázigény (m^3/nap , MJ/nap, kWh/nap)
- maximális órai csúcsigény ($\text{m}^3/\text{óra}$, MJ/óra, kWh/h)
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, Vis Maior, üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a szolgáltatás díja,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
- számlázás és fizetés rendje,
- a felhasználó teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviseletéhez szükséges meghatalmazások,
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a kapacitáslekötési jog átruházásának és visszaadásának rendje
- szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, szolgáltatásból kikapcsolás rendje,
- a szerződő felek együttműködésének rendje,

- a szerződés módosítása, felmondási és megszűntetési feltételei,
- átruházás, jogutódlás,
- részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változásának kezelése,
- jogról való lemondás körülményei,
- titoktartási előírás,
- vitás kérdések és a panaszkezelés rendje,
- értesítések.

4. számú melléklet

Szerződés minták 20 m³/h alatti felhasználók esetén

Határozatlan idejű mintaszerződés

HUNGARO ENERGY FÖLDGÁZ, ENERGIAKERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS
SZERZŐDÉSSZÁM:

1. SZERZŐDŐ FELEK

Neve:
székhelye:
levelezési címe:
adószáma:
cégjegyzék száma:
bankszámla száma:
képviselője:
kapcsolattartója:
kapcsolattartó telefonos elérhetősége:
kapcsolattartó e-mail elérhetősége:
mint **„földgáz felhasználó”** - a továbbiakban: Vevő,
és másrészt a

HUNGARO ENERGY Földgáz, Energiakereskedelmi és Szolgáltató Kft.

székhelye: 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
levelezési címe: 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
adószáma: 14498811-2-02
cégjegyzék száma: 02-09-073188
bankszámla száma: 10102440-34589800-01003001
képviselője: Katics Ákos ügyvezető
kapcsolattartó:
kapcsolattartó telefonszáma: 72/515-830
kapcsolattartó e-mail címe: ertesites@hungaroenergy.hu

mint **„földgázkereskedő”,** - a továbbiakban: Eladó,

együttesen a **Felek** között a mai napon határozatlan időre, a Vevő 4.1 pontban szereplő átvételi pontjainak földgáz ellátására.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1 Az Eladó jelen Szerződés alapján kötelezettséget vállal a Vevő mindenkori fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű és az 5. pontban rögzített minőségű földgáz eladására a Vevő részére az 1. számú mellékletben rögzített felhasználási hely(ek)en felszerelt elszámoló gázmérő(k) kilépő csonkján.
- 2.2 A Vevő a földgázt a Szerződés 1. számú mellékletben rögzített átadási pontokon átveszi Eladótól és annak a Szerződésben meghatározott díját az Eladó számára megfizeti.
- 2.3 A Vevő a jelen Szerződésben írtakhoz a földgázszolgáltatás megkezdésének időpontjáig terjedő időben is kötve van, azt visszavonni csak a másik fél hozzájárulásával jogosult.
- 2.4 A Vevő a jelen Szerződés aláírásával külön írásbeli nyilatkozat nélkül Eladó rendelkezésére bocsátja a neki rendelkezésére álló kapacitásokat teljes egészben a Szerződés teljesítése érdekében.
- 2.5 A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata, melynek előírásait Vevő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1 A Szerződés az aláírás napján lép hatályba. A földgázvételezés megkezdésének időpontja:
.....
Felek a jelen Szerződést határozatlan időtartamra kötik, ami rendes felmondással 30 napos felmondási idővel, naptári hónapok utolsó napjára mondható fel a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.
- 3.2 Vevő tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés felmondására mindaddig nem léphet hatályba, míg Vevőnek Eladóval szemben lejárt számlatartozása áll fenn.
Kereskedőváltás esetén a Vevő és az Eladó kötelesek egymással elszámolni. Amennyiben Vevőnek bármilyen jogcímen tartozása áll fenn az Eladó felé, úgy a tartozás összegét kamatokkal együtt a kereskedőváltást megelőző 30. napig ki kell egyenlíteni.

