
**HUNGARO ENERGY KFT. VILLAMOS ENERGIA
KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA
2021.**

Hatályos: 2022.01.01-től

Az Üzletszabályzat jelen változatának szerkesztése 2021.10.22.-én zárult le.



TARTALOMJEGYZÉK

PREAMBULUM	<u>67</u>
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA	<u>67</u>
1.1 Az Üzletszabályzat tárgya	<u>67</u>
1.2 Az Üzletszabályzat hatálya	<u>67</u>
1.2.1 Személyi és területi hatály	<u>67</u>
1.2.2 Időbeli hatály	<u>67</u>
1.3 Az Üzletszabályzattól való eltérés	<u>78</u>
1.4 Az Üzletszabályzat közzététele, hatályba lépése	<u>78</u>
1.5 Módosítás	<u>78</u>
1.5.1 Az Üzletszabályzat módosítása	<u>78</u>
1.5.2 Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználókra vonatkozó szabályok az Üzletszabályzat, az általános szerződési feltételek, vagy a szerződés egyoldalú módosítása esetén	<u>78</u>
1.5.3 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókra vonatkozó szabályok egyoldalú módosítás esetén	<u>89</u>
1.5.4 Az Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása	<u>940</u>
1.5.5 Az Üzletszabályzat felülvizsgálata	<u>940</u>
2. RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	<u>1044</u>
3. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGE	<u>1718</u>
3.1 A Hungaro Energy Kft. adatai	<u>1718</u>
3.2 A Hungaro Energy Kft. feladata	<u>1718</u>
3.3 Fogyasztóvédelem	<u>1819</u>
3.4 Adatvédelem, adatbiztonság	<u>1819</u>
3.5 Energiahatékonysági tájékoztatás	<u>1920</u>
3.6 Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvénnyel (Enhat. tv.) megállapított energiahatékonysági kötelezettségi rendszer miatt felmerülő ráfordítás	<u>2024</u>
3.7 A Felhasználók tájékoztatása	<u>2122</u>
4. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	<u>2223</u>
4.1 Nem lakossági Felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati csatornák	<u>2223</u>
4.2 Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati csatornák	<u>2324</u>
4.3 Hibabejelentés	<u>2324</u>
4.4 Az ügyfélszolgálati irodák által ellátott feladatok	<u>2324</u>
4.5 Az ügyintézéshez szükséges adatok és igazolások	<u>2425</u>
4.6 Nyilatkozatok	<u>2425</u>
5. A HUNGARO ENERGY KFT. SZERZŐDÉSES KAPCSOLATAI FELHASZNÁLÓKKAL ÉS HARMADIK SZEMÉLYEKSEL	<u>2627</u>
5.1 A Felhasználókkal kötendő szerződések	<u>2627</u>
5.2 A villamosenergia-rendszer és - piac más szereplőivel fennálló szerződéses kapcsolatok	<u>2627</u>
5.2.1 Villamosenergia Kereskedelmi Szerződések	<u>2627</u>
5.2.2 Mérlegkör szerződés – mérlegkör tagsági szerződés	<u>2627</u>
5.2.3 A rendszerirányítóval kötendő szerződések	<u>2627</u>
5.2.4 A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések	<u>2728</u>
6. A FELHASZNÁLÓKKAL KÖTENDŐ SZERZŐDÉSEK TÍPUSAI ÉS SAJÁTOSÁGAI	<u>2829</u>
6.1 Ellátás alapú szerződés	<u>2829</u>



6.1.1	Teljes ellátás alapú szerződés	2829
6.1.2	Profil elszámolású Felhasználók teljes ellátás alapú szerződése	3031
6.1.3	Részleges ellátás alapú szerződés	3233
6.2	Menetrend alapú szerződés	3334
6.2.1	A teljesítés helye, ideje	3334
6.2.2	Menetrend	3334
6.3	Közvilágítási egyedi szerződés	3334
6.4	Mérlegkör tagsági szerződés	3435
7.	A FELHASZNÁLÓK SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEINEK KEZELÉSE, A SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA	3536
7.1	Titoktartási kötelezettség	3536
7.2	A szóbeli, telefaxon történő, internetes vagy papír alapú megkeresések, ajánlattételi felhívások, ajánlatok és szerződések sajátosságai	3637
7.3	A szerződéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje	3637
7.4	Az ügyfelek részéről érkező felhívás kereskedői ajánlattételre, az igénybejelentés rendje	3637
7.5	A Hungaro Energy Kft. eljárása Felhasználói ajánlattételi felhívás esetén	3738
7.6	A pályázati eljárás keretében lefolytatott szerződéskötés	3839
7.7	Felelősség a közbeszerzési szabályok betartásáért	3839
7.8	Érdemi véleményeltérés kezelése	3839
7.9	A szerződés megkötésére vonatkozó szabályok, a szerződés létrejötte, megkötése és hatályba lépése	3940
7.10	Felhasználókkal szembeni biztosíték kikötésének esetei	4142
7.11	Kereskedelmi és hálózati szerződések kapcsolata	4142
7.12	Az árak meghatározása	4243
8.	A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA	4344
8.1	A szerződés időbeli hatálya	4344
8.2	Szerződésmódosítás	4344
8.2.1	Szerződésmódosítás a Felhasználó részéről	4344
8.2.2	Szerződésmódosítás a Hungaro Energy Kft. részéről	4445
8.2.3	Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	4445
8.2.4	A szerződés módosítása adatváltozás miatt	4546
9.	A FELHASZNÁLÓVAL KÖTENDŐ SZERZŐDÉSEK TARTALMA	4647
9.1	Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználóval kötendő szerződések tartalma	4647
9.2	Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználóval kötendő szerződések tartalma	4647
9.3	A szerződés általános és egyedi feltételei	4748
10.	A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	4849
10.1	Együttműködés a villamos-energia rendszer engedélyeseivel, illetve a villamos-energia piac résztvevőivel	4849
10.1.1	Az együttműködés általános feltételei	4849
10.1.2	A Hungaro Energy Kft. és az elosztó engedélyes együttműködése	4849
10.1.3	A Felhasználóknak nyújtott szolgáltatások	4849
10.1.4	A háztartási méretű kiserőmű által termelt villamos energia megvásárlása	4849
10.1.5	A Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok	4849
10.2	A szerződés teljesítése	5051
10.3	A villamosenergia továbbadása	5051
10.4	A villamos energia minőségi paraméterei	5152
10.5	A kereskedelmi szolgáltatások minőségi paraméterei	5152

11. MÉRÉS ÉS ELSZÁMOLÁS	5354
11.1 Elszámolási mérőberendezés	5354
11.2 A villamosenergia-ellátás ár- és díjtétel rendszere	5354
11.3 Elszámolás, leolvasások, a számlázás rendje és módja	5455
11.3.1 Elszámolási időszak	5455
11.3.2 A szolgáltatott villamosenergia ellenértékének kiegyenlítése	5556
11.3.3 Ideiglenes villamosenergia-vételezés elszámolása	5657
11.3.4 Háztartási méretű kiserőmű elszámolása	5657
11.3.5 Okos Mérővel rendelkező ügyfelek elszámolása	5657
11.3.6 A számlában elszámolt mennyiség soron kívüli számla esetén	5657
11.3.7 A számlában elszámolt mennyiség mérési adathiány esetén	5758
11.3.8 Elszámolás hibás mérés esetén	5758
11.3.9 Kifogás a számla ellen	5758
11.3.10 Késedelmes fizetés	5859
11.3.11 A fizetési hátralékok behajtása	5859
12. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS, SZÜNETELTETÉS ESETÉN	6061
13. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ÉS FELMONDÁSÁNAK RENDJE	6162
13.1 A szerződés megszűnésének esetei	6162
13.1.1 Közös megegyezés	6162
13.1.2 A határozott időtartamú szerződés megszűnése	6162
13.1.3 Hálózati szerződések megszűnése	6162
13.1.4 A szerződés megszűnésének egyéb esetei, lehetetlenülés	6162
13.2 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén	6263
13.3 Visszatérés az egyetemes szolgáltatásba	6263
13.4 A szerződés felmondása	6263
13.4.1 A szerződés felmondása a Felhasználó által	6263
13.4.2 A szerződés felmondása a Hungaro Energy Kft. által	6465
13.4.3 Elállás	6566
13.4.4 A Felhasználó személyében beállt változás	6566
13.5 A kereskedőváltás szabályai	6667
13.6 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	6869
14. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI	6970
14.1 A szerződésszegések kezelése egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén	6970
14.2 Szerződésszegés a Hungaro Energy Kft. részéről	6970
14.3 Szerződésszegés a Felhasználó részéről	7071
14.4 A kötbér meghatározása	7374
14.5 A túlfogyasztási díj meghatározása	7475
14.6 Az alulvételezési pótdíj meghatározása	7475
14.7 A késedelmi kamat meghatározása	7576
14.8 A kikapcsolás (elfüggesztés) és visszakapcsolás kezdeményezésének rendje	7576
14.8.1 Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó kikapcsolása	7576
14.8.2 A magánvezeték engedélyesének kikapcsolása	7677
14.8.3 A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességére vonatkozó részletszabályok	7677
14.8.4 Felszólítás	7778
14.8.5 A visszakapcsolásra vonatkozó szabályok	7778
14.8.6 A befizetésről történő tudomásszerzés időpontja	7879
14.9 A hálózathasználati szerződés megszegése miatti kötbér követelés kiszámítása, érvényesítése	7879



14.10	Kártérítés	7980
14.11	A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, a szerződésszegés bizonyítása	7980
15.	A PANASZÜGYEK INTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	8081
15.1	Felhasználói beadványok, megkeresések	8081
15.2	Eljárási szabályok	8081
15.2.1	A megkeresések, panaszok előterjesztése, iktatása, nyilvántartása	8081
15.2.2	A megkereséssel, panasszal kapcsolatos hatásköri kérdések	8182
15.2.3	A megkeresés illetve panasz érdemi kivizsgálása és megválaszolása	8182
15.3	A Panasszal kapcsolatos viták rendezése	8283
15.4	Hatásköri szabályok	8384
15.4.1	Lakossági fogyasztónak nem minősülő Felhasználókra vonatkozó rendelkezések	8384
15.4.2	Bíróságok hatásköre	8384
16.	A KÖLCSÖNÖS ÉRTEŚÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA	8485
16.1	Az értesítések és jognyilatkozatok írásbeliségére vonatkozó általános szabályok	8485
16.1.1	A Hungaro Energy Kft.-re vonatkozó szabályok	8485
16.1.2	A rendszerhasználóra vonatkozó szabályok	8485
16.2	Az értesítések és jognyilatkozatok írásbeliségére vonatkozó általános szabályok	8485
16.2.1	A Hungaro Energy Kft. általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok	8485
16.2.2	A rendszerhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok	8687
16.3	A postai kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések	8687
16.3.1	Általános szabályok	8687
16.4	Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok	8788
16.5	Kézbesítés futárposta, gyorsposta útján, integrált postai szolgáltatást végző által vagy személyes kézbesítéssel	8788
16.6	A tudomásszerzés vélelmezett napja	8889
16.6.1	A rendszerhasználóra vonatkozó szabályok	8889
16.6.2	A Hungaro Energy Kft.-re vonatkozó szabályok	8990
16.7	A Felhasználót megillető tájékoztatás	8990
17.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	9091
17.1	Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése	9091
17.2	Vis Maior	9091
17.3	Részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változása	9091
17.4	Jogról való lemondás	9192
17.5	Irányadó jog és nyelv	9192
17.6	Vitarendezés	9192
17.7	Teljes megállapodás	9293
1. SZÁMÚ MELLÉKLET		9394
2. SZÁMÚ MELLÉKLET		104105
3. SZÁMÚ MELLÉKLET		114115
4. SZÁMÚ MELLÉKLET		120121
5. SZÁMÚ MELLÉKLET		121122



PREAMBULUM

Magyarországon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és a végrehajtásáról kiadott 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet értelmében liberalizált a villamos energia piaca, az engedélyesek szabadpiaci keretek között működnek. Minden piaci szereplő, amely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal engedélyével kereskedelmi tevékenységet folytat, köteles azt a vonatkozó jogszabályok betartásával, valamint a MEKH által jóváhagyott Üzletszabályzata (Üzletszabályzat) rendelkezései szerint végezni. E tevékenysége során tekintettel kell lennie más szabályzatokra is, elsősorban a magyar átviteli rendszerirányító által kiadott kereskedelmi szabályzatra (Kereskedelmi Szabályzat).

A Hungaro Energy Kft. villamosenergia-kereskedelmet folytat a MEKH által kiadott 5272/2015. számú engedélye alapján, de nem jogosult egyetemes szolgáltatásra. Nem célja, hogy Lakossági fogyasztók részére villamos energiát értékesítsen, szabadpiaci feltételek szerint sem, egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági Felhasználókat azonban szabadpiaci szerződés keretében ellát. Üzletszabályzatát (Üzletszabályzat) ennek megfelelően alakította ki.

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

1.1 Az Üzletszabályzat tárgya

Az Üzletszabályzat bemutatja a Hungaro Energy Kft. kereskedelmi engedélyesi tevékenységi körében nyújtott szolgáltatások igénybevételének, valamint az általa, kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződések feltételeit.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Hungaro Energy Kft. működési engedélyében meghatározott tevékenységre, valamint a vele szerződéses viszonyban lévő Felhasználókra, kereskedőkre. A Hungaro Energy Kft. tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a MEKH jóváhagyó határozata alapján válik hatályossá. Az Üzletszabályzat egyes módosításai a MEKH jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek a Hungaro Energy Kft. legutóbb H 5272/2015. számú MEKH határozattal jóváhagyott villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek, a hatálybalépéskor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt a Hungaro Energy Kft. - vel létrejött, érvényes és hatályos jogviszonyokra is alkalmazandók. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.



1.3 Az Üzletszabályzattól való eltérés

A Hungaro Energy Kft. a Felhasználókkal olyan egyedi szerződéseket is köthet, amelyek feltételei a VET, a Vhr., az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat keretei között eltérhetnek a jelen Üzletszabályzattól. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó. A Felek eltérő rendelkezése hiányában az Üzletszabályzat rendelkezései általános szerződési feltételként irányadóak minden Felhasználóra.

1.4 Az Üzletszabályzat közzététele, hatályba lépése

A Hungaro Energy Kft. köteles az Üzletszabályzatot a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe fogalt szöveggel honlapján és ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni valamint az erre vonatkozó kérés esetén bárkinek a rendelkezésére bocsátani. A jelen Üzletszabályzatban meghatározott, a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésekre irányadó általános szerződési feltételek jelen Üzletszabályzat, illetve annak módosításai jóváhagyásával válnak hatályossá.

1.5 Módosítás

1.5.1 Az Üzletszabályzat módosítása

Jelen Üzletszabályzat a VET 73. § (1) bekezdésére tekintettel rögzíti, hogy a Hungaro Energy Kft. az Üzletszabályzatot – úgy is, mint a Felhasználókkal kötött Villamosenergia Kereskedelmi Szerződések általános szerződési feltételeit – a MEKH előzetes engedélyével jogosult egyoldalúan módosítani.

1.5.2 Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználókra vonatkozó szabályok az Üzletszabályzat, az általános szerződési feltételek, vagy a szerződés egyoldalú módosítása esetén

Ha a Hungaro Energy Kft. a jelen Üzletszabályzatát, vagy az abban meghatározott, a villamosenergia-értékesítési szerződéseikhez kidolgozott általános szerződési feltételeket, illetve – ha az általános szerződési feltételek azt lehetővé teszik –, a villamosenergia-értékesítési szerződést egyoldalúan módosítja, köteles a Felhasználókat a változás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal értesíteni a feltételek megváltozásáról. Ha a változás a Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítást tartalmaz, az értesítési határidő a hatályba lépést megelőző 45 nap. Az Üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosításának MEKH általi jóváhagyása. Az értesítés formája lehet:

- a) a Felhasználó közvetlen értesítése a számlán, illetve a számla mellékletében az a) vagy b) pontban foglaltak szerint, vagy
- b) a Felhasználó közvetlen, postai úton történő értesítése levélben, vagy
- c) a Felhasználó kapcsolattartásra megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben, vagy
- d) egyéb elektronikus hírközlés útján (így különösen, de nem kizárólag hírlevélben) vagy
- e) az értesítendő Felhasználók körétől függően országos vagy megyei napilapban feladott közlemény.



Nem kell az értesítési szabályokat azon módosításokra alkalmazni, amikor a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásra vonatkozó feltételeket nem érinti, vagy, ha a szolgáltatás a módosítás révén kedvezőbb feltételek mellett vehető igénybe. Nem kell az értesítési szabályokat alkalmazni akkor sem, ha esetlegesen ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési vagy nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják. A Hungaro Energy Kft. a módosított Üzletszabályzatot a honlapján is közzéteszi és az ügyfélszolgálatán is elérhetővé teszi a Felhasználók kiértesítésével egy időben.

A Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítás esetén a Felhasználó a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést az értesítés kézhezvételét követően, de legkésőbb a módosítás hatályba lépésétől számított 15 napon belül – 30 napos felmondási idővel – a naptári hónap utolsó napjával felmondhatja, kivéve, ha a Felek a szerződésben ettől eltérően állapodtak meg. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

1.5.3 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókra vonatkozó szabályok egyoldalú módosítás esetén

A Hungaro Energy Kft. az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetében a VET 73. (1) bekezdésére tekintettel, a MEKH előzetes engedélyével szintén egyoldalúan módosíthatja az Üzletszabályzatot, az általános szerződési feltételeket és a hatályos Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést a következő esetekben:

- a) a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésekben vagy az általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén, de a módosítás – a VET-ben vagy külön jogszabályban foglalt, hatósági árváltozásra vonatkozó kivételekkel – nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a Felhasználók hátrányára történő lényeges megváltoztatását, kivéve a VET 62. § (2), 141. § (7) és 143. § (5) bekezdéseiben foglaltakat;
- b) ha a módosítást jogszabály változása vagy a MEKH döntése indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás [VET 73. § (3)]. A Hungaro Energy Kft. a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés egyoldalú módosítása esetén a hatályba lépést megelőzően legalább 30 nappal köteles a Felhasználókat értesíteni, az őket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt [VET 73. § (4)].

Amennyiben a módosítás az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Felhasználó jogosult a szerződést az értesítést követő 45 naptári napon belül további jogkövetkezmények nélkül 30 napos felmondási idővel a VET vonatkozó rendelkezéseivel összhangban írásban felmondani a nem határozott időtartamra kötött Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést [VET 73. § (6)].

A Hungaro Energy Kft. a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés jelen Üzletszabályzatban meghatározott, egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal köteles



- a) a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzétenni, és
- b) az érintett egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

1.5.4 Az Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása

Nem kell az értesítésre vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag az ügyfél által fizetendő ár vagy díj csökken [VET 73. § (7)], illetve esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják.

Nem minősül az Üzletszabályzat vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan adatváltozás, amely a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat, továbbá a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érinti különösen, de nem kizárólagosan a Felek nevét (jogalanyváltozás nélküli esetekben), címét, bankszámlaszámát, a képviselőre jogosult személyek adatait, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezését, a kapcsolattartó személyek adatait tekintetében a jelen Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen változásokról a Hungaro Energy Kft. a Felhasználókat legkésőbb a változás hatálybalépését megelőző napon, a honlapján történő közzététellel tájékoztatja.

1.5.5 Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Hungaro Energy Kft. évente köteles, egyéb esetben jogosult a jelen Üzletszabályzatot felülvizsgálni. [Vhr. 51. § (7)]



2. RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Üzletszabályzatban szereplő azon kifejezések meghatározását, melyek értelmezését a jelen pont nem rögzíti, a vonatkozó jogszabályok, a VET, a Vhr, illetve az ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, valamint a szerződésminták tartalmazzák.

Adatkezelő

Az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatvédelmi Tájékoztató

Az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatvédelmi tájékoztatója. Az Adatvédelmi Tájékoztató elérhető a Hungaro Energy Kft. honlapján (www.hungaroenergy.hu), illetve ügyfélszolgálati irodáiban és ügyfélszolgálati fiókirodáiban.

A szerződés egyedi feltételei

Azok a szerződési feltételek, amelyeket a Felek az általános szerződési feltételeken túl egyenként kölcsönösen egyeztetnek és megtárgyalnak.

Egyedi szerződés

Olyan szerződés, amelynek feltételei – az egyébként egyedi feltételeken kívül is – a VET, a Vhr., a Kereskedelmi Szabályzat és az Üzemi Szabályzat keretei között eltérnek a jelen Üzletszabályzatban és mellékleteiben meghatározott feltételektől, illetve az általános szerződési feltételektől. Erre a szerződésben kifejezetten utalni kell.

Egyetemes szolgáltatásra jogosultság

A lakossági fogyasztók, valamint a kifeszültségen vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3*63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű Felhasználók jogosultak egyetemes szolgáltatás keretében villamos energiát vásárolni. [VET 50. § (3) bekezdés]

Egyetemes szolgáltatóval szerződéskötésre jogosult közintézmény

A külön jogszabály szerinti költségvetési szerv és közfeladatot ellátó intézménye, a helyi önkormányzat és közfeladatot ellátó költségvetési intézménye, az egyházi jogi személy az általa ellátott közfeladathoz kapcsolódóan, valamint a közfeladatot ellátó alapítványi fenntartású intézmény, amely - az egyetemes szolgáltatóhoz tett igénybejelentése esetén - közszolgáltatási kötelezettség keretében az egyetemes szolgáltatóra vonatkozó VET 48. § és 50. § (2) bekezdése szerinti szerződéskötési kötelezettség kedvezményezettjeként, az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árképzési szabályoknak megfelelő áron jogosult az egyetemes szolgáltatóval villamosenergia-vásárlási szerződést kötni, jogosult továbbá a végső menedékes jogintézménye keretében biztosított ellátásra.

Egyetemleges felelősség

Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind a Felhasználó, mind a Fizető) az egész ellenszolgáltatással tartozik a Hungaro Energy



	<p>Kft. felé, de amennyiben bármelyikük, azaz a Felhasználó vagy a Fizető szerződés szerint teljesíti, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Hungaro Energy Kft.-vel szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződészegéséért is felelnek.</p>
Ellátás alapú szerződés	<p>Olyan kereskedelmi szerződés, amelyben az eladó vállalja a vevő mennyiség- és mérési időintervallum-független vételezési vagy betáplálási igényének biztosítását, meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett. A teljes ellátás alapú szerződés olyan ellátás alapú szerződés, nem teszi lehetővé a vevő számára, hogy az ellátás alapú szerződésén kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosítására.</p>
Ellátási Szabályzatok	<p>Az üzemi szabályzat, a kereskedelmi szabályzat és az elosztói szabályzat.</p>
Elosztás	<p>A villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítása, a Felhasználókhöz történő eljuttatása, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenység, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges [VET 3. § 8. pont].</p>
Elosztói engedélyes (elosztó)	<p>Az a gazdasági társaság, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen villamosenergia-elosztást a MEKH által kiadott működési engedély alapján végez.</p>
Elosztói Szabályzat	<p>Az elosztói engedélyesek által kidolgozott, a MEKH által jóváhagyott, az elosztó hálózathoz való hozzáférés és együttműködés biztosításához szükséges személyi, tárgyi, szervezeti és szervezési eljárások, technológiai minimum követelményeket tartalmazó közös szabályok.</p>
Felhasználó	<p>Aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez [VET 3. § 17.]</p>
Fizető	<p>Aki a hálózathasználati szerződéshez, villamosenergia-vásárlási szerződéshez kapcsolódóan, vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott felhasználási helyen felhasznált energia ellenértékének, valamint a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek megfizetését.</p>
GDPR	<p>A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.</p>
Hálózathasználati szerződés	<p>A hálózati engedélyes és a rendszerhasználó között, a ténylegesen igénybevett vagy betáplált villamos</p>

A hálózathasználati szerződés típusai

Egyedi hálózathasználati szerződés

teljesítmény csatlakozási pontig (ponttól) való folyamatos szállítására, a fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy az erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek a felszerelésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a felhasználási hely bekapcsolására, írásban, a hálózati engedélyes Üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződés.

A rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetve létrejött szerződés, melynek megkötése során a Hungaro Energy Kft. jár el a rendszerhasználó képviselőjében, a hálózathasználati szerződésben fizetőként kerül megjelölésre és a rendszerhasználóval egyetemleges felelősséget vállal.

Általános hálózathasználati szerződés

A rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetlenül, a Hungaro Energy Kft. közreműködése (kötelezettségvállalása) nélkül létrejött szerződés.

Háztartási méretű kiserőmű

A kisfeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t. [VET 3. § 24.]

Idősoros elszámolású Felhasználó

Az a Felhasználó, azon csatlakozási ponton mért felhasználása tekintetében, amely terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérővel rendelkezik, és amellyel negyedórás mérési adatok alapján számol el a Hungaro Energy Kft., illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes.

Infotv.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Írásbeliség

Az Üzletszabályzatban – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – írásbeli forma alatt bármely olyan mód értendő, amellyel a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan formában visszaidézhető, valamint a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja azonosítható, így különösen a papír alapú (levél, formanyomtatvány stb.) és – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Hungaro Energy Kft. által biztosított az elektronikus kapcsolattartás formái, valamint a rögzített hangfelvétel is értendő.

Írásos megkeresés

A piaci szereplőnek a Hungaro Energy Kft. hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára levélben, telefaxon, vagy e-mail-ben érkezett, a szolgáltatást érintő kérdés, észrevétel, panasz.

Kereskedelmi Szabályzat

A Kereskedelmi Szabályzat célja a villamosenergia-kereskedelem és a mérlegköri rendszer keretfeltételeinek rögzítése, a rendszerszintű szolgáltatások, azon belül különösen a kiegyenlítő szabályozási energia beszerzése és a kiegyenlítő energia rendszerhasználókkal való elszámolása, valamint a rendszerkoordinációt igénylő hálózati szűk keresztmetszetek kezelése, eljárásrendjeinek és szabályainak meghatározása.



Kikapcsolás (felfüggesztés)

A Felhasználó felhasználási helyének leválasztása az elosztóhálózatról.

Kiserómű

50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőmű.

Közintézményi Felhasználó [Vhr. 29/A. §]

A VET és a Vhr. alkalmazásában közintézményi felhasználó

a) az óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda, iskola vagy szakképző intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

Lakossági fogyasztó

Az a Felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a Felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. [VET 3. § 42.]

„Last call” (Utolsó ajánlattételi lehetőség)

Amennyiben a Felek a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben utolsó ajánlattételi jogot kötöttek ki a Hungaro Energy Kft. javára, Felhasználó köteles közölni



MEKH

Menetrend alapú szerződés

a Hungaro Energy Kft.-vel a hozzá beérkezett legkedvezőbb ajánlat villamos energiára vonatkozó, döntést befolyásoló paramétereit (ár és az árra kihatással lévő egyéb feltételek) és amennyiben a Hungaro Energy Kft, az ajánlat közlésétől számított 5 munkanapon belül ugyanolyan vagy jobb feltételekkel tesz ajánlatot Felhasználónak, Felhasználó vállalja, hogy ezen feltételekkel a Hungaro Energy Kft.-vel köt szerződést.

Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal.

Olyan kereskedelmi (adás-vételi) szerződés, amely – egyéb feltételek mellett - rögzíti a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiségét a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Menetrend alapú szerződés esetében az eladó illetve a vevő a szerződésben meghatározott mennyiségű villamos energia rendelkezésre bocsátására illetve igénybevételére vállal kötelezettséget.

Mennyiségi eltérés

Egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a MÉF alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbsége. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

Mérlegkör-tagsági szerződés

A rendszerhasználó és a mérlegkör felelős között létrejött szerződés, amely alapján a Vhr. 1. § 9. szerinti mérlegkör felelős számolja el a rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a rendszerhasználó vonatkozásában. A Felek eltérő rendelkezése hiányában a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés tartalmazza a mérlegkör tagságra vonatkozó rendelkezéseket.

Mért fogyasztás

A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamos energia mennyiség.

Mértékadó Éves Fogyasztás - MÉF

A Profil Elszámolású Felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyisége (kWh), amely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

Okos Mérő

Olyan távleolvasható fogyasztásmérő, amely képes a távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés, figyelemmel kísérés és ellenőrzés céljából.

Profil Elszámolású Felhasználó

A Rendszerhasználók között a kiefeszültségű hálózatról ellátott Felhasználó, azon csatlakozási ponton mért felhasználása tekintetében, amelynek a névleges csatlakozási teljesítménye 3×80 A-nál nem nagyobb és nem idősoros elszámolású, vagy amelyen közvilágítás, vagy egyéb, a közvilágítási hálózatról ellátott, vagy azzal együtt vezérelt világítás (telefonfülke, közlekedési jelzőtábla, reklámvilágítás, stb.) céljára vételez, és nem kéri az elosztó hálózati engedélyestől a fogyasztási helyen teljesítménytárolás, távleolvasható



	fogyasztásmérő berendezés felszerelését és a mérési adatok alapján történő elszámolást.
Ptk.	2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.
Rendszerhasználó	Aki a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül, vagy közvetve csatlakozik, ideértve a töltőállomás üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest [VET 3. § 50.]
Részleges ellátás alapú szerződés	A részleges ellátás alapú szerződés olyan ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi a vevő számára, hogy menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.
Szerződéses Partner	A jelen Üzletszabályzat személyi hatálya alá tartozó rendszerhasználók, akikkel a Hungaro Energy Kft. a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységi körébe tartozó szerződéseket köt.
Szüneteltetés	A villamosenergia-vásárlási szerződés érvényességének fenntartása mellett, a Felhasználó villamosenergia-ellátásának átmeneti felfüggesztése.
Terhelési profil	Statistikai elemzéssel készült Felhasználói villamosfelhasználási igény görbe, amely a profil elszámolású Felhasználók napi mérési adatainak helyettesítésére szolgál az engedélyesek közötti elszámolásokban.
Üzemi Szabályzat	A hatékonyan működő villamosenergia-versenypiac kialakítására; az energiahatékonyság és az energiatakarékosság elveinek a fenntartható fejlődés érdekében történő érvényesítésére; a Felhasználók biztonságos, zavartalan, megfelelő minőségű és átlátható költségszerkezetű villamosenergia-ellátására; a magyar villamosenergia-piacnak az Európai Közösség egységesülő villamos energia piacaiba történő integrációjára; az Európai Közösségek jogszabályainak való megfelelés, és a mindezek megvalósítását biztosító, az objektív, átlátható és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő, a MEKH által jóváhagyott közös szabályok.
Üzletszabályzat	A jelen Villamos Energia Kereskedelmi Üzletszabályzat, amennyiben a szövegkörnyezetből más nem következik.
Védendő fogyasztó	A lakossági fogyasztók azon köre, akik - jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján - a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
VET	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény.
Vhr.	A villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 273/2007. (X. 19.) kormányrendelet.
Villamosenergia-kereskedelem	Az a tevékenység, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási

**Villamosenergia
Szerződés**

Kereskedelmi

célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll. [VET 3. § 69.]

A jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően a villamosenergia-vásárlásra, értékesítésre kötött villamosenergia-vásárlási szerződéseket jelenti, ezért a villamosenergia-vásárlási, -értékesítési, adásvételi, közvilágítási szerződés kifejezések ugyanazt a tartalmat jelentik.

Vis Maior

A vis Maior körébe azok az általánosan annak elfogadott, előre nem látható és elháríthatatlan események tartoznak – a felróhatóság hiánya mellett – amelyek a szerződés teljesítését valamely fél (Hivatkozó Fél) számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszik. Vis Maiornak minősülnek különösen – de nem kizárólag – a következő események: a villamosenergia-rendszer jogszabályokban meghatározottak szerinti bármilyen jelentős zavara, kimaradása vagy válsága; tűzvész, árvíz, földrengés vagy földrengéshullám, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, kizárás vagy államosítás, kikötők, dokkok, csatornák, vagy hajózást támogató más létesítmények lezárása, bármilyen háborús cselekmény (hadüzenettel vagy anélkül), viszály, fegyveres konfliktus, blokádnak, forradalom, zavargás vagy polgári engedetlenség, országos sztrájk; az átviteli rendszerirányító Üzletszabályzatában vis maiorként meghatározott események.