4. A FÖLDGÁZ ÁTADÁS-ÁTVÉTEL HELYE, SZERZŐDÖTT MENNYISÉG ÉS KAPACITÁS IGÉNY

- 4.1 A földgáz átadás-átvétel helyét (továbbiakban átadási pont), a területileg illetékes elosztó társaság nevét és elérhetőségét, a szerződött földgáz mennyiséget havi bontásban és az átadási pont(ok)on felszerelt gázmérő(k) teljesítmény adatait az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 4.2 Vevő kötelezettséget vállal, hogy amennyiben a havi gázfelhasználási igényét +/- 15 %-kal nagyobb mértékben befolyásoló körülmény (pl. korszerűsítés, felújítás) következik be, úgy Eladónál a körülmény bekövetkezését megelőző 30 napon belül írásban kezdeményezi a Szerződött mennyiség módosítását.

5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI JELLEMZŐI

- 5.1 Eladó garantálja, hogy olyan földgáz beszerzési szerződésekkel rendelkezik, amelyek alapján a Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2016 szabványnak és az ÜKSZ minőségi előírásainak.
A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Vevő csatlakozási pontjáig a Szállító/Elosztói engedélyes feladata és felelőssége. Vevő tudomásul veszi a földrajzi elhelyezkedéséből adódó esetleges fűtőérték változást.

6. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ ÁRA

6.1 Az ár két elemből áll, gázdíjból és rendszerhasználati díjből.

6.1.1 Gázdíj

Eladó a Szerződés hatálya alatt érvényes gázdíjat Vevő felé a 2. számú mellékletben foglaltak szerint számolja el.

Eladó az új gázár érvényesítésére a 2. számú mellékletben rögzített rendelkezések, illetve a módosított 2. számú melléklet alapján jogosult.

6.1.2 Rendszerhasználati díj

Eladó a Vevő ellátása érdekében földgáz szállítási, elosztási és tárolási kapacitásokat köt le. A földgáz értékesítési áron felül Vevőnek a szerződéses időszakban a mindenkor hatályos jogszabályban foglalt, szállítás, elosztás, tárolás, szagosítás és rendszerirányítási díjakat kell megfizetni a 3. számú melléklet szerint az ellátására lekötött kapacitások és a gázfelhasználása alapján.

A rendszerhasználati díjakat Eladó fizeti meg a rendszerüzemeltetők felé és mint közvetített szolgáltatás számlázza Vevő felé.

A Szállító, Tároló, Elosztó tarifájának változásakor, a jogszabályváltozás időpontjának hatályával Eladó jogosult új egységárakat meghatározni és Vevő felé azon elszámolni. A jogszabályváltozás hatálybalépésével a 3. számú melléklet egyidejűleg módosul és Eladó az új egységárakat számlamelléklet formájában közli Vevővel az első elszámoláskor.

A rendszerhasználati díjtételek nettó árak, melyek nem tartalmazzák a földgáz eladását terhelő jogszabályok szerinti adókat (energia adó, ÁFA), egyéb díjakat (MSZKSZ díj) és egyéb állami befizetési kötelezettséget.

Felek rögzítik, hogy a Szerződés Vevő általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve ha jogszabály a földgázellátásra új adót, pótlékot vagy illetéket állapít meg, vagy azok mértékét módosítja.

6.2 Ha a földgáz kereskedelemre vagy valamelyik kapcsolódó szolgáltatásra a Szerződés fennállása alatt újabb adót vagy egyéb illetéket vetnek ki, úgy az Eladó jogosult azt Vevő felé továbbhárítani. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek az Eladó számára a földgáz beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek.

7. A SZÁMLÁZÁS ÉS A FIZETÉS RENDJE

7.1 A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogaikat.

7.2 A felhasznált gázmennyiségnek az elosztó végpontokon történő mennyiségi elszámolása 25/0 °C, GCV alapú és kWh-ban történik, aminek az Elosztó által mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított m³ mennyiség az alapja.

7.3 Eladó az alábbi számlákat nyújtja be Vevő részére

- havi mérőleolvasás esetén:

Havi elszámoló számla: Vevő havi leolvasású fogyasztási helyén mért tárgyhavi földgázfogyasztásról Eladó havi elszámoló számlát állít ki a tárgyhót követő hónap 15. napjáig. Mérőállás közlés hiányában Eladó jogosult a Szerződés 1. számú mellékletében rögzített havi várható fogyasztás m³ adatokkal számlát kiállítani, amit a következő mérőállás közlés

alkalmával Vevővel elszámol. A számla tartalmazza a 3. számú melléklet szerint fizetendő rendszerhasználati díjakat is, továbbá a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

- éves mérőleolvasás esetén:

Havi fogyasztás közlésen alapuló alapdíjas részszámla: Vevő a tárgyhót követő 5. napig a fogyasztási hely azonosító, mérő gyári szám és tárgyhavi utolsó napi mérőállás adatokat elektronikusan megküldi a meroallas@hungaroenergy.hu e-mail címre. Ezen adatok birtokában Eladó ún. havi fogyasztás közlésen alapuló alapdíjas részszámlát állít ki. Mérőállás közlés hiányában Eladó jogosult az 1. számú mellékletben megadott havi várható fogyasztás m³ adatokkal számlát kiállítani. A számla tartalmazza a 3. számú melléklet szerint fizetendő rendszerhasználati díjakat is, továbbá a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

Alapdíjas elszámoló számla: Vevő éves leolvasású alapdíjas fogyasztási helyére Elosztó által közölt adatok alapján a Eladó elszámoló számlát készít. Az alapdíjas elszámoló számlába beszámításra kerülnek az elszámolási időszakban Vevő által közölt havi mérőállások, illetve havi várható fogyasztások alapján kiállított részszámlák összege. A számla tartalmazza a 3. számú melléklet szerint fizetendő rendszerhasználati díjakat is, továbbá a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

- 7.4 A fizetés az Eladó által kibocsátott számlán megjelölt bankszámlára, a számlán feltüntetett pénznemben, banki átutalással történik. A fizetés teljesítésének napja az utalás Eladó számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik. A fizetési határidő 15 naptári nap. A számla pénzneme HUF általánosan.
- 7.5 Vevő késedelmes fizetése esetén Eladó késedelmi kamatot számít fel, a Vevő részére kibocsátott számlák meg nem fizetése esetén Eladó az Üzletszabályzatban leírtak szerint a teljesítést megtagadhatja.

8 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 8.1 A Vevő jelen Szerződés 4. számú mellékletének aláírásával meghatalmazza az Eladót, hogy a kiszolgálásához szükséges rendszerhasználati szerződéseket Eladó a saját nevében és Vevő javára megkösse. A Vevő ezen meghatalmazásban írtak teljesítéséhez szükséges minden nyilatkozatot (kapacitás nyilatkozat, nyilvántartásba vételi okmány, stb.) soron kívül megad, adatot megfelelő időben szolgáltat. Eladó a meghatalmazás alapján felelős a rendszerhasználati szerződések megkötéséért. Ezek –Eladónak felróható magatartása miatti- hiányából felmerülő károkért Eladó felel. Az Eladó által a Vevő nevében megkötött rendszerhasználati szerződésekből a Vevőt érintő jogokat és a Vevőt terhelő kötelezettségeket Vevő jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes Elosztói engedélyes Üzletszabályzatának Vevőre, mint földgázfelhasználóra vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 8.2 Vevő köteles a Szerződésben szereplő adatainak változását, illetve a Szerződést érintő egyéb lényeges körülményekben bekövetkező változást 15 napon belül Eladónak írásban, az átvételt igazolható módon bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatt bekövetkezett károkért, hátrányokért Vevő a felelős.
- 8.3 A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a fogyasztási hely(ek)en Vevőt megillető kapacitásokat Eladó a jogszabályban rögzített időponton belül Vevő rendelkezésére bocsátja.
- 8.4 Jelen Szerződés azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, melyből példány a Vevőt, egy példány az Eladót illeti meg. A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződés aláírására jogosultak. A Felek a jelen Szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Üzletszabályzat

Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, a Ptk. és az Eladó Üzletszabályzata az irányadók.

Pécs,

Eladó	Vevő
Képv.: Katics Ákos ügyvezető	Képv.:

1.

számú melléklet
 szerződésszám:

Fogyasztási hely címe, szerződött mennyiség és kapacitásigény

Fogyasztási hely címe:	
POD azonosító	
Mérő telj. (m3/h):	
január	
február	
március	
április	
május	
június	
július	
augusztus	
szeptember	
október	
november	
december	
Éves várható gázigény:	

Fogyasztási hely szerint illetékes elosztói engedélyes:

--	--

Fogyasztási hely korlátozási besorolása

A felhasználási hely korlátozási kategóriája:

2.

számú

melléklet

szerződés szám:

.....

Gázdíj

Eladó a földgáz árát a következő nettó értékben határozza meg:

P_g=

Rendszerhasználati díjak

A földgáz értékesítési áron felül Vevőnek a szerződéses időszakban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló hatályos rendeleteiben szereplő földgáztárolás, szállítás, elosztás, rendszerirányítás, szagosítás díjakat kell megfizetni.