Nem minősül vis maior eseménynek a költségvetési finanszírozás hiánya, valamint, ha a Fél neki felróható okból nem tudja a villamos energiát felhasználni vagy továbbértékesíteni.

Nem minősül vis maior eseménynek továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya.



3. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGE

3.1 A Hungaro Energy Kft. adatai

A Társaság megnevezése	HUNGARO ENERGY Földgáz, Energiakereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
A Társaság rövidített elnevezése	HUNGARO ENERGY Kft.
A Társaság székhelye	7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
A Társaság telephelye	7632 Pécs, Faiskola utca 10.
A Társaság levelezési címe	7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
A Társaság felelős vezetője	Katics Ákos ügyvezető
A Társaság cégjegyzékszám	Cg. 02-09-073188
A Társaság adószáma	14498811-2-02
A Társaság bankszámlaszáma	10102440-34589800-01003001
A Társaság webcíme	www.hungaroenergy.hu
A Társaság e-mail címe	akos@katics.hu

A Társaság határozatlan időtartamra alakult.

3.2 A Hungaro Energy Kft. feladata

A Hungaro Energy Kft. villamosenergia-kereskedő engedélye alapján jogosult villamos energiát

- a termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni;
- a Felhasználó és más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni, valamint
- a szervezett villamosenergia-piacon való részvételre.

A Hungaro Energy Kft. nem jogosult egyetemes szolgáltatásra és nem lát el Lakossági fogyasztókat, azonban egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági Felhasználókat szabadpiaci szerződés keretében ellát.

A védendő fogyasztók a VET-ben és a Vhr.-ben meghatározott, szociálisan rászoruló, illetve fogyatékkal élő fogyasztók, akik Lakossági fogyasztók. Mivel a Hungaro Energy Kft. Lakossági fogyasztók részére nem értékesít villamos-energiát, jelen Üzletszabályzatában nem szabályozza a részükre nyújtott különleges bánásmód részletes szabályait.

A Hungaro Energy Kft. önálló mérlegkört nem hoz létre, mérlegkör tagsági szolgáltatásokat közvetít. A szervezett villamosenergia-piacon való részvétel részletes szabályait az erre vonatkozó külön jogszabály, a szervezett villamosenergia-piac engedélyese működési és Üzletszabályzatai határozzák meg.

3.3 Fogyasztóvédelem

A Hungaro Energy Kft. olyan szolgáltatást kíván nyújtani ügyfeleinek, amely a Felek kölcsönös megalapozottságán alapul. A Hungaro Energy Kft. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait és azok igénybevitelének lehetőségét.

3.4 Adatvédelem, adatbiztonság

A Hungaro Energy Kft. az Infotv. és a VET rendelkezéseinek megfelelően kezeli a Felhasználók adatait.

A Hungaro Energy Kft., mint Adatkezelő kijelenti és ekként jár el, jelen Üzletszabályzattal összefüggésben a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabályok – így különösen a mindenkori érvényes Infotv. és a GDPR – kötelező rendelkezéseit betartja és ellenőrzési körébe eső mértékig másokkal is betartatja; a Szerződéses Partner adatait bizalmasan kezeli, azok védelméről gondoskodik; megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő elsődlegesen papír alapú, másodlagosan gépi feldolgozás keretében kezel adatokat, melyek fizikai helyszíne mindkét esetben a Hungaro Energy Kft. székhelye. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre a megbízás teljesítésétől függően változó lehet, de elsődlegesen a Szerződéses Partner által jelen Üzletszabályzatban és mellékleteiben megadott személyes adatok, valamint minden további a teljesítés során átadott és/vagy a Szerződéses Partner által megismert információ; mely kiterjedhet a Szerződéses Partner vagy más érintett különleges adataira is a jogszabályi és a jelen Üzletszabályzatban rögzített keretek között.

Adatkezelő az érintettek személyes adatait külföldi harmadik országba- nemzetközi szervezethez (Európai Unió kivételével, nem EGT-államban) nem továbbítja, kivéve érintett kifejezett jóváhagyása esetén és a Felek által írásba foglalt nyilatkozatban rögzített feltételek szerint, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák biztosításával. Előbbi megkötés nem terjed ki a GDPR 45. Cikkben foglalt esetekre, mely alapján amennyiben az adattovábbítás célja olyan állam és/vagy nemzetközi szervezet, melyre vonatkozóan a Bizottság által kibocsátott érvényes ún. „megfelelőségi határozata” van hatályban, az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély. Jelen Üzletszabályzat keltkor az alábbi harmadik országok tekintetében van hatályban elfogadott megfelelőségi határozat: Andorra, Argentína, Feröer Szigetek, Guernsey, Izrael, Jersey, Kanada, Man-sziget, Svájc, Uruguay, Japán, Új Zéland – Dél-Korea esetében a megfelelőségi eljárás folyamatban van, az USA esetében is várható –.

A Hungaro Energy Kft. tájékoztatja a Szerződéses Partnert, hogy az Üzletszabályzattal összefüggésben ügyféli és harmadik személyekre vonatkozó személyes adatok kezelésének elsődleges adatkezelési célja a jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítése, e célt és a Szerződéses Partner érdekeit szolgáló művelet teljesítése, illetőleg a Szerződéses Partnerre vonatkozó jogszabályi előírások betartása – ideértve a hatósági, bírósági vagy más kötelező normatív aktus kibocsátására jogosult személy, szervezet, köztestület döntésének teljesítését is –.

Előbbiekre tekintettel a Hungaro Energy Kft. adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés)



- a) – „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez” –
- b) – „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges” – ,
- c) – „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges” –
- d) – „az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges” –
- f) – „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek” – pontjai;

különleges adatok esetében a GDPR 9. Cikk (2) bekezdés

- a) – „az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az GDPR II. Fejezet 9. Cikk (1) bekezdésben említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával” –,
- f) – „az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el” –
- g) – az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő; – pontjai.

Az adatvédelem és adatbiztonság részletes szabályait az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

3.5 Energiahatékonysági tájékoztatás

A Hungaro Energy Kft. ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatosan olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Felhasználók számára, amely segíti a Felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

A Hungaro Energy Kft. a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok



hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja.

A Hungaro Energy Kft. a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. A villamosenergia-kereskedő ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátani.

A Hungaro Energy Kft. a Felhasználó számára az illetékes elosztóval együttműködve biztosítja a távleolvasott adatokhoz hozzáférést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek megfelelően. A távleolvasott adatokhoz hozzáférés adatvédelmi okok miatt kizárólag a szerződött Felhasználó írásos nyilatkozata alapján lehetséges. A távleolvasott mérési adatokat az illetékes elosztói engedélyes gyűjti, tárolja és teszi elérhetővé a Felhasználó részére.

3.6 Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvénnyel (Enhat. tv.) megállapított energiahatékonysági kötelezettségi rendszer miatt felmerülő ráfordítás

A Hungaro Energy Kft. jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni a Hungaro Energy Kft., mint az Enhat. tv. szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. szerinti energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével a Hungaro Energy Kft. által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét.

A Hungaro Energy Kft. és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában az energiadíj egységár nem tartalmazza azt a ráfordítást, amely a Hungaro Energy Kft.-nél az Enhat. tv. és a kapcsolódó jogszabályok, szabályzatok, közigazgatási határozatok alapján elérendő éves energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerül.

A havonta, önálló díjtételként, áramdíjat tartalmazó számlában vagy egyéb módon kiszámlázott energiahatékonysági díj számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh-ban meghatározott értéke és a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata.

Amennyiben a szerződéses időszak több naptári évet érint, ez esetben a megtakarítási százalék naptári évekhez megadott százalékos értékhez igazodik [pl. a 2021. naptári évben a megtakarítási százalék értéke 0,3%]. Az energiahatékonysági díj adott naptári év szerinti mértéke [Ft/kWh], a 4. számú Melléklet (*Kondíciós Lista*) alapján kerül kiterhelésre. A kiszámlázott energiahatékonysági díj fizetési határideje megegyezik az áramdíj fizetési határidejével.

Amennyiben a Felhasználó az Enhat. tv. szerinti energiahatékonyság-javító beruházást vagy intézkedést hajt végre, arról a Hungaro Energy Kft.-t tájékoztatja, annak érdekében, hogy a Felhasználó által teljesített energiamegtakarítás az energiamegtakarítási kötelezettségi



rendszerben figyelembe vételre kerüljön és a Felek egyeztetést kezdeményeznek az auditált energiamegtakarítás átruházásának feltételeiről a Felhasználó összes energiaköltsége csökkentése érdekében.

A Felek a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben rendelkezhetnek az adott energiahatékonysági kötelezettség teljes vagy részleges megváltásáról, a Felhasználó egyéb, részére elismert és még el nem számolt energiamegtakarítási eredményei arányában.

A fenti rendelkezések megfelelően alkalmazandók bármely egyéb, a Hungaro Energy Kft.-t, mint villamosenergia kereskedelmi engedélyest terhelő energiamegtakarítási kötelezettség alapján a Hungaro Energy Kft. által számított, költségvetésbe történő befizetési kötelezettség esetében.

3.7 A Felhasználók tájékoztatása

A Hungaro Energy Kft. az egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult felhasználókat a honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán tájékoztatja [Vhr. 27/C. § (1)]:

- a) a működésére vonatkozó - Felhasználókat érintő - jogszabályok számáról és címéről,
- b) a Társaság szervezeti felépítéséről,
- c) az érdekképviselői szervezetekről,
- d) az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,
- e) az engedélyes által a Felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról.

A Hungaro Energy Kft. a d) pont szerinti tájékoztató adatokat érintő változásról - legalább a tervezett változást megelőző 30 nappal korábban - tájékoztatja a Felhasználókat, valamint a MEKH-et. [Vhr. 27/C. § (2)]



4. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A rendszerhasználókkal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a fogyasztói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, továbbá a panaszok kivizsgálására és orvoslására, valamint a rendszerhasználók / Felhasználók tájékoztatására a Hungaro Energy Kft. ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos formában, valamint elektronikus levélben az info@hungaroenergy.hu címen történhet.

A Felhasználók fogyasztási adataira vonatkozó térítésmentes tájékoztatást a Hungaro Energy Kft. kérésre szintén ügyfélszolgálatán, valamint telefonos, és írásos formában egyaránt biztosítja.

A Hungaro Energy Kft. köteles honlapján közzétenni és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátani a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló rendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.

A Hungaro Energy Kft. a számlákon és az interneten feltünteti a telefonos elérhetőségét és a postázási címét (hivatalos kapcsolattartás lehetőségei).

A Hungaro Energy Kft. ügyfélszolgálati tevékenységét saját szervezetén keresztül látja el.

Ha a Felhasználó hálózathasználati szerződését a Hungaro Energy Kft. megbízottként kezeli, úgy az Üzletszabályzat jelen pontja szerinti Felhasználói kapcsolattartás szervezetén keresztül, valamint az ügyfélszolgálaton biztosítja a hálózathasználattal kapcsolatos ügyintézését is.

4.1 Nem lakossági Felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati csatornák

Telefon: 72/515-830

Fax: 72/515-831

Postacím: 7621 Pécs, Dischka Győző utca 2.

E-mail: info@hungaroenergy.hu

Weblap: www.hungaroenergy.hu

Nyitva tartás:

de: 9.00-12.00 óráig

du: 13.00-16.00 óráig

Szerződésfelmondás: szerződésfelmondást érvényesen kizárólag írásban lehet megtenni. A Hungaro Energy Kft. a fenti postacímen, illetve e-mail elérhetőségen tudja biztosítani a szerződésfelmondás dokumentált átvételét.

A befizetésről szóló igazolás és a visszakapcsolási kérelem dokumentált átvételét a Hungaro Energy Kft. a fenti postacímen, illetve e-mail elérhetőségen tudja biztosítani.



Jelen bekezdésben meghatározott csatornákon kívüli megkeresésekből adódó esetlegesen felmerülő károkért a Hungaro Energy Kft. nem felel.

4.2 Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati csatornák

Hungaro Energy Kft. az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók ellátása esetén az állandó ügyfélszolgálati irodáját minden héten egy napon [csütörtökön] 20 óráig nyitva tartja, egyúttal elektronikusan és telefonon keresztül is lehetővé teszi a Felhasználók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását.

4.3 Hibabejelentés

A közcélú elosztóhálózatot, csatlakozó-, és fogyasztásmérő-berendezést érintő hibát a területileg illetékes elosztói engedélyes által fenntartott telefonos hibabejelentés fogadó hívószámon, valamint az illetékes elosztó állandó ügyfélszolgálati irodáiban a nyitvatartási időben személyesen lehet bejelenteni.

4.4 Az ügyfélszolgálati irodák által ellátott feladatok

Az ügyfélszolgálat nyitvatartási időtartamait a Hungaro Energy Kft. saját hatáskörében határozza meg a VET-ben és a Vhr.-ben előírt feltételeket figyelembe véve.

A személyes ügyfélszolgálati irodák az alábbi feladatokat látják el:

- a) általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről;
- b) Felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok, (új-, és többletigények fogadása);
- c) szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás; szerződéskötésre, szerződésmódosításra, szerződésfelmondásra vonatkozó igények fogadása);
- d) villamos energiához kapcsolódó termékekről, szolgáltatásokról tájékoztatás;
- e) ár és áralkalmazási tájékoztatás;
- f) számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, készpénz átutalási megbízás kiadása);
- g) szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása;
- h) írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt átvétele;
- i) fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás.



4.5 Az ügyintézéshez szükséges adatok és igazolások

Természetes személy esetén

Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye és ideje; önkéntes hozzájárulással: születési név, felhasználási hely használatának jogcíme, személyi igazolványa vagy útlevele, illetve egyéb személyazonosságot igazoló dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, jogosítvány stb.) száma; továbbá a lakcímet igazoló hatósági igazolvány. Meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmazza mind a Felhasználóra, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat, továbbá a meghatalmazott(ak) személyazonosságát igazoló dokumentumo(ka)t. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba kell foglalni.

Nem természetes személy esetén

Felhasználó elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma); önkéntes hozzájárulással: a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) neve, valamint egyéb elérhetősége (telefonszám, email cím). Szerződéskötéskor be kell mutatni a képviselő(k) vagy a meghatalmazott(ak) személyazonosságot igazoló dokumentumát, 30 napnál nem régebbi cégkivonatát, amely a www.e-cegjegyzek.hu oldalról is beszerezhető, kinyomtatható (vagy egyéb nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumot). Meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmazza mind a Felhasználóra, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat és a meghatalmazott(ak) személyazonosságát igazoló dokumentumot. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba kell foglalni.

A szerződésmódosításra a szerződéskötésre vonatkozó szabályok az irányadók.

4.6 Nyilatkozatok

A természetes személy Felhasználónak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy a szolgáltatást Lakossági fogyasztóként, vagy nem lakossági fogyasztóként (Felhasználóként) kívánja igénybe venni. Lakossági fogyasztó a VET rendelkezése alapján jogosult az egyetemes szolgáltatásra is. A Lakossági fogyasztói minőséget kétség esetén a Felhasználó köteles igazolni.

A nem természetes személy Felhasználónak a szerződés megkötése előtt nyilatkoznia kell, ha egyetemes szolgáltatásra jogosult. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére vonatkozó speciális szabályok alkalmazására csak a nyilatkozat megtétele után van lehetőség.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés létrejöttekor, illetve módosításakor az általa közölt adatok hitelességét, továbbá a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megkötésére, módosítására vagy megszüntetésére vonatkozó érvényes jogcímet a felhasználási hely vonatkozásában – teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt – okmányokkal köteles igazolni.

Ilyen lehet például 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés és birtokbaadási jegyzőkönyv, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, hagyatékátadó végzés, az ingatlan használatára vonatkozó bérleti szerződés, hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum, egyéb használati jogot igazoló dokumentum, stb.



A bemutatott dokumentumokról a Hungaro Energy Kft. másolatot készíthet. A Hungaro Energy Kft. által készített másolatból, illetve az igénybejelentő vagy a Felhasználó által a Hungaro Energy Kft. részére nem közvetlenül átadott (postai vagy elektronikus úton megküldött) dokumentumokból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére az Hungaro Energy Kft. nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában a Hungaro Energy Kft. nem rendelkezik adatkezelési céllal (pl. ingatlan vételára, a földgázellátás biztosítását nem érintő szerződési feltételek stb.). A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról a Hungaro Energy Kft. által készített másolat tekintetében az igénybejelentő, illetve a Felhasználó aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. Az igénybejelentő, illetve a Felhasználó által a Hungaro Energy Kft. részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében az igénybejelentő, illetve a Felhasználó előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy az igénybejelentő, illetve a Felhasználó az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve megküldött dokumentumot a Hungaro Energy Kft. jogosult megőrizni, és az igénybejelentővel, illetve a Felhasználóval szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

Amennyiben a Felhasználó nem tulajdonosa a felhasználási helyet képező ingatlanoknak, akkor a használati jogot igazoló dokumentumon túl a szerződéskötéshez, továbbá az elosztói Üzletszabályzat rendelkezései szerint a hálózathasználati és a csatlakozási szerződés megkötéséhez tulajdonosi hozzájárulást kell csatolnia.

A jogcím akkor tekinthető érvényesnek, ha a Felhasználó tulajdonosa, hasznélvezője, használója, bérlője, kezelője, szívességi használója vagy más jogcímen törvény, szerződés vagy jogerős bírósági vagy hatósági határozat alapján jogszerű birtokosa a felhasználási helynek, és e joga harmadik személy jogszerű joggyakorlását nem akadályozza vagy nem zárja ki, kivéve, ha a harmadik személy jogosult a felhasználáshoz teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban hozzájárult.

A Hungaro Energy Kft. a fenti okiratok hiányában az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Amennyiben a Felhasználó a már beadott igénybejelentését módosítja, akkor az új igénybejelentésnek minősül, az egyes határidők számítása a módosított igénybejelentés beérkezésétől kerülnek számításra. Nem minősül az igénybejelentés módosításának, ha a Felhasználó az igénybejelentésben szereplő értesítési cím, felhasználási hely használatának jogcíme, fizetési mód, pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám adatokat megváltoztatja.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történő ügyintézés igénybevételekor a Felhasználó intézkedési jogosultságának ellenőrzése az ügyintézés során a felhasználási hely azonosító számának, szerződéses folyószámla számának, Felhasználó nevének és lakcímének együttes vagy részben történő bekérésével történik meg.

Amennyiben a szerződéssel rendelkező Felhasználó vagy a leendő szerződéses Felhasználó helyett más kíván eljárni, az ügyintézéshez írásbeli meghatalmazás szükséges.

5. A HUNGARO ENERGY KFT. SZERZŐDÉSES KAPCSOLATAI FELHASZNÁLÓKKAL ÉS HARMADIK SZEMÉLYEKSEL

5.1 A Felhasználókkal kötendő szerződések

A Felhasználókkal a Hungaro Energy Kft. Villamosenergia Kereskedelmi Szerződéseket és egyéb szerződéseket köthet vagy közvetíthet. A szerződés lehet:

- a) Ellátás alapú villamosenergia-értékesítési szerződés, amely lehet: a./ teljes ellátás alapú szerződés, és b./ részleges ellátás alapú szerződés;
- b) Menetrend alapú villamosenergia-értékesítési szerződés;
- c) Közvilágítási szerződés;
- d) Megbízási szerződés hálózati szerződésekre megkötésére és kezelésére;
- e) Megbízás a rendszerhasználati díjak megfizetésére;
- f) Mérlegkör tagsági szerződés.

5.2 A villamosenergia-rendszer és - piac más szereplőivel fennálló szerződéses kapcsolatok

5.2.1 Villamosenergia Kereskedelmi Szerződések

A Hungaro Energy Kft. a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő szerződések alapján, a kereskedelmi engedélyében foglaltak szerint vásárolja a villamos energiát a termelőktől és más kereskedőktől, értékesít más kereskedők / Felhasználók részére és köti meg a szervezett villamosenergia-piaci ügyleteket.

5.2.2 Mérlegkör szerződés – mérlegkör tagsági szerződés

A mérlegkör szerződés rendszerhasználó és a mérlegkör felelős között létrejött szerződés, amely alapján a Vhr. 1. § 9. szerinti mérlegkör felelős számolja el a rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a rendszerhasználó vonatkozásában. Mivel a Hungaro Energy Kft. nem mérlegkör felelős, hanem mérlegkör tagsági szerződéssel más kereskedelmi engedélyes mérlegköréhez csatlakozik, mérlegkör szerződést a rendszerirányítóval nem köt. A más kereskedelmi engedéllyel kötendő mérlegkör tagsági szerződés rögzíti a kiegyenlítő energia elszámolására, a menetrendek bejelentésre, valamint a kötelező átvételre vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

5.2.3 A rendszerirányítóval kötendő szerződések

Mivel a Hungaro Energy Kft. nem mérlegkör felelős, a rendszerirányítóval nem köt szerződést a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére, valamint a rendszerbiztonság és egyensúly megtartására, a VET, a Vhr., az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint a rendszerirányító Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések megtartására. Ezek a rendelkezések a Hungaro Energy Kft-t a jogszabály erejénél fogva kötik. A felsorolt szerződéseket az a mérlegkör felelős köti meg, amelynek mérlegköréhez a Hungaro Energy Kft. mérlegkör tagsági szerződéssel csatlakozik.



5.2.4 A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések

5.2.4.1 Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések

Felek közös megegyezése esetén a Felhasználó írásos megbízást adhat a Hungaro Energy Kft. részére, hogy helyette és nevében a területileg illetékes elosztó-hálózati engedélyessel megkösse a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződést.

A képviselőt és a megbízás szabályainak megfelelően a szerződésekkel a Felhasználó válik a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések jogosultjává és kötelezettjévé. A Hungaro Energy Kft., mint megbízott fogadja a Felhasználó igénybejelentését, majd, mint megbízott, továbbítja az elosztói engedélyesnek. A megbízás magában foglalhatja, hogy a Hungaro Energy Kft. a hálózathasználati szerződést a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződéssel összevontan kezelje, ami magában foglalja a szerződés megkötésére, esetleges módosítására vagy felmondására vonatkozó megbízást, valamint a hálózati engedélyessel való kapcsolattartást is.

A megbízási tevékenység ellátásáért a Hungaro Energy Kft. a 4. számú mellékletben (*Kondíciós Lista*) foglaltak szerinti megbízási díjra jogosult. A megbízás nem vonatkozik arra az esetre, ha a Felhasználó nem az elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint, hanem azoktól eltérő, egyedi feltételekkel kívánja a hálózati szerződéseket megkötni.

5.2.4.2 Belépés a hálózati szerződésekbe Fizetőként

Felek közös megegyezésével a Felhasználó írásos megbízást adhat arra, hogy a rendszerhasználati díjak tekintetében a hálózathasználati szerződésébe a Hungaro Energy Kft. Fizetőként lépjen be. Ebben az esetben a Hungaro Energy Kft. köteles megfizetni a Felhasználó hálózathasználati szerződésében rögzített rendszerhasználati díjakat az elosztói engedélyes felé. A Hungaro Energy Kft. közvetített szolgáltatásként jogosult az általa megfizetett díjat a Felhasználónak kiszámlázni. A rendszerhasználati díjak körében kerül elszámolásra – ha külön mérve van – az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó által felhasznált meddő energia is, mindenkor a hatályos jogszabályok szerinti mértékben és egységáron. A fizetési kötelezettség csak a rendszerhasználati díjakra és a felhasznált meddő energia elszámolására terjed ki, a Hungaro Energy Kft. nem felelős a rendszerhasználó szerződészegéseiért.

A Hungaro Energy a jelen pontban meghatározott szolgáltatások teljesítéséért a 4. számú mellékletben (*Kondíciós Lista*) meghatározott díjat számítja fel a Felhasználó részére.



6. A FELHASZNÁLÓKKAL KÖTENDŐ SZERZŐDÉSEK TÍPUSAI ÉS SAJÁTOSSÁGAI

6.1 Ellátás alapú szerződés

Az ellátás alapú szerződés olyan kereskedelmi szerződés adott elszámolási ponthoz, amelyben az eladó vállalja a vevő mennyiség- és mérési időintervallum-független vételezési igényének biztosítását, vagy a vevő vállalja az eladó mennyiség- és mérési időintervallum-független betáplálásának átvételét, meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett.

Ellátás alapú szerződést csak mérlegkör -felelősi, vagy tagsági- szerződéssel rendelkező engedélyes és mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező Felhasználó köthet. Ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni. Egy elszámolási pontra csak egy ellátás alapú szerződés köthető.

A mérlegkör tagsági-szerződés az érintett elszámolási pont(-ok) tekintetében egyúttal a Felek közötti ellátás alapú szerződésnek minősül. Az ellátás alapú szerződés kötelezi az eladót, hogy a vevő – az akár általa bejelentett menetrend alapú szerződésektől is - eltérő vételezései vagy betáplálásai esetén harmadik fél felé az elszámolásban pénzügyileg helyt álljon

Az ellátás alapú szerződés teljes ellátás alapú, vagy részleges ellátás alapú szerződés lehet.

A Hungaro Energy Kft. értékesíthet villamos energiát más villamosenergia-kereskedő részére.

A Felhasználóval kötött Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben foglalt villamos energia szállítási kötelezettség teljesítésének feltétele, hogy a szállítás időtartama alatt a Felhasználó rendelkezzen érvényes és hatályos:

- a) hálózati csatlakozási szerződéssel;
- b) hálózathasználati szerződéssel;
- c) meghatározott esetben mérlegkör szerződéssel vagy egyéb mérlegkör-tagsági megállapodással.

A kereskedői és termelői villamosenergia-értékesítési szerződések hatályba lépésének érvényességi és hatályossági feltétele, hogy a termelő és a kereskedő rendelkezzen az adott tevékenység végzéséhez szükséges VET szerinti engedéllyel, valamint a rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkör szerződéssel vagy más engedéllyessel kötött mérlegkör-tagsági szerződéssel.

6.1.1 Teljes ellátás alapú szerződés

A teljes ellátás alapú szerződés olyan ellátás alapú szerződés adott elszámolási ponthoz, amely nem teszi lehetővé a vevő számára, hogy az ellátás alapú szerződésén kívül menetrend alapú szerződést (vagy szerződéseket), is kössön ellátásának biztosítására. Ebből az következik, hogy adott elszámolási ponton a vevő csak egyetlen eladótól szerezheti be a villamos energiát. Ennek megfelelően a Hungaro Energy Kft.-vel teljes ellátás alapú szerződést kötő Felhasználók a teljes villamos-energia igényüket e szerződés alapján a Hungaro Energy Kft.-től szerzik be. A teljes



ellátás alapú szerződésben a Hungaro Energy Kft., mint eladó vállalja a piaci szereplő teljes vételezési igényének biztosítását meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett. A Felek kölcsönös megállapodása esetén a teljes ellátás alapú szerződés is előírhat menetrendadási kötelezettséget, ha a csatlakozási ponton táv-leolvasható, teljesítménymérő és –tároló fogyasztásmérő méri a fogyasztást.

6.1.1.1 A Hungaro Energy Kft. jogai és kötelezettségei

- a) a felhasználási hely villamos energia igényének teljes biztosítása, vagyis a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiség saját nevében történő megvásárlása;
- b) a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységének – a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartása;
- c) amennyiben a Hungaro Energy Kft. a szerződés hatálya alatt kereskedelmi tevékenységét nem tartja fenn, az ellátási szerződés megszűnik azzal, hogy Hungaro Energy Kft. teljes kártérítéssel tartozik a fogyasztó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti energiaár és a Felhasználó villamos energia beszerzési ára közötti különbözetéből eredő kárát a szerződés lejáratának időpontjáig bezárólag;
- d) köteles továbbá a polgári jog szabályai szerint teljes kártérítést fizetni a Felhasználónak, ha a vele kötött szerződését megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes és ezzel az adott Felhasználónak kárt okozott;
- e) amennyiben a Felhasználó a Hungaro Energy Kft. által igényelt biztosíték átadását megtagadja, a Hungaro Energy Kft. jogosult a szerződést felmondani;
- f) amennyiben a Felhasználó a szerződésében általa vállaltakkal ellentétben a szerződés időtartama alatt a felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét nem kizárólag a Hungaro Energy Kft.-től szerzi be, úgy a Hungaro Energy Kft. jogosult a szerződést felmondani.

6.1.1.2 A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- a) a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés hatálya alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani;
- b) köteles az energia árát, kapcsolódó díjakat, adókat, egyéb pénzeszközöket a szerződés rendelkezései szerint megfizetni;
- c) a Felhasználó jogosult a saját energiaellátásával kapcsolatos ügyében a Hungaro Energy Kft.-hez fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel köteles a Felhasználó részére tanácsot vagy tájékoztatást adni.

6.1.1.3 A teljesítés helye

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján a Hungaro Energy Kft. kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar átviteli hálózat. A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződéseket a Hungaro Energy Kft. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Hungaro Energy Kft. szerződése alapján a Felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű



villamos energia az átviteli hálózatba(ból) a Felhasználó felhasználásával/termelő betáplálásával egyidejűleg betáplálásra/vételezésre került.

A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyesek feladata. Ezért a felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Hungaro Energy Kft. – ellenkező megállapodás hiányában – nem vállal felelősséget.

6.1.1.4 Egyéb rendelkezések

Teljes ellátás esetén szükséges, hogy a felhasználási hely a Hungaro Energy Kft. mérlegkörébe, vagy a Hungaro Energy Kft.-vel azonos mérlegkörbe tartozzon.

Az ellátás a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmény mértékéig teljesíthető.

A Felhasználó, amennyiben nem profil elszámolású Felhasználó, teljes ellátás alapú szerződés megkötése esetén – ilyen irányú kérés esetén – köteles várható villamos energia fogyasztására vonatkozó menetrendet biztosítani a Hungaro Energy Kft. részére írásban, a szerződésben meghatározott módon. Többforrású ellátás esetén a Felhasználó köteles a Hungaro Energy Kft. rendelkezésére bocsátani az egyéb Villamosenergia Kereskedelmi Szerződése alapján megadott menetrendeket is.

6.1.2 Profil elszámolású Felhasználók teljes ellátás alapú szerződése

Azokat a Felhasználókat, amelyek fogyasztásának mérése nem távleolvasás útján történik, mert nem rendelkeznek teljesítmény tároló és táv-leolvasható fogyasztásmérővel, a hálózati engedélyes fogyasztási profilba sorolja, statisztikai elemzéssel készült fogyasztói villamosteljesítmény-igény görbe alapján. A profilba sorolt (profilos) Felhasználókkal kötött szerződések mindig teljes ellátás alapú szerződések. E szerződés adott elszámolási pontra csak egyforrású ellátást tesz lehetővé, azaz teljes ellátás alapú szerződés esetében a Felhasználó kizárólag a Hungaro Energy Kft.-től szerzi be a villamos energia szükségletét. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó/termelő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

6.1.2.1 Profilsorozatba sorolás, MÉF meghatározása

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni profilsorozatba.

A profilsorozatba sorolás az elosztói engedélyes joga és kötelessége. A profilsorozatba sorolást az elosztó az elosztói Üzletszabályzata alapján végzi el annak érdekében, hogy rendszerhasználó a tényleges Felhasználói szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilsorozatba kerüljön besorolásra. Amennyiben a rendszerhasználó (vagy felhatalmazása alapján a Hungaro Energy Kft.) a profilsorozatba sorolás eredményét nem fogadja el, úgy a területileg illetékes elosztó engedélyestől kérheti ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó várható mértékadó éves fogyasztását (a továbbiakban: MÉF). A MÉF-et a Felhasználó, vagy a hálózati engedélyes adja



meg. A hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, és jogában áll elutasítani, ezért az a hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során a Hungaro Energy Kft. a Felhasználó érdekében a hálózati engedélyesnél eljárhat. Amennyiben az illetékes hálózati engedélyeshez benyújtott MÉF-re vonatkozó módosítási kérelem elutasításra vagy a Felhasználó kérésétől eltérően kerül módosításra, akkor a Hungaro Energy Kft. továbbra is az illetékes hálózati engedélyes adatai alapján állítja ki a számlákat és a számlák megfizetésére a Felhasználó ezen adatok alapján köteles. Erre vonatkozó számlakifogás nem gátolja a késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazását.