Eladó az 1. számú mellékletben foglalt havi várható gázigény és a fogyasztási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a Vevő ellátásához szállítói, elosztói, tárolói kapacitásokat köti le a rendszerüzemeltetőknél. Eladó a Vevő által fizetendő rendszerhasználati díjakra a fentiek alapján kapacitás és forgalmi alapú egységárat határoz meg.

Kapacitás díj

RHK= Rendszer Használati kapacitás igényhez köthető díj, ami az egységnyi tárolási, szállítási, elosztási teljesítménydíj és az 1. számú mellékletben szereplő gázmérő(k) névleges teljesítményének a szorzata.

RH_K=

Forgalmi díj

RHF= Rendszer Használati forgalmi díj az egységnyi szállítási, elosztási, szagosítási díj és a ténylegesen átvett gázmennyiség szorzata.

RH_F=

A Szállító, Tároló, Elosztó tarifájának változásakor, a jogszabályváltozás időpontjának hatályával Eladó jogosult új egységárat meghatározni és Vevő felé azon elszámolni. A jogszabályváltozás hatálybalépésével a jelen melléklet egyidejűleg módosul és Eladó az új egységárat számlamelléklet formájában közli Vevővel az első elszámoláskor.

MEGHATALMAZÁS

Vevő

neve:	
székhelye:	
adószáma:	
céggjegyzék száma:	
képviselője:	

meghatalmazza az Eladót (Hungaro Energy Földgáz, Energiakereskedelmi és Szolgáltató Kft, 7621 Pécs, Dischka Gy. u. 2.), hogy az alábbi fogyasztási helyen

Fogyasztási hely címe:	
Mérési pont azonosító POD:	
Mérő teljesítmény (m3/h):	

a jelen szerződéskötést megelőzően a Vevőt ellátó földgázkereskedőtől a jelen szerződés szerinti földgázellátásához a szükséges kapacitásokat megkérje, a rendszerhasználati szerződéseket az illetékes rendszerüzemeltetőknél (tárolói, szállítói és elosztói engedélyeseknél) Eladó a saját nevében és Vevő javára megkösse, továbbá, hogy a szerződés időtartama alatt a csatlakozó rendszerüzemeltetőknél a nevében eljárjon, a mért negyedórás terhelési adatok letöltésére az online felületen jogosultságot szerezzen, kapcsolattartóként szerepeljen, a mérési adatokhoz hozzáférjen és a Vevő képviseletében eljárjon.

A vonatkozó jogszabályok (GET, VHR) valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint a Vevőt megillető földgáz rendszerhasználati kapacitások rendelkezési jogát a jelen szerződés szerinti időtartamra Vevő az Eladónak átadja. Ezen kapacitások tekintetében az Eladó válik a hozzáférési jogosulttá.

Az Eladó szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes, illetve további intézkedés nélkül megszűnik, amennyiben Meghatalmazó és Meghatalmazott között a jelen Földgáz értékesítési szerződés megszűnik.

Dátum,

Vevő cégszerű aláírása

Határozott idejű mintaszerződés

HUNGARO ENERGY FÖLDGÁZ, ENERGIAKERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS
SZERZŐDÉSSZÁM:

1. SZERZŐDŐ FELEK

Neve:
székhelye:
levelezési címe:
adószáma:
cégjegyzék száma:
bankszámla száma:
képviselője:
kapcsolattartója:
kapcsolattartó telefonos elérhetősége:
kapcsolattartó e-mail elérhetősége:
mint **„földgáz felhasználó”** - a továbbiakban: Vevő,
és másrészt a

HUNGARO ENERGY Földgáz, Energiakereskedelmi és Szolgáltató Kft.

székhelye: 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
levelezési címe: 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
adószáma: 14498811-2-02
cégjegyzék száma: 02-09-073188
bankszámla száma: 10102440-34589800-01003001
képviselője: Katics Ákos ügyvezető
kapcsolattartó:
kapcsolattartó telefonszáma: 72/515-830
kapcsolattartó e-mail címe: ertesites@hungaroenergy.hu
mint **„földgázkereskedő”,** - a továbbiakban: Eladó,

együttesen a **Felek** között a mai napon határozott időre, a Vevő 4.1 pontban szereplő átvételi pontjainak földgáz ellátására.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1 Az Eladó jelen Szerződés alapján kötelezettséget vállal a Vevő mindenkori fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű és az 5. pontban rögzített minőségű földgáz eladására a Vevő részére az 1. számú mellékletben rögzített felhasználási hely(ek)en felszerelt elszámoló gázmérő(k) kilépő csonkján.
- 2.2 A Vevő a földgázt a Szerződés 1. számú mellékletben rögzített átadási pontokon átveszi Eladótól és annak a Szerződésben meghatározott díját az Eladó számára megfizeti.
- 2.3 A Vevő a jelen Szerződésben írtakhoz a földgázszolgáltatás megkezdésének időpontjáig terjedő időben is kötve van, azt visszavonni csak a másik fél hozzájárulásával jogosult.

- 2.4 A Vevő a jelen Szerződés aláírásával külön írásbeli nyilatkozat nélkül Eladó rendelkezésére bocsátja a neki rendelkezésére álló kapacitásokat teljes egészben a Szerződés teljesítése érdekében.
- 2.5 A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata, melynek előírásait Vevő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1 A Szerződés az aláírás napján lép hatályba.
A földgázvételezés megkezdésének időpontja:
- Felek a jelen szerződést tartó határozott időtartamra kötik.
- 3.2 Határozott időre szóló Szerződés rendes felmondását Vevő csak a Szerződés 3.1 pontja szerinti időtartam végére gyakorolhatja joghatályosan. Ellenkező időpontra szóló rendes felmondás hatálytalan.

4. A FÖLDGÁZ ÁTADÁS-ÁTVÉTEL HELYE, SZERZŐDÖTT MENNYISÉG ÉS KAPACITÁS IGÉNY

- 4.1 A földgáz átadás-átvétel helyét (továbbiakban átadási pont), a területileg illetékes elosztó társaság nevét és elérhetőségét, a szerződött földgáz mennyiséget havi bontásban és az átadási pont(ok)on felszerelt gázmérő(k) teljesítmény adatait az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 4.2 Vevő kötelezettséget vállal, hogy amennyiben a havi gázfelhasználási igényét +/- 15 %-kal nagyobb mértékben befolyásoló körülmény (pl. korszerűsítés, felújítás) következik be, úgy Eladónál a körülmény bekövetkezését megelőző 30 napon belül írásban kezdeményezi a Szerződött mennyiség módosítását.

5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI JELLEMZŐI

- 5.1 Eladó garantálja, hogy olyan földgáz beszerzési szerződésekkel rendelkezik, amelyek alapján a Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2016 szabványnak és az ÜKSZ minőségi előírásainak.
A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Vevő csatlakozási pontjáig a Szállító/Elosztói engedélyes feladata és felelőssége. Vevő tudomásul veszi a földrajzi elhelyezkedéséből adódó esetleges fűtőérték változást.

6. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ ÁRA

- 6.1 Az ár két elemből áll, gázdíjból és rendszerhasználati díjből.
- 6.1.1 Gázdíj
Eladó a Szerződés hatálya alatt érvényes gázdíjat Vevő felé a 2. számú mellékletben foglaltak szerint számolja el.
Eladó az új gázár érvényesítésére a 2. számú mellékletben rögzített rendelkezések, illetve a módosított 2. számú melléklet alapján jogosult.
- 6.1.2 Rendszerhasználati díj
Eladó a Vevő ellátása érdekében földgáz szállítási, elosztási és tárolási kapacitásokat köt le. A földgáz értékesítési áron felül Vevőnek a szerződéses időszakban a mindenkor hatályos jogszabályban foglalt, szállítás, elosztás, tárolás, szagosítás és rendszerirányítási díjakat kell megfizetni a 3. számú melléklet szerint az ellátására lekötött kapacitások és a gázfelhasználása alapján.

A rendszerhasználati díjakat Eladó fizeti meg a rendszerüzemeltetők felé és mint közvetített szolgáltatás számlázza Vevő felé.

A Szállító, Tároló, Elosztó tarifájának változásakor, a jogszabályváltozás időpontjának hatályával Eladó jogosult új egységárakat meghatározni és Vevő felé azon elszámolni. A jogszabályváltozás hatálybalépésével a 3. számú melléklet egyidejűleg módosul és Eladó az új egységárakat számlamelléklet formájában közli Vevővel az első elszámoláskor.

A rendszerhasználati díjtételek nettó árak, melyek nem tartalmazzák a földgáz eladását terhelő jogszabályok szerinti adókat (energia adó, ÁFA), egyéb díjakat (MSZKSZ díj) és egyéb állami befizetési kötelezettséget.