A Felhasználóval megkötött szerződés alapján a MÉF helyett a Felhasználói berendezés (kontroll mérő) által a Kereskedő részére továbbított becstült fogyasztási mennyiség alapján is sor kerülhet az elszámolásra.

6.1.2.2 MÉF és profilsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású Felhasználó az elosztónál kezdeményezheti a MÉF módosítását. A Hungaro Energy Kft. az illetékes elosztótól kapott adatok alapján köteles az esedékes számlákat kiállítani egyéb megállapodás hiányában.

A MÉF módosítás részletes szabályait az illetékes elosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

6.1.2.3 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az elosztó – amennyiben a Felhasználó és a hálózati engedélyes közti hálózathasználati megállapodás ettől eltérően nem rendelkezik – általában évente egyszer olvassa le. A Felhasználó a leolvasáshoz kapcsolódó kifogását az illetékes elosztó engedélyeshez nyújthatja be, azonban amennyiben a benyújtott kérelem elutasításra kerül, vagy a Felhasználó kérésétől eltérően kerül módosításra, akkor a Hungaro Energy Kft. továbbra is az illetékes hálózati engedélyes adatai alapján állítja ki a számlákat és a számlák megfizetésére a Felhasználó ezen adatok alapján köteles. Erre vonatkozó számlakifogás nem gátolja a késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazását.

A Felhasználó éves leolvasási rendjétől eltérő, rendkívüli elszámolásra kerül(het) sor többek között:

- a) kereskedőváltáskor;
- b) a kereskedő saját döntése alapján;
- c) szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt;
- d) Felhasználó kérése alapján, amennyiben a leolvasás esetlegesen felmerülő költségeit az illetékes elosztó felé rendezi.



6.1.3 Részleges ellátás alapú szerződés

A részleges ellátás alapú szerződés olyan ellátás alapú szerződés adott elszámolási ponthoz, amely lehetővé teszi a vevő számára, hogy az adott elszámolási pontra menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosítására és a villamos energiát több forrásból is beszerezhesse. Így a teljes fogyasztásnak a menetrend(-ek)hez kötött mennyisége a menetrend alapú szerződés(-ek) szerint, a menetrend(-ek)en felüli mennyisége pedig az ellátás alapú szerződés szerint kerül elszámolásra. A részleges ellátás alapú szerződést a vevő az ellátás alapú részt biztosító kereskedővel köti. A fentiek értelmében részleges ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználó nem köteles kizárólag a Hungaro Energy Kft.-től beszerezni a villamos-energiát az adott elszámolási pontra. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az ellátást biztosító eladó felé. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni a Hungaro Energy Kft.-t a nem a Hungaro Energy Kft.-vel kötött villamos energia kereskedelmi szerződésének hatályáról, abban beálló bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az abban szereplő feltételekről, különösen a szerződés alapján megadott menetrendről, ide nem értve az abban szereplő díj összegét. A részleges ellátás alapú szerződés kötelezi az eladót, hogy a vevő által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés esetén pénzügyileg helytálljon az átviteli rendszerirányító (vagy a mérlegkör felelős) felé. Részleges ellátás alapú szerződés esetén szükséges, hogy a piaci szereplő a mérlegkör-tagsági szerződését vagy mérlegkör-aggregátori megállapodását azzal a kereskedővel kösse meg, amelynek mérlegköréhez a Hungaro Energy Kft. csatlakozik.

A Felhasználó a fennálló teljes ellátásra vonatkozó szerződését kizárólag a Hungaro Energy Kft. jóváhagyásával módosíthatja részleges ellátású szerződésre. Ebben az esetben a Hungaro Energy Kft. részleges ellátási szerződést köt a Felhasználóval és a korábbi teljes ellátás alapú szerződést a Felek közös megegyezéssel megszüntetik.

A Felhasználó kötelezettséget vállalhat a Hungaro Energy Kft.-vel szemben, hogy a szerződésben megállapodottak szerinti időbontású és részletezettségű, a Felhasználó várható villamos energia felhasználására vonatkozó írásbeli előrejelzést ad a szerződésben előírt gyakorisággal és határidőig.

A Felek megállapodhatnak abban is, hogy a Felhasználó meghatározott teljesítményt folyamatosan átvesz, adott teljesítményt nem lép túl, valamint emellett bizonyos villamos energia mennyiségi értékek között lesz az időintervallumban a felhasználása.

A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által vásárolt vagy értékesített menetrend alapú szerződés(-ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé.

A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára értékesített ellátás vagy menetrend alapú szerződés(-ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé.



6.2 Menetrend alapú szerződés

A menetrend alapú szerződés olyan kereskedelmi (adás-vételi) szerződés, amely – egyéb feltételek mellett – rögzíti a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiségét a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Menetrend alapú szerződés esetében az eladó, illetve a vevő, a szerződésben meghatározott mennyiségű villamos energia rendelkezésére bocsátására, illetve igénybevételére vállal kötelezettséget. A menetrend alapú szerződések kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.

Menetrendes szerződés esetén a Hungaro Energy Kft. beszerzi a Felhasználónak az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energiát. Menetrend alapú szerződés előfeltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel, továbbá, a csatlakozási pontnak rendelkeznie kell terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérővel. Menetrend alapú szerződés csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező Felhasználóval jöhet létre. Ha a Felhasználó az általa megadott menetrendtől eltér, megtéríti mindazon költségeket, amit az átviteli rendszerirányító emiatt kiegyenlítő energia címén a mérlegkör felelősre hárít. A villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető. Menetrend alapú szerződés keretszerződés jelleggel is köthető.

6.2.1 A teljesítés helye, ideje

A menetrend alapú szerződések alapján a Hungaro Energy Kft. kötelezettségeinek a teljesítési helye általában a magyar átviteli hálózat, a teljesítési ideje megegyezik a menetrend által meghatározott szállítással. A menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződéseket a Hungaro Energy Kft. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a rendszerirányító a szállítást a menetrend visszaigazolásával befogadta. A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak adott elszámolási pontra tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.

6.2.2 Menetrend

A menetrend a szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

A szerződő Felek kötelesek a menetrend rendszerirányító részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre. A szerződő Felek kötelesek a menetrendi bejelentés és jóváhagyás során tanúsított felróható magatartásukkal a másik félnek okozott kárt megtéríteni.

6.3 Közvilágítási egyedi szerződés

A közvilágítási szerződés a közterületeknek és a közforgalom számára megnyitott magánterületnek a közlekedés-, valamint a köz- és vagyonsbiztonság érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, helyhez kötött, villamos üzemű megvilágításának biztosítására az engedélyes és a helyi önkormányzat között létrejött szerződés. Az egyedi közvilágítási szerződés főbb feltételeit a 2. számú melléklet tartalmazza.



6.4 Mérlegkör tagsági szerződés

A Hungaro Energy Kft. önálló mérlegkört nem hoz létre, hanem vele szerződésben álló kereskedő által működtetett mérlegkörhöz csatlakozik. A mérlegkör tagsági szolgáltatásokat a Hungaro Energy Kft. a mérlegkör felelőssel kötött szerződése alapján közvetíti a Felhasználók számára. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a törvény erejénél fogva a vele jogviszonyban álló egyetemes szolgáltató, vagy villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyes mérlegkörének a tagja, és mérlegkör tagsági szerződés megkötésére nem kötelezhető, részére a mérlegkörtagság díjmentes. A mérlegkör tagsági-szerződés az érintett elszámolási pont(-ok) tekintetében egyúttal a szerződő Felek közötti ellátás alapú szerződésnek minősül.



7. A FELHASZNÁLÓK SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEINEK KEZELÉSE, A SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA

7.1 Titoktartási kötelezettség

A Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. (a továbbiakban: külön-külön Fél, együttesen Felek) titoktartási kötelezettsége minden egymásnak átadott üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülő információra, valamint minden olyan információra, dokumentációra, adatra kiterjed, amelyeket a Felek írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll, a kötelezettség hatályosságát a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti.

Eltérő rendelkezés hiányában a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattal összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlat léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül.

A másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik Fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Hungaro Energy Kft. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, továbbá amennyiben a Hungaro Energy Kft. ajánlata biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik Feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Hungaro Energy Kft. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá;
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára;
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik;
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében;
- e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.



Minden további kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak az irányadók.

7.2 A szóbeli, telefaxon történő, internetes vagy papír alapú megkeresések, ajánlattételi felhívások, ajánlatok és szerződések sajátosságai

Mivel a jogszabály (VET) a villamosenergia-kereskedelmi szerződést írásos alakhoz köti, érvényes szerződés csak írásos formában jöhet létre. A Hungaro Energy Kft. az írásbeliségre nem alkalmaz elektronikus formát, valamennyi szerződés papír alapon kerül megkötésre. A papír alapon aláírt ajánlat vagy szerződés telefax másolatban, vagy szkennelt pdf formátumban, e-mail mellékletként történő elküldése azonban érvényes, írásba foglalt jognyilatkozatnak minősül, ha azon a Hungaro Energy Kft. képviselőjének eredeti vagy szkennelt aláírása szerepel, valamint ha azt a címzett igazolhatóan megkapta.

7.3 A szerződéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A Hungaro Energy Kft.-vel szerződni kívánó fél a szerződéskötéshez szükséges iratokat akár eredeti példányban, akár másolatként, papír alapú vagy elektronikus formában nyújthatja be. Amennyiben a Szerződéses Partner az iratokat másolat formájában nyújtja be, a Hungaro Energy Kft. cégszerűen aláírt nyilatkozatot kérhet az iratoknak az eredeti példánnyal való egyezősége tekintetében. A Hungaro Energy Kft. a részére a szerződéskötéshez eljuttatott adatok és iratok vonatkozásában az adatvédelmi jogszabályok és jelen Üzletszabályzat 3.4 pontja szerint jár el.

7.4 Az ügyfelek részéről érkező felhívás kereskedői ajánlattételre, az igénybejelentés rendje

A Felhasználók bármikor megkereshetik a Hungaro Energy Kft.-t, hogy tegyen számukra szerződéses ajánlatot valamely felhasználási helyük vagy helyeik villamos energia ellátására (igénybejelentés). A Hungaro Energy Kft. kérheti, hogy az igénybejelentő levélben vagy elektronikus levélben adjon meg részletes adatokat az általa igényelt ellátáshoz (ajánlattételi felhívás). A szükséges adatok különösen a következők:

- a) az igénylő általános adatai [név, székhely, számlázási és levelezési cím, cégjegyzékszám vagy vállalkozói igazolvány szám, adószám, a képviselőre jogosult személy(ek) neve és beosztása, számlavezető pénzintézet neve és címe, számlaszám];
- b) az igénybejelentés célja;
- c) a felhasználási hely(ek) adatai (cím, feszültség szint, mérési pont azonosító, a területileg illetékes elosztói engedélyes megnevezése);
- d) az igényelt villamosenergia ellátási szerződés típusa (ellátás/menetrend alapú);
- e) saját villamosenergia termelő berendezés adatai;
- f) várható éves fogyasztás (kWh);
- g) az igényelt ellátás kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- h) az egységárat KÁT-tal együtt, vagy anélkül kéri az ajánlatban;
- i) a rendszerhasználati díjakat közvetlenül, vagy kereskedőn keresztül kívánja-e fizetni;
- j) az egységárat milyen pénznemben kéri megállapítani;
- k) az elszámolás igényelt módja, preferált fizetési feltételek;
- l) kapcsolattartó (név, beosztás, telefonszám, e-mail).



A Hungaro Energy Kft. felszólíthatja az igénylőt, hogy az adatokat dokumentumokkal igazolja, így bocsássa rendelkezésre különösen a következő iratokat:

- a) 30 napnál nem régebbi cégkivonat;
- b) aláírási címpéldány vagy aláírás minta a cégjegyzési jogosultság igazolásához;
- c) a Felhasználó általános adatai (ha a Fizető és a Felhasználó személye különbözik);
- d) a felhasználási hely tulajdonjogát vagy használati jogát igazoló dokumentum.

7.5 A Hungaro Energy Kft. eljárása Felhasználói ajánlattételei felhívás esetén

A Hungaro Energy Kft. nem köteles az igénybejelentésekre és ajánlattételi felhívásokra ajánlattal válaszolni. Szerződéses ajánlatait saját döntése alapján, a mindenkori üzleti, piaci és jogszabályi viszonyok alapján teszi meg. Mérlegeli az esetleges szerződéskötésből eredő kockázatokat, amelyek alapján dönthet arról, hogy nem kíván szerződést kötni valamely Felhasználóval, illetve a szerződéskötést egyedileg megállapított pénzügyi biztosítékhoz köti.

A Hungaro Energy Kft. különösen megfontolja, hogy szerződéses ajánlatot tegyen olyan Felhasználók részére, amelyeknek

- a) számlatartozásuk van előző kereskedőjük felé;
- b) ellenük behajtási eljárás van folyamatban;
- c) csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt állnak, vagy velük szemben bárki ilyen eljárást kezdeményezett;
- d) nincs jogosultságuk a felhasználási hely használatára, vagy erre nézve jogvita van folyamatban.

A Hungaro Energy Kft. a fentieket jogosult ellenőrizni, erre vonatkozóan dokumentumokat kérhet. Ha a Hungaro Energy Kft. megfelelő alakiségű, kötelező érvényű ajánlatot tesz, azt olyan tartalommal teszi, hogy az ajánlat az ajánlott villamosenergia-kereskedelmi szerződés minden lényeges elemét tartalmazza, annak érdekében, hogy a szerződést – az ajánlat megfelelő alakiségű jognyilatkozattal történő elfogadása esetén – további egyeztetés nélkül meg lehessen kötni. Az ajánlat megfelelő alakiségű, véleményeltérés nélküli elfogadása előszerződésnek minősül, vagyis kötelezettséget jelent az érvényes szerződés megkötésére.

A Hungaro Energy Kft. által megtett, kötelező érvényű ajánlat legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító számát;
- b) a villamosenergia-kereskedő főbb adatait (társaság neve, székhelye, a villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlapjának címe, ügyfélszolgálatának címe és nyitvatartási ideje, Üzletszabályzatának internetes elérési útvonala);
- c) azt az időpontot, amelytől kezdődően – a közölt feltételek teljesítése esetén – a szolgáltatás megkezdhető;
- d) a villamos energia árát, vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertant;
- e) az ajánlati kötöttség időtartamát;
- f) a létrejövő jogviszony minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatást, különös tekintettel arra, hogy megbízás esetén a Hungaro Energy Kft. milyen feltételekkel jár el az elosztó-hálózati engedélyesnél a hálózati szerződések megkötésére;
- g) a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés tervezetét, és
- h) a szerződés megszüntetésének vagy felbontásának egyes eseteit és feltételeit.



A Felhasználókkal kötendő Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés mintáját az 1. számú melléklet tartalmazza. A Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megkötése során együttműködnek és a melléklet(ek)ben rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben is megállapodhatnak. Amennyiben a melléklet(ek)ben rögzített szerződés minta feltételei, valamint a Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. között létrejött szerződés rendelkezései között ellentmondás merül fel, úgy a Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. között létrejött szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés egyedi szerződéses feltételeit a Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. határozza meg szabad megállapodás alapján.

Az Üzletszabályzatban foglaltak a szerződésnek minden esetben elválaszthatatlan részét képezik.

Kötelező érvényű ajánlat helyett a Hungaro Energy Kft. – a reménybeli üzleti partnereket akár saját kezdeményezésére megkeresve – indikatív (nem kötelező érvényű) ajánlatot is tehet, több változatban is, az előző pontban felsorolt tartalommal.

7.6 A pályázati eljárás keretében lefolytatott szerződéskötés

Ha a Felhasználó nyilvános vagy meghívásos pályázati eljárás keretében (tender) választja ki az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt, és így kér ajánlatot, a Hungaro Energy Kft. – amennyiben úgy dönt, hogy ajánlatot ad – alkalmazkodik a felhívás feltételeihez. A pályázati felhívásban nem szabályozott kérdésekben azonban jelen Üzletszabályzat feltételeit kell irányadónak tekinteni. Ha a Felhasználónak közbeszerzési eljárás keretében kell kiválasztania a villamosenergia-kereskedőt, úgy az eljárás lefolytatásáról és a jogszabályi rendelkezések betartásáról neki, mint ajánlatkérőnek kell gondoskodnia.

7.7 Felelősség a közbeszerzési szabályok betartásáért

A Hungaro Energy Kft. kötelező érvényű vagy indikatív ajánlatának elfogadását a 7.6 pont szerinti szerződéskötés esetén a Felhasználó részéről egyúttal nyilatkozatnak kell tekinteni arra vonatkozóan, hogy a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződése tekintetében a Felhasználónak nem kell alkalmaznia a közbeszerzési jogszabályokat. A Hungaro Energy Kft. nem köteles vizsgálni, hogy ez a nyilatkozat megfelel-e a valóságnak. Ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint, de a közbeszerzési jogszabályok megsértésével köt szerződést a Hungaro Energy Kft.-vel, úgy a szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket – a szerződés semmissége ellenére – a megkötött szerződés szerint kell elszámolni mindaddig, míg a Felhasználó a vételezést folytatja. A Felhasználó köteles a Hungaro Energy Kft. minden olyan kárát megtéríteni, ami azzal keletkezett, hogy a Felhasználó a közbeszerzési szabályok alkalmazásának mellőzéséről – gondatlanul vagy szándékosan – a jogszabályokkal ellentétes nyilatkozatot tett.

7.8 Érdemi véleményeltérés kezelése

Érdemi véleményeltérés, ha az alábbi elemek valamelyikére vonatkozik (amennyiben az szerepel a szerződésben): ár, az ár tartalma, szerződéses időszak, szerződés megszűnése és hosszabbodásának körülményei, prognosztizált mennyiség, mennyiségi tolerancia, fizetési határidő, „Last call” opció.



Amennyiben a Felhasználó a Hungaro Energy Kft. által készített Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést véleményeltéréssel fogadja el úgy, a Hungaro Energy Kft. a kézhezvételtől számított 15 napon belül írásban tájékoztatja a Felhasználót az általa kért módosítások elfogadásáról. Elfogadás esetén a Felek a szerződést érvényesen létrejöttek tekintik. Ellenkező esetben a Felek között nem jön létre szerződéses kapcsolat, azaz egyik fél sem tartozik teljesíteni a másik fél számára. Véleményeltérés esetén a Felek jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak a szerződéses kapcsolatuk kialakítása érdekében. Abban az esetben, ha a Felek tárgyalásai eredményre vezettek, a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést tárgyalásaik lezárásával egyidejűleg kötelesek aláírni.

7.9 A szerződés megkötésére vonatkozó szabályok, a szerződés létrejötte, megkötése és hatályba lépése

A villamos energia Felhasználó részére történő értékesítése és Felhasználó részéről vásárlása csak érvényes és hatályos Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés alapján történhet. Az ajánlatoknak a fenti pontokban részletezett kölcsönös elfogadása után a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés akkor lesz érvényes, miután azt papír alapon mindkét fél aláírta. Ha az ajánlatot elfogadó fél a szerződést nem írja alá (elállás), 3 havi átlagosan tervezett fogyasztás ellenértékének megfelelő bánatpénz fizetésére köteles.

Érvényesnek és hatályosnak tekinthető szerződés hiányában a felhasználási helyet az elosztó kikapcsolhatja. A kikapcsolás elvégzéséig tartó időszakban a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint jár el a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó.

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megkötésének feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen hálózati csatlakozási szerződéssel. Ha a Felhasználó hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezik, viszont hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik, a Hungaro Energy Kft. a villamosenergia-kereskedelmi szerződést megköti, hogy a hálózathasználati szerződés elosztó-hálózati engedéllyessel történő megkötésének ne legyen akadálya.

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megkötését a Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. is kezdeményezheti [Vhr. 22. § (2)].

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés hatályba lépésének – különösen a kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének – azonban feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen a csatlakozási ponton a rendelkezésre álló teljesítményre vonatkozóan az elosztóval érvényes és hatályos hálózathasználati szerződéssel is. Ha a Felek közös megállapodással úgy döntenek, hogy a hálózathasználati szerződést a Hungaro Energy Kft. a kereskedelmi szerződéssel összevontan kezeli, úgy a Felhasználó erre külön meghatalmazást ad és a Hungaro Energy Kft. a hálózathasználati szerződést a jogszabályoknak megfelelően megköti a hálózati engedéllyessel. Ha a Felhasználó a hálózathasználati szerződést maga köti meg, a Hungaro Energy Kft. a szolgáltatás megkezdése előtt kérheti annak bemutatását vagy másolatának átadását. Ha a hálózathasználati szerződés nem jön létre, vagy azt a Felhasználó nem mutatja be a villamosenergia-szállítás megkezdésének a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben meghatározott időpontjáig, úgy a Hungaro Energy Kft. a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződéstől elállhat.

A hálózati szerződések hiánya vagy megszűnése a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés azonnali megszűnését eredményezi.



A szerződés megkötéséhez a csatlakozási pontra a Felhasználónak rendelkezésre álló teljesítménnyel kell rendelkeznie, melyet hálózati csatlakozási szerződés, vagy a VET hatálybalépését megelőzően a közüzemi szolgáltatóval kötött közüzemi szerződés, illetve az ingatlantulajdonos írásos nyilatkozata bizonyíthat.

Nem köthető teljes ellátás alapú Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés a csatlakozási pontra olyan időszakra, melyre már érvényes és hatályos villamosenergia kereskedelmi szerződés létezik.

Eltérő megállapodás és az alábbi eset kivételével minden felhasználási helyre külön szerződést kell kötni. Nem kell külön szerződést kötni azzal a Felhasználóval, aki a Felhasználó mért hálózatán vételez és akinek a Felhasználó adja tovább a villamos energiát.

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés nem ad jogosultságot a csatlakozási ponton történő Felhasználói betáplálásra. Háztartási méretű kiserőmű esetén a betáplálásra az 1. számú mellékletben foglaltak szerint külön szerződés kiegészítést kell kötni.

Egy szerződést kell kötni egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező Felhasználókkal, akiket (amelyeket) villamosenergia-szolgáltatás és vételezés tekintetében egyenlő jogok illetnek meg és a fogyasztás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A szerződés megkötéséhez a közös fogyasztóknak képviselőt kell kijelölniük (meghatalmazniuk), aki jogosult a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok adására. A szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos értesítéseit, számlákat a képviselőnek küldi meg. Az egyetemleges felelősség nem vonatkozik a társasház közös tulajdonban álló épületrészben (helyiségben) történő fogyasztás díjfizetési kötelezettségére.

Amennyiben a természetes személy Felhasználó egy felhasználási helyen belül lakossági felhasználási célra és nem lakossági felhasználási célra is felhasználja a villamos energiát, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a felhasználás nem lakossági célra történik. A felhasználás céljának minősítéséről a Hungaro Energy Kft. a Felhasználóval egyeztet, melynek során a Hungaro Energy Kft. felhívja a Felhasználó figyelmét a felhasználási célonkénti külön mérés kialakításának lehetőségére. Amennyiben a Felhasználó ezzel nem kíván élni, akkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a vételezésre a nem lakossági Felhasználókra vonatkozó feltételek lesznek érvényesek.

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Felek által aláírt szerződés vagy ennek hiányában az ajánlat elfogadó nyilatkozat aláírásának napján hatályos Ptk. rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a szerződéskötések során a szerződéses feltételek fennállását a Hungaro Energy Kft. jogosult egyedileg a fenti feltételek alapján vizsgálni.

Kereskedőváltás esetén a szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a Felhasználó teljesítse a korábbi kereskedő felé fennálló kötelezettségeit és a kereskedőváltás ne hiúsuljon meg. Ha a kereskedőváltás a kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének eredetileg tervezett időpontjához képest 30 napon túl szünetel vagy meghiúsul, a Hungaro Energy Kft. a szerződéstől elállhat. Az elállás jogkövetkezményeit a 13.4.3, a kereskedőváltás részletes szabályait a 13.5 pont tartalmazza.



7.10 Felhasználókkal szembeni biztosíték kikötésének esetei

Felhasználóval történő szerződéskötést megelőzően a Hungaro Energy Kft. jogosult a szerződéses ajánlata elkészítéséhez a Felhasználótól annak gazdálkodására vonatkozó adatokat beszerezni. A beszerzett adatok alapján elvégzett kockázatelemzés alapján a Hungaro Energy Kft. jogosult szerződéskötését az általa megjelölt, Felhasználót terhelő pénzügyi biztosíték nyújtásának feltételéhez kötni a szerződéskötést megelőzően, illetve a szerződéses időszak alatt, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- a) a Felhasználó a számlafizetés határidejével két (2) egymást követő alkalommal legalább tizenöt (15), vagy egy (1) alkalommal legalább harminc (30) naptári napot meghaladó késedelembe esik;
- b) a Felhasználóval kötött korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, vagy
- c) a Felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás áll be, így különösen, ha
 - a) a Felhasználó saját tőkéje a jegyzett tőkéje alá csökken;
 - b) a Felhasználó az előző számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást vagy figyelemfelhívást tartalmaz;
 - c) a Felhasználó felszámolási, végelszámolási, csődeljárási, törlési vagy adósságrendezési eljárás alá kerül.

Felhasználó szerződésszegése esetén (ide értve, de nem kizárólagosan a díjfizetés elmaradása miatt bekövetkező szerződésszegés esetét is), illetve a fent megnevezett feltételek esetén a Felhasználó a Hungaro Energy Kft. felhívásától számított 15 napon belül a Hungaro Energy Kft. számára - a Felek eltérő megállapodása hiányában - legalább három havi, egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetén egy havi átlagfogyasztása ellenértékének fedezetére szolgáló, a jogosult igénye szerinti (pl. jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg, óvadék, kezességvállalás, stb.) biztosítékot köteles nyújtani.

7.11 Kereskedelmi és hálózati szerződések kapcsolata

Amennyiben a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés hatálya alatt megszűnik a Felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási szerződése, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a Hungaro Energy Kft. részére. A Felhasználó Villamosenergia Kereskedelmi Szerződése az előző mondatban említett szerződések bármelyikének megszűnése esetén azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül. Ha a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megszűnésének napjáig a Felhasználó tényfogyasztása nem érte el legalább a prognosztizált éves fogyasztás 80%-át, akkor a Felhasználót fizetési kötelezettség terheli e mennyiség mértékéig. Amennyiben a Felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a Hungaro Energy Kft.-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben a Hungaro Energy számára megtéríteni.

Amennyiben a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés hatálya alatt a hálózati engedélyes vagy a rendszerirányító bármely, a Felhasználónak felróható okból felfüggeszti, korlátozza, vagy megtagadja a Felhasználó részére a villamosenergia szolgáltatást, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a Hungaro Energy Kft. részére. Ebben az esetben a Felhasználó köteles megtéríteni a Hungaro Energy Kft.-nek a Villamosenergia Kereskedelmi

Szerződés nem teljesülése miatt felmerült összes költségét és/vagy kárát. A szolgáltatásnak a hálózati engedélyes vagy a rendszerirányító általi - a nem Felhasználónak felróható okból történő – felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

7.12 Az árak meghatározása

A Hungaro Energy Kft. az aktuális piaci árak figyelembe vételével, a Felek kölcsönös érdekei alapján, közös megegyezéssel, diszkrimináció mentesen alakítja ki szerződéses árait. A Felhasználó a villamosenergia-kereskedelmi szerződés alapján megfizeti a felhasznált villamos energia szerződéses árát, ami a Felek szabad megállapodásán alapul, valamint a villamos energia szolgáltatás ár- és díjtétel rendszeréhez tartozó egyéb tételeket.

A villamos energia szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere egyrészt tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, amelyeket jogszabályban meghatározott mérték alapján a Felhasználó megfizethet közvetlenül az elosztó-hálózati engedélyes részére, vagy közvetített szolgáltatás ellenértékéként az energiakereskedő részére.

Az ár- és díjtételekhez szintén a Felhasználó által fizetendő adók és adó jellegű elemek, pénzeszközök kapcsolódnak, amelyek mértékét jogszabály határozza meg. Az ár- és díjtétel rendszernek a szerződés megkötésekor hatályos, jogszabályon alapuló elemei (díjak, adók és adójellegű elemek, pénzeszközök) mértékének a szerződés megkötését követő, jogszabályon alapuló megváltozása külön értesítés nélkül is automatikusan a szerződés részévé válik. Ezekről a Hungaro Energy Kft. csak annyiban köteles a Felhasználókat a számla kibocsátása előtt értesíteni, amennyiben a jogszabály megfelelő időben történő kihirdetése révén maga is időben tudomást szerez a változásokról. Ezek a változások nem nyitnak meg felmondási jogot a Felhasználók részére.



8. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

8.1 A szerződés időbeli hatálya

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés létrejöhet

- a) a Felek által meghatározott időtartamra (határozott idejű szerződés);
- b) határozott időtartamra, mely a Felek eltérő nyilatkozata hiányában a határozott idő lejáratát követően minden évben további egy évvel meghosszabbodik (határozott idejű, gördülő lejáratú szerződés);
- c) határozatlan időre (amennyiben a Felek nem rendelkeznek a szerződés időtartamáról).

A Felek között létrejövő Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés hatálya és a szerződésben rögzített szállítási időtartam eltérhet egymástól. A szerződés hatálya alatt a Felek azt az időtartamot értik, amely a Felek által kellő felhatalmazással rendelkező személyek aláírásának napjától a szállítási időszak utolsó napjának 24:00 órájáig tart.

Szállítás időtartama alatt pedig azt az időtartamot értik a Felek, amely időtartamban a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben meghatározott villamos energia mennyiség tényleges szállítása és átvétele történik.

8.2 Szerződésmódosítás

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetén, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés is módosul.

8.2.1 Szerződésmódosítás a Felhasználó részéről

A Felhasználó adataiban, címében, egyéb, a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésében szereplő adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a Hungaro Energy Kft. ügyfélszolgálatának a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót nem eredményezhet.

A Felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a Felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a Felhasználó nem a Hungaro Energy Kft.-n keresztül intézi a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról a Hungaro Energy Kft.-nek értesítést küldeni az erre vonatkozó elosztói igénybejelentéssel együtt.

A Hungaro Energy Kft. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a Felhasználó a pénzügyintézetnél csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a készpénzáttalási-megbízásos, postai számlabefizetési megbízásos



számlákat átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén készpénzátutalási megbízásos, postai számlabefizetési megbízásos (csekkes) fizetési mód lép a helyébe. Ezen esetekben a fizetési mód, mint szerződéses adat megváltozását a Hungaro Energy Kft. átvezeti a nyilvántartásán. Amennyiben a készpénzátutalási megbízásos, postai számlabefizetési megbízásos (csekkes) fizetési móddal rendelkező Felhasználó három egymást követő alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki az egyenlegét, akkor ezt a Hungaro Energy Kft. a Felhasználó egyoldalú szerződésmódosítási igényének tekinti, melyet átvezet a nyilvántartási rendszerén, és ezt követően a Felhasználó részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza a Felhasználó ezzel ellentétes tartalmú kéréséig. A fizetési mód változásáról a Felhasználót tájékoztatni kell, valamint a megváltozott fizetési módot kell feltüntetni a változást követően kiállított számlán.

8.2.2 Szerződésmódosítás a Hungaro Energy Kft. részéről

A Hungaro Energy Kft. a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) ha azt jogszabályváltozás vagy a MEKH döntése indokolja;
- b) ha azt a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés általános szerződési feltételeiben foglalt feltételek előírják.