Felek rögzítik, hogy a Szerződés Vevő általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve ha jogszabály a földgázellátásra új adót, pótlékot vagy illetéket állapít meg, vagy azok mértékét módosítja.

- 6.2 Ha a földgáz kereskedelemre vagy valamelyik kapcsolódó szolgáltatásra a Szerződés fennállása alatt újabb adót vagy egyéb illetéket vetnek ki, úgy az Eladó jogosult azt Vevő felé továbbhárítani. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek az Eladó számára a földgáz beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek.

7 A SZÁMLÁZÁS ÉS A FIZETÉS RENDJE

- 7.1 A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait.
- 7.2 A felhasznált gázmennyiségnek az elosztó végpontokon történő mennyiségi elszámolása 25/0 °C, GCV alapú és kWh-ban történik, aminek az Elosztó által mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított m³ mennyiség az alapja.
- 7.3 Eladó az alábbi számlákat nyújtja be Vevő részére

- havi mérőleolvasás esetén:

Havi elszámoló számla: Vevő havi leolvasású fogyasztási helyén mért tárgyhavi földgázfogyasztásról Eladó havi elszámoló számlát állít ki a tárgyhót követő hónap 15. napjáig. Mérőállás közlés hiányában Eladó jogosult a Szerződés 1. számú mellékletében rögzített havi várható fogyasztás m³ adatokkal számlát kiállítani, amit a következő mérőállás közlés alkalmával Vevővel elszámol. A számla tartalmazza a 3. számú melléklet szerint fizetendő rendszerhasználati díjakat is, továbbá a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

- éves mérőleolvasás esetén:

Havi fogyasztás közlésen alapuló alapdíjas részszámla: Vevő a tárgyhót követő 5. napig a fogyasztási hely azonosító, mérő gyári szám és tárgyhavi utolsó napi mérőállás adatokat elektronikusan megküldi a meroallas@hungaroenergy.hu e-mail címre. Ezen adatok birtokában Eladó ún. havi fogyasztás közlésen alapuló alapdíjas részszámlát állít ki. Mérőállás közlés hiányában Eladó jogosult az 1. számú mellékletben megadott havi várható fogyasztás m³ adatokkal számlát kiállítani. A számla tartalmazza a 3. számú melléklet szerint fizetendő rendszerhasználati díjakat is, továbbá a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

Alapdíjas elszámoló számla: Vevő éves leolvasású alapdíjas fogyasztási helyére Elosztó által közölt adatok alapján a Eladó elszámoló számlát készít. Az alapdíjas elszámoló számlába beszámításra kerülnek az elszámolási időszakban Vevő által közölt havi mérőállások, illetve

havi várható fogyasztások alapján kiállított részszámlák összege. A számla tartalmazza a 3. számú melléklet szerint fizetendő rendszerhasználati díjakat is, továbbá a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

- 7.4 A fizetés az Eladó által kibocsátott számlán megjelölt bankszámlára, a számlán feltüntetett pénznemben, banki átutalással történik. A fizetés teljesítésének napja az utalás Eladó számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik. A fizetési határidő 15 naptári nap. A számla pénzneme HUF általánosan.
- 7.5 Vevő késedelmes fizetése esetén Eladó késedelmi kamatot számít fel, a Vevő részére kibocsátott számlák meg nem fizetése esetén Eladó az Üzletszabályzatban leírtak szerint a teljesítést megtagadhatja.

8 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 8.1 A Vevő jelen Szerződés 4. számú mellékletének aláírásával meghatalmazza az Eladót, hogy a kiszolgálásához szükséges rendszerhasználati szerződéseket Eladó a saját nevében és Vevő javára megkösse. A Vevő ezen meghatalmazásban írtak teljesítéséhez szükséges minden nyilatkozatot (kapacitás nyilatkozat, nyilvántartásba vételi okmány, stb.) soron kívül megad, adatot megfelelő időben szolgáltat. Eladó a meghatalmazás alapján felelős a rendszerhasználati szerződések megkötéséért. Ezek –Eladónak felróható magatartása miatti- hiányából felmerülő károkért Eladó felel. Az Eladó által a Vevő nevében megkötött rendszerhasználati szerződésekből a Vevőt érintő jogokat és a Vevőt terhelő kötelezettségeket Vevő jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes Elosztói engedélyes Üzletszabályzatának Vevőre, mint földgázfelhasználóra vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 8.2 Vevő köteles a Szerződésben szereplő adatainak változását, illetve a Szerződést érintő egyéb lényeges körülményekben bekövetkező változást 15 napon belül Eladónak írásban, az átvételt igazolható módon bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatt bekövetkezett károkért, hátrányokért Vevő a felelős.
- 8.3 A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a fogyasztási hely(ek)en Vevőt megillető kapacitásokat Eladó a jogszabályban rögzített időponton belül Vevő rendelkezésére bocsátja.
- 8.4 Jelen Szerződés azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, melyből példány a Vevőt, egy példány az Eladót illeti meg. A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződés aláírására jogosultak. A Felek a jelen Szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, a Ptk. és az Eladó Üzletszabályzata az irányadók.

Pécs,

Eladó	Vevő
Képv.: Katics Ákos ügyvezető	Képv.:

1. számú melléklet

szerződésszám:

Fogyasztási hely címe, szerződött mennyiség és kapacitásigény

Fogyasztási hely címe:	
POD azonosító	
Mérő telj. (m3/h):	
január	
február	
március	
április	
május	
június	
július	
augusztus	
szeptember	
október	
november	
december	
Éves várható gázigény:	

Fogyasztási hely szerint illetékes elosztói engedélyes:

--	--

Fogyasztási hely korlátozási besorolása

A felhasználási hely korlátozási kategóriája:

2. számú melléklet

szerződésszám:

Gázdíj

Eladó a földgáz árát a következő nettó értékben határozza meg:

P_g=

Rendszerhasználati díjak

A földgáz értékesítési áron felül Vevőnek a szerződéses időszakban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló hatályos rendeleteiben szereplő földgáztárolás, szállítás, elosztás, rendszerirányítás, szagosítás díjakat kell megfizetni.

Eladó az 1. számú mellékletben foglalt havi várható gázigény és a fogyasztási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a Vevő ellátásához szállítói, elosztói, tárolói kapacításokat köti le a rendszerüzemeltetőknél. Eladó a Vevő által fizetendő rendszerhasználati díjakra a fentiek alapján kapacitás és forgalmi alapú egységárat határoz meg.

Kapacitás díj

RHK= Rendszer Használati kapacitás igényhez köthető díj, ami az egységnyi tárolási, szállítási, elosztási teljesítménydíj és az 1. számú mellékletben szereplő gázmérő(k) névleges teljesítményének a szorzata.

RHK=

Forgalmi díj

RHF= Rendszer Használati forgalmi díj az egységnyi szállítási, elosztási, szagosítási díj és a ténylegesen átvett gázmennyiség szorzata.

RHF=

A Szállító, Tároló, Elosztó tarifájának változásakor, a jogszabályváltozás időpontjának hatályával Eladó jogosult új egységárat meghatározni és Vevő felé azon elszámolni. A jogszabályváltozás hatálybalépésével a jelen melléklet egyidejűleg módosul és Eladó az új egységárat számlamelléklet formájában közli Vevővel az első elszámoláskor.

MEGHATALMAZÁS

Vevő

neve:	
székhelye:	
adószáma:	
céggjegyzék száma:	
képviselője:	

meghatalmazza az Eladót (Hungaro Energy Földgáz, Energiakereskedelmi és Szolgáltató Kft, 7621 Pécs, Dischka Gy. u. 2.), hogy az alábbi fogyasztási helyen

Fogyasztási hely címe:	
Mérési pont azonosító POD:	
Mérő teljesítmény (m3/h):	

a jelen szerződéskötést megelőzően a Vevőt ellátó földgázkereskedőtől a jelen szerződés szerinti földgázellátásához a szükséges kapacitásokat megkérje, a rendszerhasználati szerződéseket az illetékes rendszerüzemeltetőknél (tárolói, szállítói és elosztói engedélyeseknél) Eladó a saját nevében és Vevő javára megkösse, továbbá, hogy a szerződés időtartama alatt a csatlakozó rendszerüzemeltetőknél a nevében eljárjon, a mért negyedórás terhelési adatok letöltésére az online felületen jogosultságot szerezzen, kapcsolattartóként szerepeljen, a mérési adatokhoz hozzáférjen és a Vevő képviseletében eljárjon.

A vonatkozó jogszabályok (GET, VHR) valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint a Vevőt megillető földgáz rendszerhasználati kapacitások rendelkezési jogát a jelen szerződés szerinti időtartamra Vevő az Eladónak átadja. Ezen kapacitások tekintetében az Eladó válik a hozzáférési jogosulttá.