A Hungaro Energy Kft. üzleti döntése esetén, a Hungaro Energy Kft.-t megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére átruházhatóak a Felhasználó hozzájárulása nélkül annak tájékoztatása mellett -, amennyiben a harmadik fél a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján a Hungaro Energy Kft. kapcsolt vagy társult vállalkozásának minősül.

Egyoldalú szerződésmódosítás esetén a hatályba lépést megelőzően, legalább 14 nappal korábban a Hungaro Energy Kft. írásos formában tájékoztatja ügyfeleit a honlapján, levélben vagy elektronikus úton. Ha a Felhasználó a hatálybalépésig észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, akkor a változást részéről elfogadottnak kell tekinteni.

8.2.3 Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

A Hungaro Energy Kft. által értékesített villamos energia egységárát – a Felek eltérő megállapodása hiányában – jogosult egyoldalúan megváltoztatni. Amennyiben a módosítás tárgyát képező ár- vagy díjszabás egységárát / járulékos költségeit a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza, úgy a Hungaro Energy Kft. e mellékletet módosítja, erről a MEKH-et tájékoztatja, a módosított egységárat pedig a MEKH tájékoztatását követően haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a honlapján. A módosított egységár alkalmazásához a MEKH jóváhagyása nem szükséges. A módosított egységár a honlapon hozzáférhetővé tett módosított feltételekben feltüntetett időpontban lép hatályba.

Ha a Hungaro Energy Kft. a Felhasználóval szemben alkalmazott egységárát egyoldalúan megemeli, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul, de legalább az árak alkalmazását megelőző 15. napon a honlapján történő közzététellel értesíteni. A Hungaro Energy Kft. az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja a Felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel vagy egyéb írásbeli módon (pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással). A határozatlan időre létrejött Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés - ettől eltérő rendelkezése hiányában - a Felhasználó a honlapon történő közzétételtől vagy ha van írásbeli értesítés, akkor az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését



követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződését a szerződésben foglalt rendes felmondási feltételek szerint.

Amennyiben az egyedi Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben ezzel ellentétes rendelkezés nem szerepel, a Hungaro Energy Kft. fenntartja magának a jogot, hogy ha azok a gazdasági előfeltételek, melyek alapján a Felek a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés rendelkezéseiben (árak és feltételek) megállapodtak, alapvető és váratlan változáson (ideértve, de nem kizárólagosan a HUF/EUR árfolyam 2%-ot meghaladó mértékű gyengülését) mennek át, és ennek következtében a Hungaro Energy Kft.-től a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés rendelkezéseinek változatlan feltételekkel történő betartása nem követelhető meg, akkor a Hungaro Energy Kft. igényelheti a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés rendelkezéseinek a megváltozott viszonyokhoz való hozzáillesztését és a szerződéses fix HUF ár egyoldalú megemelését legfeljebb az indexált ár, illetve az árfolyam változások mértékének megfelelően.

A HUF/EUR árfolyam tekintetében az MNB által közzétett napi és havi átlag HUF/EUR árfolyam az irányadó. Ha az MNB által közzétett havi átlag alapján a HUF árfolyama 2%-ot meghaladó mértékben gyengébb az adott szállítási hónapot megelőző 2. hónapban, mint a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés létrejöttének napján érvényes árfolyam, a Hungaro Energy Kft. a Felhasználó előzetes tájékoztatása mellett jogosult az árváltozást kiváltó naptári hónapban kezdeményezni az ár korrekcióját legfeljebb az árfolyamváltozás mértékének megfelelően, az adott szállítási hónap első napjától.

A Hungaro Energy Kft. a fentiek szerinti egyoldalú ár változtatási igényét a Felhasználó megfelelő tájékoztatása mellett az árváltozás hatályba lépése előtt 45 nappal nyújthatja be, a Felhasználó számára 30 napos felmondási idő biztosításával.

Ha a Felek a Hungaro Energy Kft. ilyen igényének a Felhasználó általi kézhezvételétől számított 45 napon belül nem egyeznek meg a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés rendelkezéseinek módosításában, akkor bármelyik fél jogosult a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani.

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés felmondása esetén a Hungaro Energy Kft.-t nem terheli kártérítési kötelezettség a Felhasználó felé.

8.2.4 A szerződés módosítása adatváltozás miatt

A szerződés teljesítését nem befolyásoló adatok megváltozása esetén a Felek 15 napon belüli kölcsönös bejelentéssel adnak tájékoztatást a változásokról (pl. levelezési cím, számlaszám, stb.) amelyek a másik féllel történő közléssel hatályossá válnak. A tájékoztatás elmulasztásából eredő károkat a mulasztó fél viseli.

Névváltozás vagy egyéb jogutódlás esetén a szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, de a Felek azt 30 napon belül, az adatváltozások átvezetésével írásban megerősítik. Ha az írásos megerősítés elmaradása miatt kár keletkezik, a kárt az a fél viseli, akinek az írásos megerősítés elmaradása felróható.



9. A FELHASZNÁLÓVAL KÖTENDŐ SZERZŐDÉSEK TARTALMA

9.1 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználóval kötendő szerződések tartalma

A Hungaro Energy Kft. a vele szerződő, egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókkal szabadpiaci szerződéseket köt és részükre díjmentesen biztosítja a mérlegkör tagságot. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználónak a villamosenergia-kereskedővel kötendő – az Általános Szerződési Feltételekkel együtt értendő – Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a szerződő Felek megnevezése, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén a székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével;
- b) a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja;
- c) a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól;
- d) a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára;
- e) a villamosenergia-kereskedő ügyfélszolgálatának elérhetősége;
- f) a szerződés időtartama, a szerződés feltételei, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei;
- g) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire;
- h) a Felhasználói panasz benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről és módjáról való tájékoztatás, valamint a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei;
- i) annak a hálózati engedélyesnek a megnevezése, székhelye, amely hálózatához a Felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- j) a felhasználási hely, valamint elszámolási pont megjelölése;
- k) az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyisége vagy a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellege;
- l) az elszámolási és számlázási időszakok, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módja és feltételei;
- m) kapcsolattartók neve, beosztása, postai, telefonos és e-mail elérhetősége.

9.2 Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználóval kötendő szerződések tartalma

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó esetén a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésnek legalább a 9.1. pont *a), b), d), f), g), és i)–m)* alpontja szerinti – lényeges tartalmi elemeknek minősülő – feltételeket kell tartalmaznia.



9.3 A szerződés általános és egyedi feltételei

A szerződés általános feltételeit az Üzletszabályzat, egyedi feltételeit az 1. és a 2. számú mellékletek tartalmazzák. A szerződés egyedi feltételeit a Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. együttesen határozzák meg, szabad megállapodás alapján. A szerződés egyedi feltételei különösen az alábbiak lehetnek:

- a) teljesítőképesség vagy teljesítmény és villamos energia adásvétele;
- b) a szerződés időbeli hatálya és megszüntetése;
- c) nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- d) szerződéses ár illetve ellenérték, vagy az ár meghatározásának módja;
- e) prognosztizált fogyasztás;
- f) az elszámolás rendje;
- g) a menetrendek bejelentése;
- h) a menetrendtől való eltérés következménye;
- i) szerződésszegések és súlyos szerződésszegések, azok jogkövetkezményei;
- j) szerződést biztosító mellékkötelezettségek;
- k) titkosság, bizalmas információk meghatározása;
- l) irányadó jog, viták rendezése;
- m) egyéb, a Felek által lényegesnek tartott feltételek.

A Hungaro Energy Kft. köteles az egyedi feltételekre kidolgozott szerződés típusokat a honlapján nyilvánosságra hozni, és azok tartalmát minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani, ha a Hungaro Energy Kft. a szerződéskötéstől egyébként nem zárkózik el. Kivételek azok az alábbi feltételek, amelyek üzleti titkot képeznek:

- a) műszaki adottságokkal vagy technológiai sajátosságokkal indokolható egyedi feltételek
- b) árak/díjak egyedileg megállapított mértéke
- c) mennyiségi, fogyasztási információk
- d) egyedi elszámolási feltételek, garanciális feltételek

Az egyedi szerződési feltételeket a jelen Üzletszabályzat kiegészíti. Ezért a jelen Üzletszabályzat és a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés egyedi feltételei egységes egészet alkotnak, együttesen határozzák meg a Felek között létrejött jogviszony tartalmát.



10. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

10.1 Együttműködés a villamos-energia rendszer engedélyeseivel, illetve a villamos-energia piac résztvevőivel

10.1.1 Az együttműködés általános feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseik rendezik.

10.1.2 A Hungaro Energy Kft. és az elosztó engedélyes együttműködése

A Hungaro Energy Kft. az elosztói engedélyesekkel kötött szerződés alapján működik együtt a Felhasználók villamos energia iránti igényének kielégítése érdekében.

10.1.3 A Felhasználóknak nyújtott szolgáltatások

A Hungaro Energy Kft. a Felhasználók részére villamos energiát értékesít és villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokat teljesít. Ha a Felhasználó háztartási méretű kiserőművel rendelkezik, a Hungaro Energy Kft. a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés keretében nem csak értékesíthet, hanem vásárolhat is villamos energiát a Felhasználótól.

10.1.4 A háztartási méretű kiserőmű által termelt villamos energia megvásárlása

A háztartási méretű kiserőmű hálózatra kapcsolásának feltételeit a területileg illetékes elosztó-hálózati engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza. A Hungaro Energy Kft. a betáplált villamos energia vonatkozásában a hatályos jogszabályok és jelen Üzletszabályzat rendelkezései alapján számol el. A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés nem jogosítja fel a Felhasználót, hogy a csatlakozási ponton villamos energiát tápláljon be és az elszámolásra kerüljön. A háztartási méretű kiserőművet üzemeltető Felhasználónak a betáplálás átvételére és annak elszámolására a Hungaro Energy Kft.-vel – szerződés kiegészítés formájában - meg kell állapodnia jelen Üzletszabályzat feltételei szerint.

10.1.5 A Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok

Felhasználó köteles a Hungaro Energy Kft.-t a létesítés megkezdése előtt haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben Háztartási méretű kiserőművet, illetve Kiserőművet kíván csatlakoztatni a közcélú hálózathoz.

A Felhasználó köteles a Hungaro Energy Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben a Szerződés aláírásakor vagy annak hatálya alatt a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés hatálya alá tartozó csatlakozási pontokon Háztartási méretű kiserőművet (HMKE) vagy Kiserőművet csatlakoztat, illetve üzemeltet.

Amennyiben a Felhasználó Háztartási méretű kiserőművet, illetve Kiserőművet telepít olyan csatlakozási pontra, mellyel a Hungaro Energy Kft.-vel áll szerződéses jogviszonyban, akkor köteles a Hungaro Energy Kft.-t a hálózatra kapcsolástól számított 15 napon belül tájékoztatni,



és igénye esetén Hungaro Energy Kft.-től kérheti a termelt villamosenergia átvételét. A tájékoztatást és az átvételre vonatkozó kérést követően a megváltozott körülményekre tekintettel Hungaro Energy Kft. jogosult a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés feltételeket felülvizsgálni és a szerződésmódosításra vonatkozóan – a hatályos szerződéstől eltérő - új ajánlatot adni vagy a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést a tájékoztatás kézhezvételét követő hónap utolsó napjára felmondani.

A Háztartási méretű kiserőmű, illetve Kiserőmű hálózatra kapcsolását követően Hungaro Energy Kft. jogosult a rendelkezésére álló szerződéses és mérési adatok alapján a havi részszámla alapját meghatározó energiamennyiség megváltoztatására.

Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. a HMKE vagy Kiserőmű adatait is tartalmazó hálózat használati szerződés alapján szerződés- kiegészítést köt a Háztartási méretű kiserőműre, illetve Kiserőműre vonatkozóan, illetve a tájékoztatás és a területileg illetékes elosztói engedélyes által jóváhagyott csatlakozási terv adatai alapján a Háztartási méretű kiserőmű, illetve Kiserőmű által termelt villamosenergia átvételére vonatkozóan szerződést köt. A Felhasználó jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Felhasználó által a Háztartási méretű kiserőműben, illetve Kiserőműben termelt villamos energiát a Hungaro Energy az egyedi szerződésben foglaltak szerint veszi át.

A Hungaro Energy Kft. és a szerződő fél között a Háztartási méretű kiserőmű az egyedi szerződés alapján és a vonatkozó jogszabályok szerint, míg Kiserőmű esetén egyedi megállapodás alapján történik a termelt villamos energia elszámolása.

- Profilos elszámolási móddal rendelkező csatlakozási pontokon a vonatkozó jogszabály szerint éves elszámolás történik.
- Idősoros elszámolási móddal rendelkező csatlakozási pontokon kizárólag a havi elszámolási időszak lehetséges.

A Háztartási méretű kiserőművel, illetve Kiserőművel termelt villamos energiát csak azon a csatlakozási ponton lehet elszámolni, ahol az betáplálásra került; eltérő csatlakozási pontokra a vételezett és a betáplált energia elszámolása nem lehetséges.

Amennyiben a betáplált villamosenergia-mennyiség meghaladja az elfogyasztott villamosenergia mennyiséget a Felhasználó jogosult a betáplált villamosenergia-mennyiségről számlát kiállítani vagy az 5. sz. melléklet szerinti kifizetési kérelem útján az elszámolást kezdeményezni.

A Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, azzal, hogy a Felhasználó a villamos energia fogyasztását a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés rendelkezései figyelembe vételével továbbra is havonta köteles a Hungaro Energy Kft.-nek megfizetni. A Felhasználó a forgalom és nem forgalom arányos rendszerhasználati díjat az átvett energiamennyiség alapján fizeti meg.

Betáplálási többlet elszámolása:

- Amennyiben az elszámolási időszak során a vételezett és betáplált villamosenergia-mennyiségek szaldója alapján az elosztó hálózatba történő villamos energia betáplálás többlet áll fenn, akkor a többlet betáplált villamosenergia-mennyiség a Villamosenergia



Kereskedelmi Szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékárán [Vhr. 5. § (6)] valamint a Háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője, mint Felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díj összegének 85%-ával kerül elszámolásra. Egyes esetekben az értékesített villamos energia átlagos termékárát a HMKE illetve Kiserőmű szerződés kiegészítésben meghatározott egységárral kell figyelembe venni.

- Amennyiben a betáplált villamos energia mennyisége meghaladja a Felhasználó által vételezett villamos energia mennyiségét, akkor a különbözetről (a többletről) a Felhasználó a Hungaro Energy Kft. részére számlát állít ki vagy kifizetési kérelmet nyújt be a hatályos jogszabályok alapján.
- A kiállított számla felülvizsgálata után a Hungaro Energy Kft. a számla kézhezvételének dátumától számított 30. napon teljesíti a kifizetést. A betápláláshoz nincs szükség a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésen kívül egyéb kereskedelmi, vagy adásvételi szerződés megkötésére, azonban a betáplálás elszámolását kérnie kell a Felhasználónak.

HMKE többletdíj:

A háztartási méretű kiserőmű betáplálása miatti elszámolási többletfeladatok költségeinek fedezésére a Hungaro Energy Kft. többletdíjra jogosult. A díj mértékét a 4. számú melléklet (*Kondíciós Lista*) tartalmazza.

10.2 A szerződés teljesítése

A Hungaro Energy Kft. a hálózati engedéllyel együttműködve köteles gondoskodni a Felhasználó villamos energia igényének a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről.

Az együttműködési kötelezettség nem jelenti, hogy az elosztói engedélyes hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseibe foglalt felelőssége átszállna a villamosenergia-kereskedőre.

Az együttműködés keretében a Hungaro Energy Kft. tájékoztatást kérhet a vele szerződött Felhasználók hálózati minőségi paramétereiről, a hálózatok fejlesztésének terveiről.

A Hungaro Energy Kft. a területileg illetékes elosztói engedéllyel történő ilyen irányú megállapodása alapján jogosult a Felhasználót érintő közös értesítéseket, közleményeket egy levélben megtenni.

A Hungaro Energy Kft. és a területileg illetékes elosztó az együttműködés részletes feltételeire szerződést köt.

Ha a Hungaro Energy Kft. és a Felhasználó az elosztó engedélyével a vásárolt villamos energia fogyasztásmérő felszerelése nélküli elszámolásában egyezett meg, akkor a Felhasználó kizárólag a szerződésben megjelölt fogyasztó-berendezéssel, annak teljesítményhatáráig és a megállapodott használati időtartammal vételezhet.

10.3 A villamosenergia továbbadása



A Felhasználó a villamos energiát magánvezetéken keresztül adhatja tovább a vételező részére, amennyiben a magánvezeték létesítésére engedéllyel rendelkezik vagy a magánvezeték egy épületen belül helyezkedik el. Arra a Felhasználóra nézve, aki a VET 39. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott célokból magánvezetékét egy épületen belül létesít, villamos energia továbbadása szempontjából a VET 66. § (2)–(7) bekezdésének és a 66/A. § szakaszának magánvezeték engedélyesére vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

A Felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett magánvezetéken keresztül, a felhasználási helyen belül, az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja. A Felhasználó a vételezett villamos energiát a felhasználási helyen kívüli más vételező részére nem adhatja tovább.

A Felhasználó köteles a továbbadásról az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt legkésőbb a továbbadás megkezdését megelőzően 15 nappal írásban tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztása esetén a villamosenergia-kereskedő nem köteles a VET 66/A. § szakaszában előírt szabályokat a Felhasználó kikapcsolása során betartani.

A továbbadás Felhasználóra vonatkozó további részletszabályait a VET 66. §, 66/A. § és a Vhr. 38-39. § szakaszai tartalmazzák.

Villamos energia továbbadása esetén is a Felhasználó szerződése alapján felelős a csatlakozási ponton átvett villamos energiáért.

A továbbadás műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes a Felhasználó ilyen irányú bejelentésére tájékoztatóban adja meg.

10.4 A villamos energia minőségi paraméterei

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés tárgyát képező villamos energia műszaki és minőségi paramétereit szabványok tartalmazzák. A villamos energiának a felhasználási helyre történő tényleges eljuttatása (átvitel/elosztás) és szabványos minőségének biztosítása azonban a rendszerirányító és a hálózati engedélyesek, valamint az Üzemi Szabályzat szerint együttműködő rendszerhasználók együttes feladata, külön szerződések, valamint a rendszerirányításra és elosztásra vonatkozó jogszabályok szerint. A Hungaro Energy Kft. a Felhasználó részére történő szállításra vonatkozó kötelezettségének eleget tesz azzal, hogy a szerződés szerinti villamos energia mennyiséget a hálózaton hozzáférhetővé teszi, és minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy ezt a villamos energiát a hálózati engedélyesek leszállítsák a felhasználási helyekre. A Hungaro Energy Kft. nem felel a hálózati engedélyes hibájából a villamos energia átvitel/elosztás során bekövetkezett zavarokért vagy kimaradásokért, azonban megadja a szükséges tájékoztatást a Felhasználónak, hogy a villamos energia minőségi problémáiból eredő jogait miként érvényesítheti a hálózati engedélyessel szemben. Minőségi kifogások esetén a Felhasználó az átviteli-, illetve elosztó-hálózati engedélyesek Üzletszabályzatában és a MEKH határozataiban foglaltak szerinti kötbérré jogosult, ezen felül jogosult a Ptk. szerinti igényeinek érvényesítésére is.

10.5 A kereskedelmi szolgáltatások minőségi paraméterei

A kereskedelmi szolgáltatások minőségnek megfelelő biztosítása érdekében a Hungaro Energy Kft. olyan információs rendszert működtet, amely áttekinthetővé teszi a villamosenergia-kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött mennyiségek, mérés) és kereskedelmi



(elszámolási, számlázási) háttérét, és a keletkezett adatokat szükség és illetékesség szerint partnerei rendelkezésére bocsátja. A Hungaro Energy Kft. mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes a MEKH által előírt garantált szolgáltatásokat nyújtja a dokumentált megkeresésre történő információ szolgáltatás, a téves számlázás esetén történő visszatérítés, a kikapcsolt Felhasználók visszakapcsolásának kezdeményezése, valamint a jogszerűtlen kikapcsolás mellőzése érdekében. A garantált szolgáltatások részleteit a 3. számú melléklet szabályozza.



11. MÉRÉS ÉS ELSZÁMOLÁS

11.1 Elszámolási mérőberendezés

A Hungaro Energy Kft. és a Felhasználó közötti elszámolás alapját az ellátás alapú szerződések tekintetében a külön jogszabályban meghatározott, hatóság által hitelesített, a területileg illetékes elosztói engedélyes tulajdonában levő elszámolási mérőberendezés által mért fogyasztás és/vagy teljesítmény mennyiségi adatai jelentik, kivéve, ha a Felek mérés nélküli elszámolásban állapodtak meg.

A Felhasználó által megvásárolt villamos energia mennyiségét a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező területileg illetékes elosztó-hálózati engedélyes állapítja meg, kivéve: ha a Felhasználó, az elosztó és a Hungaro Energy Kft. mérés nélküli elszámolásban állapodtak meg.

A tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzése, újrahitelesítése és szükség szerinti javítása, karbantartása az elosztói engedélyes joga és kötelessége, kivéve a fogyasztó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit. A mérésre vonatkozó részletes szabályokat a területileg illetékes elosztó-hálózati engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.

Mérés nélkül történő villamosenergia-vételezés csak különös műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben (pl. ideiglenes fogyasztás), és a területileg illetékes elosztó-hálózati engedélyes hozzájárulásával lehetséges. Ez esetben a szolgáltatásra kerülő villamos energia mennyiségét az üzemeltetendő Felhasználó-berendezés névleges teljesítménye és a szerződésben meghatározott fogyasztási időtartam alapján kell megállapítani.

A fogyasztásmérő bárminemű sérülését, általa észlelhető hibáját a Felhasználó haladéktalanul bejelenteni köteles az illetékes elosztó ügyfélszolgálatán vagy hibabejelentő vonalán.

11.2 A villamosenergia-ellátás ár- és díjtétel rendszere

A villamosenergia-ellátás ár-, és díjtétel rendszerének elemei:

- a) a villamoshálózatra csatlakozás érdekében teljesítendő pénzügyi feltételek;
- b) a hálózati csatlakozási szerződésből eredő rendszerhasználati díj;
- c) a hálózathasználati szerződésből eredő rendszerhasználati díj;
- d) a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés szerint átadott villamosenergiáért fizetendő ár;
- e) a villamosenergia-kereskedő által a Felhasználók igénye alapján végzett egyes szolgáltatások díjai;
- f) a fenti díjakhoz kapcsolódó adó és adójellegű elemek, pénzeszközök.

A Felhasználó a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés és a hálózathasználati szerződés feltételei szerint megfizeti a villamos energia árát és a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat.

A villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjak alkalmazási szabályait a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet határozza meg.



A Hungaro Energy Kft. által a Felhasználónak értékesített villamos energia eladási árát a Felek megállapodása, vagy a Hungaro Energy Kft. Üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a Felhasználó hálózathasználati szerződését a Hungaro Energy Kft. megbízottként kezeli, a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat a Felek erre irányuló megállapodása alapján köteles a számlán külön feltüntetni.

Amennyiben a Hungaro Energy Kft. Üzletszabályzatában rögzített szerződéses ár – mint egyoldalúan módosítható szerződéses feltétel – módosul, úgy a Hungaro Energy Kft. a Felhasználókat a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint köteles tájékoztatni.

A Hungaro Energy Kft. által az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókat legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor külön is egyértelműen tájékoztatja. A tájékoztatásnak a Felhasználókat megillető felmondási jogra is ki kell terjednie.

11.3 Elszámolás, leolvasások, a számlázás rendje és módja

11.3.1 Elszámolási időszak

Az elszámolási időszak – profil elszámolású Felhasználók kivételével, illetve a Felek eltérő megállapodása hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók esetén az elszámolási időszak egy év.

11.3.1.1 Ellátás alapú szerződés esetén

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamosenergia mennyiségét a Hungaro Energy Kft. (megbízottja) – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia vételezés kivételével – az elosztó hálózati engedélyes által, a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

A Hungaro Energy Kft. a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Hungaro Energy Kft. jogosult részszámlát és/vagy becsült elszámoló számlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

11.3.1.2 Profil elszámolású felhasználási helyek esetén

Profil Elszámolású Felhasználási Helyek esetében a fogyasztásmérő leolvasása éves rendszerben történik. A Felhasználó kérésére a mérőberendezés leolvasását az elosztói engedélyes negyedévente biztosítja. Mivel a leolvasási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja, ezért a Hungaro Energy Kft. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult. A Felhasználó a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, éves leolvasás esetén annak 1/12 részének, megfelelő mennyiségű villamos energiáért havonta energiadíjat köteles fizetni. Az elszámolási időszakra vonatkozó



mért fogyasztás és az ugyanezen időszakra előre profilcsoport alapján megbecsült fogyasztás különbségét (Mennyiségi eltérés) a Felhasználó a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben rögzítettek szerint köteles megfizetni. A Hungaro Energy Kft. nem köteles havonta számlát küldeni, a Hungaro Energy Kft. ezen számlák összevont (3 havi részszámla) megküldésére jogosult. Amennyiben a Felhasználó élni kíván azzal a lehetőséggel, hogy a részszámlák ne kerüljenek összevontan kiállításra, akkor a Felhasználónak azt jeleznie kell a Hungaro Energy Kft. részére.

Kereskedőváltás esetén a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának időpontjában meg kell állapítani a fogyasztásmérő állását (amely egyben lesz a korábbi kereskedelmi/közüzemi szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás.) Ez az alábbi módok egyikének alkalmazásával történhet:

- a) A korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a Felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti.
- b) Megegyezés hiányában: a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

11.3.2 A szolgáltatott villamosenergia ellenértékének kiegyenlítése

A Felhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről a Hungaro Energy Kft. ún. ügyfélfolyószámlát vezet. A szolgáltatás ellenértékét a felhasználóknak a számlán megjelölt fizetési határidőre, a vevőkódra/számlaszámra történő hivatkozással kell kiegyenlíteni.

A Hungaro Energy Kft. a Felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki. A Hungaro Energy Kft. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértéke és a Hungaro Energy Kft. által kiszámlázott egyéb összegek a számla kibocsátását követő 15 napon belül esedékesek.

A számlát a Hungaro Energy Kft. úgy köteles megküldeni, hogy azt a Felhasználó legalább 10 nappal a fizetési határidő lejártá előtt megkaphassa. Ha a Felhasználó a szokásos számlamegérkezési napját követő 10 napon belül sem kapta meg a havi számláját, úgy azt jeleznie kell a Hungaro Energy Kft. ügyfélszolgálatán. A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összegét a Hungaro Energy Kft. számlavezető bankja a Hungaro Energy Kft. bankszámláján jóváírta.

Amennyiben a Felhasználó ügyfélfolyószámláján túlfizetés keletkezik, eltérő megállapodás hiányában a Kereskedő 3000,- Ft összeghatárig elsődlegesen a fennálló számlatartozásába,



másodsorban a következő számlában jóváírhatja (beszámíthatja). A 3000,- Ft-ot meghaladó összeg esetén, vagy ha a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés így rendelkezik, a Hungaro Energy Kft. a fizetési módnak megfelelően 30 napon belül köteles az összeget visszafizetni a Felhasználónak, vagy a számla fizetőjének.

11.3.3 Ideiglenes villamosenergia-vételezés elszámolása

Ideiglenes villamosenergia-vételezés (pl. építkezés) esetén profil elszámolású felhasználási helyek esetén a Hungaro Energy Kft. a vételezést előre fizetős mérő felszereléséhez, távmért felhasználási hely esetén előrefizetéshez kötheti. Ebben az esetben a felhasználó az áramdíjat előrefizetéssel egyenlíti ki.

Rövid idejű (maximum 60 nap) ideiglenes villamosenergia-vételezés (pl. rendezvények, tüdőszűrés) esetén a Felhasználó

- a) fogyasztásmérő nélküli vételezés esetén a szolgáltatott villamosenergia mennyiségének díját – a felhasználói berendezés névleges teljesítménye és a szerződésben meghatározott fogyasztási időtartama szorzata alapján – előre köteles megfizetni;
- b) fogyasztásmérővel történt vételezés esetén az áramdíjat számla alapján havonta köteles megfizetni.

Ideiglenes villamosenergia-vételezésre vonatkozó vásárlási keretszerződéssel rendelkező Felhasználók esetén a számlázandó díjtételek kiegyenlítése utólag is történhet.

11.3.4 Háztartási méretű kiserőmű elszámolása

A Háztartási méretű kiserőmű és a Kiserőmű elszámolása 10.1.5 pontnak megfelelően történik.

11.3.5 Okos Mérővel rendelkező ügyfelek elszámolása

Az Okos Mérővel rendelkező Felhasználók vonatkozásában a Felhasználó eltérő kérése hiányában a Hungaro Energy Kft. a profilos elszámolású Felhasználókkal évente, míg az idősoros elszámolású Felhasználókkal havonta számol el az elosztói engedélyes által szolgáltatott adatok alapján.

A Hungaro Energy Kft. jogosult speciálisan csak az Okos Mérővel rendelkező ügyfelek részére egyedi, más ügyfélkör által nem igénybe vehető tarifák alkalmazására.

11.3.6 A számlában elszámolt mennyiség soron kívüli számla esetén

Rendkívüli leolvasás, a szerződés megszűnése, megszüntetése, Felhasználó változás, vagy a felhasználási hely megszűnése esetén az átadás-átvételi jegyzőkönyvben, vagy a fogyasztásmérő berendezés leszerelésekor rögzített mérőállás alapján kerül kiállításra a számla, az elszámolási időszak végének megfelelő rendben és módon.



11.3.7 A számlában elszámolt mennyiség mérési adathiány esetén

A Hungaro Energy Kft. a rendes elszámolás keretében minden hónap 15. napjáig kiállítja a számlát. Ha erre az időpontra nem áll rendelkezésre mérési adat, a Hungaro Energy Kft. becsült fogyasztás alapján állítja ki a számlát, amit a számlában feltüntet. A becslés alapja a szerződésben rögzített, várható havi mennyiség, ennek hiányában a szerződésben rögzített éves mennyiség 1/12-ed része, vagy profil alapján számítható mennyiség. Az elszámolásnak a tényleges fogyasztás szerinti korrekciójára a mérési adathiány megszűnését követő első számlában kerül sor.

11.3.8 Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, adatai nem szolgálhatnak a számlázás alapjául. Ha a hibás fogyasztásmérő berendezés által mért és a tényleges fogyasztás különbözetét a Felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően kell korrigálni. Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy a Felek abban megállapodni nem tudnak, az elszámolás alapját képező villamos energia mennyiségét a területileg illetékes elosztó-hálózati engedélyes köteles megállapítani az Üzletszabályzatában foglaltak szerint. A fogyasztásmérő hibás működésének időszakára az elosztó-hálózati engedélyes vélelmezi a fogyasztást a hibás mérést megelőző és azt követő időszakok, de legalább 4 hónap alapján. Ha a hibás mérés előtti időszakról nincs adat, akkor az elosztó-hálózati engedélyes a hibás mérést követő 4 hónap fogyasztását tekinti mértékadónak. Ha a hibás mérés miatt a Felhasználót illeti meg visszatérítés, az összeget a kereskedő az elszámolások lezárását követő 8 napon belül köteles visszautalni, vagy a Felhasználó folyószámláján jóváírni. Ha a hibás mérés miatt a Felhasználó tartozik, az erről kiállított számlát a szokásos fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

11.3.9 Kifogás a számla ellen

A Felhasználó indokolt esetben a számla ellen annak kézhezvételét követő 5 napon belül a Hungaro Energy Kft.-nél írásban, megfelelő bizonyítékokkal dokumentáltan kifogást emelhet. Számlakifogás esetén a nem vitatott összeget a Felek közti szerződésben, vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni. Az 5 nap elteltét követő kifogás benyújtására a számla kiegyenlítése mellett van csak mód.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját.