Az Eladó szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes, illetve további intézkedés nélkül megszűnik, amennyiben Meghatalmazó és Meghatalmazott között a jelen Földgáz értékesítési szerződés megszűnik.

Dátum,

Vevő cégszerű aláírása

Függelék

1. számú függelék

A társaság szervezeti felépítése



2. számú függelék

Hatóságok és a felhasználók reprezentatív érdekképviselői szervezetei

Hatóságok:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766

Honlap: www.mekh.hu

E-mail: mekh@mekh.hu

Fogyasztóvédelmi hatóságok:

A fővárosban:

Budapest Főváros Kormányhivatala, V. Kerületi Hivatal

1051 Budapest, József nádor tér 10.

Pest megyében:

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala

2030 Érd, Budai út 7/B.

Baranya megyében:

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatala

7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.

Bács-Kiskun Megyében:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

6000 Kecskemét, Széchenyi krt. 12.

Békés megyében:

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala

5600 Békéscsaba, Szabadság tér 11-17.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatala
3525 Miskolc, Petőfi Sándor utca 23.

Csongrád megyében:

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala
6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Fejér megyében:

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala
8000 Székesfehérvár Hosszúsétatér 1.

Győr-Moson-Sopron megyében:

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal
9023 Győr, Buda utca 5.

Hajdú-Bihar megyében:

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala
4024 Debrecen, Piac utca 42-48.

Heves megyében:

Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatala
3300 Eger, Szarvas tér 1.

Jász-Nagykun-Szolnok megyében:

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatala
5000 Szolnok Kossuth tér 1.

Komárom-Esztergom megyében:

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatala
2800 Tatabánya, Bárdos Lajos utca 2.

Nógrád megyében:

Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala
3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.

Somogy megyében:

Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatala

7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala

4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Tolna megyében

Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala

7100 Szekszárd, Bezerédj utca 10.

Vas megyében:

Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatala

9700 Szombathely, Hollán Ernő utca 1.

Veszprém megyében:

Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala

8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5.

Zala megyében:

Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala

8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4.

Felhasználók reprezentatív érdekképviselői szervezetei:

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1012 Budapest, Logodi u. 22-24. 1138 Budapest, Dagály utca 11.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.

3. számú függelék

Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

Jogszabályok

Törvények

2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyv (Ptk)

2008. évi XL. törvény a földgázellátásról

2015. évi LVII. törvény az energiahatékonyságról

1995. évi LIII. törvény a környezetvédelemről

2011 évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Kormányrendeletek

19/2009. (I.30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról

265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről

127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról

122/2015. (V.26.) Korm. rendelet az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról

Miniszteri rendeletek

11/2013. (III.21.) NGM rendelet a gáz csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról.

MEKH rendeletek

11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól

A MEKH hatályos rendeletei a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről

Szabványok

MSZ 1648	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C ₈ -ig/ meghatározása.
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége

Belső utasítások

- SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT
- ADATFORGALMI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZER SZABÁLYZAT
- MENNYISÉGI, MINŐSÉGI ÉS PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS REND
- ÜZEMZAVAR ÉS VÁLSÁGHELYZETI INTÉZKEDÉSI TERV
- A SZÁMLÁZÁSHOZ SZÜKSÉGES INFORMATIKAI BIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

4. számú függelék

Hungaro Energy Basic gáztarifa meghatározása

Hungaro Energy Kft. a jelen Üzletszabályzat 8. pontjában rögzített esetekeben a földgáz árát az alábbi képletes árral számolja el:

$$P_g = TTF + S \text{ EUR/MWh (GCV)}$$

A gázdíj képlet elemeinek jelentése:

P_g elszámolási gázár, amelyet a Felek a havi elszámolásokban alkalmaznak, EUR/MWh mértékegységben.

TTF: Argus European Natural Gas kiadvány "Complete European gas prices" részében közzétett, tárgyhónapra vonatkozó "TTF Ask" napi árak számtani átlaga a tárgyhónapot megelőző hónapban;

S a szerződéses alapár EUR/MWh-ban kifejezve

Hungaro Energy Kft. a lenti S értékét határozza meg:

$$S = 2,99 \text{ EUR/MWh (GCV)}$$

A gázdíj számla fizetése HUF-ban történik. Az elszámolási gázár HUF-ra történő átszámítása a számla kiállításakor érvényes MNB HUF/EUR árfolyamon történik.