A határidőn belül nem kifogásolt számlát befogadottnak kell tekinteni. A kifogásnak a kifogásolt összeg tekintetében halasztó hatálya van a fizetési határidőre. Számlakifogás esetén a Felek annak kézhezvételét követő 3 napon belül egyeztetnek. Ha a kifogás részben alapos volt, a helyesbített számlát a Felhasználó 8 napon belül köteles kiegyenlíteni. Az alaptalanul kifogásolt, és az eredeti határidőre meg nem fizetett rész tekintetében a Felhasználó késedelmi kamattal tartozik. Ha a Felhasználónak visszatérítés jár, azt a Hungaro Energy Kft. az elszámolást követő 8 napon belül köteles kiegyenlíteni, vagy – megállapodás szerint – az ügyfél folyószámlán jóváírni.



11.3.10 Késedelmes fizetés

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 12. § (1) alapján a fizetés azon a napon teljesül, amikor a pénzösszeget a Hungaro Energy Kft. fizetési számláján jóváírják, kivéve, ha törvény vagy e rendelet, illetve a Felek ettől eltérően rendelkeznek.

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó részéről, ha a számlán feltüntetett összeget - a Felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül a Hungaro Energy Kft. részéről, ha a Felhasználót visszatérítés illeti meg, és ezt a Hungaro Energy Kft. a Felhasználó igénybejelentését követő 8 napon túl egyenlíti ki vagy írja jóvá. Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Hungaro Energy Kft. a Felek eltérő megállapodása hiányában Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a hatályos jogszabályok alapján a nem lakossági Felhasználók részére behajtási költségátalányt számít fel. A Felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett a késedelmét kimentí.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó (Fizető) késedelmét kimentí.

A Hungaro Energy Kft. jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. a Felhasználó nem szerződésszerű magatartásából eredő levelezés díja) felszámítására is.

Késedelmes teljesítés esetén a Hungaro Energy Kft. a Felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

Ha a Felhasználó (Fizető) fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget a Hungaro Energy Kft. jogosult fizetési felszólításokat küldeni a Felhasználó (Fizető) részére követelésének érvényesíthetősége érdekében. A fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

11.3.11 A fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására a Hungaro Energy Kft. kezdeményezheti a Felhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve a Hungaro Energy Kft. a fizetési kötelezettség tartós elmulasztása esetére a kikapcsolatás és szerződésfelmondás lehetőségével élhet.

Amennyiben a Felhasználó egyéb fizetési kötelezettségének megállapodás ellenére sem tesz eleget, a Hungaro Energy Kft. élhet a kikapcsolatás és szerződésfelmondás lehetőségével valamint a szerződésszegés jogkövetkezményinek alkalmazásával (pl. behajtási költségátalány, kikapcsolási átalány, stb.). A Hungaro Energy Kft. a fizetési hátralékok behajtására arra



szakosodott cégeket, ügyvédi irodákat is igénybe vehet az adatvédelmi előírások figyelembe vételével.

Amennyiben a Hungaro Energy Kft. a Felhasználónak vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozását harmadik fél részére engedményezi, úgy erről az érintett Felhasználót írásban tájékoztatni köteles. A tájékoztatást az engedményes is teljesítheti a Hungaro Energy Kft.-vel kötött megállapodás alapján. Az engedményezésről történő tájékoztatást megelőzően Felhasználó nem köteles az engedményesnek teljesíteni.

A hátralékos Felhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodásoknál a következő főbb szempontokat kell figyelembe venni:

- a) a hátralék összege;
- b) a havi fogyasztás nagysága;
- c) a Felhasználó fizetési készsége és fizetőképessége;
- d) megbízhatóság;
- e) a Hungaro Energy Kft. számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk;
- f) különböző biztosítékok kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.).

Ezek együttes figyelembevétele határozza meg a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást.

A Hungaro Energy Kft. jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti fizető ügyfelet telefonon, vagy elektronikus kapcsolattartási címén megkeresni a hátralék rendezése érdekében. A megkereséshez a nyilvános telefonkönyvek adatait, valamint a szerződéskötéskor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, illetve a szolgáltató és a Felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Hungaro Energy Kft. tudomására jutott telefonszámokat, elektronikus kapcsolattartási címeket veszi igénybe az elérhetőséget biztosító időpontokban.



12. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS, SZÜNETELTETÉS ESETÉN

Az elosztó-/átviteli-hálózati engedélyes és a rendszerirányító az egyenlő bánásmód követelményének megsértése nélkül, külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint megtagadhatja a hálózatokhoz való hozzáférést, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti. Erre előzetes értesítés mellett, vagy anélkül, a villamosenergia-rendszer üzeme közben is sor kerülhet a következő esetekben:

- a) rendkívüli hálózati állapotok;
- b) a szükséges hálózati kapacitás hiánya;
- c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése;
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara;
- e) szerződés nélküli, vagy szerződésszegő vételezés esetén.

Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti Szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés és a jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti.

Ha az ellátási zavarról a Hungaro Energy Kft. tudomást szerez, úgy a rendelkezésére álló információkat honlapján haladéktalanul közzéteszi. Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy a felhasználási helyen a szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzői (pl. feszültség szint) nem felelnek meg a szabványoknak, vagy a szolgáltatás szünetel, köteles haladéktalanul jelezni az elosztói engedélyes ügyfélszolgálatának vagy diszpécser szolgálatának. Ha bármelyik fél nem teljesíti a fenti tájékoztatási kötelezettségét, és abból igazolhatóan kár keletkezik, a Ptk. általános szabályai szerint kártérítésre köteles. A Felhasználó köteles az elosztó-hálózati engedéllyel együttműködni az üzemzavar elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A korlátozásra vagy Szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást és a szükséges intézkedések végrehajtását a 280/2016 (IX. 21.) Korm. rendelet és más vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

A Hungaro Energy Kft. köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy Szüneteltetésre, tájékoztatásra és együttműködésre vonatkozó előírásait.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.



13. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ÉS FELMONDÁSÁNAK RENDJE

13.1 A szerződés megszűnésének esetei

13.1.1 Közös megegyezés

A szerződést a Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. közös megegyezéssel megszüntethetik.

13.1.2 A határozott időtartamú szerződés megszűnése

A határozott idejű szerződéseket a Hungaro Energy Kft. mindig valamely naptári hónap utolsó napjával bezárólag köti. A határozott idejű szerződés – eltérő rendelkezés hiányában - megszűnik a határozott időtartam lejártával, kivéve, ha a Felhasználónak fizetési hátraléka van.

Amennyiben a Felhasználó a szerződés lejártát követően nem kíván a Hungaro Energy Kft.-vel szerződést hosszabbítani, úgy a kereskedőváltási szándékát legkésőbb a szerződés lejártát 30 nappal megelőzően írásban kell bejelentenie. A Hungaro Energy Kft.-nek jogában áll a kereskedőváltás rendszerüzemeltetők felé előírt bejelentésének törvényi határidejében megvizsgálni, hogy a Felhasználónak van-e lejárt tartozása. Felhasználó tudomásul veszi, hogy lejárt tartozás esetén a kereskedőváltás nem történik meg határidőre és a késedelemért a Hungaro Energy Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli.

A Hungaro Energy Kft. jogosult a határozott időtartam lejárta előtt tartozásvizsgálatot tartani, és ennek eredményétől függően előrefizetést vagy pénzügyi biztosítékot kérni. Az előrefizetés a becsült, még hátralévő fogyasztásról kiállított számla kiegyenlítése, ami a végelszámoláshoz előlegként szolgál. A pénzügyi biztosíték lehet átutalással vagy készpénz-átutalással teljesített óvadék vagy bankgarancia, melynek összege megegyezik az előrefizetés számított összegével.

Amennyiben a Felhasználó nem egyenlíti ki az előrefizetésről kiállított számlát, vagy nem adja át a pénzügyi biztosítékot, a Hungaro Energy Kft. a kereskedőváltáshoz nem járul hozzá és jogosult a szerződést egyoldalú jognyilatkozattal meghosszabbítani, addig, míg a Felhasználó a tartozását meg nem fizeti, vagy arra megfelelő biztosítékot nem ad, illetve a Hungaro Energy Kft. a megfelelő felszólítási eljárásrend szerint intézkedik a kikapcsolásról.

13.1.3 Hálózati szerződések megszűnése

Azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés, amennyiben annak hatálya alatt megszűnik a Felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási szerződése vagy 30 napot meghaladóan az elosztó felfüggeszti a Felhasználó hálózat használatát az adott felhasználási helyen.

Ebben az esetben a jelen Üzletszabályzat 13.4.2. pontjában meghatározott rendkívüli felmondásra vonatkozó jogkövetkezmények kerülnek alkalmazásra.

13.1.4 A szerződés megszűnésének egyéb esetei, lehetetlenülés

A szerződés megszűnik, ha annak teljesítése lehetetlenné válik. Az Üzletszabályzat alapján lehetetlenülés különösen a 30 napot meghaladó Vis Maior esemény, vagy, ha a Hungaro Energy Kft. kereskedelmi engedélyét a MEKH visszavonja. A lehetetlenülés jogkövetkezményei – a

felróhatóságtól függően – a Ptk. szerint, illetve a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint alakulnak.

13.2 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

A már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Hungaro Energy Kft. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

13.3 Visszatérés az egyetemes szolgáltatásba

Amennyiben a VET 50. § alapján egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó át kíván térni más szolgáltató egyetemes szolgáltatásába, az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a nem határozott időtartamra kötött Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban bármikor felmondhatja.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználó a szerződés megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Felhasználótól a villamosenergia-kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Felhasználó szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A Felhasználó kérésére – a feltételek fennállása esetén – a Hungaro Energy Kft. az igazolást kiadja.

Az egyetemes szolgáltatásba történő áttérésre a kereskedőváltásra vonatkozó szabályok az irányadók.

13.4 A szerződés felmondása

13.4.1 A szerződés felmondása a Felhasználó által

Rendes felmondás

A határozott idejű szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg. Azon Felhasználó, akinek a szerződése egyéb megállapodás hiányában bármely okból nem szűnik meg a határozott idő lejártakor, a Felhasználó által fizetendő villamos energia ár a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben meghatározott villamos energia értékesítési ár lesz.

A gördülő lejáratú szerződés megszűnik rendes felmondással, ha bármelyik fél a szerződésben meghatározott éves fordulónapra a szerződésben meghatározott felmondási idővel felmondja.

A határozatlan idejű szerződést a szerződésben meghatározott felmondási idővel, rendes felmondással bármelyik fél bármikor, jogkövetkezmény nélkül felmondhatja.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó rendes felmondási ideje 30 nap. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó rendes felmondási jogát korlátozni nem lehet. A rendes felmondást megfelelő időben írásban kell közölni, indokolni nem szükséges.

A Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A Felhasználó írásbeli szerződés felmondásának tartalmaznia kell:

- a) a felmondás tényét, időpontját;
- b) felhasználási helyek pontos megnevezését, címét és POD azonosítóját.

A Felhasználó a személyében bekövetkezett változás esetén az új Felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról, a mérő(k) számlálójának állásáról - és a Felhasználó új értesítési címét, amelyre a Felhasználó által még ki nem egyenlített villamos energia díjat tartalmazó számlát/számlákat megküldi.

Amennyiben hibásan kerül meghatározásra a POD azonosító vagy a felhasználási hely beazonosítása más okból nem lehetséges, akkor ezen felhasználási hely vonatkozásában a szerződés felmondása nem hatályosul, és amennyiben a Felhasználó felmondási igénye továbbra is fennáll, akkor ismételt felmondást kell a Felhasználónak kezdeményeznie ezen felhasználási helyre vonatkozóan

Rendkívüli felmondás

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződést a Felhasználó azonnali hatállyal a Hungaro Energy Kft.-hez intézett nyilatkozattal, írásban felmondhatja, a felmondásra okot adó szerződésszegésre hivatkozva, azt követően, hogy a Hungaro Energy Kft.-t a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította.

A Hungaro Energy Kft. súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

- a) ha a villamosenergia-átadást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg a teljesítési helyen;
- b) ha a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye felfüggesztésre vagy visszavonásra kerül;
- c) ha megszegi bármely szavatossági nyilatkozatát;
- d) ha ellene csődeljárás vagy felszámolási eljárás indul, vagy fizetéseképtelenségét a bíróság megállapítja;
- e) ha a szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét a Felhasználó jóváhagyása nélkül másra engedményezi vagy átruházza.

Felek az egyedi szerződésükben a fent jelzett felmondási szabályoktól eltérő vagy többlet feltételekben is megállapodhatnak.



13.4.2 A szerződés felmondása a Hungaro Energy Kft. által

Rendes felmondás

A határozott időre kötött szerződés rendes felmondás útján nem szüntethető meg.

A Hungaro Energy Kft. felmondhatja a Felhasználóval határozatlan időtartamra létrejött szerződést 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó napjára.

Felek az egyedi szerződésükben a fent jelzett felmondási szabályoktól eltérő vagy többlet feltételekben is megállapodhatnak.

Rendkívüli felmondás

Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést a Hungaro Energy Kft. a Felhasználóhoz intézett nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja. A szerződés rendkívüli felmondását igazolható módon kell közölni a Felhasználóval. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen – de nem kizárólag - az alábbi okok bármelyikének bekövetkezése:

- a) ha a szerződés hatályba lépése vagy a szállítás megkezdése előtti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását;
- b) ha - teljes ellátás alapú szerződés esetén - a Felhasználó megsérti a Hungaro Energy Kft. kizárólagos ellátási jogát;
- c) ha a Felhasználó a szerződésben meghatározott időtartam alatt vagy a kiállított számlán feltüntetett időpontig elmulasztja esedékessé vált tartozása megfizetését (ide értve, de nem kizárólag a villamosenergia és rendszerhasználati díjat is);
- d) ha a Felhasználó a felhasználási helyen többforrású ellátásra tér át a Hungaro Energy Kft. jóváhagyása nélkül;
- e) ha a hatályos hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási megszegése következtében az elosztó az ellátást felfüggeszti a felhasználási helyen vagy a felhasználási helyre a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés megszűnt;
- f) a pénzügyi biztosíték késedelmes rendelkezésre bocsátása vagy a rendelkezésre bocsátás elmulasztása, megtagadása;
- g) ha harmadik fél kezdeményezésére a Felhasználó vételezését felfüggeszti (kikapcsolja) a területileg illetékes hálózati engedélyes;
- h) ha megszegi bármely szavatossági nyilatkozatát;
- i) ha mérlegkör tagsági megállapodása vagy mérlegkör tagsági szerződése bármely okból megszűnik;



- j) ha ellene csődeljárás vagy felszámolási eljárás indul, vagy fizetése képtelenségét a bíróság megállapítja;
- k) ha villamos-energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból 15 napot meghaladóan nem teljesíti, beleértve azt az esetet is, ha felhasználási helyét a hálózati engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt 15 napot meghaladóan felfüggesztette az ellátásból vagy kikapcsolta;
- l) ha a szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése, vagy az ellátásból való átmeneti kikapcsolása idején jogellenesen villamos energiát vételez;
- m) ha a villamos energiát a Hungaro Energy Kft. hozzájárulása nélkül továbbadja;
- n) ha a részletfizetésre vagy fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetén a fizetési határidőt elmulasztja.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a Felhasználóval. A szerződés megszüntetése után a területileg illetékes elosztói engedélyes jogosult a felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig bármely Felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

13.4.3 Elállás

A Hungaro Energy Kft. a szerződést egyoldalú jognyilatkozatban kifejezett elállással megszüntetheti, ha a hatályba léptető feltételként kikötött Felhasználói hálózat-használati szerződés nem jön létre a szállításnak a szerződésben meghatározott kezdeti időpontjáig.

A Hungaro Energy Kft. kereskedőváltás esetén a szerződéstől elállhat, ha a hatályba léptető feltételként kikötött eredményes kereskedőváltás 30 napon túl nem jön létre, mert szünetel vagy meghiúsult. Az elállás mellett a Hungaro Energy Kft. követelheti mindazon kárának megtérítését, ami azért keletkezett, mert bízott a szerződés hatályba lépésében.

13.4.4 A Felhasználó személyében beállt változás

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a régi Felhasználó köteles ezt a kereskedőnek legkésőbb a változást követő 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés egyúttal a villamosenergia-kereskedelmi szerződés felmondásának minősül, ami a szerződést a régi Felhasználó tekintetében megszünteti. Az erről szóló információt a Hungaro Energy Kft. üzleti titokként kezeli. A Felhasználó határozott idejű szerződésének felmondása esetén – amennyiben a Felhasználó az igényelt szerződéses mennyiség átvételére a továbbiakban nem tart igényt vagy az átvételre bármely okból nem képes - a rendes, illetve rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Amennyiben a Felhasználó külön Villamosenergia Kereskedelmi Szerződéssel, valamint hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, úgy a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés felmondásával egyidejűleg – amennyiben más villamosenergia-kereskedővel vagy jogosultsága esetén egyetemes szolgáltatóval villamosenergia-vásárlási szerződést nem köt – a hálózathasználati szerződését is köteles a jogszabályoknak és a hálózati engedélyes Üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően megszüntetni.



A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén, ha a Felhasználó a bejelentést elmulasztja, a villamos energia vételezéssel felhagyó Felhasználó felel a vételezett villamos energia díjának megfizetéséért, a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezményeiért és esetlegesen a rendszerhasználati díj megfizetéséért (ha az Üzletszabályzat alapján a Hungaro Energy Kft. a rendszerhasználati díj fizetője), mindaddig, amíg a változást be nem jelenti.

Ha az új Felhasználó a szerződésbe változatlan feltételekkel lép, vagyis a régi Felhasználó a szerződést a Hungaro Energy Kft. jóváhagyásával az új Felhasználóra átruházza, vagy az új Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. között új szerződés jön létre, ennek a felmondásnak a régi Felhasználóra nézve jogkövetkezménye nincs.

Ha az új Felhasználó a szerződést nem veszi át, vagy közte, és a Hungaro Energy Kft. között nem jön létre új szerződés, a régi Felhasználó felmondási díj fizetésére köteles. Ha a szerződés határozatlan idejű volt, és a régi Felhasználó a szerződést nem a rendes felmondás szabályai szerint mondta fel, a felmondási díj összege a szerződés megszűnését követően eredetileg tervezett 2 hónap fogyasztásának megfelelő villamos energia szerződéses ára. Ha a szerződést a régi Felhasználó határozott időre kötötte a Hungaro Energy Kft.-vel, és az időtartam nem járt le, a felmondási díj összege a szerződésben meghatározott villamos energiából a szerződés eredeti időtartamának lejártáig át nem vett villamos energia ellenértékének 50 százaléka. A Felhasználó változás bejelentése elmulasztásának következményeit a korábbi Felhasználó viseli. A Felhasználó személyében beállt változásra egyebekben a Vhr. 22/A. § rendelkezéseit kell alkalmazni.

13.5 A kereskedőváltás szabályai

Ha a Felhasználó kereskedőt kíván váltani, úgy annak lebonyolítását az elosztó-hálózati és kereskedelmi engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és hálózati engedélyes a Felhasználónak kereskedőváltással kapcsolatos díjat – szerződésmegszüntetési díj kivételével - nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a kereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó új villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

A Felhasználó a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződését az abban meghatározott feltételek szerint szüntetheti meg, illetve mondhatja fel. Kereskedőváltásra a naptári hónapok első napjával kerülhet sor.

A kereskedőváltás folyamata a Felhasználó szabályszerű felmondásával és a kereskedőváltásról szóló bejelentésével kezdődik, ami a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti. Ha a kereskedőváltásra határozott idejű szerződés időtartamának lejártakor kerül sor, felmondás alatt a Felhasználónak a kereskedőhöz intézett, kereskedőváltásról szóló bejelentését kell érteni.

A kereskedőváltás szünetelhet mindaddig, míg a Felhasználó nem teljesíti a szerződésben kikötött feltételeket.

Kereskedőváltás miatt történő felmondásnak tartalmaznia kell az érintett felhasználási helyek mérési pont azonosítóit, a kereskedőváltás tervezett időpontját, valamint annak a kereskedőnek a megnevezését, akivel a Felhasználó új villamosenergia-kereskedelmi szerződést kötött, vagy kíván kötni. A Hungaro Energy Kft. a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesíti a Felhasználót és – ha van ilyen – a megbízásából eljáró új villamosenergia-



kereskedőt a felmondás visszaigazolásáról, vagy a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, különösen a lejárt tartozásokról, valamint azok teljesítésének módjáról, és legfeljebb 15 napot ad a teljesítésre.
Erre az időre a kereskedőváltás folyamata szünetel.

Amennyiben a kereskedőváltás benyújtásakor a Felhasználónak lejárt esedékességű tartozása van vagy a benyújtást megelőző 6 hónapban megalapozott kikapcsolási eljárás kezdeményezése történt ellene, akkor a Hungaro Energy Kft. jogosult 2 havi átlagfogyasztás ellenértékének megfelelő energiadíjat kiszámlázni, melynek fizetési határideje a kereskedőváltást megelőző 35. nap. A havi átlagfogyasztás meghatározása az egyedi szerződéses feltételekben meghatározott prognosztizált fogyasztási adatokon alapul. Az előre megfizetett 2 havi átlagfogyasztásnak megfelelő ellenértékkel kapcsolatos elszámolásra a Felek a kereskedőváltástól számított 20 napon belül kötelesek.

Ha a fenti határidő eredménytelenül telik el, a kereskedőváltás meghiúsul, és azt újra kell kezdeményezni. A Hungaro Energy Kft. nem felel azért, ha időközben a határozott időtartam lejártja miatt a szerződés megszűnik, aminek következtében a Felhasználó ellátatlan lesz, szerződés nélkül vételez és/vagy az elosztó-hálózati engedélyes a szolgáltatásból kikapcsolja.

A kereskedőváltást kezdeményező Felhasználónak úgy kell eljárnia és a nem teljesített szerződéses feltételeket teljesítenie, hogy az új villamosenergia-kereskedő a korábbi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően bejelenthesse az elosztó-hálózati engedélyes részére az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének időpontját.

A határozott idejű Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megszűnése esetén, ha a Felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel köt szerződést, akkor az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Hungaro Energy Kft. részére bejelenteni. Amennyiben a Felhasználó ezt a határidőt elmulasztja, a Hungaro Energy Kft. és az elosztó-hálózati engedélyes a rájuk irányadó határidők betartása esetén nem felel azért, ha a kereskedőváltás a határozott idejű Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Ha a kereskedőváltás a - Felhasználónak felróható - okból hiúsul meg, és a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés lejár, a Hungaro Energy Kft. a Felhasználót a helyzet rendezéséig (kereskedőváltásig, vagy új szerződés megkötéséig) átmenetileg HUPX DAM piaci ár (EUR/MWh) + 10 EUR/ MWh áron látja el, valamint a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés lejártával a Felhasználó viseli a kereskedőváltás meghiúsulásának következményeit. Ha ezalatt a Felhasználó nem köt szerződést a Hungaro Energy Kft.-vel, és a kereskedőváltás feltételeit továbbra sem teljesíti, a Hungaro Energy Kft. intézkedik a Felhasználó kikapcsolása iránt, melynek költségei a Felhasználót terhelik.

Ha a Felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett kereskedő vagy hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó korábbi villamosenergia-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad 30 napig, mialatt az érintettek kötelesek a kereskedőváltás akadályait elhárítani. A kereskedőváltásra egyebekben az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak irányadók.



13.6 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése esetén a Felek teljeskörűen elszámolnak. Ha a Felhasználó hálózathasználati szerződését a villamosenergia-kereskedő megbízottként kezeli, az elszámolást a Felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. A végszámlát a szerződés megszűnését követő 20 napon belül kell elkészíteni.

A végszámla kiállításának alapja idősoros elszámolású (táv-leolvasható mérővel rendelkező) Felhasználó esetében az elosztó-hálózati engedélyes által biztosított mérési adat, profilos elszámolású Felhasználó esetén a záró mérőállás. A záró mérőállás megállapítása történhet

- a) a Felek által együttesen leolvasva;
- b) az elosztói engedélyes arányosítással történő becslése alapján;
- c) rendkívüli leolvasással.

A rendkívüli leolvasás költségeit a leolvasást igénylő fél viseli. Ha az elszámolás eredményeként a Felhasználót visszatérítés illeti meg, az összeget a Hungaro Energy Kft. az elszámolást követő 8 napon belül átutalja a Felhasználó bankszámlájára.



14. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

14.1 A szerződésszegések kezelése egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetén a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés Felek általi megszegése megállapításának ellenőrzési, szakértői vizsgálati és dokumentálási szabályait, valamint a jogkövetkezmények mértékére és alkalmazására vonatkozó rendelkezéseket a MEKH elnöke rendeletben határozza meg. [VET 62/A §]

14.2 Szerződésszegés a Hungaro Energy Kft. részéről

A Hungaro Energy Kft. részéről a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megszegésének minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedélyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint;

lehetséges következménye: kötbér

- b) a Felhasználó Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésében rögzített igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát a Hungaro Energy Kft. nem szerzi be;

lehetséges következménye: kártérítés

- c) ha a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a MEKH garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az Üzletszabályzat 3. számú melléklete szerint;

lehetséges következménye: kötbér

- d) ha bármely fizetési kötelezettségét (díj visszatérítés, kötbér) késedelmesen teljesíti;

lehetséges következménye: késedelmi kamat

- e) a Felhasználó igénybejelentése esetén, ha a Felhasználóval szembeni, nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, az adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerében történő átvezetést késedelmesen (15 napon túl) teljesíti vagy elmulasztja (kivéve, amennyiben a késedelmes számlázás az elosztói adatszolgáltatás hiányából adódik);

lehetséges következménye: kötbér

- f) a fentiekén kívül a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltakat egyébként megsérti;

lehetséges következménye: kártérítés



14.3 Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó részéről a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megszegésnek minősül különösen, ha

- a) a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását;

lehetséges következményei: rendkívüli felmondás, meghiúsulási kötbér fizetése

- b) a fogyasztásmérő-berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez (amennyiben ez a Hungaro Energy Kft.-nek veszteséget okoz);

lehetséges következményei: kötbér, továbbá felfüggesztés esetén a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés azonnali hatályú felmondása, meghiúsulási kötbérfizetése, ezentúl kártérítésként kiszámlázható az illetékes elosztó által becsült felhasználás és a villamos energia vásárlási szerződésben prognosztizált mennyiség időarányos része közötti különbség csökkentve a már ténylegesen kiszámlázott energia ellenértékével, ha ez az összeg pozitív

- c) a villamosenergia-díjat és/vagy a rendszerhasználati díjat (amennyiben a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben meghatározottak szerint a rendszerhasználati díjat Felhasználó a Hungaro Energy Kft.-nek fizeti meg) késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti;

lehetséges következményei:

- késedelmi kamat, felszólítási díj

- behajtási költségátalány

- folyamatban lévő kereskedőváltás meghiúsulása

- 15 napon túli, vagy a szerződésben meghatározott időtartamon túli késedelem esetén:

- kikapcsolás és/vagy

- a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés rendkívüli felmondása és/vagy

- meghiúsulási kötbér fizetés és/vagy

- biztosíték kérése és/vagy



- a 4. számú melléklet (Kondíciós Lista) szerint meghatározott összegű kikapcsolási átalány díj fizetése, amennyiben a kikapcsolási eljárás kezdeményezésére is sor kerül

- d) az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a Hungaro Energy Kft., illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont-egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy az elosztói engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról;

lehetséges következménye: egyszeri kötbér

- e) pénzügyi biztosíték nem vagy késedelmes rendelkezésre bocsátása;

lehetséges következménye: rendkívüli felmondás, meghiúsulási kötbér fizetése

- f) a fentieken kívül a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltakat egyébként megsérti;

lehetséges következménye: meghiúsulási kötbér, az adott szerződésszegéshez fűzött következmény vagy kártérítés

- g) teljes ellátás alapú szerződés megszegése esetén különösen:

- egyedi hálózathasználat esetén a hálózathasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a hálózati engedélyes egyéb igényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,

lehetséges következményei: szerződés rendkívüli felmondása, meghiúsulási kötbér fizetése

- amennyiben a Felek közti szerződés tartalmazza a menetrend rendelkezésre bocsátását, akkor annak elmulasztása, vagy a menetrend késedelmes vagy nem megfelelő rendelkezésre bocsátása,

lehetséges következménye: kötbér vagy szerződésben meghatározott többletszankció

- többforrású ellátásra való áttérés a Hungaro Energy Kft. jóváhagyása nélkül,

lehetséges következménye: a szerződés azonnali hatályú felmondása, meghiúsulási kötbér fizetése

- mérlegkör szerződés, mérlegkör-tagsági szerződés, hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés feltételeiben bekövetkező változás bejelentésének elmulasztása,

lehetséges következménye: kötbér



- hatályos hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkör szerződés nélküli vételezés, ezen szerződések megszűnése vagy felfüggesztés esetén,

lehetséges következménye: azonnali hatályú felmondás, meghiúsulási kötbér

h) Részleges ellátás alapú szerződés esetén:

- bármely villamosenergia-vásárlási szerződés jóváhagyásra történő bemutatásának elmulasztása,

lehetséges következménye: kötbér

i) a szerződés szerinti havi számlamegérkezés napját követő 10 napon belül nem kapta meg havi számláját és ezt elmulasztja jelezni a Hungaro Energy Kft. ügyfélszolgálatának

lehetséges következménye: kötbér, amennyiben a számla összege eléri a 20.000 HUF-t

j) ha kötelezettségei teljesítését egyoldalú döntéssel megtagadja, és/vagy felhagy a vételezéssel a felhasználási helyen, és/vagy a hálózathasználati szerződését megszünteti, és ezzel a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi

lehetséges következménye: kötbér

k) ha a Felhasználó a szerződésben menetrend vagy más adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátására vállalt kötelezettséget, és azt késedelmesen, vagy nem megfelelően bocsátja rendelkezésre, vagy valamely változást késedelmesen jelent be;

lehetséges következménye: kötbér

l) ha a Felek a szerződésben maximális villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, és a Felhasználó ezt túllépi;

lehetséges következménye: túlfogyasztási díj

m) ha a Felek a szerződésben minimális villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, és a Felhasználó fogyasztása ezt nem éri el (alulvételezés);

lehetséges következménye: alulvételezési pótdíj

A Hungaro Energy Kft. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszege, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.



A behajtási költségátalányt a Hungaro Energy Kft a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentti.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a Hungaro Energy Kft. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása. Ha a Felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Hungaro Energy Kft. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának Felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A Felhasználó szerződésszegése miatt felmerült költségeket, így a késedelmes fizetés miatti felszólítás költségeit a Hungaro Energy Kft. felszámítja a Felhasználó részére a 4. számú mellékletben meghatározottak szerint.

A Felek a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben további szerződésszegési eseteket és ezekhez kapcsolódó szankciókat is meghatározhatnak.

14.4 A kötbér meghatározása

A Felhasználó rendkívüli felmondásra okot adó szerződésszegése esetén

Ha a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül

Ha a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt „last call” opciót másik kereskedő gyakorolja és emiatt a Felhasználó a villamos energia

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80%-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés egyedi feltételeiben meghatározott egységár szorzata (meghiúsulási kötbér).

A szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának harminc (30) százaléka.

A szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának harminc (30) százaléka, de legalább 500.000,- Ft (ötszázezer forint).



vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg

a 14.2 a) pont szerinti szerződésszegés esetén	Egyszeri 1000 HUF
a 14.2 c) pont szerinti szerződésszegés esetén	A 3. számú melléklet szerint
a 14.2 e) pont szerinti szerződésszegés esetén	1000 HUF/nap
a 14.3 pont szerinti szerződésszegés esetén, ahol a szankció kötbér (ide nem értve a meghiúsulási kötbért)	Egyszeri 10.000 HUF

Nem minősül szerződésszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- a) a Hungaro Energy Kft. a Felhasználó részére a tartalma szerint indokolt értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem futár illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- b) a Felhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az elosztónak vagy megbízottjának a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást, és a b) és c) pontokban szabályozott esetekben mulasztását utólag, a kötbérigényről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül ki tudja menteni úgy, hogy erről igazolható módon értesíti a Hungaro Energy Kft.-t.

A kötbér megfizetése nem mentesíti a Felhasználót a vételezett villamos energia mennyiség rá vonatkozó árszabással vagy szerződött árral számított ellenértékének megfizetése alól.

A szerződésszegés kivizsgálása, a kötbér, kártérítés mértékének megállapítása során a Hungaro Energy Kft. és a területileg illetékes elosztói engedélyes együttműködik.

14.5 A túlfogyasztási díj meghatározása

Ha a Felek a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben maximális villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó mennyiség felhasználását a szerződéses árhoz képest megemelt egységáron kell kiegyenlíteni. A megemelt egységár és a szerződéses ár különbsége a túlfogyasztási díj (Ft/kWh), ami a szerződést biztosító objektív mellékkötelezettség, és ami a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül fizetendő.

A túlfogyasztási díjat csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha a túlfogyasztást Vis Maior okozta, vagy a túlfogyasztás a Hungaro Energy Kft. felelőssége. A túlfogyasztási díj ÁFA köteles, mert a szolgáltatás ellenértéke.

14.6 Az alulvételezési pótdíj meghatározása

Ha a Felek a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben minimális villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő fogyasztáshoz (alulvételezés) kapcsolódó pótdíj (Ft/kWh). Az alulvételezési pótdíj a szerződést biztosító objektív mellékkötelezettség, ami a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül fizetendő.



Az alulvételezési pótdíjat csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulvételezést Vis Maior okozta, vagy az alulvételezés a Hungaro Energy Kft. felelőssége. Az alulvételezési pótdíj ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.

14.7 A késedelmi kamat meghatározása

A késedelmi kamat mértékére egyéb megállapodás hiányában a Ptk. szerinti rendelkezések az irányadók.

14.8 A kikapcsolás (felfüggesztés) és visszakapcsolás kezdeményezésének rendje

A Hungaro Energy Kft. a területileg illetékes elosztónál kezdeményezheti a Felhasználó Villamosenergia Kereskedelmi Szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásában szereplő összes felhasználási helyének a villamosenergia-szolgáltatásból történő kikapcsolását, ha

- a) a Felhasználónak lejárt esedékességű díjtartozása van,
- b) illetve szerződésszegő magatartást tanúsít.

Kikapcsolási eljárás kezdeményezése a kereskedelmi engedélyes által az elosztó hálózati engedélyes részére küldött „Kikapcsolási rendeléssel” veszi kezdetét.

A Hungaro Energy Kft. a kikapcsolási eljárás kezdeményezése előtt írásban értesíti a Felhasználókat a várható kikapcsolásról és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésről az alábbi pontokban részletezettek szerint. Ha ezen írásbeli értesítő „nem kereste”, „elköltözött”, „átvételt megtagadta”, „székhelye megszűnt”, „címezett ismeretlen”, illetve „levélszekrény hiánya” jelzéssel érkezik vissza, akkor - ellenkező bizonyításig - az iratot a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A kikapcsolási megrendelés visszavonására a kikapcsolási értesítőben szereplő kikapcsolási időszakot megelőző munkanap 12 órájáig van lehetőség. A Hungaro Energy Kft. a Felhasználó felfüggesztését annak teljes hátralékos tartozásának rendezéséig kezdeményezheti a szállítási időszak alatt. (A befizetés adatairól a Hungaro Energy Kft. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.)

E fejezet rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a Felhasználó magatartása, a felhasználói berendezés állapota a villamosenergia-rendszer biztonságos üzemelését, a testi épséget, vagyónbiztonságot veszélyezteti. Ezekben az esetekben az elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint a felhasználási hely azonnal kikapcsolható.

14.8.1 Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó kikapcsolása

Ha az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 8 napot meghaladó késedelembe esik, a Hungaro Energy Kft. kezdeményezheti az illetékes elosztónál a kikapcsolást.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Amennyiben a Felek közötti Villamos Energia Kereskedelmi Szerződésben értesítési címként elektronikus cím is feltüntetésre kerül, akkor a kikapcsolásról szóló értesítést a Hungaro Energy



Kft. elektronikusan is jogosult közölni. Az értesítés időpontja az elküldött elektronikus üzenetben szereplő időpont, kivéve, ha a rendszer a kézbesítés sikertelenségét jelzi vissza, ide nem értve az ún. „házon kívül” üzenetet.

14.8.2 A magánvezeték engedélyesének kikapcsolása

A Hungaro Energy Kft. a magánvezeték engedélyesének a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezi a hálózati engedélyesnél:

- a) a magánvezeték engedélyese legalább 60 napos fizetési késedelembe esett, és
- b) a magánvezeték engedélyese által a Hungaro Energy Kft.-vel fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés nem vezetett eredményre, és
- c) a Hungaro Energy Kft. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a magánvezeték engedélyesét legalább kétszer, írásban értesítette, valamint a tartozás fennállásáról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználási helyen, a magánvezetékre kapcsolódó vételezők számára jól látható módon értesítést helyezett ki.

A magánvezeték engedélyese, aki vételezőknek villamos energiát továbbad, köteles a vele szerződésben álló villamosenergia-kereskedőnek a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint a továbbadási tevékenységét bejelenteni. Abban az esetben, ha a Felhasználó a továbbadásról az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt legkésőbb a továbbadás megkezdését megelőzően 15 nappal írásban nem tájékoztatta, akkor a tájékoztatás elmulasztása esetén a villamosenergia-kereskedő nem köteles a VET 66/A. § bekezdésben előírt szabályokat a Felhasználó kikapcsolása során betartani.

14.8.3 A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességére vonatkozó részletszabályok

A közintézményi felhasználó a VET 63/A. §-a szerinti moratórium (a továbbiakban: moratórium) biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelel.

A villamosenergia-kereskedő és az elosztó - az egymással történő egyeztetést követően - a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy a Vhr. 29/B. § (2) bekezdésében hivatkozott feltételeknek:

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja; vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.



A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A villamosenergia-kereskedő és az elosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

A közintézményi felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. A villamosenergia-kereskedő és az elosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

14.8.4 Felszólítás

Díjtartozás esetén az írásbeli felszólítást a Hungaro Energy Kft. úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást (felfüggesztést) megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni, mérsékelni.

A Hungaro Energy Kft. a hálózati hozzáférés szüneteltetésének kezdeményezéséről fizetési felszólításában köteles a Felhasználót értesíteni. A területileg illetékes elosztó a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt szintén köteles a felhasználót értesíteni. Ezen értesítést együttesen is jogosultak kiküldeni.

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés szerinti szolgáltatások Szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap.

14.8.5 A visszakapcsolásra vonatkozó szabályok

A Felhasználó – amennyiben a villamos energia szolgáltatásra igényt tart – tartozásának rendezését a Hungaro Energy Kft. felé igazolni köteles. A Hungaro Energy Kft. a nem lakossági fogyasztók kérelmét a jelen Üzletszabályzat 4. fejezetében meghatározott nyitvatartási időben és címen tudja dokumentálható módon fogadni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt Felhasználó a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés hatálya alatt rendezni valamennyi lejárt esedékességű tartozását (tőketartozás, késedelmi kamat, behajtással kapcsolatos költségek [lásd: 4. számú melléklet], ki- és visszakapcsolás díja az elosztói engedélyes és a Hungaro Energy Kft. megállapodásának függvényében, nem lakossági fogyasztó esetében behajtási költségátalány, stb.) és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a Hungaro Energy Kft. a tudomására jutást követően 24 órán belül kezdeményezi az illetékes elosztónál a Felhasználók ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

Ha a Hungaro Energy Kft. a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását, valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizető fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolásának elosztó felé történő kezdeményezési kötelezettségének a fizetés és a Felhasználó részéről történő megrendelés tudomására jutását követő 24 órán belül nem tesz eleget, köteles a fogyasztónak kötbért fizetni.



A kötbér mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásról szóló rendeletben meghatározott, a fogyasztónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolásáért kért külön díj:

- a) 50%-a, amennyiben a Hungaro Energy Kft. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor;
- b) 100%-a, amennyiben a Hungaro Energy Kft. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

14.8.6 A befizetésről történő tudomásszerzés időpontja

A Felhasználó tartozásának előbbiek szerinti hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatnak

- a) a Hungaro Energy Kft. ügyfélszolgálati irodájában nyitvatartási időben történő bemutatása, illetve
- b) a jelen Üzletszabályzat 4. Fejezetében meghatározott időben és címre, illetve e-mail címre történő beérkezése, illetve
- c) a teljes összeg jóváírása a Felhasználó Hungaro Energy Kft.-nél vezetett folyószámláján.

A Felhasználónak a Hungaro Energy Kft.-nél vezetett szerződéses folyószámlájának a kikapcsolás kezdeményezésének időpontjában tartozást kell mutatnia. Egyéb megállapodás hiányában akkor lehet kiegyenlítettnek tekinteni a tartozást, ha a szerződéses folyószámláján a megfizetett összeg jóváírásra került. (A befizetés adatairól a Hungaro Energy Kft. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

Amennyiben a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés a Hungaro Energy Kft. felmondása alapján megszűnt, abban az esetben a Felhasználó igénybejelentése alapján kerülhet sor a hálózatra kapcsolás és szolgáltatás feltételeinek vizsgálatára, és az azokról történő tájékoztatás adására az igénybejelentő részére.

Kikapcsolt (felfüggesztett) felhasználási helyek visszakapcsolásának részletes műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

14.9 A hálózathasználati szerződés megszegése miatti kötbér követelés kiszámítása, érvényesítése

A 14.5. b) pontban leírt szerződésszegés esetén a Hungaro Energy Kft. az elosztó jelzése alapján, a Felhasználóval egyeztetést kezdeményez a felelősség megállapításával és a kötbér mértékével kapcsolatban.

A Felhasználó részére a kötbért a helyszínen felvett jegyzőkönyv, az elosztó számítása, valamint a jelen Üzletszabályzat előírása alapján kell felszámítani.



A szerződésszegés megvalósulási módjától függően ugyanazon cselekményért, de más szerződéses jogviszony alapján a Hungaro Energy Kft. és az elosztói engedélyes is követelheti az Üzletszabályzat szerint megállapított kötbért.

A Hungaro Energy Kft. a Felhasználó részére részlet, illetve halasztott fizetési kedvezményt biztosíthat.

A kötbér követelés teljesítésének határideje a kézhezvételtől számított 8 nap.

Ha a kötbér követelés kiegyenlítése 15 napon belül nem történik meg, vagy fizetési kedvezmény feltételeit a Felhasználó nem teljesíti és írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a Hungaro Energy Kft. követelését bíróság előtt érvényesítheti.

14.10 Kártérítés

A Hungaro Energy Kft. és a Felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárát köteles a másik félnek megtéríteni.

A Hungaro Energy Kft. és a Felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

Nem kell a Hungaro Energy Kft.-nek és a Felhasználónak megtérítenie (a) a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható; (b) a Vis Maior következtében felmerülő kárt.

A Felek a kártérítésre vonatkozó megállapodást megkísérlik létrehozni, de megállapodás hiányában a kártérítési igény elbírálása polgári bírósági eljárás szabályai alapján történik.

A Hungaro Energy Kft. a villamos energiát a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés szerint és a tőle elvárható módon értékesíti. A villamosenergia-szolgáltatás minőségi hibája által a fogyasztónak okozott kárért a Ptk. rendelkezései figyelembe vételével, a területileg illetékes elosztói engedélyes a felelős.

A csatlakozási ponton elosztott villamos energia minőségi jellemzőit az adott elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

14.11 A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, a szerződésszegés bizonyítása

A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének alapja a mérés, a kölcsönös adatszolgáltatás és a helyszíni ellenőrzés. A mérésre és az adatszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat megfelelő fejezetei tartalmazzák. A szerződésszerű teljesítés a Felhasználó részéről magában foglalja a hálózathasználati szerződésben foglaltak betartását is. A Hungaro Energy Kft. az elosztó-hálózati engedéllyel közösen a helyszínen jogosult ellenőrizni a szerződésben foglaltak, az Elosztói Szabályzat alapján. A szerződésszegést annak kell bizonyítania, aki arra hivatkozik.



15. A PANASZÜGYEK INTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Hungaro Energy Kft. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos fogyasztói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

15.1 Felhasználói beadványok, megkeresések

- a) Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó Hungaro Energy Kft.-vel fennálló, villamosenergia-kereskedelemmel összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet telefonos vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.
- b) Reklamáció: olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.
- c) Panasz: felhasználói panasznak azt az írásos felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a Felhasználó a Hungaro Energy Kft.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A panasz és a reklamáció kezelése tekintetében nincs érdemi különbség

15.2 Eljárási szabályok

15.2.1 A megkeresések, panaszok előterjesztése, iktatása, nyilvántartása

A Felhasználó a Hungaro Energy Kft.-vel megkötött Villamos Energia Kereskedelmi Szerződéssel kapcsolatos megkeresést, illetve beadványt az ügyfélszolgálat telefonszámára beérkező telefonhívással vagy írásban írásbeli panaszbeadvány benyújtásával, telefax megküldésével vagy e-mail útján terjeszthet elő.

A megkeresés illetve panasz akkor tekinthető előterjesztettnek, ha a Felhasználó legalább a következő adatokat megadja:

- a) a Felhasználó neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely;
- b) azonosító adatok (üzleti partner-szám, szerződéses folyószámla-szám, szerződésszám);
- c) a megkeresés, illetve panasz tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumok; és
- d) a kért intézkedés megjelölése.

A telefonhívás útján előterjesztett megkeresést illetve panaszt a telefonhívás napját követő első munkanapon, az írásbeli megkeresést illetve panaszbeadványt pedig azon a napon kell a Hungaro Energy Kft.-nél előterjesztettnek tekinteni, amely nap a Hungaro Energy Kft. által a megkeresések illetve panaszok iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.



A Hungaro Energy Kft. a telefonon előterjesztett megkereséseket illetve panaszokat és az írásbeli megkereséseket illetve panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve időálló adathordozón történő archiválásáról.

A Hungaro Energy Kft. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyről a fogyasztót a telefonon történő ügyintézés során tájékoztatja.

A telefonon beérkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét a Hungaro Energy Kft. rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a Felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a Felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén - ilyen irányú kérése esetén a Hungaro Energy Kft. rendelkezésre bocsátja.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Hungaro Energy Kft. mellőzheti.

15.2.2 A megkereséssel, panasszal kapcsolatos hatásköri kérdések

Ha a megkeresés illetve panasz más engedélyest is érint, vagy ha a Felhasználó olyan megkeresést illetve panaszt terjeszt elő, amely nem tartozik a Hungaro Energy Kft. hatáskörébe, a Hungaro Energy Kft. és az érintett engedélyesek kötelesek egymás között 8 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni, és a Felhasználót az egyeztetés eredményéről írásban értesíteni.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az előző bekezdésekben foglaltak csak akkor alkalmazhatók, ha a Hungaro Energy Kft. és az elosztói engedélyes egymástól független ügyfélszolgálati szervezeti egységet működtet, vagy független szervezetet bíz meg az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére.

15.2.3 A megkeresés illetve panasz érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A megkereséseket illetve panaszokat a Hungaro Energy Kft. - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 15 naptári napon belül érdemben kivizsgálja, és ugyanezen határidőn belül írásban választ ad a Felhasználónak. A 15 naptári napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Hungaro Energy és más engedélyesek közötti egyeztetés időtartama.

A Hungaro Energy Kft. a megkeresés illetve panasz előterjesztésével indult ügy rendezését a Felhasználó által kért intézkedés végrehajtásával vagy a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg.

A Hungaro Energy Kft. a megkeresést illetve Panaszt a Felhasználó bármely rendelkezésére álló elérhetőségén megválaszolhatja azzal, hogy csak a Felhasználó kifejezett erre irányuló kérése esetén köteles a választ ajánlott küldeményként továbbítani.

15.3 A Panasszal kapcsolatos viták rendezése

A Felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Hungaro Energy Kft.-hez fordulni. A Felhasználó a panasz elbírálása érdekében a hatáskörrel rendelkező hatósághoz fordulhat akkor, ha

- a) a Hungaro Energy Kft. a 15 naptári napos határidőn belül a Panaszra nem ad érdemi választ; vagy
- b) a Felhasználó ésszerű megítélése szerint a Hungaro Energy Kft. által adott válasz nem elfogadható; vagy
- c) a Felhasználó ésszerű megítélése szerint a Hungaro Energy Kft. a Panaszt nem kezelte érdemben.

Ha a Felhasználó a Hungaro Energy Kft. válaszát nem fogadja el, vagy a Hungaro Energy Kft. nem adott érdemi választ, úgy jogosult a Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatóságtól vagy a MEKH-től kérni panaszának kivizsgálását.

Ezen túlmenően a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősülő Felhasználó fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását kezdeményezheti a Békéltető testület előtt is.

A hatósági kivizsgálás lezárásáig a Hungaro Energy Kft. további intézkedést nem tesz, de ezen rendelkezés a Hungaro Energy Kft. részéről nem minősül joglemondásnak.

A fogyasztóvédelmi hatóság vagy a MEKH felé történő felhasználói panaszbejelentésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező elérhetőségét, az érintett felhasználási helyet;
- b) a kérelem tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Hungaro Energy Kft.-nek a Felhasználó megkeresésére adott válaszclevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadvánnyal kapcsolatban kiállított igazolást, az egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott Panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását, továbbá
- c) a kért intézkedés megjelölését.

Fogyasztói jogvita egyezsége alapuló rendezésének megkísérlése és eredménytelensége esetén igénybe vehető eljárások:

Fogyasztói jogvita egyezsége alapuló rendezésére a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősülő felhasználó a Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. Ennek eredménytelensége esetén a Békéltető Testület az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.



A Békéltető Testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Erről a fogyasztónak minden esetben nyilatkoznia kell az eljárást megindító kérelmében, és csatolnia kell a vállalkozás válaszát, ennek hiányában a vállalkozás megkeresését igazoló dokumentumot, pl. e-mail, tértivevény.

Az eljárási határidő a hiánytalan kérelem Békéltető Testülethez történő beérkezését követő 90 nap, mely indokolt esetben legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható.

A Békéltető Testület tanácsának kötelezést tartalmazó határozata, illetve ajánlása ellen fellebbezésnek nincs helye.

Amennyiben a fogyasztói jogvita nem zárult egyezséggel, a fogyasztó panaszával a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a MEKH felé fordulhat, illetve kezdeményezheti a jogvita hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság általi eldöntését. A fogyasztóvédelmi hatóság vagy a MEKH eljárása kezdeményezésének feltételeivel kapcsolatos tájékoztatás az előző pontban található.

15.4 Hatásköri szabályok

15.4.1 Lakossági fogyasztónak nem minősülő Felhasználókra vonatkozó rendelkezések

Lakossági fogyasztónak nem minősülő Felhasználók panaszai ügyében a MEKH jár el. A Hungaro Energy Kft. jelen pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.

15.4.2 Bíróságok hatásköre

A Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. között a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.

16. A KÖLCSÖNÖS ÉRTESTÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

16.1 Az értesítések és jognyilatkozatok írásbeliségére vonatkozó általános szabályok

16.1.1 A Hungaro Energy Kft.-re vonatkozó szabályok

A Hungaro Energy Kft. jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtak kell tekinteni akkor, ha azon megbízott ügynök eljárása esetén a megbízott ügynök eredeti aláírása, a Hungaro Energy Kft. közvetlen eljárása esetén pedig a cégszerű képviselőre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

16.1.2 A rendszerhasználóra vonatkozó szabályok

A rendszerhasználó jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a rendszerhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A rendszerhasználó a villamos energia kereskedelmi jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

16.2 Az értesítések és jognyilatkozatok írásbeliségére vonatkozó általános szabályok

16.2.1 A Hungaro Energy Kft. általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A Felhasználó elérhetőségi adatai

A Hungaro Energy Kft. a Felhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a Felhasználónak:

- a) postai kézbesítés, személyes kézbesítés illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó villamos energia adásvételi szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a Felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
- b) e-mailben, telefonon vagy faxon történő továbbítás esetén a Villamos Energia Kereskedelmi Szerződésben illetve a Hungaro Energy Kft. nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, telefon- illetve fax számra.

Ha a Villamos Energia Kereskedelmi Szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a Felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Hungaro Energy Kft.-t írásban értesíteni. A Felhasználó az értesítési kötelezettség elmulasztásával a Hungaro Energy Kft.-nek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az



értesítésekről illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt sem érvényesíthet a Hungaro Energy Kft.-vel szemben.

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítések körébe tartoznak különösen az alábbi értesítések:

- a) a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések (különösen: üzletszabályzat változások, tarifaváltozások, szolgáltató személyében bekövetkező változások, szolgáltatás kieséssel kapcsolatos tájékoztatások);
- b) jogszabályi előíráson alapuló kötelező kommunikációs tájékoztatások;
- c) a szerződéshez kapcsolódó szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások (például: fizetési módokra vonatkozó lehetőségek felajánlása, számlaküldés digitális formái);
- d) az ügyfélszolgálathoz kapcsolódó értesítések, tájékoztatások, ideértve a digitális ügyfélszolgálat igénybevételére vonatkozó lehetőségek ismertetése, online ügyfélszolgálati szolgáltatások ismertetése.

A fenti tájékoztatások a szerződés teljesítésével kapcsolatosak és azokat a Hungaro Energy Kft. a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül küldheti meg jelen Üzletszabályzat alapján a Felhasználók részére, mint szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítést. Ezen megkeresésekhez külön adatkezelési hozzájárulás megadása nem szükséges, mivel ezek nem reklám célú megkeresések. A digitalizációs és környezettudatosági törekvéseket előtérbe helyezve a tájékoztatások elsődleges küldési módja digitális úton történik, amennyiben a Felhasználó adott meg digitális elérhetőséget, ideértve különösen az e-mail címet.

A Hungaro Energy Kft. által választható közlési módok

A Hungaro Energy Kft. a rendszerhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok rendszerhasználóval történő közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi személyes közlés vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján történő közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- a) az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Hungaro Energy Kft. által közvetlenül vagy megbízottja útján; vagy
- b) az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása; vagy
- c) az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása; vagy
- d) az értesítés illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítása az e-mail-lel rendelkező Felhasználó esetén; vagy
- e) az értesítés illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítása a fax-szal rendelkező felhasználó esetén; vagy
- f) az értesítés illetve a jognyilatkozat fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumként történő megküldése azon Felhasználónak, amely akként



nyilatkozik, hogy rendelkezik az elektronikus dokumentumok fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és a Villamos Energia Kereskedelmi Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételek céljára az elektronikus dokumentumok alkalmazását elfogadja;

- g) értesítés a Felhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdeteményekről a Hungaro Energy Kft. honlapján, vagy az általa választott országos napilapban;
- h) egyéb módon, Felhasználó igénye szerint (pl. SMS, webes felület).

16.2.2 A rendszerhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A Felhasználó a Hungaro Energy Kft.-nek címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat a jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a 4. Fejezet szerinti ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Hungaro Energy Kft.-nek.

16.3 A postai kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések

16.3.1 Általános szabályok

A Hungaro Energy Kft. mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként (Egyszerű Postai Küldemény) adja-e postára.

A Felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetők legyenek.

16.3.1.1 Az Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok

Az Egyszerű Postai Küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a következő bekezdés rendelkezéseit kell alkalmazni) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Hungaro Energy Kft. kifejezetten jogosult arra, hogy a Felhasználó részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Hungaro Energy Kft. számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

16.3.1.2 Az ajánlott küldemények

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Kereskedő az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

16.3.1.3 A tértivevényes ajánlott küldemények



A Hungaro Energy Kft. csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a rendszerhasználó részére térítvevényes ajánlott küldeményként megküldeni.

Ha a térítvevényes ajánlott küldemény Felhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta/nem fogadta el”, „címezett elköltözött”/„elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „meghalt/megszűnt”, „cég megszűnt” vagy „postaláda hiánya/kézbesítés akadályozott” jelzéssel adta vissza a Hungaro Energy Kft.-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

16.4 Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

Ha a Hungaro Energy Kft.-nél a Felhasználó értesítési címeként telefon, telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, a Hungaro Energy Kft. a megadott telefon, telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.

A Hungaro Energy Kft. arra az e-mail címre is küldheti a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseit, amelyre a Felhasználó az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren) keresztül regisztrált.

A Hungaro Energy Kft. a térítvevényes ajánlott küldemény mellett SMS-ben is értesítheti a hátralékról azon Felhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésre áll.

A Hungaro Energy Kft. a faxon, vagy e-mail-ben továbbított értesítést a rendszerhasználó írásbeli kérésére ajánlott küldeményben is megerősíti.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a jelen Üzletszabályzat vagy a Villamos Energia Kereskedelmi Szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Felhasználótól a Hungaro Energy Kft.-hez, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és az ellenkező bizonyításáig elfogadottnak tekintenek. Az így küldött e-mailek tekintetében a szerződő Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

16.5 Kézbesítés futárposta, gyorsposta útján, integrált postai szolgáltatást végző által vagy személyes kézbesítéssel

A Hungaro Energy Kft. a Felhasználó részére a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítést személyes kézbesítéssel vagy a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Postatörvény) szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján is eljuttathatja. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményen feltüntetett



személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a rendszerhasználóval közöltnek tekinteni.

Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a Felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról, és a Felhasználó következményekről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni.

Amennyiben a küldemény nem postai úton, hanem más személyes kézbesítési úton (pl. futár) kerül a Felhasználónak kézbesítésre, úgy a küldemény kézbesítettnek minősül, – a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást – akkor is, ha az a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet szerint a „címzett elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „cég megszűnt/meghalt/megszűnt” vagy postaláda hiányára/kézbesítés akadályozott utaló jelzéssel kézbesíthetetlennek minősülne. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

16.6 A tudomásszerzés vélelmezett napja

16.6.1 A rendszerhasználóra vonatkozó szabályok

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Hungaro Energy Kft. által a rendszerhasználóval közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó által megismertnek tekinteni:

- a) személyes átadás esetén az átadás Felhasználó aláírásával igazolt napján, vagy azon a napon, amikor a küldemény kézbesítettnek minősül;
- b) ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Hungaro Energy Kft. az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
- c) tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Hungaro Energy Kft.-nek – az ellenkező bizonyításáig – a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást;
- d) e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy a kézhezvételt a rendszerhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte vagy ennek hiányában az e-mail küldésének napja, ha az e-mail küldése (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt, egyébként a rá következő munkanap 9.00 óra;



- e) telefax útján történő továbbítás esetén (címezett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban, egyébként a rá következő első munkanap 9.00 óra;
- f) a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban;
- g) elektronikus dokumentumként fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva történő megküldés esetén az elektronikus dokumentumhoz hozzárendelt időbélyegző elhelyezésének időpontjában;
- h) honlapon történő közzététel esetén, a honlapon történt megjelenést követő 5. napon;
- i) SMS-ben történő közlés esetén (címezett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén aznap, amikor a Hungaro Energy Kft. az SMS-t elküldte, egyéb esetben a rá következő első munkanap 9.00 órakor.

16.6.2 A Hungaro Energy Kft.-re vonatkozó szabályok

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a rendszerhasználó által a Hungaro Energy Kft.-vel közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat a Hungaro Energy Kft. ügyfélszolgálatára általi iktatás napján kell a Hungaro Energy Kft. által megismertnek tekinteni.

16.7 A Felhasználót megillető tájékoztatás

A Felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan térítésmentesen tájékoztatást kapjon. Erre a Hungaro Energy Kft. telefonos vagy elektronikus ügyfélszolgálatán van lehetősége.

A Felhasználók részére történő értékesítéséhez kapcsolódóan a Felhasználókat tájékoztatni kell az előző naptári évben értékesített villamos energia előállításához felhasznált energiaforrások részarányáról és környezeti hatásairól. A Hungaro Energy Kft. a honlapján közli ezeket az adatokat, illetve más módon is tájékoztatja erről a vele szerződött Felhasználókat, amennyiben erre külön jogszabály kötelezi.

A felek a felhasználói villamos energia adásvételi szerződés teljesítése során kötelesek egymást minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatni, beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 30 naptári napon belül általa tervezett változtatásokat is.



17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17.1 Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése

A Hungaro Energy Kft. a Villamos Energia Kereskedelmi Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Villamos Energia Kereskedelmi Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Hungaro Energy Kft. a Villamos Energia Kereskedelmi Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Villamos Energia Kereskedelmi Szerződést magát átruházza a Hungaro Energy kapcsolt vállalkozásának minősülő villamos energia kereskedelmi engedélyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Villamos Energia Kereskedelmi Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felhasználó köteles a jogutódlás tényéről a Hungaro Energy Kft.-t előzetesen tájékoztatni. A Villamos Energia Kereskedelmi Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

17.2 Vis Maior

Egyik fél sem tartozik felelősséggel a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetében, ha annak oka olyan, az arra hivatkozó fél felelősségi körén kívül felmerült esemény vagy körülmény, melyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó fél számára lehetetlenné teszi a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a Vis Maior fennállására hivatkozó fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során, illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a Vis Maior esemény megakadályozza. A Vis Maior eseményre hivatkozó fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik fél is mentesül a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. E mentesítés azonban nem terjed ki az értesítési kötelezettség elmulasztására vagy a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés alapján esedékes bármely összeg kifizetésének elmulasztására.

A Vis Maior esemény bekövetkezte esetében az arra hivatkozó fél a lehetséges legrövidebb időn belül köteles a másik felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a vis maior várható időtartamáról és a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárható megtenni a Vis Maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A Vis Maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező fél a másik fél kérésére a Vis Maior esemény fennálltát, körülményeit hitelt érdemlő módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával igazolni köteles.

17.3 Részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változása

Ha a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés hatálybalépése után jogszabályváltozás következik be, amely alapján bármelyik Fél jelen Üzletszabályzat és a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik, vagy lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jogait vagy növeli Felek kötelezettségeit, a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabály Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésre való kihatásáról, továbbá a Felek ezen értesítést



követő 30 napig kötelesek jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen változások tehetők.

Ha a Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. között nem jön létre megállapodás a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés módosításában a fenti 30 napon belül, vagy ha nem hajtható végre változtatás a Szerződésben a jogszabályváltozás hatásának az elhárítására, a Felek bármelyike bírósághoz fordulhat. A Felek egyike sem köteles felmondási díjat, kötbért, vagy kártérítést fizetni a másik Fél részére a jogszabályváltozás miatt bekövetkező körülmény, követelmény miatt.

Amennyiben azok a műszaki, gazdasági vagy jogi feltételek, amelyek jelen Üzletszabályzat és a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés megkötésekor fennálltak, alapvetően megváltoznak, és ennek következtében az egyik Féltől már nem várható el a szerződéses rendelkezéseinek betartása, úgy az érintett Fél igényelheti a szerződéses rendelkezések megváltozott feltételeknek megfelelő bíróság általi módosítását.

17.4 Jogról való lemondás

Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nemteljesítése esetén a jelen Üzletszabályzat és a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben foglalt jogaival a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés rendelkezései szerint nem él, az nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről; illetve az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésére irányuló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

17.5 Irányadó jog és nyelv

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó. A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés magyar nyelven készül, annak bármely idegen nyelvre történő lefordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.

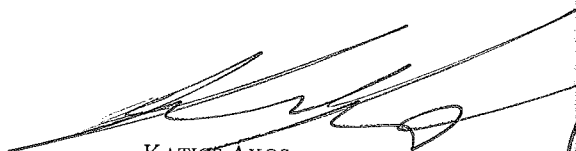
17.6 Vitarendezés

A VET szerinti engedélyesek közötti, a VET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a szerződő partner nem lakossági fogyasztó és a jogvita pertárgyának értéke az 20.000.000 Ft-ot meghaladja, a Felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbíró(k) száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A Felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.

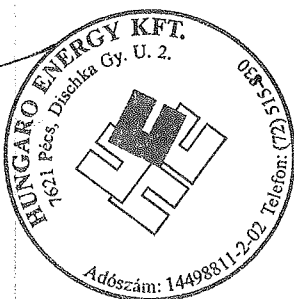
17.7 Teljes megállapodás

A Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást, vagy megállapodást a Felek között.

Pécs, 2021. október 22.



KATICSA AKOS
ÜGYVEZETŐ



ZÁRADÉK:

A jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnapján kelt.....számú határozatával jóváhagyta.

Mellékletek:

1. Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés mintája (egyedi feltételek)
2. Közvilágítási szerződés minta
3. A Felhasználók részére nyújtott Garantált Szolgáltatások
4. Kondíciós Lista
5. Kifizetési kérelem

1. SZÁMÚ MELLÉKLET



HUNGARO ENERGY KFT.

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ VILLAMOS ENERGIA ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS
PROFILOS ÉS IDŐSOROS FOGYASZTÁSI HELYEKRE

SZERZŐDÉSSZÁM:

1. SZERZŐDŐ FELEK

Vevő neve:	
székhelye:	
levelezési címe:	
adószáma:	
cégjegyzék száma:	
bankszámla száma:	
képviselője:	

mint „felhasználó” - a továbbiakban: Vevő,
és másrészt a

Eladó neve:	HUNGARO ENERGY Kft.
székhelye:	7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
levelezési címe:	7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.
adószáma:	14498811-2-02
cégjegyzék száma:	02-09-073188
bankszámla száma:	10102440-34589800-01003001
képviselője:	Katics Ákos ügyvezető

mint „villamos energia kereskedő”, - a továbbiakban: Eladó,

együttesen a **Felek** között a mai napon határozott időre, a Vevő 1. számú mellékletben szereplő felhasználási helyeinek villamos energia ellátására.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Vevő megrendeli, Eladó pedig vállalja a Vevő jelen szerződésben 1. számú mellékletében meghatározott mennyiségű villamos energiával történő ellátását és kapcsolódó szolgáltatások nyújtását.
Az Eladó jelen Szerződés alapján kötelezettséget vállal a Vevő mindenkor fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű villamos energia eladására az 1. számú mellékletben rögzített felhasználási hely(ek) csatlakozási pontjain, teljes ellátás alapú szerződés keretében.
- 2.2. A Vevő a villamos energiát a Szerződés 1. számú mellékletben rögzített csatlakozási pontokon átveszi és annak a Szerződésben meghatározott díját az Eladó számára megfizeti.
- 2.3. A Vevő gondoskodik arról, hogy az 1. számú mellékletben rögzített felhasználási helyeken a jelen szerződés hatálya alatt a folyamatos villamos energia vételezés jogi és technikai feltételei biztosítottak legyenek.

- 2.4. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Vevő csatlakozási pontjáig az Átviteli/Elosztói engedélyes feladata és felelőssége. A felhasználási helyenként illetékes elosztó-hálózati engedélyesek felsorolását az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 2.5. Vevő a jelen szerződésben foglaltakhoz a villamos energia szállítás megkezdésének időpontjáig terjedő időben is kötve van, szerződéses nyilatkozatát visszavonni csak a másik fél írásos hozzájárulásával jogosult.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1. A Szerződés az aláírás napján lép hatályba. A villamos energia szállítás megkezdésének időpontja: _____ nap 00:00 óra.
Felek a jelen szerződést _____ nap 24:00 óráig tartó határozott időtartamra kötik.

4. A SZERZŐDÖTT MENNYISÉG

- 4.1. A szerződött mennyiséget, a felhasználási helyek felsorolását, a mérési pont azonosítót az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 4.2. A szerződött mennyiség értékét, a szerződés 4.5. pontjának megfelelően meghatározott háztartási méretű kiserőmű (HMKE) által, a szerződés időtartama alatt ténylegesen megtermelt villamos energiamennyiség kWh értéke csökkenti, a szerződött értékét e csökkentésnek megfelelő értéken kell figyelembe venni.
A jelen szerződésnek nem képezi tárgyát az 50 kVA beépített teljesítményt meghaladó teljesítményű kiserőművek (nem HMKE) által megtermelt villamos energia visszavételét.
- 4.3. Eladó a Vevő fogyasztási helyeire +/-20% átvételi kötelezettséget (take or pay) köt ki a teljes szerződött mennyiségre vonatkozóan és erre pótdíjat alkalmaz.

Minimális villamosenergia mennyiség:

A minimális villamosenergia mennyiség, a szerződött mennyiséggel egyezik meg.

Alulvételezési pótdíj:

Amennyiben Vevő nem tudja a minimális villamos energia mennyiség 80 %-át elfogyasztani (azaz átvenni) a szerződéses időszak alatt, kivéve a vis maior vagy olyan körülményt, ami az Eladó felelőssége, Vevőnek – a minimális villamos energia mennyiség 80 %-a mértékéig - meg kell fizetnie az el nem fogyasztott mennyiség ellenértékét Eladó részére, ennek jogcíme pótdíj. Az el nem fogyasztott villamos energia egységára megegyezik a jelen szerződésben rögzített egységárral.

Maximális villamos energia mennyiség:

A maximális villamos energia mennyiség az a mennyiség, melynek a szerződéses időszak alatt, jelen szerződésben meghatározott egységáron történő leszállítására Eladó kötelezettséget vállal.

A maximális villamos energia mennyiség, a Szerződött Mennyiség + 20 %

Túlfogyasztási díj:

Amennyiben Vevő szerződéses időszak alatti fogyasztása (azaz a villamos energia átvétele) a maximális villamos energia mennyiséget meghaladja, Vevő a maximális villamos energia mennyiség feletti villamos energiát 25%-kal növelt egységáron köteles megfizetni, attól a ¼ órától kezdődően, amikor a fogyasztás elérte a maximum villamos energia mennyiséget.

Eladó a többletköltségeket az elosztói engedélyes közreműködésével végzett elszámolás alkalmával, a maximális villamos energia mennyiség feletti energiamennyiségre utólag érvényesíti, ha a többletköltségek a jelen szerződésben foglaltak alapján a Vevővel szemben érvényesíthetők. A túlfogyasztási díjat csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha a túlfogyasztást vis maior okozta, vagy a túlfogyasztás az Eladó felelőssége. A túlfogyasztási díj ÁFA köteles, mert a szolgáltatás ellenértéke.

- 4.4. A jelen Szerződés teljes ellátás alapú, profilos fogyasztási helyeknél az elszámolás fogyasztási profil szerint történik, az elszámolás alapja a MÉF.



Idősoros fogyasztási helyeknél az elszámolás távmérés szerint történik, az elszámolás alapja az elosztói engedélyes által a mérőből kiolvasott mennyiség.

- 4.5. Az 1. sz. melléklet külön tartalmazza (ill. szükség esetén kiegészül) azokat a felhasználási helyeket, ahol a Vevő un. háztartási méretű kiserőművet (HMKE) működtet. A HMKE működésével érintett felhasználási helyek esetében a melléklet magában foglalja a HMKE által várhatóan – a szerződés hatálya alatt - megtermelt (megtermelni tervezett) villamos energia mennyiségét, annak kWh értékét, a szerződött mennyiség értékének a meghatározása az 1. sz. mellékletnek megfelelően, a HMKE várható energiatermeléseként feltüntetett érték levonásával kerül megállapításra. (Olyan kiserőmű esetén, mely nem minősül HMKE-nek, a szerződött mennyiség értékének a meghatározása a kiserőmű várható energiatermelése figyelembe vétele nélkül kerül megállapításra, mert a visszatáplált energia más szerződés alapján kerül elszámolásra és így nem része a jelen Szerződésnek.)

Az Eladó a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet („Vet. VHR”) 4. §-a alapján köteles arra, hogy a háztartási méretű kiserőmű (HMKE) által a szerződés hatálya alatt megtermelt villamos energiát a Vevőtől átvegye (megvásárolja), továbbá a jelen szerződés alapján köteles arra is, hogy az átvett villamos energia ellenértékét a szerződés 2. számú mellékletében meghatározott mértékű egységáron Vevővel elszámolja (ez utóbbi kötelezettsége az Eladónak abban az esetben is fennáll, ha a HMKE üzemelése során az adott mérési ponton (POD) a Vevő vételezése a HMKE által termelt energiamennyiségtől kevesebb mértékű). Felek rögzítik, hogy a HMKE által megtermelt energiamennyiség elszámolását és ennek alapján a Feleket terhelő kötelezettségek meghatározását a hatályos jogszabályok szerint kell elvégezni legkésőbb a szerződés hatályának megszűnésekor, a megszűnéshez kapcsolódó megfelelő elszámolás során.

Felek megállapodnak abban is, hogy amennyiben az 1. sz. mellékletben felsorolt felhasználási helyek valamelyikén HMKE kerülne telepítésre, úgy az 1. sz. mellékletet a változásnak megfelelően kiegészítik (feltüntetik különösen a HMKE felszerelésével érintett felhasználási helyet, az ott megtermelni tervezett energiamennyiség kWh értékét). A kiegészítéssel (aktualizálással) érintett HMKE-re a jelen szerződésben és az Eladó Üzletszabályzatában vett elszámolási szabályokat alkalmazzák.

- 4.6. A felhasználási helyek száma a szerződés hatálya alatt - a Vevő kezdeményezésére történő - az Eladó javára végrehajtott sikeres kereskedőváltással növekedhet a szerződés hatálybalépésének időpontjára meghatározott felhasználási helyek számához képest. Erre tekintettel az Eladó nem utasíthatja vissza a javára szóló és a jogszabályoknak megfelelően kezdeményezett kereskedőváltást a szerződés hatálybalépését követően akkor, ha a szerződés hatálya alatt végrehajtott kereskedőváltással érintett felhasználási helyek mérlegkörbe vételének a feltételei fennállnak. Az Eladó köteles az így kezdeményezett kereskedőváltást végrehajtani és a kereskedőváltással érintett felhasználási helyeket jelen szerződésnek megfelelően ellátni. A szerződés 1. számú melléklete a jelen szerződéses rendelkezéseknek megfelelően végrehajtott sikeres kereskedőváltás időpontjával módosul és a melléklet kiegészül a kereskedőváltással érintett felhasználási helyekkel. A felhasználási helyek számának növekedése a szerződött mennyiség mértékét és attól való pozitív irányba vett eltérés százalékos értékét nem érinti, azokat nem módosítja.

5. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA ÁRA

5.1. Energiadíj (áramdíj)

Felek a szerződés hatálya alatt érvényes energiadíjat a 2. számú mellékletben foglaltak szerint határozzák meg.

A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy mindenkor köteles megfizetni a Vet. 13. § (1) bekezdésben meghatározott KÁT pénzeszközt is, az általa átvett villamos energia mennyiségnek megfelelően, melynek elszámolása utólagosan havonta a MAVIR Zrt. által publikált egységárral történik.

Az energiadíj **nem** tartalmazza – különösen a Vet. 9-13. §-aiban meghatározott - megújuló energiaforrásokból és hulladékból nyert villamos energia termelésének elősegítésével kapcsolatos jogszabály alapján előírt költségeket és díjakat.

Az energiadíj **nem** tartalmazza a Vet 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, a jövedéki adót, az ÁFÁ-t, valamint jogszabályok alapján esetleg felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat illetve költségeket, amelyeket – amennyiben jogszabály nem zárja ki – a Vevő az energiadíjon felül köteles megfizetni Eladó számlája alapján.

- 5.2. Rendszerhasználati díjak (RHD)
Az energiadíj – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, melyeket Vevő a területileg illetékes elosztói engedélyes(ek) részére közvetlenül fizet meg.
A rendszerhasználati díjakat Vevő megfizetheti közvetlenül az elosztó-hálózati engedélyesnek, vagy továbbszámlázott tételként az Eladónak, mely esetben Eladó az Üzletszabályzatnak megfelelően díjat számol fel. Felek a 2. számú mellékletben rögzítik az RHD megfizetésének módját.
A rendszerhasználati díjak mindenkori elemeit és azok mértékét jogszabály határozza meg. Felek rögzítik, hogy a szerződés Vevő általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve, ha jogszabály a villamos energia ellátásra új adót, pótlékot vagy illetéket állapít meg, vagy azok mértékét módosítja.
- 5.3. Ha a villamos energia kereskedelemre vagy valamelyik kapcsolódó szolgáltatásra a szerződés fennállása alatt újabb adót vagy egyéb illetéket vetnek ki, úgy az Eladó jogosult azt Vevő felé tovább hárítani. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek az Eladó számára a villamos energia beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek. Ezek a változások szintén nem alapozzák meg a szerződés felmondását.
Amennyiben azt jogszabály kifejezetten megengedi, egyoldalúan – a Vevő írásbeli értesítése mellett - továbbhárítható a Vevőre az Eladó által a Vevő részére eladott villamos energiát terhelő, minden olyan szerződéskötést követően bevezetett jogszabályi, vagy hatósági fizetési kötelezettség is a hatályba lépésének napjával, amelyet az Eladó a szerződés megkötésekor nem foglalt bele a Vevő által fizetendő tételekbe. Továbbá díjsökkenés esetén Eladó köteles a díjváltozást – a jogszabálmódosítással érintett tétel/díjlelem díjváltozásának megfelelően –, a díjmódosítás hatályba lépésével megegyező időponttal a Vevővel szemben érvényesíteni. A jogszabályi díjváltozásról az Eladó köteles a Vevőt 5 (öt) napon belül írásban értesíteni, illetve részére részletes írásbeli tájékoztatást adni a díjváltozás mértékéről és alkalmazásának jogalapjáról.
- 5.4. Az Eladó jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Ehat. tv.”) szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Ehat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az Eladó által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint.

6. A SZÁMLÁZÁS ÉS A FIZETÉS RENDJE

- 6.1. Eladó a szerződés alapján kibocsátott számláit a mindenkor hatályos adójogszabályok szerinti formában és tartalommal felhasználási helyenként állítja ki az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.
A számla(/ák) a Vevő nevére kerül kiállításra, azzal, hogy a Vevő belátása szerint jogosult maga helyett számlafizetőt (számlafizetőket) megjelölni az Eladóhoz, a számla kiállítását megelőző 30 (harminc) nappal eljuttatott írásbeli jognyilatkozat útján vagy szerződéskötéskor az 1. számú mellékletben. A számlafizető(k) megjelölése a Vevő szerződéssel érintett egy, vagy több felhasználási helyére is szólhat.
A számlafizetőt(k) – és a számlafizető fizetésébe eső felhasználási helyeket - a számlában, vagy annak mellékletében (vagy ahhoz csatolt iratban) fel kell tüntetni.
- 6.2. A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a szerződésben meghatározott, bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogaikat.
- 6.3. A tárgyhavi elszámoló számla tartalmazza az adott havi villamos energia fogyasztás elszámolását, valamint a továbbszámlázott rendszerhasználati díjakat - amennyiben azt a Szerződés 2. melléklete szerint az Eladó számlázza közvetített szolgáltatásként- illetve az adókat és pénzeszközöket. A számlát Eladó a tárgyhónapot követő 15. naptári napig kiállítja.
- 6.4. A fizetés az Eladó által kibocsátott számlán megjelölt bankszámlára, a számlán feltüntetett pénznemben, banki átutalással történik. A Vevő a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelő számla ellenértékét számla kiállításától számított 15 napon belül, átutalással egyenlíti ki.
- 6.5. A fizetés teljesítésének napja az utalás Eladó számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik. A számla pénzneme – a Felek eltérő megállapodása hiányában - HUF.

- 6.6. Vevő késedelmes fizetése esetén Eladó Ptk. szerinti késedelmi kamatot számít fel, a Vevő részére kibocsátott számlák meg nem fizetése esetén Eladó az Üzletszabályzatban leírtak szerint a teljesítést megtagadhatja.
- 6.7. A számlázási, fizetési, elszámolási feltételek részletes szabályait az Eladó Üzletszabályzata tartalmazza.

7. AZ ÁTADOTT VILLAMOSENERGIA MÉRÉSE, A TELJESÍTÉS ELLENŐRZÉSE ÉS IGAZOLÁSA

- 7.1. Jelen szerződés alapján az átadott villamos energia mennyiség mérése a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóság által hitelesített, az elosztói engedélyes tulajdonába tartozó fogyasztásmérő berendezéssel történik. A mérést, a fogyasztásmérő leolvasását és ellenőrzését az elosztói engedélyes végzi, és a mérési adatokat az irányadó jogszabályok szerint továbbítja az Eladó részére. A Felek közötti elszámolás ezen adatokon alapul. Az átadott villamos energia mérésére és elszámolására vonatkozó rendelkezéseket az Eladó Üzletszabályzata tartalmazza.

- 7.2. Profilos fogyasztási helyeknél a felhasznált villamos energia mennyiségének számlázása a MÉF és a Vevő felhasználási helyét ellátó elosztói engedélyes adatszolgáltatása alapján történik.

A havonta kiállított számlákon a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) 1/12-ed része kerül elszámolásra. Eladó az elszámoló számlát a ténylegesen mért fogyasztás alapján állítja ki az elosztói engedélyes leolvasása alapján. A ténylegesen elfogyasztott villamos energia és a Mértékadó Éves Fogyasztás közötti különbözetet (Mennyiségi eltérés) tartalmazó számla a 2. számú melléklet szerinti egységárral kiszámított éves díj és a korábban kiszámlázott havi díjak összegének a különbözete.

Idősoros fogyasztási helyeknél a felhasznált villamos energia mennyiségének számlázása a Vevő felhasználási helyét ellátó elosztói engedélyes adatszolgáltatása alapján történik.

A havonta kiállított számlákon az elosztói engedélyes által távméréssel kiolvasott mennyiség kerül elszámolásra. Amennyiben az elosztói engedélyes adatszolgáltatása nem érkezik meg, az éves szerződött mennyiség 1/12 része kerül elszámolásra. A tényleges leolvasási adatok megérkezését követően helyesbítő számla készül.

8. KIKAPCSOLÁS A VILLAMOSENERGIA ELLÁTÁSBÓL

- 8.1. Az Eladó a Vevő villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a Vevővel kötött csatlakozási szerződésben részes elosztói engedélyesnél:

- a) a Vevő legalább háromhavi számlatartozást halmozott fel,
b) a Vevő által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségéről kezdeményezett egyeztetések a Eladóval nem vezettek eredményre.

Az Eladó kezdeményezheti a villamos energia szolgáltatás felfüggesztését az elosztói engedélyesnél a Vevő fizetési késedelme esetén. Ezt megelőzően azonban az Eladó köteles a Vevőt írásban fizetésre felszólítani, a szolgáltatás felfüggesztését, mint lehetséges következményt határidő kifizése mellett kilátásba helyezni. A Vevő jogosult a fizetési késedelmet illetően egyeztetést kezdeményezni, amelytől az Eladó nem zárkozhat el.

Az elosztói engedélyes a Vevőt üzletszabályzata szerint eljárva felfüggeszti a villamos energia ellátásból, és csak annak kezdeményezésére kapcsolja vissza, amely fél a kikapcsolást vagy felfüggesztést kezdeményezte, ezért az Eladó a fennálló számlatartozás rendezését követően köteles kezdeményezni a Vevő visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését.

9. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

- 9.1. A jelen szerződés - a szerződés határozott idejére tekintettel - rendes felmondással nem szüntethető meg.
9.2. Amennyiben Vevő a Szerződés lejártát követően nem kíván Eladóval szerződést hosszabbítani, úgy a kereskedőváltási szándékát legkésőbb a Szerződés lejártát 30 nappal megelőzően írásban be kell jelentenie. Eladónak jogában áll a kereskedőváltás rendszerüzemeltetők felé előírt bejelentésének törvényi



határidejében megvizsgálni, hogy Vevőnek van-e lejárt tartozása. Vevő tudomásul veszi, hogy lejárt tartozás esetén a kereskedőváltás nem történik meg határidőre és a késedelemért az Eladót semmilyen felelősség nem terheli.

9.3. A szerződés megszüntetésére vonatkozó részletes szabályokat Eladó Üzletszabályzata tartalmazza.

10. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 10.1. A jelen szerződés telefax másolatban, vagy beszkenelt pdf formátumban, e-mail mellékletként történő elküldése érvényes, írásba foglalt jognyilatkozatnak minősül, ha azon az Eladó képviselőjének eredeti vagy szkennelt aláírása szerepel, valamint ha azt a címzett igazolhatóan megkapta.
- 10.2. Jelen szerződés mindaddig ajánlatnak minősül, amíg Vevő az általa cégszerűen aláírt példányt az Eladó részére legkésőbb 15 óráig vissza nem küldi Eladó 1. pontban rögzített levelezési címére.
- 10.3. Amennyiben Vevő nem kér Eladótól eredeti aláírással megerősített íszerződéses példányt, úgy a Felek az Eladó szkennelt aláírásával ellátott és a Vevő által kinyomtatott, cégszerű aláírással elfogadott szerződést az Eladó kézhezvételével egyidejűleg érvényesen létrejött szerződésnek tekintik.
- 10.4. Eladó a fenti határidő lejártával mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha 1 példány megfelelően kitöltött és aláírt szerződést nem kap kézhez.
- 10.5. Amennyiben a fentiek szerint létrejön a szerződés, úgy Vevő a jelen szerződésben írtakhoz a villamos energia szolgáltatás megkezdésének időpontjáig terjedő időben is kötve van, azt visszavonni csak a másik fél hozzájárulásával jogosult.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Az Eladó villamos energia kereskedelmi tevékenységét jogszabályokon és iparági szabályzatokon túlmenően a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal (a „MEKH”) által elfogadott Kereskedelmi Üzletszabályzata (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) szabályozza. Az Üzletszabályzat mindenki számára elérhető az Eladó honlapján (www.hungaroenergy.hu). Az Üzletszabályzat hatálya az Eladó valamennyi szerződéses partnerére kiterjed, így általános szerződési feltételnek minősül. Vevő kijelenti, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit a szerződéskötés előtt megismerte és annak tartalmát jelen Szerződésben foglalt eltérésekkel magára nézve kötelezőnek elfogadja. A jelen Szerződés és a mindenkor hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit minden esetben együttesen kell értelmezni. Az Eladó Üzletszabályzata és jelen Szerződés, vagy a jelen Szerződés melléklete és jelen Szerződés közötti eltérés vagy ellentmondás esetén a Felek a jelen Szerződés rendelkezéseit tekintik irányadónak. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Eladó Üzletszabályzatának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időtartama alatt az Eladó Üzletszabályzatának módosításáról köteles a Vevőt 5 napon belül tájékoztatni.
- 11.3. Az Eladó kijelenti, hogy érvényes, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vagy jogelődje által kiadott villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel, illetve hatályos mérlegkör tagsággal rendelkezik.
- 11.4. Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban (Ptk., Vet.), valamint üzemi-, kereskedelmi-, elosztói szabályzatokban, illetve az Eladó Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.
- 11.5. A Felek jelen Szerződés aláírásával szavatolják, hogy az általuk a 3. számú mellékletben rögzített kapcsolattartók személyes adatai kapcsán betartják a mindenkor hatályos magyar, valamint a közvetlenül alkalmazandó európai uniós szabályokat, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt, valamint az Európai Parlament és a Tanácsa a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendeletét (GDPR). A Szerződésben megjelölt személyek személyes adatait a Felek kizárólag a köztük létrejött Szerződés teljesítése céljából, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezelik. Felek szavatolják, hogy a jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartók személyes adatai továbbítására az érintettől származó megfelelő felhatalmazással rendelkeznek és szükség esetén a felhatalmazást írásban eljuttatják a másik félhez. Felek rögzítik, hogy amennyiben az adatkezeléssel érintett személy státusza megszűnik, vagy valamely személyes adata megváltozik, úgy erről haladéktalanul tájékoztatja a másik felet. Az értesítés elmaradásából eredő valamennyi kárért a mulasztó fél felelős.



- 11.6. Felek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos szerződéses és elszámolási kérdések egyeztetésében a 3. számú mellékletben megadott képviselőik útján, kölcsönösen együttműködve vesznek részt.
- 11.7. Vevő köteles a szerződésben szereplő adatainak változását, illetve a szerződést érintő egyéb lényeges körülményekben bekövetkező változást 15 napon belül Eladónak írásban ajánlott küldeményben bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatt bekövetkezett károkért, hátrányokért Vevő a felelős.
- 11.8. Eladó a Vevővel való közvetlen kapcsolattartás biztosítására ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosít. Az ügyfélszolgálat működése, elérhetősége az Eladó Üzletszabályzatában meghatározott módon és időben történik.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A jelen szerződésre Magyarország joga az irányadó. A jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben az Eladó mindenkor hatályos Üzletszabályzata és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („Vet.”), a 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet, a 389/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („MEKH”) rendeletei és határozatai, továbbá a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok az irányadók.
- 12.2. Amennyiben a szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül, akkor ez kizárólag arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy annak bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát.
- 12.3. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő mellékletek:
1. számú melléklet: Fogyasztási hely adatai
 2. számú melléklet: Áramdíj meghatározása
 3. számú melléklet: Kapcsolattartók
 4. számú melléklet: Meghatalmazás
- 12.4. Vevő nyilatkozik, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 61.§ (2) bekezdésének megfelelően a szerződés megkötése előtt az Eladótól egyértelmű, közérthető és világos tájékoztatást kapott a villamosenergia-vásárlási szerződés lényeges tartalmi elemeiről, és az Eladó rendelkezésére bocsátotta a szerződéses feltételek összefoglalóját.

A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződés aláírására jogosultak. A Felek a jelen Szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Pécs,



Eladó

Képv.: Katics Ákos ügyvezető

Vevő

Képv.:

1. számú melléklet

Fogyasztási hely adatai

Felhasználó (Vevő) / Számlafizető¹ A Felhasználó (Vevő) a Fogyasztási hely tulajdonosa (igen / nem²) Mérési Pont azonosító (POD)

Szerződött mennyiség (kWh) HMKÉ fogyl.hely (igen/nem) Várható, éves betáplálási mennyiség (kWh)

Elosztói engedélyes

Idősoros/ profilos

Elosztói Engedélyesek

Kód	Név	Székhely
110	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	9027 Győr, Kandó K. u. 11-13.
120	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	7626 Pécs, Búza tér 8/A.
130	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	4024 Debrecen, Kossuth u. 41.
210	ELMŰ Hálózati Kft.	1132 Budapest, Váci út 72-74.
220	MVM Émász Áramhálózati Kft.	3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.
310	MVM Démász Áramhálózati Kft.	6724 Szeged Kossuth Lajos sugárút 64-66.

¹ Amennyiben a Felhasználótól eltér

² Nem esetén a használat jogcíme is feltüntetendő

2. számú melléklet

Áramdíj meghatározása

Villamos energia nettó ára a szerződéses időszakban

Az ár tartalmazza a KÁT-ot és Prémium pénzeszközt

KÁT és Prémium pénzeszköz:

A megújuló energiaforrásból vagy nagy hatékonyságú kapcsolt energiatermelésből a VET. 13. § (1) bekezdésében meghatározott átvételi kötelezettség (KÁT) és prémium típusú támogatás miatt a 63/2016. (XII. 28.) NFM rendelet 9. § (3) bekezdésében előírt elszámolás alapján keletkező fizetési kötelezettség

Az áramdíj tartalmazza:

A villamos energia és a kiegészítő energia költségét, a mérlegköri tagsági díjat, a határkeresztező kapacitás díját.

Az áramdíj nem tartalmazza:

a rendszerhasználati díjakat, a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, az energiaadót, az ÁFA-t, EKR díjat, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket.

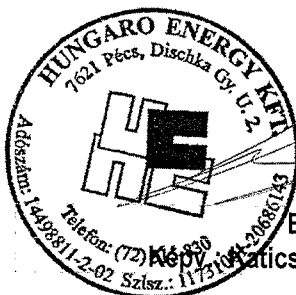
Rendszerhasználati díj

Vevő a Rendszerhasználati díjat fizeti

Rendszerhasználati díj:

A villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló mindenkor hatályos MEKH rendelet alapján fizetendő díj.

Pécs,



Eladó
Képv.: Katics Ákos ügyvezető

Képv.:

Vevő

3. számú melléklet

Kapcsolattartás

1. Felek a szerződés szerinti teljesítés ügyében hivatalos kapcsolattartással az alábbi személyeket bízzák meg:
Vevő részéről:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Mobil telefon</i>
Eladó részéről:			
<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Mobil telefon</i>
Matuz Anett	értékesítési referens	ertekesites@hungaroenergy.hu	30/628-5076

2. Felek az elszámolással és pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos ügyekben hivatalos kapcsolattartással az alábbi személyeket bízzák meg:
Vevő részéről:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Mobil telefon</i>
Eladó részéről:			
<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Mobil telefon</i>
Mohácsi András	ügyfélszolgálati referens	amohacsi@hungaroenergy.hu	30/989-3555
Katics Ákos	ügyvezető	<u>akatics@hungaroenergy.hu</u>	30/267-3740

4. számú melléklet

Meghatalmazás

Vevő

neve:

székhelye:

levelezési címe:

adószáma:

cégjegyzék száma:

képviselője:

meghatalmazza az Eladót (Hungaro Energy Kft, 7621 Pécs, Dischka Gy. u. 2.), hogy a közöttük létrejött jelen Villamos energia értékesítési szerződés teljesíthetősége érdekében a Vevő nevében az 1. számú mellékletben rögzített alábbi fogyasztási helyeit

Fogyasztási hely címe

Mérési Pont azonosító (POD)

**Idősoros/
profilos**

**Elosztói
engedélyes**

aktuálisan ellátó egyetemes szolgáltató / villamos energia kereskedő és a területileg illetékes elosztói engedélyes előtt teljes körűen eljárjon.

A meghatalmazás további intézkedés nélkül megszűnik, amennyiben Vevő és Eladó között a jelen Villamos energia értékesítési szerződés megszűnik.

Vevő szavatol azért, hogy az Eladó részére megadott adatai a valóságnak megfelelnek. Az adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó károkért az Eladót felelősség nem terheli.

Pécs,



Eladó

Képv.: Katics Ákos ügyvezető

Vevő

Képv.:

103

2. SZÁMÚ MELLÉKLET



HUNGARO ENERGY KFT.

KÖZVILÁGÍTÁSI CÉLÚ VILLAMOS ENERGIA ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS

SZERZŐDÉSSZÁM:

1. SZERZŐDŐ FELEK

Vevő neve:

székhelye:

levelezési címe:

adószáma:

cégjegyzék száma:

bankszámla száma:

képviselője:

mint „felhasználó” - a továbbiakban: Vevő,
és másrészt a

Eladó neve:

székhelye:

levelezési címe:

adószáma:

cégjegyzék száma:

bankszámla száma:

képviselője:

HUNGARO ENERGY Kft.

7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.

7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.

14498811-2-02

02-09-073188

10102440-34589800-01003001

Katics Ákos ügyvezető

mint „villamos energia kereskedő”, - a továbbiakban: Eladó,

együttesen a **Felek** között a mai napon határozott időre, a Vevő 1. számú mellékletben szereplő felhasználási helyeinek villamos energia ellátására.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Vevő megrendeli, Eladó pedig vállalja a Vevő jelen Szerződésben meghatározott mennyiségű villamos energiával történő ellátását és kapcsolódó szolgáltatások nyújtását.
- 2.2. A Szerződés I. számú mellékletében meghatározott **felhasználási helyek (a továbbiakban: „Felhasználási helyek”) villamos energia ellátása**, teljes ellátás alapú szerződés keretében történik, - a Felek eltérő megállapodásának hiányában - menetrendadási kötelezettség nélkül, amelyért a Vevő díjat fizet, és tudomásul veszi, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: „Vet.”) alapján az Eladó mérlegkörébe tartozik.

- 2.3. **Elosztói Engedélyes:** az a szervezet, mely a villamos energiáról szóló törvény szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vagy jogelődje által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.
- 2.4. Eladó a jelen Szerződés alapján kötelezettséget vállal a Vevő mindenkori igénye szerint közvilágítási célú villamos energia mennyiség rendelkezésre bocsátására. Eladó ezen kötelezettségének teljesítési helye az átviteli hálózat. Az Eladó által értékesített villamos energiát szerződésszerűen átadottnak kell tekinteni, amennyiben Eladó jelen Szerződés rendelkezései szerint Vevő mindenkori igényének megfelelő mennyiségű közvilágítási célú villamos energiát az átviteli hálózat valamely átadás-átvételi pontján betáplálta. A villamos energia elosztása (eljuttatása) a villamos energia rendszerben a Vevő csatlakozási pontjára a területileg illetékes Elosztói Engedélyes feladata és felelőssége.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1. A Szerződés az aláírás napján lép hatályba. A villamos energia szállítás megkezdésének időpontja: _____ nap 00:00 óra.
Felek a jelen szerződést _____ nap 24:00 óráig tartó határozott időtartamra kötik.

4. A SZERZŐDÖTT MENNYISÉG

- 4.1. A szerződött mennyiséget, a felhasználási helyek felsorolását, a mérési pont azonosítót az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 4.2. Eladó a Vevő fogyasztási helyeire +/-20% átvételi kötelezettséget (take or pay) köt ki a teljes szerződött mennyiségre vonatkozóan és erre pótdíjat alkalmaz.

Minimális villamosenergia mennyiség:

A minimális villamosenergia mennyiség, a szerződött mennyiséggel egyezik meg.

Alulvételezési pótdíj:

Amennyiben Vevő nem tudja a minimális villamos energia mennyiség 80 %-át elfogyasztani (azaz átvenni) a szerződéses időszak alatt, kivéve a vis maior vagy olyan körülményt, ami az Eladó felelőssége, Vevőnek – a minimális villamos energia mennyiség 80 %-a mértékéig - meg kell fizetnie az el nem fogyasztott mennyiség ellenértékét Eladó részére, ennek jogcíme pótdíj. Az el nem fogyasztott villamos energia egységára megegyezik a jelen szerződésben rögzített egységárral.

Maximális villamos energia mennyiség:

A maximális villamos energia mennyiség az a mennyiség, melynek a szerződéses időszak alatt, jelen szerződésben meghatározott egységáron történő leszállítására Eladó kötelezettséget vállal.

A maximális villamos energia mennyiség, a Szerződött Mennyiség + 20 %

Túlfogyasztási díj:

Amennyiben Vevő szerződéses időszak alatti fogyasztása (azaz a villamos energia átvétele) a maximális villamos energia mennyiséget meghaladja, Vevő a maximális villamos energia mennyiség feletti villamos energiát [*] %-kal növelt egységáron köteles megfizetni, attól a ¼ órától kezdődően, amikor a fogyasztás elérte a maximum villamos energia mennyiséget.

Eladó a többletköltségeket az elosztói engedélyes közreműködésével végzett elszámolás alkalmával, a maximális villamos energia mennyiség feletti energiamennyiségre utólag érvényesíti, ha a többletköltségek a jelen szerződésben foglaltak alapján a Vevővel szemben érvényesíthetőek. A túlfogyasztási díjat csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha a túlfogyasztást vis maior okozta, vagy a túlfogyasztás az Eladó felelőssége. A túlfogyasztási díj ÁFA köteles, mert a szolgáltatás ellenértéke.

5. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA ÁRA

5.1. Energiadíj (áramdíj)

Felek a szerződés hatálya alatt érvényes energiadíjat a 2. számú mellékletben foglaltak szerint határozzák meg.

A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy mindenkor köteles megfizetni a Vet. 13. § (1) bekezdésben meghatározott KÁT pénzeszközt is, az általa átvett villamos energia mennyiségnek megfelelően, melynek elszámolása utólagosan havonta a MAVIR Zrt. által publikált egységárral történik.

Az energiadíj **nem** tartalmazza – különösen a Vet. 9-13. §-aiban meghatározott - megújuló energiaforrásokból és hulladékból nyert villamos energia termelésének elősegítésével kapcsolatos jogszabály alapján előírt költségeket és díjakat.

Az energiadíj nem tartalmazza a Vet 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, a jövedéki adót, az ÁFÁ-t, valamint jogszabályok alapján esetleg felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat illetve költségeket, amelyeket – amennyiben jogszabály nem zárja ki – a Vevő az energiadíjon felül köteles megfizetni Eladó számlája alapján.

5.2. Rendszerhasználati díjak (RHD)

Az energiadíj – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, melyeket Vevő a területileg illetékes elosztói engedélyes(ek) részére közvetlenül fizet meg.

A rendszerhasználati díjakat Vevő megfizetheti közvetlenül az elosztó-hálózati engedélyesnek, vagy továbbszámlázott tételként az Eladónak, mely esetben Eladó az Üzletszabályzatnak megfelelően díjat számol fel. Felek a 2. számú mellékletben rögzítik az RHD megfizetésének módját.

A rendszerhasználati díjak mindenkori elemeit és azok mértékét jogszabály határozza meg. Felek rögzítik, hogy a szerződés Vevő általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve, ha jogszabály a villamos energia ellátásra új adót, pótléket vagy illetéket állapít meg, vagy azok mértékét módosítja.

5.3. Ha a villamos energia kereskedelemre vagy valamelyik kapcsolódó szolgáltatásra a szerződés fennállása alatt újabb adót vagy egyéb illetéket vetnek ki, úgy az Eladó jogosult azt Vevő felé tovább hárítani. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek az Eladó számára a villamos energia beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek. Ezek a változások szintén nem alapozzák meg a szerződés felmondását.

Amennyiben azt jogszabály kifejezetten megengedi, egyoldalúan – a Vevő írásbeli értesítése mellett - továbbhárítható a Vevőre az Eladó által a Vevő részére eladott villamos energiát terhelő, minden olyan szerződéskötést követően bevezetett jogszabályi, vagy hatósági fizetési kötelezettség is a hatályba lépésének napjával, amelyet az Eladó a szerződés megkötésekor nem foglalt bele a Vevő által fizetendő tételekbe. Továbbá díjcsökkenés esetén Eladó köteles a díjváltozást – a jogszabálmódosítással érintett tétel/díjlelem díjváltozásának megfelelően –, a díjmódosítás hatályba lépésével megegyező időponttal a Vevővel szemben érvényesíteni. A jogszabályi díjváltozásról az Eladó köteles a Vevőt 5 (öt) napon belül írásban értesíteni, illetve részére részletes írásbeli tájékoztatást adni a díjváltozás mértékéről és alkalmazásának jogalapjáról.

5.4. Az Eladó jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Ehat. tv.”) szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Ehat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az Eladó által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint.

6. A SZÁMLÁZÁS ÉS A FIZETÉS RENDJE

6.1. Eladó az energiaszámlát havonta, felhasználási helyenkénti bontásban állítja ki, számlaösszesítővel ellátva az 1. sz. mellékletben meghatározott Mértékadó, vagy Várható Éves Fogyasztás (MÉF) (VÉF) 1/12 része vagy a területileg illetékes Elosztói Engedélyes adatszolgáltatása alapján.

6.2. Eladó a szerződés alapján kibocsátott számláit a mindenkor hatályos adójogszabályok szerinti formában és tartalommal felhasználási helyenként állítja ki az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A számla(/ák) a Vevő nevére kerül kiállításra, azzal, hogy a Vevő belátása szerint jogosult maga helyett



számlafizetőt (számlafizetőket) megjelölni az Eladóhoz, a számla kiállítását megelőző 30 (harminc) nappal eljuttatott írásbeli jognyilatkozat útján vagy szerződéskötéskor az 1. számú mellékletben. A számlafizető(k) megjelölése a Vevő szerződéssel érintett egy, vagy több felhasználási helyére is szólhat. A számlafizetőt(k) – és a számlafizető fizetésébe eső felhasználási helyeket - a számlában, vagy annak mellékletében (vagy ahhoz csatolt iratban) fel kell tüntetni.

- 6.3. A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a szerződésben meghatározott, bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogaikat.
- 6.4. A tárgyhavi elszámoló számla tartalmazza az adott havi villamos energia fogyasztás elszámolását, valamint a továbbszámlázott rendszerhasználati díjakat - amennyiben azt a Szerződés 2. melléklete szerint az Eladó számlázza közvetített szolgáltatásként- illetve az adókat és pénzeszközöket. A számlát Eladó a tárgyhónapot követő 15. naptári napig kiállítja.
- 6.5. A fizetés az Eladó által kibocsátott számlán megjelölt bankszámlára, a számlán feltüntetett pénznemben, banki átutalással történik. A Vevő a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelő számla ellenértékét számla kiállításától számított 15 napon belül, átutalással egyenlíti ki.
- 6.6. A fizetés teljesítésének napja az utalás Eladó számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik. A számla pénzneme – a Felek eltérő megállapodása hiányában - HUF.
- 6.7. Vevő késedelmes fizetése esetén Eladó Ptk. szerinti késedelmi kamatot számít fel, a Vevő részére kibocsátott számlák meg nem fizetése esetén Eladó az Üzletszabályzatban leírtak szerint a teljesítést megtagadhatja.
- 6.8. A számlázási, fizetési, elszámolási feltételek részletes szabályait az Eladó Üzletszabályzata tartalmazza.

7. AZ ÁTADOTT VILLAMOSENERGIA MÉRÉSE, A TELJESÍTÉS ELLENŐRZÉSE ÉS IGAZOLÁSA

- 7.1. Az átadott villamos energia mérését a területileg illetékes Elosztói Engedélyes végzi.
- 7.2. Az átadott villamos energia elszámolása az Elosztói Engedélyes éves leolvasása alapján történik. A Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben a Vevő felhasználási helyein nincs fogyasztásmérés, abban az esetben a közvilágítás céljára vételezett villamos energia fogyasztásmérés nélküli elszámolását a területileg illetékes Elosztói Engedélyes a fényforrások előtétekkel növelt beépített teljesítményeinek összege és a közvilágítási égésidő szorzataként végzi.

8. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

- 8.1. A jelen szerződés - a szerződés határozott idejére tekintettel - rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 8.2. Amennyiben Vevő a Szerződés lejártát követően nem kíván Eladóval szerződést hosszabbítani, úgy a kereskedőváltási szándékát legkésőbb a Szerződés lejártát 30 nappal megelőzően írásban be kell jelentenie. Eladónak jogában áll a kereskedőváltás rendszerüzemeltetők felé előírt bejelentésének törvényi határidejében megvizsgálni, hogy Vevőnek van-e lejárt tartozása. Vevő tudomásul veszi, hogy lejárt tartozás esetén a kereskedőváltás nem történik meg határidőre és a késedelemért az Eladót semmilyen felelősség nem terheli.
- 8.3. A szerződés megszüntetésére vonatkozó részletes szabályokat Eladó Üzletszabályzata tartalmazza.

9. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 9.1. A jelen szerződés telefax másolatban, vagy beszkenelt pdf formátumban, e-mail mellékletként történő elküldése érvényes, írásba foglalt jognyilatkozatnak minősül, ha azon az Eladó képviselőjének eredeti vagy szkennelt aláírása szerepel, valamint ha azt a címzett igazolhatóan megkapta.
- 9.2. Jelen szerződés mindaddig ajánlatnak minősül, amíg Vevő az általa cégszerűen aláírt példányt az Eladó részére legkésőbb **15 óráig** vissza nem küld Eladó 1. pontban rögzített levelezési címére.



Amennyiben Vevő nem kér Eladótól eredeti aláírással megerősített szerződéses példányt, úgy a Felek az Eladó szkennelt aláírásával ellátott és a Vevő által kinyomtatott, cégszerű aláírással elfogadott szerződést az Eladó kézhezvételével egyidejűleg érvényesen létrejött szerződésnek tekintik.

Eladó a fenti határidő lejártával mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha 1 példány megfelelően kitöltött és aláírt szerződést nem kap kézhez.

Amennyiben a fentiek szerint létrejön a szerződés, úgy Vevő a jelen szerződésben írtakhoz a villamos energia szolgáltatás megkezdésének időpontjáig terjedő időben is kötve van, azt visszavonni csak a másik fél hozzájárulásával jogosult.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 10.1. **Az Eladó villamos energia kereskedelmi tevékenységét jogszabályokon és iparági szabályzatokon túlmenően a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal (a „MEKH”) által elfogadott Kereskedelmi Üzletszabályzata (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) szabályozza. Az Üzletszabályzat mindenki számára elérhető az Eladó honlapján (www.hungaroenergy.hu). Az Üzletszabályzat hatálya az Eladó valamennyi szerződéses partnerére kiterjed, így általános szerződési feltételnek minősül. Vevő kijelenti, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit a szerződéskötés előtt megismerte és annak tartalmát jelen Szerződésben foglalt eltérésekkel magára nézve kötelezőnek elfogadja. A jelen Szerződés és a mindenkor hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit minden esetben együttesen kell értelmezni. Az Eladó Üzletszabályzata és jelen Szerződés, vagy a jelen Szerződés melléklete és jelen Szerződés közötti eltérés vagy ellentmondás esetén a Felek a jelen Szerződés rendelkezéseit tekintik irányadónak. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Eladó Üzletszabályzatának rendelkezéseit kell alkalmazni.**
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időtartama alatt az Eladó Üzletszabályzatának módosításáról köteles a Vevőt 5 napon belül tájékoztatni.
- 10.3. Az Eladó kijelenti, hogy érvényes, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vagy jogelődje által kiadott villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel, illetve hatályos mérlegkör tagsággal rendelkezik.
- 10.4. Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban (Ptk., Vet.), valamint üzemi-, kereskedelmi-, elosztói szabályzatokban, illetve az Eladó Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.
- 10.5. A Felek jelen Szerződés aláírásával szavatolják, hogy az általuk a 3. számú mellékletben rögzített kapcsolattartók személyes adatai kapcsán betartják a mindenkor hatályos magyar, valamint a közvetlenül alkalmazandó európai uniós szabályokat, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt, valamint az Európai Parlament és a Tanácsa a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendeletét (GDPR). A Szerződésben megjelölt személyek személyes adatait a Felek kizárólag a köztük létrejött Szerződés teljesítése céljából, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezelik. Felek szavatolják, hogy a jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartók személyes adatai továbbítására az érintettől származó megfelelő felhatalmazással rendelkeznek és szükség esetén a felhatalmazást írásban eljuttatják a másik félhez. Felek rögzítik, hogy amennyiben az adatkezeléssel érintett személy státusza megszűnik, vagy valamely személyes adata megváltozik, úgy erről haladéktalanul tájékoztatja a másik felet. Az értesítés elmaradásából eredő valamennyi kárért a mulasztó fél felelős.
- 10.6. Felek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos szerződéses és elszámolási kérdések egyeztetésében a 3. számú mellékletben megadott képviselőik útján, kölcsönösen együttműködve vesznek részt.
- 10.7. Vevő köteles a szerződésben szereplő adatainak változását, illetve a szerződést érintő egyéb lényeges körülményekben bekövetkező változást 15 napon belül Eladónak írásban ajánlott küldeményben bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatt bekövetkezett károkért, hátrányokért Vevő a felelős.

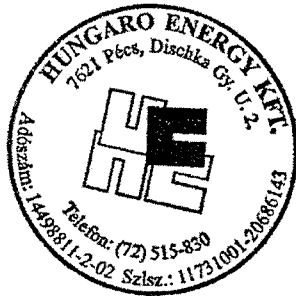
10.8. Eladó a Vevővel való közvetlen kapcsolattartás biztosítására ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosít. Az ügyfélszolgálat működése, elérhetősége az Eladó Üzletszabályzatában meghatározott módon és időben történik.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A jelen szerződésre Magyarország joga az irányadó. A jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben az Eladó mindenkor hatályos Üzletszabályzata és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („Vet.”), a 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet, a 389/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („MEKH”) rendeletei és határozatai, továbbá a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok az irányadók.
- 11.2. Amennyiben a szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül, akkor ez kizárólag arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy annak bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát.
- 11.3. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő mellékletek:
- 5. számú melléklet: Fogyasztási hely adatai
 - 6. számú melléklet: Áramdíj meghatározása
 - 7. számú melléklet: Kapcsolattartók
 - 8. számú melléklet: Meghatalmazás
- 11.4. Vevő nyilatkozik, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 61.§ (2) bekezdésének megfelelően a szerződés megkötése előtt az Eladótól egyértelmű, közérthető és világos tájékoztatást kapott a villamosenergia-vásárlási szerződés lényeges tartalmi elemeiről, és az Eladó rendelkezésére bocsátotta a szerződéses feltételek összefoglalóját.

A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződés aláírására jogosultak. A Felek a jelen Szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Pécs,



Eladó

Képv.: Katics Ákos ügyvezető

Vevő

Képv.:

1. számú melléklet

Fogyasztási hely adatai

Fogyasztási hely címe	Mérési Pont azonosító (POD)	Idősor os/ profilo s	Elosztói engedély es	Szerződö tt mennyis ég (kWh)	HMKE fogy.hel y (igen/ne m)	Várható, éves betáplálási mennyiség (kWh)
-----------------------	-----------------------------	-------------------------------	----------------------------	--	---	---

Elosztói Engedélyesek

Kód	Név	Székhely
110	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	9027 Győr, Kandó K. u. 11-13.
120	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	7626 Pécs, Búza tér 8/A.
130	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	4024 Debrecen, Kossuth u. 41.
210	ELMŰ Hálózati Kft.	1132 Budapest, Váci út 72-74.
220	MVM Émász Áramhálózati Kft.	3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.
310	MVM Démász Áramhálózati Kft.	6724 Szeged Kossuth Lajos sugárút 64-66.

2. számú melléklet

Áramdíj meghatározása

Villamos energia nettó ára a szerződéses időszakban

Az ár tartalmazza a KÁT-ot és Prémium pénzeszközt

KÁT és Prémium pénzeszköz:

A megújuló energiaforrásból vagy nagy hatékonyságú kapcsolt energiatermelésből a VET. 13. § (1) bekezdésében meghatározott átvételi kötelezettség (KÁT) és prémium típusú támogatás miatt a 63/2016. (XII. 28.) NFM rendelet 9. § (3) bekezdésében előírt elszámolás alapján keletkező fizetési kötelezettség

Az áramdíj tartalmazza:

A villamos energia és a kiegyenlítő energia költségét, a mérlegkörü tagsági díjat, a határkeresztező kapacitás díját.

Az áramdíj nem tartalmazza:

a rendszerhasználati díjakat, a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, az energiaadót, az ÁFÁ-t, EKR díjat, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket.

Rendszerhasználati díj

Vevő a Rendszerhasználati díjat fizeti

Rendszerhasználati díj:

A villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló mindenkor hatályos MEKH rendelet alapján fizetendő díj.

Pécs,



Eladó

Képv.: Katics Ákos ügyvezető

Vevő

Képv.:

111

3. számú melléklet

Kapcsolattartás

3. FELEK A SZERZŐDÉS SZERINTI TELJESÍTÉS ÜGYÉBEN HIVATALOS KAPCSOLATTARTÁSSAL AZ ALÁBBI SZEMÉLYEKET BÍZZÁK MEG:

Vevő részéről:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Mobil telefon</i>
------------	-----------------	---------------	----------------------

Eladó részéről:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Mobil telefon</i>
Matuz Anett	értékesítési referens	ertekesites@hungaroenergy.hu	30/628-5076

4. FELEK AZ ELSZÁMOLÁSSAL ÉS PÉNZÜGYI TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ÜGYEKBEN HIVATALOS KAPCSOLATTARTÁSSAL AZ ALÁBBI SZEMÉLYEKET BÍZZÁK MEG:

Vevő részéről:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Mobil telefon</i>
------------	-----------------	---------------	----------------------

Eladó részéről:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>e-mail</i>	<i>Mobil telefon</i>
Mohácsi András	ügyfélkapcsolati referens	amohacsi@hungaroenergy.hu	30/989-3555
Katics Ákos	ügyvezető	<u>akatics@hungaroenergy.hu</u>	30/267-3740

4. számú melléklet

Meghatalmazás

Vevő

neve:	
székhelye:	
levelezési címe:	
adószáma:	
cégjegyzék száma:	
képviselője:	

meghatalmazza az Eladót (Hungaro Energy Kft, 7621 Pécs, Dischka Gy. u. 2.), hogy a közöttük létrejött jelen Villamos energia értékesítési szerződés teljesíthetősége érdekében a Vevő nevében az 1. számú mellékletben rögzített alábbi fogyasztási helyeit

Fogyasztási hely címe	Mérési Pont azonosító (POD)	Idősoros/ profilos	Elosztói engedélyes
-----------------------	-----------------------------	-----------------------	------------------------

aktuálisan ellátó egyetemes szolgáltató / villamos energia kereskedő és a területileg illetékes elosztói engedélyes előtt teljes körűen eljárjon.

A meghatalmazás további intézkedés nélkül megszűnik, amennyiben Vevő és Eladó között a jelen Villamos energia értékesítési szerződés megszűnik.

Vevő szavatol azért, hogy az Eladó részére megadott adatai a valóságnak megfelelnek. Az adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó károkért az Eladót felelősség nem terheli.

Pécs,



Eladó

Képv.: Katics Ákos ügyvezető

Vevő

Képv.:

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

A HUNGARO ENERGY KFT. ÁLTAL A FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE NYÚJTOTT GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

1. Fogalom meghatározások

Fogalmakon a VET-ben és a Vhr.-ben meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

Dokumentált megkeresés	Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés.
Egyéb kisfeszültségű felhasználó	Minden kisfeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.
Egyéb közepfeszültségű felhasználó	Minden közepfeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.
Esetszám	Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több Felhasználót érint.
Felhalmozott tartozás	A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.
Garantált Szolgáltatások	Az egyedi Felhasználókat érintő minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, elvárt színvonal), melyeket a Hungaro Energy Kft. az Üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén kötbért fizet az érintett Felhasználónak.
Kötbér	A Hungaro Energy Kft. a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén ezen mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett Felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.
Minimális minőségi követelmény	A Hungaro Energy Kft. tevékenységei közül a VET 159. § (1) 13. pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján a MEKH által az e melléklet 2. pontja szerint meghatározott követelmények.
Szándékos rongálás	Amennyiben a Garantált Szolgáltatások késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.
Ügyek száma	Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes Felhasználó száma.



2. A Hungaro Energy Kft. Garantált Szolgáltatásai

**KERESKEDŐI
ENGEDÉLYES
SZERINTI
SZÁM**

GSZ

GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE

K.I.

Információadás dokumentált megkeresésre

A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül a Hungaro Energy Kft. választ ad.

Abban az esetben, ha a megkeresés a Hungaro Energy Kft.-nél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor a Hungaro Energy Kft. gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.

Amennyiben a Hungaro Energy Kft. és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.

K.II.

Visszatérítés téves számlázás esetén

A Hungaro Energy Kft. a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a Felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.

K.III.

A Felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – a Hungaro Energy Kft. a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.

K.VI.

Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás esetén a Hungaro Energy Kft. kötbért fizet.

3. A Garantált Szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

A Hungaro Energy Kft. köteles az Üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben.

4. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatások hatálya kiterjed a Hungaro Energy Kft.-vel szerződéses viszonyban álló Felhasználókra.

5. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a Hungaro Energy Kft. által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

5.1 A HUNGARO ENERGY KFT. KÖTELEZETTSÉGE A GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK NEM TELJESÍTÉSE ESETÉN

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a Hungaro Energy Kft., automatikusan – kötbér fizetésre irányuló felhasználói igénybejelentés nélkül – a jelen Melléklet szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

5.2 A GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK NEM TELJESÍTÉSE ESETÉN A KÖTBÉR KIFIZETÉS MÓDJA

GSZ SZÁM	A GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE	A KÖTBÉR KIFIZETÉSÉNEK MÓDJA
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre	automatikus
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén	automatikus
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	automatikus
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás	automatikus

5.3 A GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK NEM TELJESÍTÉSE ESETÉN A KÖTBÉR MÉRTÉKE

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke Egyéb kiefeszültségű felhasználó esetén **10.000 HUF**, Egyéb közepfeszültségű felhasználó esetén: **30.000 HUF**.

5.4 A KÖTBÉR MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

A Hungaro Energy Kft. a kötbért, ha a Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés máshogy nem rendelkezik, az Üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg az 5.5 pontban előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a Felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a Felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a Felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

5.5 A KÖTBÉR MEGFIZETÉSÉNEK HATÁRIDEJE

Automatikusan fizetendő kötbér esetén a nem teljesítés kezdő időpontjától számított 30. naptári nap.

5.6 FELELŐSSÉG MEGBÍZOTT ELJÁRÁSA ESETÉN

Amennyiben a Hungaro Energy Kft. megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan a Hungaro Energy Kft. úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

5.7 MENTESÜLÉS A KÖTBÉRFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ALÓL

Szándékos rongálás esetében a Hungaro Energy Kft. nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a Hungaro Energy Kft. kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő Felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

6. Villamos energia kereskedői Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

6.1 K.I. GSZ INFORMÁCIÓADÁS DOKUMENTÁLT MEGKERESÉSRE

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat a Hungaro Energy Kft. Üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén a Hungaro Energy Kft. belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül a Hungaro Energy Kft. választ ad: A Hungaro Energy Kft., ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de a Hungaro Energy Kft. tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül a Hungaro Energy Kft.-hez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben a Hungaro Energy Kft.-hez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a Felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás a Hungaro Energy Kft.-t és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a Felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérré. A Felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: a Hungaro Energy Kft. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

6.2 K.II. GSZ VISSZATÉRÍTÉS TÉVES SZÁMLÁZÁS ESETÉN

Jogosság megállapítása: téves, a Felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén engedélyesek egymás közötti egyeztetésére 8 nap áll rendelkezésre. Az elosztói engedélyesnek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát 15 napon belül kell megállapítania, ezért a Felhasználó számlakifogásának a Hungaro Energy Kft.-hez történő beérkezésétől számított 23 napon belül a számlakifogás jogosságát ez esetben is meg kell állapítani.

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti Felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a Felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról. (Az elosztói engedélyes garantált szolgáltatásait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.)

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a Felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a Felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek a Hungaro Energy Kft. által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: a Hungaro Energy Kft. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

6.3 K.III. GSZ A FELHASZNÁLÓ VISSZAKAPCSOLÁSÁNAK KEZDEMÉNYEZÉSE

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: a Hungaro Energy Kft. ügyfélszolgálatánál, vagy szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a Felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának a Hungaro Energy Kft. Üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy a Hungaro Energy Kft. számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és a Hungaro Energy Kft. visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban vagy elektronikus formában rögzített kezdeményezési időpont összevetése. A Hungaro Energy Kft. abban az esetben kezdeményezi a visszakapcsolást, ha az üzletszabályzatban foglaltak szerint, hatályos szerződés esetén a felhasználó megrendeli a visszakapcsolást.

Az időpontokat óras pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbér fizetés rendje: a Hungaro Energy Kft. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

6.4 K.IV. GSZ NEM JOGSZERŰ KIKAPCSOLÁS

Nem jogszerű kikapcsolás: ha a Hungaro Energy Kft. a jogszabályokban, illetve az Üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján a Hungaro Energy Kft. saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a Felhasználó és a Hungaro Energy Kft. közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: a Hungaro Energy Kft. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

4. SZÁMÚ MELLÉKLET

KONDÍCIÓS LISTA

Ezen díjtételeket a Villamosenergia Kereskedelmi / közvilágítási Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában kell alkalmazni.

Szám	Tevékenység megnevezése		Nettó érték
1	Visszakapcsolás ügyintézésének díja	db	5000
2	Mérőóra ügyintézésének díja	db	2000
3	Számlamásolat készítése (A díj egyedi sorszámmal rendelkező kivonatonként értendő, amennyiben egy egyedi kivonatról több másolat is készül, úgy a díj a további másolatokra is felszámítandó. Példányszámmak az összes elkészített másolat számát kell megadni.)	db	500
4	Számla összesítő excel lista készítése	db	1500
5	Igazolás befizetési megbízás teljesítéséről, számlaegyenlegről (pl. átutalási megbízás, befizetés, jóváírás, csoportos beszedés, számlaszám, egyenleg igazolás)	db	1500
6	Üzletszabályzatról, szerződésről, aláírt nyomtatványokról vagy egyéb dokumentumokról másolat készítése	db	1500
7	Felszólítás	db	4000 Ft + postaköltség
8	Igazolások kiadása felhasználói igényre (kereskedőváltás esetén ingyenes)	db	5000 Ft + postaköltség
9	Részletfizetési kérelem (jóváhagyás esetében)	db	3000
10	Külső behajtásra átadás esetén	db	10000
11	Jogi eljárás előtti utolsó felszólítás	db	3000
12	Jogi eljárás során felmerült díjak	db	Külső szolgáltató által számlázott díjak alapján
13	Számlázott, beszedett díjakat részletező analitika, folyószámla kivonat (A díj egy adott elszámolási időszakra vonatkozó analitikaként értendő, amennyiben egy adott elszámolási időszakra vonatkozó analitikáról több másolat is készül, úgy a díj a további másolatokra is felszámítandó.)	db	1500
14	Posta költség (igény esetén)	db	550
15	Felszólítási eljárás kapcsán indított telefonhívás díja	db	500
16	Szerződés módosítási díj	db	2000
17	Szakreferenci / audit adatszolgáltatás	db	20000
18	Fogyasztási adatok lekérdezése	db	2500
19	Enhat tv. szerinti energiahatékonysági járulék mértéke (3.6)	Ft/kWh	rendelet alapján
20	HMKE többletdíj (10.1.5)	db	5000
21	HH és HCS szerződések kezelése Felhasználó nevében megbízási díja (5.2.4.1)	db	5000
22	RHD fizetés HE-n keresztül elosztó felé (5.2.4.2)	kWh	0,5 Ft/kWh
23	Egyéb adminisztráció	db	2000

5. SZÁMÚ MELLÉKLET
KIFIZETÉSI KÉRELEM
HMKE betermelés elszámolásához

Szerződött ügyfél adatai:

Név:	
Adóazonosító:	
Szerződő címe:	
Bankszámlaszáma:	
Felhasználói-azonosító:	
Szerződés-szám:	
Szolgáltató számlájának sorszáma:	
Elszámolási időszak (szolgáltató számlája alapján):	
Kapcsolattartó e-mail címe:	

Szolgáltató adatai:

HUNGARO ENERGY Kft.

Székhely: 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.

Adószám: 14498811-2-02

A Szolgáltató által tételesen megadott, értékesített (betáplált) villamos energia elszámolása:

	Betáplálási többlet mennyisége (kWh)	Betáplálási többlet nettó egységára (Ft/kWh)	Betáplálási többlet nettó értéke (Ft)
Értékesített villamos energia			
Értékesített villamos energia			
Értékesített villamos energia			
Értékesített villamos energia			

A fenti felhasználási hely szerződött felhasználójaként a következő nyilatkozatot teszem:

1) a villamos energiát természetes személy lakossági fogyasztóként veszem igénybe a fenti fogyasztási helyen

2) a kiserőmű saját, háztartási szükségleteim fedezésére szolgál, a háztartási méretű kiserőművel termelt és a közcélú hálózatba betáplált villamos energia elszámolása során betáplálási többlet eseti jelleggel fordul elő

3) tudomásul veszem, hogy a vonatkozó törvények alapján a HUNGARO ENERGY Kft., mint kifizető a személyi jövedelemadó előleget levonja a betáplálási többletből kiszámított fizetendő összegből, és ezen levonás után fennmaradó összeget fizeti ki részemre.

Kérem, hogy a mellékelt adóelőleg nyilatkozat figyelembe vételével kiszámított, adóelőleggel csökkentett összeget a fent megjelölt bankszámlámra kifizetni szíveskedjenek.

Fizetési határidő: a nyilatkozat keltét követő 30. nap, de nem korábban, mint a beérkezést követő 30. nap.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szerződött fogyasztó aláírása

Szerződött fogyasztó neve